

# ПРАВИЛА ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

Дата публикации: 04.07.2026

## 1. ОСНОВАНИЯ ДЛЯ ВОЗВРАТА

1.1. Настоящие правила регулируют порядок возврата средств за доступ к онлайн-курсу на сайте [expertonline.space/ii0](http://expertonline.space/ii0) в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей».

1.2. Возврат возможен в следующих случаях:

- Покупатель не открывал ни одного урока и запрашивает возврат в течение 7 календарных дней с момента оплаты;
- Исполнитель не предоставил доступ в течение 24 часов после оплаты по техническим причинам на своей стороне.

## 2. КОГДА ВОЗВРАТ НЕ ПРОИЗВОДИТСЯ

2.1. Возврат не производится, если:

- Покупатель открыл хотя бы один урок или учебный материал – услуга считается частично оказанной;
- прошло более 7 дней с момента оплаты, и доступ был предоставлен;
- нарушены условия оферты (передача доступа третьим лицам, копирование материалов).

2.2. Это соответствует п. 4 ст. 26.1 Закона РФ «О защите прав потребителей»: покупатель не вправе отказаться от товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определённые свойства, если он может быть использован исключительно приобретающим его потребителем.

## 3. КАК ЗАПРОСИТЬ ВОЗВРАТ

3.1. Направьте письмо на email: [pzharskiy@yandex.ru](mailto:pzharskiy@yandex.ru) с темой «Возврат средств».

3.2. В письме укажите:

- email, указанный при оплате;
- дату и сумму оплаты;
- причину возврата.

3.3. Мы рассмотрим заявку в течение 5 рабочих дней и сообщим о решении.

## 4. СРОК ВОЗВРАТА

4.1. При одобрении заявки средства возвращаются в течение 10 рабочих дней на карту или счёт, с которого была произведена оплата.

4.2. Фактический срок зачисления зависит от банка-эмитента карты.

## 5. ТЕХНИЧЕСКИЕ ПРОБЛЕМЫ

5.1. Если вы не можете получить доступ к материалам из-за технической ошибки – сначала напишите в поддержку. Большинство вопросов решается в течение 24 часов.

5.2. Если проблема не устранена в разумный срок – вы вправе запросить возврат на общих основаниях.

## 6. КОНТАКТЫ

Email для возвратов: [pzharskiy@yandex.ru](mailto:pzharskiy@yandex.ru)  
Сайт: [expertonline.space/ii0](http://expertonline.space/ii0)