УТВЕРЖДЕНО
Генеральным директором ООО «10Х ИТ-Решения»
Приказ №1-08/О от 03 августа 2026 года
Введено в действие с 04 августа 2026 года

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ПРАВА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОГРАММЫ ДЛЯ ЭВМ «LMS-платформа с функцией адаптации обучения и контроля вовлеченности»

(редакция 1.3)

город Москва, 2026 год

Изложенный ниже текст условий предоставления права использования Программы для ЭВМ «LMS-платформа с функцией адаптации обучения и контроля вовлеченности» является адресованным юридическим лицам и физическим лицам, зарегистрированным в качестве индивидуального предпринимателя и/или плательщика налога на профессиональный доход (далее – «Лицензиат»), официальным публичным предложением (публичной офертой) Общества с ограниченной ответственностью «10Х ИТ-Решения» (далее – «Лицензиар») заключить Договор на предоставление права использования Программы для ЭВМ «LMS-платформа с функцией адаптации обучения и контроля вовлеченности» (далее – «Договор») в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации. Договор считается заключенным и приобретает силу с момента совершения Лицензиатом действий, предусмотренных в настоящей Публичной оферте на предоставление права использования Программы для ЭВМ «LMS-платформа с функцией адаптации обучения и контроля вовлеченности» (далее – «Оферта») и означающих безоговорочное принятие Лицензиатом всех условий Оферты без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения. Совершение указанных в настоящей Оферте действий является подтверждением согласия (акцептом) Лицензиата заключить Договор на условиях, в порядке и объеме, изложенных в настоящей Оферте.
Актуальный текст настоящей Оферты (с Приложениями и дополнениями к ней при их наличии) размещен на WEB-сайте Лицензиара по электронному адресу: https://app.xl.ru/docs/terms/ru.

1. Термины и определения

1.1. Во избежание двусмысленности и иных недоразумений при толковании текста настоящей Оферты, Стороны, его заключившие, пришли к соглашению, что следующие понятия будут иметь значения, определяемые ниже:

1.1.1. **Акцепт оферты** – совершение Лицензиатом предусмотренных настоящей Офертой конклюдентных действий, подтверждающих намерение Лицензиата заключить Договор на условиях настоящей Оферты, с момента совершения которых Договор считается заключенным без каких-либо изъятий и дополнений.

1.1.2. **Акт об использовании Платформы (Акт)** – документ, формируемый Лицензиаром за Отчетный период на основании статистических данных Платформы, содержащий информацию обо всех операциях по зачислению и расходованию денежных средств, осуществленных Лицензиатом в Отчетном периоде.

1.1.3. **Допустимая цель использования Платформы** – размещение материалов онлайн-обучения (как то: аудио видео записи, графики, таблицы, изображения, документы и прочие материалы), взаимодействия с Пользователями Лицензиата, контроль успешности прохождения курса Пользователями, сбор аналитических данных, обеспечение связи с Пользователем в виде текстовых сообщений и аудио визуального контакта, а также рассылки электронной почты, чат-сообщений в маркетинговых целях для привлечения Пользователей на онлайн-курсы, марафоны, и другие активности, связанные с онлайн-обучением.

1.1.4. **Кастомный кабинет** – функциональная возможность Платформы, позволяющая Лицензиату посредством визуального конструктора формировать и настраивать из доступных элементов индивидуализированный пользовательский интерфейс для Пользователей Лицензиата, предназначенный для предоставления им доступа к Контенту и отдельному функционалу Платформы в объёме и порядке, определяемых Лицензиатом. Подробное описание функционала Кастомного кабинета размещено по адресу: https://app.xl.ru/help/ru/article/2854.

1.1.5. **Контент** – содержание информационных материалов, семинаров, курсов, аудио-видеоматериалов, документов и иных материалов, размещаемых Лицензиатом на Платформе.

1.1.6. **Лицензиар** – Общество с ограниченной ответственностью «10Х ИТ-РЕШЕНИЯ», ОГРН 1187746908887, ИНН 9731014380, адрес места нахождения: 121205, г. Москва, б-р Большой (инновационного центра Сколково тер), д. 42, стр. 1, помещ. 1136, р/м 5, эт. 3, являющееся правообладателем Платформы, что подтверждается Свидетельством о государственной регистрации программы для ЭВМ № 2019660943, дата государственной регистрации в Реестре программ для ЭВМ 15 августа 2019 года.

1.1.7. **Лицензиат** – юридическое лицо или физическое лицо, зарегистрированное в качестве индивидуального предпринимателя и/или плательщика налога на профессиональный доход, обладающее полной право и дееспособностью соответственно, совершившее конклюдентные действия, направленные на заключение Договора на условиях настоящей Оферты.

1.1.8. **Лицензия** – право использования Платформы на условиях простой (неисключительной) лицензии, предоставляемое Лицензиаром Лицензиату на срок действия Договора в объеме, предусмотренном выбранным Лицензиатом Тарифом, которое является действительным на территории всего мира.

1.1.9. **Личный кабинет** – совокупность защищенных страниц Платформы, созданных в результате регистрации Лицензиата на Платформе, предназначенных для защищенного использования Платформы Лицензиатом в личном пространстве, выделяемом Лицензиаром для хранения и управления данными Лицензиата и Контентом, размещаемым Лицензиатом на Платформе для использования их Лицензиатом и Пользователями Лицензиата. Идентификатором (логином) Личного кабинета Лицензиата на Платформе является адрес электронной почты, указанный Лицензиатом при регистрации Личного кабинета (далее – «Контактный адрес электронной почты»). Личный кабинет также представляет собой систему Электронного документооборота между Сторонами.

1.1.10. **Отчетный период** – период времени с 00:00:00 часов по московскому времени 01-го числа календарного месяца по 23:59:59 часов по московскому времени последнего числа календарного месяца, по итогам которого Лицензиар формирует Акт об использовании Платформы.

1.1.11. **Платформа** – программа для ЭВМ «LMS-платформа с функцией адаптации обучения и контроля вовлеченности», созданная Лицензиаром в ходе его исследовательской деятельности как участника проекта «Сколково», право использования которой предоставляется Лицензиаром Лицензиату на срок действия Договора, заключенного на условиях настоящей Оферты, посредством выдачи доступа к Платформе посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», размещенная по электронному адресу: https://xl.ru. Платформа является охраняемым объектом авторского права, исключительные права на который принадлежат Лицензиару.

1.1.12. **Пользователи Лицензиата** – лица, выразившие желание и заключившие с Лицензиатом договор/соглашение/иной аналогичный документ в целях получения доступа к Контенту, размещенному Лицензиатом на Платформе, зарегистрировавшиеся в Личном кабинете Лицензиата.

1.1.13. **Предельно допустимое минимальное значение Текущего баланса** – значение минимальной суммы денежных средств, учитываемых на Текущем балансе Лицензиата, при достижении которого использование Платформы становится невозможным. Предельно допустимое минимальное значение Текущего баланса устанавливается Лицензиаром по собственному усмотрению.

1.1.14. **Статистические данные** – данные систем автоматизированного учета информации Лицензиара, получаемые, обрабатываемые и хранящиеся в электронном виде, содержащие сведения о количестве запросов Лицензиата к Платформе, объему используемого Лицензиатом функционала Платформы и иные сведения, относящиеся к использованию Платформы Лицензиатом. Статистические данные доступны Лицензиату в Личном кабинете на Платформе в разделе «Сводка по использованию».

1.1.15. **Стоимость использования Платформы (Лицензионное вознаграждение)** – вознаграждение, уплачиваемое Лицензиатом за право использования Платформы на условиях простой (неисключительной) лицензии.

1.1.16. **Тариф** – Стоимость использования Платформы, актуальная информация о порядке формирования которой размещена на WEB-сайте Лицензиара и/или в Личном кабинете Лицензиата.

1.1.17. **Текущий баланс Лицензиата** – запись в информационных системах Лицензиара, содержащая информацию о сумме обязательств Лицензиара перед Лицензиатом, учитывающая в режиме реального времени такие операции, как: поступление авансовых платежей, списание денежных средств в счет оплаты лицензионного вознаграждения Лицензиара согласно выбранному Лицензиатом Тарифу, задолженность по оплате лицензионного вознаграждения Лицензиара, блокирование, прекращение блокирования доступа Лицензиата к использованию Платформы, отображающаяся в Личном кабинете Лицензиата на Платформе в разделе «Доступы и оплата».

1.1.18. **Учетные данные** – уникальные имя пользователя (login) и пароль (password), используемые Лицензиатом для получения доступа к Личному кабинету Лицензиата на Платформе в целях использования Платформы. Учетные данные устанавливаются Лицензиатом в момент регистрации на Платформе.

1.1.19. **WEB-сайт Лицензиара** – информационный ресурс Лицензиара в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», расположенный по электронному адресу: https://xl.ru.

1.1.20. **Электронная подпись** – информация в электронной форме, которая присоединена к другой информации в электронной форме (подписываемой информации) или иным образом связана с такой информацией, и которая используется для определения лица, подписывающего информацию (электронный документ).

1.1.21. **Электронный документ** – документированная информация, представленная в электронной форме, то есть в виде, пригодном для восприятия человеком с использованием электронных вычислительных машин, а также для передачи по информационно-телекоммуникационным сетям или обработки в информационных системах.

1.1.22. **Электронный документооборот** – система работы с электронными документами, при которой все электронные документы создаются, передаются и хранятся с помощью информационно-коммуникационных технологий на компьютерах, объединенных в сетевую структуру.

1.2. В настоящей Оферте могут быть использованы термины, не определенные пунктом 1.1 настоящей Оферты. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом настоящей Оферты, а в случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте настоящей Оферты – в соответствии с применимым законодательством, информацией, содержащейся на WEB-сайте Лицензиара, или сложившимся (общеупотребительным) в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

2. Предмет Договора

2.1. Предметом Договора, заключаемого на условиях настоящей Оферты, является предоставление Лицензиаром Лицензиату на возмездной основе права использования Платформы на условиях простой (неисключительной) лицензии. Функционал Платформы содержится в описании на WEB-сайте Лицензиара, а также в условиях настоящего Договора.

2.2. Лицензиат считается присоединившимся к условиям настоящей Оферты, а Договор в отношении такого Лицензиата – заключенным, с момента акцепта настоящей Оферты.

2.2.1. В целях регистрации на Платформе Лицензиат заполняет регистрационную форму на WEB-сайте Лицензиара, указав имя, номер мобильного телефона, Контактный адрес электронной почты, пароль для доступа к Личному кабинету на Платформе, и совершив определенные действия, подтверждающие выражение акцепта с условиями настоящей Оферты, а именно проставление галочки в графах с текстом «Я принимаю условия оферты» либо иным аналогичным по значению текстом. Лицензиат несет единоличную ответственность за достоверность и актуальность информации, указанной Лицензиатом при заполнении регистрационной формы.

2.2.2. После заполнения регистрационной формы, заполненной Лицензиатом на WEB-сайте Лицензиара, Лицензиар формирует Личный кабинет Лицензиата.

2.3. Осуществление действий, направленных на регистрацию Личного кабинета на Платформе, является подтверждением намерения Лицензиата заключить Договор на условиях, изложенных в настоящей Оферте (Акцептом Оферты), без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения.

2.4. Акцепт настоящей Оферты считается доставленным Лицензиару не ранее формирования Личного кабинета. С этого момента акцепт становится состоявшимся. Процедура регистрации является завершенной, Договор – заключенным на условиях настоящей Оферты, а право использования Платформы на условиях простой (неисключительной) лицензии - предоставленным; логином для доступа в Личный кабинет является Контактный адрес электронной почты Лицензиата.

2.5. Заключением Договора на условиях настоящей Оферты Лицензиат подтверждает, что он в полной мере осознает, что:

а) Договор предоставляет Лицензиату права, обычно предоставляемые по договорам такого вида;

б) Договор не исключает и не ограничивает ответственность Лицензиара за нарушение обязательств (при наличии вины Лицензиара);

в) Договор не содержит какие-либо явно обременительные для Лицензиата условия, которые Лицензиат, исходя из своих разумно понимаемых интересов, не принял бы при наличии у Лицензиата возможности участвовать в определении условий Договора.

2.6. Заключением Договора на условиях настоящей Оферты Лицензиат подтверждает, что он ознакомлен с условиями настоящей Оферты и принимает их без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения.

2.7. Лицензиар в период действия Договора может осуществлять действия, направленные на создание обновлений, модификаций и (или) усовершенствований Платформы. Также Лицензиар имеет право приостанавливать работу аппаратных средств, при помощи которых предоставляется доступ к Платформе, при обнаружении существенных неисправностей, ошибок и сбоев, а также в целях проведения профилактических работ и предотвращения случаев несанкционированного доступа к Личному кабинету Лицензиата в любое время по собственному усмотрению и (или) во время возникновения такой необходимости. Указанные случаи отсутствия у Лицензиата доступа к Личному кабинету Лицензиата на Платформе и/или к Платформе в целом не являются неисполнением Лицензиаром обязательств по Договору. О проведении вышеуказанных работ Лицензиар извещает Лицензиата посредством Личного кабинета, на WEB-сайте Лицензиара или по Контактному адресу электронной почты Лицензиата в течение 48 часов с момента возникновения необходимости проведения работ с указанием срока окончания таких работ. В случае необходимости Лицензиар может увеличить срок выполнения таких работ.

2.8. Лицензия продолжает действовать в случаях изменений, дополнений или обновлений Платформы в течение срока действия Договора, при условии соблюдения Лицензиатом обязательства по оплате Стоимости использования Платформы.

2.9. Лицензиар не несет ответственности за невозможность исполнения Договора по независящим от Лицензиара причинам, в том числе, но не исключая иного: нарушение работы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», нарушение работы оборудования Лицензиата, нарушения функционирования Платформы на стороне Лицензиата или третьих лиц (включая Пользователей Лицензиата), а также достижение Лицензиатом Предельно допустимого минимального значения Текущего баланса.

2.10. Обязательства Лицензиара по предоставлению права использования Платформы на условиях простой (неисключительной) лицензии считаются полностью исполненными с момента формирования Личного кабинета Лицензиата.

2.11. Лицензиат соглашается с тем, что для работы с Платформой Лицензиату необходимо использовать программное обеспечение (веб-браузеры, операционные системы и прочее) и оборудование (персональные компьютеры, сетевое оборудование и прочее), произведенное и предоставленное третьими лицами, и Лицензиар не может нести ответственность за качество их работы. Лицензиат обязуется самостоятельно обеспечить приобретение технического средства (персональный компьютер или ноутбук), наличие гарнитуры, программного обеспечения и иных специальных средств, необходимых для реализации права использования Платформы в рамках Договора.

2.12. При наличии технической возможности Лицензиар обеспечивает (но не гарантирует) архивное хранение данных, хранящихся в Личном кабинете Лицензиата, в течение всего срока действия Договора.

2.13. В случае если потеря данных, хранящихся в Личном кабинете Лицензиата, произошла по вине Лицензиара, он принимает все необходимые меры для восстановления данных в течение 10 (десяти) рабочих дней, при наличии технической возможности. В случае если потеря данных, хранящихся в Личном кабинете Лицензиата, была вызвана действиями Лицензиата или третьих лиц (включая Пользователей Лицензиата), которым Лицензиатом был предоставлен доступ в Личный кабинет Лицензиата (в том числе, путем передачи Учетных данных), восстановление таких данных производится по запросу, направляемому Лицензиатом Лицензиару. Восстановление данных производится только при условии наличия технической возможности у Лицензиара.

2.14. Обязательства Лицензиара в рамках Договора, заключенного на условиях настоящей Оферты, ограничены предоставлением Лицензиату права использования Платформы на условиях простой (неисключительной) лицензии.

Услуги

- индивидуальной настройки Лицензиаром интерфейса Платформы для Пользователей Лицензиата,
- индивидуальной настройки Платформы для Лицензиата,
- переноса данных в Платформу со стороннего программного обеспечения,
- технической поддержки

не входят в обязательства Лицензиара в рамках Договора, заключаемого на условиях настоящей Оферты, и могут быть оказаны Лицензиаром Лицензиату дополнительно в рамках отдельного поручения Лицензиата, согласованного Лицензиаром. Лицензиар вправе отказаться от исполнения поручения Лицензиата, если не имеет технической возможности для его исполнения. Оказание вышеупомянутых услуг является дополнительным по отношению к предоставлению права использования Платформы, и они не могут быть оказаны Лицензиаром в качестве самостоятельных услуг.

2.15. В рамках использования Платформы Лицензиату может быть предоставлена техническая возможность создания, редактирования и публикации сайта/страницы, созданных средствами Платформы, с обеспечением доступа к такой странице по адресу вида имя.lpxl.ru. Указанный адрес используется исключительно как технический способ доступа к сайту/странице Лицензиата. Предоставление адреса вида имя.lpxl.ru не является арендой, субарендой, безвозмездным пользованием доменным именем или поддоменом, передачей права администрирования доменного имени, регистрацией доменного имени, самостоятельной услугой хостинга либо передачей Лицензиату прав на доменное имя lpxl.ru или его часть. Лицензиат не вправе использовать адрес вида имя.lpxl.ru отдельно от использования Платформы, передавать его третьим лицам, размещать с его использованием сайты, созданные вне Платформы, либо требовать сохранения такого адреса после приостановления/прекращения доступа к Платформе.

2.16. Лицензиат соглашается, что использование им Учетных данных является надлежащей и достаточной идентификацией Лицензиата при входе в Личный кабинет, подтверждением права совершать операции в Личном кабинете и является аналогом собственноручной подписи Лицензиата, а операции и сделки, совершенные им в Личном кабинете, считаются совершенными в простой письменной форме.

3. Права и обязанности Сторон

3.1. Лицензиат вправе:

3.1.1. Предоставлять Пользователям и иным третьим лицам доступ к Контенту, а также к иным данным и информации, размещаемым, загружаемым, создаваемым, формируемым или обрабатываемым Лицензиатом, Пользователями Лицензиата и/или Платформой в связи с использованием Платформы и по ее предназначению (цели), включая информацию, размещенную на сайте/странице согласно п. 2.15. настоящего Договора.

3.1.2. Предоставлять в Личном кабинете Лицензиата доступ к Платформе для цели использования Платформы третьими лицами, под которыми понимаются работники Лицензиата, а также лица, состоящие с ним в гражданско-правовых (договорных) отношениях. При этом Лицензиат отвечает за действия таких лиц в своем Личном кабинете Лицензиата (и на Платформе в целом), что означает, что все действия, совершенные в Личном кабинете Лицензиата (и на Платформе в целом) такими лицами, будут считаться действиями самого Лицензиата.

3.1.3. Изменить Контактный адрес электронной почты путем обращения на адрес электронной почты Лицензиара: support@xl.ru.

3.2. Лицензиат обязан:

3.2.1. Использовать Платформу только для целей и способами, определенными в Договоре. Платформа используется Лицензиатом посредством удаленного доступа к Платформе через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет» и отображения интерфейса Платформы на устройстве Лицензиата. Лицензиар предоставляет Лицензиату право использования Платформы исключительно в Допустимых целях использования Платформы.

3.2.2. Самостоятельно следить за состоянием Текущего баланса Лицензиата, своевременно и в полном объеме осуществлять оплату Стоимости использования Платформы и не допускать возникновения задолженности перед Лицензиаром по оплате Стоимости использования Платформы в сумме, значение которой равно или ниже Предельно допустимого минимального значения Текущего баланса.

3.2.3. Не допускать потерю или передачу третьим лицам Учетных данных для доступа к Личному кабинету Лицензиата на Платформе.

3.2.4. Нести ответственность за действия третьих лиц, которым были переданы Учетные данные для доступа к Личному кабинету Лицензиата на Платформе, как за свои собственные.

3.2.5. Регулярно самостоятельно ознакамливаться с актуальными редакциями настоящей Оферты и Тарифов, размещенными на WEB-сайте Лицензиара и/или в Личном кабинете Лицензиата.

3.2.6. Своими силами и за свой счёт обеспечивать себя всеми необходимыми аппаратно-программными комплексами, оборудованием, компьютерными программами, необходимыми для доступа к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и Платформе.

3.2.7. Обеспечить соответствие применимому законодательству Контента, а также иной информации, упомянутой в п. 3.1.1. Договора, и самостоятельно нести ответственность за предоставление доступа третьим лицам к Контенту и упомянутой информации.

3.2.8. При утрате, несанкционированном разглашении Учетных данных, получении к ним доступа третьими лицами немедленно (в течение 24 часов) уведомить об этом Лицензиара для блокирования доступа к Личному кабинету Лицензиата на Платформе с использованием разглашенных Учетных данных и смены Учетных данных для доступа к Личному кабинету Лицензиата на Платформе.

3.3. Лицензиат не вправе:

3.3.1. Предоставлять сублицензии на какое-либо использование Платформы или её частей третьим лицам.

3.3.2. Скачивать, изменять, распространять Платформу или использовать ее иным образом, прямо не предусмотренным в Договоре.

3.3.3. Изменять каким бы то ни было способом программную часть Платформы и/или совершать действия, направленные на изменение функционирования и работоспособности Платформы.

3.3.4. Размещать на Платформе (в том числе, внутри Контента, а также иной информации, упомянутой в п. 3.1.1. настоящего Договора) компьютерные вирусные и спам-программы, агитационную информацию, призывы к войне, насилию, и любую другую запрещенную применимым законодательством информацию (далее – «Запрещенная информация»). При установлении факта размещения Лицензиатом на Платформе Запрещенной информации Лицензиар вправе в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть Договор и заблокировать доступ к Личному кабинету Лицензиата без возврата положительного остатка Текущего баланса Лицензиата. Положительный остаток Текущего баланса Лицензиата удерживается Лицензиаром в качестве штрафа за нарушение условий Договора.

3.4. Лицензиар обязан:

3.4.1. Предоставить Лицензиату право использования Платформы на условиях простой (неисключительной) лицензии с даты формирования Личного кабинета Лицензиата на Платформе и на весь срок действия Договора.

3.4.2. Предоставлять возможность использования Лицензиатом Платформы ежедневно и круглосуточно, за исключением времени приостановления по причине проведения работ по обновлениям Платформы и профилактических мероприятий, составляющих не более 48 часов в месяц. В случае приостановления по причине проведения работ по устранению ошибок и сбоев, иных неисправностей срок приостановления зависит от необходимого для устранения времени, определяемого Лицензиаром.

3.4.3. При наличии технической возможности устранять программные сбои в работе Платформы на основании заявки Лицензиата, за исключением случаев, когда программные сбои возникли по вине Лицензиата.

3.4.4. Ежемесячно формировать и предоставлять Лицензиату электронный Акт об использовании Платформы посредством его размещения в Личном кабинете Лицензиата. Акт об использовании Платформы должен содержать информацию обо всех операциях по зачислению и расходованию Текущего баланса Лицензиата согласно Тарифам.

3.5. Лицензиар вправе:

3.5.1. Приостановить действие Лицензии и ограничить доступ Лицензиата к Личному кабинету Лицензиата на Платформе при возникновении задолженности по оплате Стоимости использования Платформы в сумме, значение которой равно или ниже Предельно допустимого минимального значения Текущего баланса, со дня ее возникновения. Доступ Лицензиата к функционалу Платформы будет возобновлен на следующий день после поступления на счет Лицензиара денежных средств, в результате которого устанавливается нулевое или положительное значение Текущего баланса.

3.5.2. Прекратить действие Договора, заключенного на условиях настоящей Оферты, и удалить (в том числе без возможности восстановления) все данные Лицензиата, размещенные в Личном кабинете Лицензиата на Платформе, в том числе все материалы и контакты Пользователей Лицензиата, при возникновении задолженности по оплате Стоимости использования Платформы в сумме, значение которой равно или ниже Предельно допустимого минимального значения Текущего баланса, и непогашении Лицензиатом указанной задолженности в течение 6 (шести) календарных месяцев с даты образования указанной задолженности; при этом Лицензиат не освобождается от обязанности и ответственности по оплате Стоимости использования Платформы за истекший период в соответствии с Актами об использовании Платформы, сформированными Лицензиаром за предшествующие Отчетные периоды.

3.5.3. Выпускать релизы и новые версии Платформы, изменять/дополнять условия использования Платформы Лицензиатом, а также вводить новые условия технической поддержки и сопровождения функционирования Платформы без дополнительного уведомления Лицензиата.

3.5.4. В одностороннем внесудебном порядке прекратить действие Договора и удалить, в том числе без возможности восстановления, все данные Лицензиата, размещенные в Личном кабинете Лицензиата на Платформе, при одновременном наступлении следующих обстоятельств:

а) отсутствие авторизаций в Личном кабинете Лицензиата на Платформе на протяжении 6 (шести) и более календарных месяцев подряд;

б) отсутствие положительного остатка Текущего баланса Лицензиата (когда Текущий баланс Лицензиата равен 0,00 руб. или имеет отрицательные значения) на дату принятия Лицензиаром решения об удалении данных Лицензиата.

Наличие в совокупности указанных выше обстоятельств Стороны договорились расценивать как отказ Лицензиата от исполнения Договора.

3.5.5. В одностороннем внесудебном порядке прекратить действие Договора и удалить, в том числе без возможности восстановления, все данные, размещенные на Платформе в Личном кабинете Лицензиата, при использовании Лицензиатом Платформы в целях, не предусмотренных Договором.

Для применения настоящего пункта Лицензиар направляет Лицензиату на Контактный адрес электронной почты или посредством Личного кабинета письмо-предупреждение с требованием прекратить использование Платформы в целях, не предусмотренных Договором. В случае, если Лицензиат после получения письма-предупреждения продолжает использовать Платформу в иных целях, кроме предусмотренных Договором, Лицензиар вправе прекратить действие Договора и заблокировать Лицензиату доступ в Личный кабинет Лицензиата, с одновременным удалением всех данных, размещенных в Личном кабинете Лицензиата на Платформе.

При этом положительный остаток Текущего баланса Лицензиата не подлежит возврату Лицензиату, а в одностороннем внесудебном порядке удерживается Лицензиаром в качестве штрафа за нарушение Лицензиатом условий Договора.

3.5.6. Проводить различные маркетинговые акции (в том числе акции снижения Стоимости использования Платформы) для стимулирования спроса на приобретение прав использования Платформы.

3.5.7. В любое время изменять Стоимость использования Платформы и размер Предельно допустимого минимального значения Текущего баланса посредством опубликования новых Тарифов на WEB-сайте Лицензиара и/или в Личном кабинете Лицензиата. Лицензиат обязуется регулярно самостоятельно ознакамливаться с актуальными Тарифами при очередной авторизации в Личном кабинете Лицензиата на Платформе. Любое продолжение использования Платформы Лицензиатом означает согласие Лицензиата на изменение Тарифов. Если Лицензиат не согласен с изменением Тарифов, он должен прекратить любое использование Платформы и обратиться к Лицензиару за расторжением Договора.

4. Платежи и порядок расчетов

4.1. Стоимость использования Платформы определяется Тарифами, актуальная информация о которых размещена на WEB-сайте Лицензиара и/или в Личном кабинете Лицензиата. Лицензиар вправе устанавливать для Лицензиата индивидуальные тарифы, актуальная информация о которых размещается Лицензиаром в Личном кабинете Лицензиата. В случае установления индивидуальных тарифов приоритет имеет информация о тарифах, размещенная в Личном кабинете. В иных случаях при несовпадении тарифов, указанных на WEB-сайте Лицензиара и в Личном кабинете Лицензиата, правильный размер тарифов определяет Лицензиар. При несовпадении тарифов, указанных на WEB-сайте Лицензиара и в Личном кабинете, Лицензиат вправе обратиться с запросом к Лицензиару для определения правильного размера тарифов. Стоимость использования Платформы не облагается НДС в соответствии с пунктом 1 статьи 145.1 Налогового кодекса Российской Федерации.

4.1.1. Лицензионное вознаграждение за право использования функционала Кастомного кабинета, являясь составной частью Стоимости использования Платформы, также определяется Тарифами или устанавливается Лицензиаром в индивидуальном порядке.

4.2. Стоимость использования Платформы указывается и уплачивается в рублях Российской Федерации.

4.3. После регистрации Лицензиатом Личного кабинета Лицензиата на Платформе Текущий баланс Лицензиата отображается со значением 0,00 рублей. По мере использования Лицензиатом функционала Платформы Стоимость использования Платформы, подлежащая оплате Лицензиатом, рассчитывается согласно Тарифам, и публикуется в Личном кабинете Лицензиата на Платформе. Лицензиат обязан самостоятельно следить за данными Текущего баланса Лицензиата и не допускать достижения значения, равного или ниже Предельно допустимого минимального значения Текущего баланса.

4.4. Лицензиат самостоятельно осуществляет оплату Стоимости использования Платформы на основании Договора в сумме, значение которой выше Предельно допустимого минимального значения Текущего баланса, путем пополнения Текущего баланса Лицензиата. Сумма внесенного Лицензиатом платежа будет отображена в разделе Текущий баланс Лицензиата, средства которого будут расходоваться согласно Тарифам.

4.5. Лицензиар в течение первых 5 (пяти) календарных дней каждого календарного месяца размещает в Личном кабинете Лицензиата электронный Акт об использовании Платформы, в котором отображаются все операции по зачислению и расходованию денежных средств, внесенных Лицензиатом в счет оплаты пополнения Текущего баланса Лицензиата, согласно Тарифам и Статистическим данным.

4.6. Расходование средств, зачисленных на Текущий баланс Лицензиата, осуществляется путем автоматического уменьшения Текущего баланса Лицензиата на сумму в соответствии с Тарифом, выбранным Лицензиатом.

4.7. Пополнение Текущего баланса Лицензиата производится в безналичном порядке, в том числе с использованием программно-аппаратных средств привлеченного Лицензиаром платежного сервиса, агрегатора и/или провайдера платежей. При этом датой оплаты является дата поступления денежных средств на расчетный счет Лицензиара или (либо) на счет, открытый Лицензиаром в любом из программно-аппаратных средств привлеченного Лицензиаром платежного сервиса, агрегатора и/или провайдера платежей.

Пополнение Текущего баланса Лицензиата осуществляется Лицензиатом самостоятельно, на основании настоящего Договора, без выставления Лицензиаром счета.

4.8. Пополнение Текущего баланса Лицензиата в соответствии с Договором может быть произведено за Лицензиата третьим лицом (статья 313 Гражданского кодекса Российской Федерации) в порядке, предусмотренном настоящим разделом Оферты. В назначении платежа (сообщении к платежу) третьего лица за Лицензиата должны быть указаны фамилия, имя и отчество/наименование Лицензиата.

4.9. Все комиссии, которые удерживаются банком, платежными системами, агрегаторами, агентами, провайдерами за осуществление перевода денежных средств (либо при кредитовании Лицензиата), относятся на Лицензиата (оплачиваются им за свой счет). При прекращении действия Договора по любым основаниям проценты банков (иных кредитных организаций), брокеров, агентов, кредиторов, а также платежных систем, агрегаторов платежей, осуществивших (в том числе, но не исключая иного) кредитование или перевод денежных средств, возврату/возмещению Лицензиаром не подлежат.

4.10. Стороны согласовали, что отсутствие письменных мотивированных претензий Лицензиата, направленных способом, указанным в п. 9.4. настоящего Договора, в срок не более 2 (двух) календарных дней с момента получения Лицензиатом Акта об использовании Платформы, будет являться полным и безоговорочным согласием Лицензиата с указанной в таком Акте Стоимостью использования Платформы. Акт об использовании Платформы считается полученным с момента его размещения Лицензиаром в Личном кабинете Лицензиата.

4.11. Стороны вправе установить иные индивидуальные условия оплаты Стоимости использования Платформы путем заключения дополнительного соглашения к Договору.

4.12. Аванс, предварительная оплата, отсрочка, рассрочка оплаты, пополнение Баланса, резервирование денежных средств, а также иные предусмотренные Офертой способы и порядок расчетов не являются предоставлением коммерческого кредита по смыслу статьи 823 Гражданского кодекса Российской Федерации и не влекут обязанности какой-либо Стороны уплачивать проценты за пользование денежными средствами, в том числе проценты, предусмотренные статьями 317.1, 809 и 823 Гражданского кодекса Российской Федерации.

5. Срок действия, порядок изменения и прекращения действия Договора. Последствия прекращения действия Договора

5.1. Договор, заключенный на условиях настоящей Оферты, действует до его прекращения по любым основаниям.

5.2. Действие Договора, заключенного на условиях настоящей Оферты, может быть прекращено в любое время по соглашению Сторон. Сторона, инициирующая прекращение действия Договора, должна уведомить о своем решении другую Сторону не менее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты прекращения действия Договора.

5.3. Действие Договора, заключенного на условиях настоящей Оферты, может быть в любой момент прекращено по инициативе Лицензиара в одностороннем внесудебном порядке в случае нарушения Лицензиатом условий Договора или условий использования Платформы путем направления Лицензиату соответствующего уведомления на Контактный адрес электронной почты или посредством Личного кабинета. В случае прекращения действия Договора по причине нарушения Лицензиатом условий Договора или условий использования Платформы возврат всего или части положительного остатка Текущего баланса Лицензиата Лицензиаром не производится, а удержанная Лицензиаром сумма положительного остатка Текущего баланса Лицензиата является штрафом за нарушение Лицензиатом условий Договора или условий использования Платформы.

5.4. Действие Договора, заключенного на условиях настоящей Оферты, может быть прекращено по инициативе Лицензиара в одностороннем внесудебном порядке путем направления Лицензиату соответствующего уведомления на Контактный адрес электронной почты или посредством Личного кабинета в случае неуплаты Лицензиатом Стоимости использования Платформы в установленные Договором сроки согласно п. 3.5.2. Договора

5.5. Лицензиат соглашается с тем, что Лицензиар вправе в любое время в одностороннем порядке, без дополнительного письменного уведомления Лицензиата, вносить изменения или дополнения в условия настоящей Оферты, в том числе, изменять Стоимость использования Платформы в порядке, установленном п. 3.5.7. настоящего Договора. Изменения подлежат размещению на WEB-сайте Лицензиара и вступают в силу с момента размещения на WEB-сайте Лицензиара, за исключением изменений индивидуальных тарифов, вступающих в силу с момента размещения в Личном кабинете Лицензиата. Лицензиат обязуется при каждом посещении WEB-сайта Лицензиара, до авторизации в Личном кабинете Лицензиата, знакомиться с условиями настоящей Оферты, размещенной на WEB-сайте Лицензиара. Продолжение использования Лицензиатом Личного кабинета Лицензиата и получения исполнения по Договору означает согласие Лицензиата с изменениями условий Договора, заключенного на условиях настоящей Оферты. Если Лицензиат не будет согласен с изменениями и/или дополнениями, внесенными Лицензиаром в условия настоящей Оферты, он должен прекратить использование Личного кабинета Лицензиата на Платформе и уведомить о своем несогласии Лицензиара по электронной почте.

5.6. Отсутствие у Лицензиата по любым основаниям возможности использования Платформы, как то, но не исключая иного: нахождение в отпуске, нахождение в командировке, отсутствие доступа к

информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», поломка технического средства для доступа к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», личные обстоятельства Лицензиата, смена или утрата интереса Лицензиата к Платформе, любые иные причины, не зависящие от Лицензиара, не являются основанием для одностороннего прекращения Лицензиатом действия Договора и предъявления Лицензиатом требований о возврате положительного остатка Текущего баланса Лицензиата.

5.7. Стороны установили, что Лицензиар после предоставления Лицензиату права использования Платформы не рассматривает никакие обращения по поводу возврата положительного остатка Текущего баланса Лицензиата, кроме как при установлении фактов неработоспособности Платформы по вине Лицензиара и неустранении таких неполадок.

5.8. В случае выявления ошибок в работе Платформы Лицензиат направляет Лицензиару заявку посредством обращения на электронную почту. Заявка регистрируется в учетной системе Лицензиара. Срок и порядок устранения определяется Лицензиаром самостоятельно, в зависимости от технической возможности и в зависимости от причины возникновения ошибок.

6. Персональные данные

6.1. Все персональные данные, указываемые Лицензиатом в Личном кабинете Лицензиата на Платформе, обработка которых осуществляется Лицензиаром, используются и обрабатываются для исполнения Лицензиаром своих обязательств перед Лицензиатом в соответствии с Договором, заключенным на условиях настоящей Оферты.

6.2. Обработка персональных данных Лицензиата (представителя Лицензиата) осуществляется Лицензиаром в соответствии с нормами применимого законодательства о защите персональных данных, Политикой конфиденциальности, обработки и защиты персональных данных и другими локальными нормативными актами Лицензиара в области обработки персональных данных.

6.3. Сторонами определено, что начало использования лицензии в соответствии с Договором автоматически влечет регистрацию Пользователей Лицензиата – физических лиц в Личном кабинете Лицензиата. В соответствии с ч. 3 ст. 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – «Закон о персональных данных»), Лицензиат как оператор персональных данных Пользователей Лицензиата, зарегистрированных в Личном кабинете Лицензиата на Платформе, поручает Лицензиару обработку персональных данных таких Пользователей Лицензиата. Срок действия поручения на обработку персональных данных Пользователей Лицензиата (далее – «Поручение») ограничивается сроком действия Договора.

6.4. Обработка Лицензиаром персональных данных Пользователей Лицензиата осуществляется в следующих целях:

а) регистрация и идентификация Пользователя Лицензиата в Личном кабинете Лицензиата, предоставление Пользователю Лицензиата возможности полноценного использования услуг, оказываемых Лицензиатом с использованием Платформы;
б) проверка, исследование и анализ данных, позволяющих поддерживать и улучшать сервисы и разделы Платформы, а также разрабатывать новые сервисы и разделы Платформы;
в) проведение статистических и иных исследований на основе обезличенных данных;
г) улучшение качества обслуживания Пользователя Лицензиата и модернизация Платформы путем обработки запросов и заявок от Пользователя Лицензиата.

6.5. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных должны соответствовать заявленным целям обработки, предусмотренным в п. 6.4. настоящей Оферты. Обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки. Перечень персональных данных Пользователей, обрабатываемых Лицензиаром по Поручению Лицензиата:

а) фамилия, имя, отчество;
б) адрес электронной почты (e-mail);
в) номер мобильного телефона;
г) пол;
д) дата рождения;
е) адрес места жительства.

6.5.1. Лицензиат вправе указать иные персональные данные в Личном кабинете Лицензиата на Платформе, необходимые для выполнения обязательств по договору, заключенному Пользователем Лицензиата с Лицензиатом, и предоставленные Пользователем Лицензиата в соответствии с требованиями применимого законодательства, которые подлежат обработке Лицензиаром по Поручению Лицензиата.

6.6. В отношении персональных данных Пользователей Лицензиата, указанных в п. 6.5. настоящей Оферты, Лицензиар осуществляет автоматизированную и неавтоматизированную обработку

персональных данных, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

6.7. Лицензиар обязуется соблюдать конфиденциальность персональных данных и принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, распространения и других несанкционированных действий, в том числе:
   а) контролирует принимаемые меры по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности информационных систем персональных данных;
   б) определяет угрозы безопасности персональных данных при их обработке;
   в) принимает локальные нормативные акты и иные документы, регулирующие отношения в сфере обработки и защиты персональных данных;
   г) назначает лиц, ответственных за обеспечение безопасности персональных данных в структурных подразделениях и информационных системах Лицензиара;
   д) создает необходимые условия для работы с персональными данными;
   е) организует учет документов, содержащих персональные данные;
   ж) организует работу с информационными системами, в которых обрабатываются персональные данные;
   з) хранит персональные данные в условиях, при которых обеспечивается их сохранность и исключается неправомерный доступ к ним;
   и) организует обучение работников Лицензиара, осуществляющих обработку персональных данных.

6.8. Обеспечение безопасности персональных данных достигается следующими действиями Лицензиара:
   а) оценкой эффективности мер по обеспечению безопасности персональных данных до начала использования таких мер;
   б) обнаружением фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием мер по их устранению и недопущению повтора;
   в) восстановлением персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
   г) установлением правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных.

6.9. Лицензиар осуществляет хранение персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требует каждая цель обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом или Договором.

6.10. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки в рамках Договора или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено применимым законодательством о защите персональных данных.

6.11. Лицо, действующее по Поручению оператора, обязуется по запросу оператора в течение срока действия Поручения, в том числе до обработки персональных данных, предоставлять документы и иную информацию, подтверждающие принятие мер и соблюдение в целях исполнения Поручения оператора требований, установленных в соответствии с применимым законодательством о защите персональных данных.

6.12. В случае установления факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) персональных данных, повлекшей нарушение прав субъектов персональных данных, Лицензиар обязан немедленно с момента выявления такого инцидента уведомить об этом Лицензиата и принять меры, предусмотренные частью 3.1 статьи 21 Закона о персональных данных.

6.13. Лицензиат обязуется самостоятельно получать необходимое согласие Пользователей Лицензиата (субъектов персональных данных) на обработку их персональных данных. Лицензиар не обязан получать отдельное согласие субъектов персональных данных на обработку их персональных данных. Лицензиат обязуется своевременно доводить до Лицензиара информацию в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных.

6.14. В соответствии со статьей 22 Закона о персональных данных Лицензиат до начала обработки персональных данных обязан уведомлять Роскомнадзор о намерении осуществлять обработку персональных данных.

6.15. Лицензиар несет ответственность за разглашение персональных данных Пользователей Лицензиата исключительно при наличии доказанной вины Лицензиара на основании решения суда, вступившего в законную силу.

6.16. Лицензиар обязуется обеспечить, что при сборе персональных данных в рамках исполнения Поручения Лицензиата запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных осуществляется с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением установленного применимым законодательством о защите персональных данных.

7. Ответственность. Ограничение ответственности

7.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств, взятых на себя Сторонами по Договору, заключенному на условиях настоящей Оферты, Стороны несут ответственность в соответствии с применимым законодательством и условиями Договора.

7.2. Лицензиар не несет ответственность за использование Платформы Лицензиатом в своей деятельности. Лицензиат использует Платформу самостоятельно и под свою ответственность. Лицензиар не несет ответственности:

а) за любые действия Лицензиата, связанные с использованием Платформы;

б) за ущерб любого рода, понесенный Лицензиатом из-за утери и/или разглашения своих данных;

в) за качество сервисов (в частности сервисов передачи данных), необходимых для работы с Платформой, если их организуют третьи лица, деятельность которых лежит вне зоны ответственности Лицензиара.

7.3. Стороны понимают, что Платформа представляет собой программу для ЭВМ, при этом Лицензиар не предоставляет никаких гарантий, явных или подразумеваемых, что Платформа будет отвечать требованиям или ожиданиям Лицензиата, будет соответствовать его целям и задачам. Право использования Платформы предоставляется в соответствии с общепринятым в мировой практике принципом «as is» («такой, каков он есть»). Лицензиат использует Платформу на свой собственный риск, Лицензиар не принимает на себя ответственности за соответствие Платформы целям использования или экономическим ожиданиям Лицензиара.

7.4. Лицензиар не несет ответственность за любые действия Лицензиата, связанные с использованием Платформы, в том числе Лицензиар не несет ответственности за неоправданные ожидания Лицензиата от использования Платформы, за недостижение ожидаемых экономических или иных показателей.

7.5. Лицензиар не несет ответственность перед Лицензиатом за ущерб любого рода, понесенный Лицензиатом из-за утери и/или разглашения своих Учетных данных для доступа к Личному кабинету Лицензиата на Платформе.

7.6. Лицензиар обеспечивает базовую информационную безопасность данных Лицензиата в пределах, определяемых обычными условиями, соответствующими применимому законодательству. При этом, безоговорочно соглашаясь с условиями Договора, заключенного на условиях настоящей Оферты, Лицензиат в лице уполномоченного органа, который вправе представлять интересы Лицензиата и вправе любым способом давать Лицензиату обязательные указания или любым иным способом определять его действия, подтверждает, что получил согласие заинтересованных лиц на передачу Лицензиару их персональных данных.

7.7. Лицензиар не несет ответственность перед Лицензиатом за задержки и перебои в работе Платформы, происходящие прямо или косвенно по причине, которая находится вне сферы разумного контроля со стороны Лицензиара.

7.8. Лицензиат согласен, что для работы с Платформой необходимо использовать программное обеспечение и оборудование, произведенные и предоставленные третьими лицами; Лицензиар не несет ответственность за качество работы такого программного обеспечения и оборудования.

7.9. Лицензиат согласен с тем, что никакое программное обеспечение не свободно от ошибок, в связи с чем принимает возможность наличия ошибок в работе Платформы и освобождает Лицензиара от ответственности за любые возможные сбои и ошибки в работе Платформы.

7.10. Лицензиар несет ответственность за причинение прямых убытков только в пределах 10% (десяти процентов) от Стоимости использования Платформы за Отчетный период, в течение которого у Лицензиата возникли убытки, в соответствии с Тарифом, выбранным Лицензиатом. Если убытки возникли в нескольких Отчетных периодах, то размер ответственности Лицензиара ограничивается 10% (десятью процентами) от среднего арифметического размера Стоимости использования Платформы за эти Отчетные периоды.

7.11. Лицензиат самостоятельно несет ответственность за сохранность и конфиденциальность Учетных данных: логинов, паролей. Все действия, осуществленные при использовании Платформы с применением Учетных данных Лицензиата, считаются осуществленными Лицензиатом. Лицензиат самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за все действия, совершенные с применением Учетных данных Лицензиата. Лицензиар не несет ответственности за

несанкционированное использование Учетных данных Лицензиата третьими лицами, при условии отсутствия доказанного факта разглашения таких Учетных данных Лицензиата по вине Лицензиара.

7.12. Лицензиар ни при каких условиях не несет ответственность за Контент, размещаемый Лицензиатом на Платформе, а также иную информацию, упомянутую в п. 3.1.1. Договора. Лицензиар не несет ответственности и не уполномочен проводить проверку на наличие прав у Лицензиата на использование Контента и упомянутой информации. При наличии решения компетентных органов в незаконности использования (отсутствия прав на использование) Контента и/или информации, размещенных Лицензиатом на Платформе, Лицензиар вправе заблокировать такие Контент/информацию Лицензиата. Во всех остальных случаях при предъявлении Лицензиару претензий третьих лиц о незаконном использовании Лицензиатом Контента/информации, размещенных последним на Платформе, Лицензиар вправе запросить у Лицензиата подтверждающие документы о правомерности использования Контента/информации.

7.13. Лицензиат самостоятельно разрешает спорные ситуации с любыми третьими лицами по поводу прав на размещенный на Платформе Контент, а также на иную информацию, упомянутую в п. 3.1.1. Договора. В случае если к Лицензиару поступят запросы от компетентных государственных органов Российской Федерации относительно Лицензиата и Контента/информации, размещаемых Лицензиатом на Платформе, Лицензиар имеет полное безоговорочное право предоставить по такому запросу все имеющиеся у него данные, включая логи, IP адреса, адрес электронной почты, фамилию, имя, отчество и иную подобную информацию в отношении Лицензиата, его представителей и размещаемых Лицензиатом Контента/информации.

7.14. Лицензиар не несет ответственности перед Пользователями Лицензиата по поводу хозяйственной, экономической и/или операционной деятельности последнего, реализации Лицензиатом Контента и услуг с использованием Платформы.

7.15. Лицензиар не несет ответственности перед третьими лицами за наличие прав у Лицензиата на Контент, размещенный им на Платформе Лицензиара, а также на иную информацию, упомянутую в п. 3.1.1. Договора. Все спорные ситуации с третьими лицами Лицензиат обязан урегулировать самостоятельно и за свой счет либо компенсировать Лицензиару убытки, понесенные последним в связи с урегулированием таких спорных ситуаций.

7.16. Лицензиат единолично несет ответственность перед третьими лицами в случае, если в адрес Лицензиара и/или Лицензиата будут поступать претензии по факту получения рассылки сообщений рекламно-информационного характера без согласия получателя. В случае получения таких претензий Лицензиаром последний имеет право по своему выбору: а) заблокировать доступ к Личному кабинету Лицензиата, или б) передать контакты Лицензиата третьему лицу, от которого поступила претензия, для прямого разбирательства Лицензиата с таким третьим лицом.

7.17. В случае предъявления к Лицензиару претензий третьих лиц (в том числе Пользователей Лицензиата) в отношении использования Лицензиаром их персональных данных в соответствии с условиями Договора, заключенного на условиях настоящей Оферты, Лицензиат обязуется самостоятельно и за свой счет урегулировать такие претензии третьих лиц и/или принятые к рассмотрению иски (возбужденные уголовные производства) по соответствующим претензиям либо компенсировать расходы и убытки Лицензиара, вызванные подобными претензиями и/или итогами рассмотрения исков (уголовных дел).

7.18. Лицензиар не несет ответственность за распространение/изменение/удаление данных из Личного кабинета Лицензиата на Платформе в случае, если такое распространение/изменение/удаление данных вызвано действиями в Личном кабинете Лицензиата непосредственно самого Лицензиата или третьими лицами по его поручению, включая распространение/изменение/удаление данных посредством API.

7.19. В случае осуществления Лицензиатом обработки персональных данных третьих лиц (включая Пользователей Лицензиата) Лицензиат самостоятельно несет ответственность за соблюдение надлежащих мер по защите таких персональных данных согласно требованиям применимого законодательства, в том числе, в части получения соответствующих разрешений, размещения на Платформе необходимых документов и информации.

7.20. Лицензиар не несёт ответственности по обязательствам Лицензиата перед третьими лицами (включая Пользователей Лицензиата), связанным с обслуживанием таких третьих лиц. В случае предъявления Лицензиару претензий, требований или исков о нарушении прав третьих лиц, связанных с нарушением обязательств Лицензиата, Лицензиат обязан самостоятельно и за свой счет урегулировать такие претензии, требования или иски и возместить Лицензиару убытки, которые может понести Лицензиар в связи с такими претензиями, требованиями или исками.

7.21. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если такое неисполнение или ненадлежащее исполнение будет являться следствием обстоятельств непреодолимой силы, таких как землетрясения,

наводнения, эпидемии, военные действия и др. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств по Договору, обязана в разумный срок сообщить другой Стороне о наступлении и прекращении указанных обстоятельств, подтвердив наличие обстоятельств непреодолимой силы документами.

7.22. Распределение предпринимательского риска.

7.22.1. Лицензиар освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если такое неисполнение вызвано:

- сбоями в работе программного обеспечения, оборудования, телекоммуникационных и энергетических сетей, каналов связи или центров обработки данных (ЦОД), кибератаками и несанкционированным доступом к информационным системам Лицензиара, иными киберинцидентами, в том числе единичными DDoS-атаками, вирусными (вредоносными) атаками, атаками на учетные записи и иными аналогичными инцидентами;
- противоправными действиями третьих лиц, включая любые последствия воздействия или применения средств поражения (в том числе, но не ограничиваясь: беспилотных летательных аппаратов (БПЛА), ракетного оружия, средств противоракетной и/или противовоздушной обороны, боевой авиации, любых видов ракет, любого рода снарядов и иных средств поражения, а также их частей) на объекты инфраструктуры, связи и энергоснабжения, приводящего к выводу из строя объекты инфраструктуры, серверного и/или сетевого оборудования, либо иными внешними воздействиями, не зависящими от воли Лицензиара, повлекшими невозможность Лицензиара выполнять свои обязательства по Договору;
- воздействием или применением средств поражения, кибератаками и иными противоправными действиями на инфраструктуру, оборудование, каналы связи или информационные системы контрагентов Лицензиара, в результате которых Лицензиар не смог исполнить обязательства по Договору.

7.22.2. Лицензиар освобождается от ответственности за несоблюдение сроков исполнения, частичное или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если такое нарушение вызвано блокированием, приостановлением, ограничением операций по банковским счетам или иными ограничениями доступа к денежным средствам со стороны кредитных организаций либо уполномоченных государственных органов, отказом, задержкой либо иным нарушением расчетов со стороны контрагентов, банков или иных третьих лиц, введением санкций, эмбарго, запретов, иных экономических или финансовых ограничительных мер национальными или иностранными государствами, международными организациями либо иными уполномоченными субъектами, затрагивающими Лицензиара, его контрагентов или используемую платежную и/или информационно-технологическую инфраструктуру.

8. Разрешение споров

8.1. Договор, заключаемый на условиях настоящей Оферты, регулируется и подлежит толкованию в соответствии с законодательством Российской Федерации. Стороны предпримут все усилия для решения любых споров и разногласий, возникших между ними по настоящему Договору или в связи с ним, путём переговоров. Срок рассмотрения претензии составляет 30 (тридцать) календарных дней с даты ее получения.

8.2. В случае невозможности мирного урегулирования спора путем переговоров между Сторонами любая из Сторон вправе передать такой спор на рассмотрение в судебном порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

8.3. Правом/законодательством, применимым к обязательствам Сторон в рамках Договора, заключаемого на условиях настоящей Оферты (применимое право или применимое законодательство), признается право/законодательство Российской Федерации.

9. Прочие условия

9.1. Платформа предназначена исключительно для осуществления Лицензиатом предпринимательской деятельности с использованием информационно-телекоммуникационной сети Интернет и не может быть использована для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

9.2. Лицензиат — физическое лицо гарантирует, что на дату начала использования Платформы и в течение всего срока использования Платформы он имеет необходимый правовой и налоговый статус для осуществления соответствующей деятельности, а именно, зарегистрирован в качестве индивидуального предпринимателя и/или применяет специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход» в качестве налогоплательщика налога на профессиональный доход, если такая деятельность допускается законодательством Российской Федерации в рамках указанного режима.

Лицензиат самостоятельно несет ответственность за наличие, действительность и сохранение соответствующего статуса, соблюдение налогового, гражданского, административного, потребительского, образовательного и иного применимого законодательства, а также за получение необходимых разрешений, лицензий, уведомлений, регистрацию деятельности, уплату налогов, сборов, страховых взносов и исполнение иных обязательных требований.

Лицензиат гарантирует, что использование Платформы не осуществляется им без государственной регистрации в качестве индивидуального предпринимателя либо без применения иного предусмотренного законом правового режима, позволяющего физическому лицу осуществлять соответствующую деятельность без регистрации в качестве индивидуального предпринимателя.

В случае утраты соответствующего статуса, прекращения применения специального налогового режима «Налог на профессиональный доход», превышения установленных законом ограничений для его применения либо возникновения иных обстоятельств, препятствующих законному осуществлению деятельности с использованием Платформы, Лицензиат обязан незамедлительно прекратить использование Платформы и уведомить об этом Лицензиара.

Нарушение Лицензиатом указанных гарантий признается существенным нарушением Оферты и дает Лицензиару право приостановить действие Лицензии или прекратить действие Договора, заключенного на условиях настоящей Оферты, а также потребовать возмещения убытков, штрафов, претензий и иных расходов, возникших у Лицензиара в связи с недостоверностью указанных гарантий или нарушением Лицензиатом применимого законодательства.

9.3. Неотъемлемой частью Договора, содержащей его существенные условия, является описание стоимости и функционала Платформы, размещенные на WEB-сайте Лицензиара.

9.4. При взаимодействии между Сторонами по электронной почте:

а) Лицензиар использует адрес электронной почты support@xl.ru или иной, указанный в п. 9.4.3. настоящего Договора;

б) Лицензиат использует Контактный адрес электронной почты.

9.4.1. Сообщения, направляемые на Контактный адрес электронной почты Лицензиата, считаются врученными Лицензиату со дня направления.

9.4.2. Лицензиат самостоятельно несет ответственность за неполучение каких-либо сообщений от Лицензиара в случае, если адрес указан ошибочно или Лицензиат не указал Лицензиару новый Контактный адрес электронной почты (п. 3.1.3. Договора).

9.4.3. Лицензиар вправе вести коммуникацию и направлять Лицензиату любые запросы, сообщения, уведомления, документы с любой электронной почты Лицензиара. Если Лицензиат получил запрос, сообщение, уведомление, документ с определенного адреса электронной почты Лицензиара, то ответ и запрошенную информацию, документы Лицензиат обязуется направить на тот же адрес электронной почты Лицензиара.

9.5. Адресами, принимаемыми Сторонами в качестве надлежащих для отправки юридически значимых сообщений, уведомлений и иных документов, касающихся исполнения Договора, или связанных с ним, являются адреса, указанные в соответствии с условиями настоящей Оферты и адреса, указанные в едином государственном реестре юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, указанные последними в качестве их юридического адреса.

9.6. Риск неполучения юридически значимого сообщения несет Сторона, указавшая не соответствующий действительности адрес. Любой документ, связанный с настоящей Офертой, будет считаться полученным и в том случае, если Сторона не получила его по зависящим от нее обстоятельствам.

9.7. Электронный документооборот.

9.7.1. Стороны признают юридическую силу Электронных документов равной юридической силе документов на бумажном носителе, подписанных собственноручной подписью с приложением оттисков печатей Сторон (если это требуется), при одном из следующих условий:

- Электронные документы направляются с адресов электронной почты, указанных Сторонами в п. 9.4. настоящего Договора;

- Электронные документы направляются путем размещения в Личном кабинете. Такие документы считаются подписанными простой Электронной подписью.

9.7.2. Все документы, уведомления, запросы, претензии, и иные сообщения, исходящие от одной Стороны, могут быть направлены другой Стороне способами, указанными в п.9.5.1. настоящего Договора. Стороны признают юридическую силу указанных документов и сообщений. Оригиналы документов направляются по требованию Лицензиара Лицензиатом следующими способами на усмотрение Лицензиара: почтой России простым письмом, или заказным письмом с уведомлением, или заказным письмом без уведомления, или курьерской службой, а по требованию Лицензиата – Лицензиаром следующими способами на усмотрение Лицензиара: почтой России простым письмом, или заказным письмом с уведомлением, или заказным письмом без уведомления, или курьерской службой.

9.7.3. Стороны договорились не передавать доступ (значения логина и пароля) третьим лицам к адресам электронной почты, с которых производится обмен Электронными документами, доступ к Личному кабинету, и самостоятельно принимать все необходимые меры по обеспечению конфиденциальности доступа. В случае утраты, а также в случаях незаконного получения доступа к адресам электронной почты/Личному кабинету третьими лицами потерпевшая Сторона обязуется незамедлительно сообщить об этом другой Стороне путем направления уведомления по электронной почте и/или телефону. До момента отправки указанного извещения все действия, совершенные с использованием электронной почты/Личного кабинета потерпевшей Стороны, считаются совершенными этой Стороной. Сторона, допустившая нарушение конфиденциальности доступа к электронной почте, с которой производится обмен Электронными документами/ к Личному кабинету, несет ответственность за Электронные документы, направленные по указанным каналам связи, до момента официального уведомления другой Стороны о нарушении конфиденциальности.

9.7.4. Стороны обязуются обеспечить доступ к Личному кабинету и электронной почте, с которой производится Электронный документооборот, только лицам, уполномоченным на подписание документов.

9.7.5. Стороны обязуются своевременно информировать (по электронной почте и/или телефону) другую Сторону обо всех случаях возникновения технических неисправностей или других обстоятельствах, препятствующих Электронному документооборот.

9.7.6. Стороны принимают на себя все риски, связанные с работоспособностью своего оборудования и каналов связи. В случае обнаружения возможных угроз безопасности Стороны обязуются незамедлительно извещать друг друга о таких угрозах для принятия согласованных мер по их нейтрализации.

9.7.7. Стороны организуют архивное хранение Электронных документов в течение срока действия аналогичных документов, оформленных на бумажных носителях.

9.7.8. В случае возникновения убытков Сторона, не исполнившая (ненадлежащим образом исполнившая) обязательства, указанные в п.п. 9.5.3. - 9.5.6. настоящего Договора, несет ответственность перед другой Стороной за возникшие убытки. При отсутствии доказательств неисполнения (ненадлежащего исполнения) Сторонами указанных обязательств риск убытков несет Сторона, подписавшая и направившая Электронный документ, исполнение которого повлекло за собой убытки.

9.8. Стороны вправе совместно включить в Договор условия, отличные от изложенных в настоящей Оферте. При этом Стороны заключают дополнительное соглашение к Договору путем обмена сканированными копиями дополнительного соглашения за подписью уполномоченного лица Стороны, скрепленной печатью Стороны (при наличии) на адреса электронной почты, установленные в п. 9.4. настоящего Договора. В этом случае при противоречии условий Договора и условий такого дополнительного соглашения к отношениям Сторон применяются положения дополнительного соглашения.

9.9. Дополнительное соглашение к Договору, заключенное Сторонами путем составления отдельного документа, остается действующим после вступления в силу новой и последующих редакций настоящей Оферты. В этом случае, для устранения возможных противоречий между нумерацией дополнительного соглашения к Договору и новой редакцией настоящей Оферты, Стороны руководствуются условиями дополнительного соглашения без привязки к нумерации пунктов настоящей Оферты.

9.10. Кроме информации, предоставляемой Лицензиатом при регистрации на Платформе, Лицензиар в целях повышения эффективности исполнения Договора и сбора статистики вправе собирать и хранить следующую информацию, относящуюся к Лицензиату:

а) дата и время авторизации на WEB-сайте Лицензиара и Платформе;
б) продолжительность сессии авторизации на WEB-сайте Лицензиара и Платформе;
в) ip-адрес и иные характеристики оборудования, с помощью которого осуществлена авторизация на WEB-сайте Лицензиара и Платформе;
г) действия Лицензиата на WEB-сайте Лицензиара и Платформе;
д) другую, необходимую по мнению Лицензиара информацию, относящуюся к Лицензиату.

10. Сведения о Лицензиаре

Общество с ограниченной ответственностью «10Х ИТ-РЕШЕНИЯ», ИНН 9731014380 / КПП 773101001 / ОГРН 1187746908887, адрес места нахождения: 121205, г. Москва, б-р Большой (инновационного центра Сколково тер), д. 42, стр. 1, помещ. 1136 р/м 5 эт. 3, р/с: 40702810120000075202 в ООО «Банк Точка», к/с: 30101810745374525104, БИК: 044525104