

Внимательно прочитайте текст данной Оферты, и, если Вы не согласны с его условиями или с каким-либо пунктом условий, Исполнитель предлагает Вам отказаться от акцепта оферты.

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ

редакция от 05.05.2026

Настоящий документ, постоянно размещенный в сети Интернет по адресу <https://karinacrystal.lpxl.ru/products> (далее Сайт) является предложением **Индивидуального предпринимателя Вавиловой Марины Игоревны** (ОГРНИП: 320774600415285, ИНН: 772832358726 (далее – «Исполнитель»)), (далее – «Исполнитель»), заключить Договор на оказание платных информационно-консультационных услуг с любым дееспособным физическим лицом или индивидуальным предпринимателем, принявшим условия Оферты, путем совершения действий, указанных в Оферте (далее - «Заказчик»).

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг лицо, производящее акцепт этой Оферты становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт Оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в Оферте).

Надлежащим акцептом Оферты в соответствии со статьей 438 ГК РФ считается совершение Заказчиком полной или частичной оплаты стоимости Услуг.

Акцептом Оферты Заказчик:

- заявляет о своем полном и безусловном присоединении к Оферте и выражении своего согласия с изложенными в ней обязательствами и правами сторон, о принятии обязательства их соблюдать, понимает, что Исполнитель заключает Договор на оказание Услуг на нижеследующих условиях;

- подтверждает свою правоспособность, полномочия, дееспособность, достижение возраста 18 лет, осознанное намерение, а также законное право вступать в договорные отношения с Исполнителем;

- подтверждает, что ознакомился с информацией о квалификации и профессиональной деятельности Исполнителя, Заказчик до акцепта Оферты ознакомлен с информацией об Исполнителе и его услугах, о порядке, сроках и способах оказания услуг;

- подтверждает, что ознакомлен и согласен с порядком оплаты услуг Исполнителя, с правилами и спецификой функционирования платежной системы, сайта, программного обеспечения и технических средств, признает их безусловную пригодность для получения услуг;

- подтверждает, что формат дистанционного оказания Услуг через сеть Интернет посредством программного обеспечения полностью соответствует техническим и иным возможностям Заказчика.

Принятие условий настоящей Оферты (акцепт) и, соответственно, заключение настоящего Договора означает, что Заказчик в необходимой для него степени ознакомился и согласен со всеми условиями настоящей Оферты, в частности, с порядком оплаты услуг Исполнителя, порядком, способами и сроками оказания услуг Исполнителем, порядком расторжения настоящей Оферты и признает безусловную пригодность выполнения всех ее условий, необходимых для совершения действий и достижению целей, являющихся ее предметом.

Исполнитель заключает Договор на оказание Услуг на нижеследующих условиях.

В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст Оферты. Совершение действий, указанных в Оферте и направленных на ее принятие (акцепт), означает принятие лицом, совершившим такие действия, всех условий Оферты в полном объеме без каких-либо исключений и оговорок.

Дополнительную информацию можно получить по телефону +79161750798 или по электронной почте: madganga@mail.ru.

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Акцепт оферты – полное и безоговорочное согласие Заказчика с условиями настоящей Оферты. Полным и безоговорочным согласием Заказчика с условиями настоящей Оферты является осуществление Заказчиком оплаты предложенных Исполнителем Услуг. В отношении Услуг, предлагаемых Исполнителем по акциям (специальным предложениям, при их наличии) с условиями оплаты частями, полным и безоговорочным акцептом настоящей оферты является осуществление Заказчиком оплаты первой части от согласованной сторонами суммы.

Доступ - право Заказчика просматривать, знакомиться и пользоваться в предусмотренных настоящим Договором пределах оплаченными материалами Исполнителя в личном кабинете на Сайте Исполнителя на условиях неисключительной лицензии. Заказчик несет все риски, связанные с получением доступа любым третьим лицом, не уполномоченным на это.

Вебинар (дистанционный семинар, практикум, онлайн-конференция, онлайн-встреча) – эфир, организованный при помощи web-технологий в режиме прямой трансляции, направленный на предоставление информации по заявленной Исполнителем теме.

Вебинарная комната - виртуальное пространство для проведения онлайн-мероприятий с использованием специализированных программ (виртуальной страницы в сети Интернет), в которое каждый участник имеет доступ по индивидуальной электронной ссылке, направленной ему Исполнителем после оплаты услуг.

Видеозапись вебинара – запись, сделанная во время проведения вебинара в режиме онлайн, доступ к которой предоставлен Заказчику для последующего просмотра и прослушивания Заказчиком на условиях согласно оплаченного пакета (тарифа).

Верификация (идентификация) Заказчика — комплекс действий, направленных на идентификацию Заказчика, как лица, совершившего акцепт настоящей Оферты.

Идентификационные данные — совокупность информации о Заказчике, предоставляемой им для его аутентификации для заключения договора с Исполнителем путем акцепта Оферты, для идентификации при регистрации на Сайте и/или при использовании Сайта и Сервисов Исполнителя, служащей для определения тождественности между лицом, ею обладающим, и Заказчиком (верификация Заказчика).

Программное обеспечение (ПО) – браузер (Internet Explorer, Yandex Browser, Opera, FireFox и аналогичные) для доступа к информационным ресурсам, находящимся в сети Интернет, иные программы, необходимые для получения услуг Исполнителя (программы для воспроизведения аудиовизуальных произведений, видеоматериалов, просмотра фотографий и графического материала и любые иные программы, которые могут потребоваться для ознакомления с предоставляемыми Исполнителем материалами и услугами).

Сайт Исполнителя – совокупность данных (информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото и видеоматериалов и иных результатов интеллектуальной деятельности, а также программ для ЭВМ, содержащихся в информационной системе), обеспечивающих их доступность для просмотра в сети Интернет на домене и его поддоменах: <https://karinacrystal.lpxl.ru/products>, открытый для свободного визуального ознакомления, посредством которого может обеспечиваться информирование о содержании, формате оказания услуг, составе и стоимости услуг, оказываемых Исполнителем Заказчику, и публикуются другие данные и информация, необходимые для оказания услуг Заказчику. Для Заказчика создается личный кабинет в закрытом разделе Сайта, где размещены оплаченные Заказчиком материалы.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику информационно-консультационные услуги в виде предоставления возможности участия в организованном Исполнителем вебинаре и/или предоставлении записи вебинара в соответствии с условиями тарифа, указанного на сайте (далее – «Услуги»), а Заказчик обязуется принять и оплатить оказанные услуги.

1.2. Информация и материалы, предоставляемые Исполнителем при оказании Услуг, являются результатом интеллектуальной деятельности Исполнителя, а Заказчику предоставляется неисключительная (простая) лицензия на использование таких материалов.

1.3. Исполнитель вправе оказать Дополнительные (бонусные) услуги, перечень которых указан на сайте при оплате услуг. При этом, оказание Дополнительных (бонусных) услуг не влияет на оказание Основных Услуг.

1.4. Услуги по настоящему договору оказываются Исполнителем дистанционно через сеть Интернет посредством программного обеспечения сразу нескольким заказчикам.

1.5. Заказчик подтверждает, что формат дистанционного оказания Услуг через сеть Интернет посредством программного обеспечения полностью соответствует техническим и иным возможностям Заказчика. Заказчик обязуется самостоятельно обеспечить наличие программного обеспечения на своем персональном компьютере или ином техническом устройстве, наличие

стабильного Интернет-соединения и технических средств, необходимых для получения Услуг.

1.6. В случае досрочного расторжения Договора доступ к информационным материалам и каналу оказания услуг будет закрыт на момент направления Заказчиком уведомления о расторжении Договора.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Заказчик обязан:

1) не копировать информацию и сведения, являющиеся интеллектуальной собственностью Исполнителя, доступ к которым Заказчик получает в связи с исполнением Договора, заключенного на условиях настоящей Оферты;

2) не предоставлять третьим лицам доступ к интеллектуальной собственности Исполнителя, возможности присутствовать на онлайн-встрече в отсутствие прямого письменного согласия на это со стороны Исполнителя.

3) не создавать производные и аналогичные материалы, не распространять, не передавать их третьим лицам;

4) не продавать и/или переуступать право требования к Исполнителю.

5) выходить на связь в течение 3 (трех) календарных дней со дня направления сообщения Исполнителем;

6) оплатить оказанные услуги в соответствии с условиями договора. Заказчик выражает согласие на оформление единого кассового чека на предоплату и предоставление услуг согласно требованиям законодательства РФ.

7) соблюдать правила поведения при получении услуг от Исполнителя:

I. уважительно общаться с Исполнителем (не использовать ненормативную лексику, не употреблять в общении выражения, которые могут оскорбить представителя Исполнителя);

II. уважать и соблюдать право Исполнителя на личное достоинство/частную жизнь/сохранение конфиденциальной информации;

III. не допускать агрессивного поведения во время оказания Услуг;

IV. не использовать информацию, полученную от Исполнителя, способами, которые могут привести или приведут к нанесению ущерба интересам Исполнителя;

V. уважать и соблюдать права других Заказчиков на частную жизнь/сохранение конфиденциальной информации;

VI. выполнять принятые на себя обязательства.

8) самостоятельно обеспечивать техническую возможность пользования Услугами Исполнителя со своей стороны, а именно: надлежащий доступ в Интернет; наличие программного обеспечения, совместимого с передачей информации от Исполнителя и других необходимых средств (наушники, микрофон и др.) на персональном компьютере, смартфоне или ином аналогичном устройстве.

2.2. Заказчик вправе:

1) обращаться к Исполнителю по вопросам процесса оказания Услуг;

2) в одностороннем порядке расторгнуть Договор, направив соответствующее уведомление в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.3. Исполнитель обязан:

1) оказать Услуги в объеме, сроки и формате в соответствии с условиями Оферты;

2) сохранять режим конфиденциальности в отношении информации, полученной от Заказчика при оказании Услуги;

3) отвечать на сообщения Заказчика в мессенджере общения сторон в срок, не превышающий 1 рабочий день с даты направления вопроса в рабочие дни в пределах временного интервала с 13 часов 00 минут до 21 часов 00 минут по московскому времени.

2.4. Исполнитель вправе:

1) приостановить оказание Услуги по собственной инициативе в дни официальных праздников, действующих в РФ или месте нахождения Исполнителя, предварительно за 2 (два) календарных дня предупредив об этом Заказчика в мессенджере или по электронной почте;

2) использовать для оказания Услуги любые выбранные им сервисы/площадки: платформу или сайт, социальные сети, мессенджеры (Telegram (телеграм), WhatsApp (ватсап)), чат-боты, облачные хранилища, сервисы онлайн-конференций;

3) транслировать факт сотрудничества с Заказчиком и описывать достигнутые им результаты в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая социальные сети, СМИ и иные площадки без какого-либо ограничения.

4) расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случае существенного нарушения Заказчиком условий настоящего Договора (под существенным нарушением условий настоящего Договора понимается Сторонами нарушение Заказчиком любого из обязательств по п.2.1 Договора).

5) привлекать к оказанию услуг третьих лиц без согласования с Заказчиком.

3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ, ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ И ИХ ПРИЕМКИ

3.1. Для получения услуг Заказчик на Сайте Исполнителя выбирает тариф и способ оплаты услуг путем нажатия на соответствующий элемент интерфейса (кнопку). После чего Заказчик заполняет свои персональные данные: ФИО, номер телефона, e-mail.

Указанные Заказчиком персональные данные однозначно идентифицирует лицо, как Заказчика по договору, заключаемого путем акцепта настоящей оферты. Лицо считается верифицированным Исполнителем как Заказчик после заполнения лицом своих данных и внесения оплаты услуг, что является достаточным подтверждением действительности воли такого лица на акцепт Оферты, его полномочий, дееспособности и правоспособности, действительности идентификационных данных, указанных при акцепте Оферты.

С текстом настоящей публичной Оферты Заказчик знакомится на Сайте Исполнителя и, в случае согласия с ней, производит оплату стоимости услуг на сайте Исполнителя путем перехода на сайт платежной системы Продамус (Prodamus).

3.2. Стоимость услуг зависит от выбранного тарифа и указана на сайте при оплате услуг. Стоимость услуг не включает комиссию, взимаемую банками или платежными системами за проведение платежа.

Стоимость услуг оплачивается по выбору Заказчика способами, указанным на сайте, в том числе:

1) 100% стоимости Услуг до даты начала их оказания посредством перехода на сайт платежной системы или оплаты предоставленного Исполнителем Счета (реквизитов для оплаты);

2) внутренняя рассрочка Исполнителя на условиях заключенного Сторонами Соглашения о сроках оплаты.

Если Заказчик нарушает условия рассрочки, Исполнитель вправе приостановить оказание услуг до момента устранения Заказчиком таких нарушений.

3) банковская рассрочка (кредитование), предложенная на сайте платежной системы. Кредитный продукт предоставляется Заказчику на условиях, предусмотренных банком. Исполнитель не несет ответственность за условия предоставленного банком кредита Заказчику, а также за отказ банка в предоставлении Заказчику кредита. Заказчик самостоятельно несет все дополнительные расходы, связанные с использованием платежного сервиса, сервиса рассрочки, в том числе по оплате процентов по кредитному договору.

Иные условия оплаты могут согласовываться индивидуально.

3.3. В целях настоящего Договора оплата считается совершенной Заказчиком в момент зачисления денежных средств на счет Исполнителя. Заказчик самостоятельно несет ответственность за правильность введенных данных и производимых платежей.

3.4. Каждая Сторона самостоятельно несет все сборы, налоги и другие расходы, связанные с заключением и исполнением Договора.

3.5. Стоимость услуг может быть изменена Исполнителем в одностороннем порядке в любое время до момента оплаты услуги Заказчиком. Новая стоимость вступает в силу с момента опубликования на сайте или в настоящей оферте, и не распространяется на оплаченные к моменту опубликования таких изменений услуги.

3.6. Исполнитель оказывает Услуги в рамках следующих тарифов, условия и стоимость которых описаны на сайте Исполнителя:

3.6.1. В виде организации и проведения онлайн вебинара. После оплаты услуг Заказчику в течение 24 часов направляется на указанную при оплате электронную почту ссылка для доступа в вебинарную комнату для участия в вебинаре. Заказчик самостоятельно заходит в вебинарную комнату и добавляется в чат участников вебинара (если предусмотрено оплаченным тарифом).

Участникам вебинара в качестве бонуса (дополнительная услуга) предоставляется доступ в чат для общения и получения доступа к записи вебинара на 1 месяц по окончании онлайн-вебинара. По истечении указанного срока чат может быть удален Исполнителем.

3.6.2. В виде предоставления записи вебинара путем направления ссылки Заказчику по электронной почте или иным предусмотренным при заказе услуги способом. В течение 24 часов с момента оплаты услуг Заказчику направляется на указанную при оплате услуг электронную почту ссылка для доступа в личный кабинет на Сайте Исполнителя, где размещены оплаченные материалы. Для Заказчика создается личный кабинет в закрытом разделе Сайта, где размещены оплаченные Заказчиком материалы.

В случае, если в установленные сроки доступ в личный кабинет на Сайте не был предоставлен, Заказчик обязуется связаться с Исполнителем по адресу: madganga@mail.ru, предоставив копию квитанции об оплате.

3.6.3. Иной указанный на сайте тариф.

3.7. Составление и подписание акта об оказанных услугах Сторонами не предусмотрено.

Обязательства Исполнителя считаются выполненными в полном объеме и качественно с момента предоставления доступа к оплаченным материалам в соответствии с условиями оплаченного тарифа, независимо от того, посмотрел ли Заказчик материал или нет и когда именно, поскольку такие обстоятельства не зависят от воли Исполнителя.

Доступ предоставляется бессрочно путем направления оплаченного материала на электронную почту Заказчика или предоставления ссылки для доступа в личный кабинет на сайте, где размещены оплаченные материалы. С момента предоставления доступа к материалам услуга считается оказанной, оплаченная стоимость не возвращается.

Услуга по предоставлению возможности участия в онлайн вебинаре считается оказанной с момента направления Заказчику ссылки с доступом в вебинарную комнату. Независимо от того посетил Заказчик вебинар или нет, так как это не зависит от воли Исполнителя. С момента направления ссылки на участие в вебинаре услуга считается оказанной, оплаченная стоимость не возвращается.

Стоимость возвращается только в случае отмены вебинара Исполнителем.

3.8. В случае, если Заказчик воспользовался Услугами, предоставленными материалами, то есть принял от Исполнителя полное или частичное исполнение по договору, либо иным образом подтвердил действие Договора, он не вправе ссылаться на то, что Договор является незаключенным и услуга ему не была оказана.

3.9. Отсутствие претензии со стороны Заказчика, направленной в письменной форме в адрес Исполнителя в течение 2-х дней со дня оказания любой из Услуг подтверждает надлежащее качество оказанных Услуг и их приемку Заказчиком по качеству и объему.

При наличии у Заказчика претензий к объему или качеству предоставленных материалов Заказчик обязан незамедлительно направить Исполнителю мотивированные возражения на электронную почту. Отсутствие таких претензий в течение 2 (двух) календарных дней с момента оказания услуги (предоставления доступа) расценивается Сторонами как отсутствие возражений относительно качества и объема оказанных услуг и подтверждает приемку Заказчиком услуг по качеству и объему без замечаний, что приравнивается Исполнителем и Заказчиком к подписанию акта оказанных услуг.

3.10. Несоответствие достигнутого Заказчиком результата, несоответствие его ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными некачественно или не в полном объеме. Также не являются такими основаниями мнения третьих лиц, отличные от мнения Исполнителя. Критерии качества услуги определяются соответствием оказанных услуг Исполнителем с заявленным содержанием при выборе тарифа на сайте.

4. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

4.1. Исполнитель оказывает Услуги на основании собственного опыта и полученных знаний, услуги носят рекомендательный характер. Услуги, оказываемые по Договору, не являются медицинскими по смыслу Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в

Российской Федерации» и образовательными, носят рекомендательный характер и не требуют получения специального разрешения или лицензии.

4.2. Исполнитель не несет ответственности за то, каким образом Заказчик использовал полученную информацию, так как любые рекомендации, полученные в ходе оказания Услуг, осуществляются Заказчиком на свой риск и могут быть воплощены в жизнь исключительно при совершении Заказчиком активных действий, его личностных качеств, качества и скорости освоения/внедрения получаемых от Исполнителя знаний и новых инструментов, и добросовестных намерений использования предоставленной информации со стороны Исполнителя.

4.3. Никакая информация, материалы и/или консультации, предоставляемые Исполнителем в рамках оказания услуг по настоящей Оферте, не могут рассматриваться как гарантии достижения результата, так как это полностью зависит от действий самого Заказчика, его личностных качеств, качества и скорости освоения/внедрения получаемой от Исполнителя информации. Принятие решений на основе всей предоставленной Исполнителем информации находится в исключительной компетенции Заказчика.

4.4. Исполнитель не несет ответственность за нарушение условий настоящей Оферты в случае предоставления Заказчиком недостоверной и/или неполной информации касательно себя во время оформления заявки, в т.ч. контактной информации (e-mail, телефон и т.п.), а также в случае непредоставления Заказчиком новой контактной информации (e-mail, телефон и т.п.) при ее изменении. Исполнитель не проверяет соответствие предоставленных данных действительности и предполагает, что все сведения, которые сообщил о себе Заказчик являются достоверной информацией.

4.5. Исполнитель не несет ответственности за технические неполадки работы сайта, платформы, бота, вебинарной комнаты, чатов в мессенджере и пр., за сбои в работе служб email-рассылки, в том числе при попадании писем Исполнителя в папку «Спам». Исполнитель прилагает все разумные усилия, предотвращающие сбои и неполадки в работе указанных сервисов и технических средств, однако не гарантирует их бесперебойную работу, не обязуется уведомлять Заказчика о перебоях.

4.6. Оставляя Исполнителю отзывы (в любой форме), Заказчик дает согласие на использование Исполнителем этих отзывов с целью продвижения и рекламы своих услуг. В случае несогласия Заказчик вправе отозвать согласие, направив соответствующее уведомление по электронной почте madganga@mail.ru.

5. ПРАВА НА ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНУЮ СОБСТВЕННОСТЬ

5.1. Исключительные и личные неимущественные права на любые результаты интеллектуальной деятельности, содержащиеся в материалах, используемых при оказании услуг по Договору, принадлежат Исполнителю или иным лицам, заключившим с Исполнителем соглашение, дающее ему право размещать результаты интеллектуальной деятельности этих лиц в чате или иным способом, при оказании услуг или в их составе, и охраняются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. Действия и/или бездействие Заказчика, повлекшие нарушение прав Исполнителя или направленные на нарушение прав Исполнителя на материалы, используемые при оказании услуг или их компоненты, влекут уголовную,

гражданскую и административную ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.3. Все результаты интеллектуальной деятельности, содержащиеся в материалах, используемых при оказании услуг, предоставлении доступа могут быть использованы Заказчиком исключительно в личных целях. Заказчик не вправе использовать такие результаты иными способами.

5.4. Все материалы и информацию, полученные в рамках оказания Услуг, не разрешается тиражировать, копировать, воспроизводить, распространять, передавать третьим лицам, публиковать в электронной, бумажной или иной форме или использовать без предварительного письменного согласия Исполнителя.

5.5. Заказчик обязуется указывать авторство правообладателя (Исполнителя) и делать ссылку при любом письменном или устном упоминании получения Услуг без раскрытия подробностей полученной информации и материалов.

5.6. Заказчик дает согласие в соответствии с п.1 ст. 152.1 ГК РФ Исполнителю на использование полученных любым способом без ограничения срока и территории (включая публикацию в сети Интернет (в социальных сетях, мессенджерах) имени (логина, никнейма), изображения Заказчика и комментариев, отзывов и других сообщений (далее – произведений), написанных Заказчиком в чате общения, на сайте или на других площадках, связанных с исполнением условий Договора. Заказчик дает согласие на воспроизведение аудио-, видео- записи онлайн вебинаров и иных услуг, в том числе в случае, когда такие записи содержат изображение Заказчика. В последующем Исполнитель имеет право использовать данные записи без согласия Заказчика в социальных сетях и в качестве рекламы своих услуг, а также в качестве доказательств при возникновении спорных ситуаций с Заказчиком.

В случае несогласия Заказчика на предоставление прав на использование его изображения, он уведомляет об этом Исполнителя в письменной форме по электронному адресу Исполнителя. Изображения могут быть использованы до дня отзыва настоящего согласия в письменной форме.

5.7. При нарушении авторских прав, исключительных прав Исполнителя, Заказчик обязан незамедлительно прекратить всякое прямое или косвенное нарушение прав в день поступления требования от Исполнителя, в том числе включая, но не ограничиваясь: удалить весь контент, нарушающий права Исполнителя и выплатить Исполнителю штраф 200 000 рублей за каждый факт нарушения в течение 10 (десяти) банковских дней с даты предъявления Исполнителем требования.

5.8. Заказчику либо лицу, указанному Заказчиком в качестве получателя услуги, запрещается передавать реквизиты доступа для получения услуг третьим лицам, а также запрещается совместное (Заказчика и третьих лиц) получение услуг без специального на то разрешения Исполнителя.

Заказчик обязуется не передавать третьим лицам и обеспечивать конфиденциальность паролей доступа к личному кабинету в закрытом разделе сайта, в специальное ПО, используемое для организации Исполнителем услуг по настоящему договору, а также обеспечить конфиденциальность ссылок на доступ в чат/канал, полученных от Исполнителя по настоящему договору. При нарушении данного пункта Заказчик обязуется оплатить Исполнителю договорную неустойку в виде штрафа в размере 100 000 рублей за каждый

случай передачи данных. Уплата неустойки производится Заказчиком в течение 10 (десяти) календарных дней с момента получения соответствующего требования Исполнителя.

6. ОТКАЗ ОТ ДОГОВОРА И ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

6.1. Заказчик вправе в любой момент отказаться от исполнения Договора и получить уплаченные денежные средства, за вычетом стоимости оказанных Услуг к моменту возврата и (или) расходов, понесенных Исполнителем, связанных с исполнением Договора.

Стороны согласовали, что при одностороннем отказе Заказчика от услуг, оказываемых Исполнителем в рамках настоящего Договора, отношения Сторон по возврату денежных средств регулируются положениями главы 39 Гражданского кодекса РФ «Возмездное оказание услуг». Заказчик обязуется оплатить фактически понесенные расходы Исполнителю при отказе от Услуг.

6.2. Для возврата стоимости Услуг в соответствии с пунктом 6.1. Заказчик обязан направить Уведомление об одностороннем отказе от исполнения Договора посредством мессенджера, а также на адрес электронной почты Исполнителя madganga@mail.ru с указанием: фамилии, имени, отчества Заказчика, причины отказа, способа оплаты Услуг, расчета суммы к возврату, полных банковских реквизитов для перечисления возврата. К заявлению о возврате прикладываются фотокопия документа, удостоверяющего личность заявителя.

В случае, если основанием возврата денежных средств является, по мнению Заказчика, ненадлежащее оказание услуг Исполнителем, то данный вопрос разрешается в порядке урегулирования претензий.

6.3. В день получения Исполнителем Уведомление об одностороннем отказе от исполнения Договора Заказчика, договор считается расторгнутым. Решение о возврате денежных средств принимается в течение 10 (десяти) дней с момента получения Исполнителем уведомления по п. 6.2. Договора.

Датой возврата денежных средств считается дата списания денежных средств со счета Исполнителя. Срок зачисления денежных средств на банковский счет Заказчика будет зависеть от условий банка, в котором он открыт, и его нарушение является полной ответственностью соответствующего банка Заказчика, а не Исполнителя.

6.4. При отказе Заказчика от Услуг, Исполнитель возвращает Заказчику уплаченные денежные средства за вычетом: банковских комиссий за перечисление денег, процентов, оплаченных с использованием банковских продуктов (кредитов, рассрочек и пр. продуктов), а также фактически понесенных Исполнителем расходов на оказание услуг Заказчику.

В целях однозначного толкования: при отказе Заказчика от Услуг, оплаченных с использованием банковских продуктов (кредитов, рассрочек и пр. продуктов), сумма к возврату рассчитывается от суммы денег, полученных Исполнителем от банка в счет оплаты Услуг, оказываемых Заказчику.

Указанные положения применяются также в случае отказа Заказчика до момента начала оказания Услуг Исполнителем.

6.5. С момента, когда услуги считаются оказанными, а доступ предоставленным, возврат денежных средств не производится.

6.6. В случае отказа Заказчика от оказания Услуг расчет денежных средств, подлежащих возврату Заказчику, осуществляется за вычетом

фактически понесенных расходов Исполнителя и стоимости оказанных Услуг в соответствии с формулой:

$W = Price - FC - S$, где

W – сумма, подлежащая возврату,

Price – цена Услуг по Оферте,

FC – сумма фактических затрат (к которой относятся расходы, предусмотренные п. 6.4. Оферты);

S – стоимость предоставления доступа к информационному материалу

Стоимость Услуг Исполнителя составляет 100%, из которых:

100% – доступ к информационному материалу (записи вебинара или ссылке на вебинарную комнату для участия в онлайн вебинаре).

6.7. Исполнитель прекращает оказывать Заказчику Услуги и предоставлять доступ к материалам без права на возврат денежных средств, в случае нарушения Заказчиком своих обязанностей, указанных в п. 2.1. Договора.

7. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

7.1. Все споры, разногласия и претензии, которые могут возникнуть в связи с исполнением или расторжением Договора стороны стремятся решить путем переговоров. Сторона, у которой возникли претензии и/или разногласия, направляет другой стороне сообщение с указанием возникших претензий и/или разногласий.

7.2. Указанное в пункте 7.1 сообщение направляется Заказчиком в виде электронного письма в мессенджере, где осуществлялась переписка Сторон, а также на адрес электронной почты madganga@mail.ru.

7.3. В течение 10 (десяти) календарных дней с момента получения претензии сторона, получившая ее, обязана направить ответ с указанием результатов рассмотрения предъявленных требований.

7.4. В случае, если стороны не придут к соглашению по возникшим претензиям и/или разногласиям, спор подлежит рассмотрению в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством РФ. Применимое право – право Российской Федерации.

7.5. Стороны пришли к соглашению в соответствии со ст. 32 Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации установить договорную территориальную подсудность для разрешения споров, вытекающих из договора и определить, что все споры рассматриваются в суде по месту нахождения Исполнителя.

7.6. Совокупная ответственность Исполнителя по настоящему Договору по любому иску и претензии Заказчика ограничивается суммой платежа, уплаченного Заказчиком (упущенная выгода не компенсируется).

7.7. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору, если докажут, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие обстоятельств непреодолимой силы, которые стороны не могли предвидеть и избежать - форс-мажорных обстоятельств. При этом наличие форс-мажорных обстоятельств, продлевает срок исполнения Сторонами принятых на себя по

Договору обязательств до прекращения соответствующих форс-мажорных обстоятельств. В случае если указанные обстоятельства действуют более чем 30 (тридцать) дней, Стороны имеют право в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор, уведомив письменно вторую Сторону. Заказчик при этом обязуется оплатить фактически оказанные услуги на дату расторжения.

8. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

8.1. Для целей исполнения Договора Заказчик передает Исполнителю свои персональные данные, указанные в заявке на оказание услуг или при оплате услуг. В отношении персональных данных Заказчика Исполнитель вправе совершать следующие действия: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, распространение, предоставление, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных. Исполнитель обязуется обеспечить конфиденциальность и безопасность персональных данных в соответствии с требованиями законодательства в области защиты персональных данных, в том числе положениями ст. 18 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

8.2. Стороны обязуются соблюдать конфиденциальность персональных данных, обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке.

8.3. Стороны не передают друг другу информацию, содержащую сведения о персональных данных физических лиц по открытым каналам связи, в том числе с использованием факсимильной или электронной связи, без принятия соответствующих мер защиты, удовлетворяющих обе стороны.

8.4. Стороны осуществляют передачу информации, содержащей сведения о персональных данных физических лиц, способом, не позволяющим третьим лицам получить доступ к таким данным.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Все изменения, дополнения Оферты вступают в силу с даты их утверждения Исполнителем и публикации на Сайте. Заказчик обязан самостоятельно отслеживать изменения условий Оферты.

Изменения распространяются на отношения сторон, возникшие после внесения изменений в Оферту.

9.2. Заказчик обязан самостоятельно знакомиться с порядком и условиями оказания Услуги, с информацией о сроках, описании и условиях их предоставления в соответствии с настоящей Офертой. При наличии вопросов, связанных с информацией об оказываемых услугах, Заказчик обязан обратиться к Исполнителю за разъяснениями. Отсутствие обращений Заказчика свидетельствует о том, что он ознакомлен в необходимой и достаточной для него степени с информацией об оказываемых по Оферте Услугах и условиях, на которых они оказываются.

9.3. Стороны обязуются хранить в тайне пароли от электронных почтовых ящиков и не передавать их третьим лицам. При утрате доступа, сторона, утратившая доступ, обязуется любым другим доступным образом в течение одного дня с даты утраты сообщить об этом другой Стороне. Если Сторона, лишившаяся доступа, не уведомит другую Сторону об этом, то все последствия, связанные с таким не уведомлением, лежат на не уведомившей Стороне.

9.4. Стороны установили, что скриншоты переписки по электронной почте или в сообщениях в мессенджере, где осуществлялась переписка Сторон, во исполнение Договора, являются достаточным и допустимым доказательством для подтверждения тех фактов, которые в них указаны.

Электронный документооборот, электронная переписка, передача фото, видео-сообщений, голосовых сообщений, осуществляемый с использованием средств связи, указанных в Оферте, приравнивается по юридическому значению к письменному. Стороны установили, что при обмене электронными документами последующий обмен оригиналами документов не требуется.

9.5. Признание судом какого-либо положения настоящей Оферты недействительным или не подлежащим исполнению не влечет недействительности иных ее положений и всего документа в целом.

9.6. Договор действует на территории всех стран мира и в интерактивной информационной коммуникационной сети Интернет.

9.7. В вопросах, не предусмотренных настоящей Офертой, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

10. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Индивидуальный предприниматель Вавилова Карина Игоревна

ОГРНИП: 320774600415285, ИНН: 772832358726.

Расчетный счет 40802810800001653837

Банк АО "ТИНЬКОФФ БАНК"

ИНН банка - 7710140679

ИНН банка 7710140679

БИК банка 044525974

Корреспондентский счет банка 3010181014525000097

E-mail: madganga@mail.ru.