Политика в отношении обработки персональных данных

Политика в отношении обработки персональных данных в редакции от 01.02.2026 г.

Термины и определения

Персональные данные Заказчика	Любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).
Пользователь	Любой посетитель сайта Исполнителя.
Политика в отношении обработки персональных данных	Документ, на основании которого Оператор обработки персональных данных (Индивидуальный предприниматель Галиева Гузель Рамисовна ИНН 161101785164, ОГРНИП 325169000230924) осуществляет обработку данных Заказчика.
Обработка персональных данных	Любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
Автоматизированная обработка персональных данных	Обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.
Блокирование персональных данных	Временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).
Информационная система персональных данных	Совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.
Оператор	Индивидуальный предприниматель Галиева Гузель Рамисовна, лицо, осуществляющее дистанционную продажу услуг в соответствии с Офертой, размещенной на сайте Исполнителя https://manicure.guzel-ramisovna.ru/, осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки персональных данных, состав

	персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.
Сайт	Совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет, на котором размещена основная информация о товарах – https://manicure.guzel-ramisovna.ru/, а также социальные сети Оператора.
Обезличивание персональных данных	Действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному Пользователю или иному субъекту персональных данных.
Куки (cookies)	Хранящиеся на компьютерах и гаджетах файлы, с помощью которых сайт запоминает информацию о посещениях пользователя.
Согласие на обработку персональных данных	Документ, являющийся основанием обработки персональных данных Заказчика (Приложение № 1).

1. Общие положения

1.1. Настоящая политика обработки персональных данных (далее – «Политика») разработана на основании Федерального закона «О персональных данных» от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных Индивидуального предпринимателя Галиева Гузель Рамисовна ИНН 161101785164, ОГРНИП 325169000230924, эл.почта Guzel.Ramisovna@yandex.ru (далее – «Оператор»).

1.2. Политика регулирует вопросы обработки персональных посетителей сайта Оператора (далее – «Сайт»), в том числе их представителей (далее – «Субъекты персональных данных»).

1.3. Лицо, организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели такой обработки, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными – Галиева Гузель Рамисовна ИНН 161101785164, ОГРНИП 325169000230924.

1.4. Оператор совершает обработку персональных данных Субъектов персональных данных, т.е. совершает все действия с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных (далее – «Обработка персональных данных»).

1.5. Политика может быть изменена в ходе её периодического пересмотра, а также в случае изменения действующего законодательства Российской Федерации в области персональных данных.

1.6. Обеспечение ознакомления с настоящей Политикой и Приложениями реализуется путём личного посещения сайта Оператора.

1.7. Оператор ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.8. Сбор персональных данных может осуществляться с использованием сервиса «Яндекс Формы». Пользователь предоставляет данные путем заполнения электронных форм в интерфейсе сервиса.

2. Принципы обработки персональных данных

2.1. Обработка персональных данных осуществляется Оператором в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и на основе следующих принципов:

· законности и справедливой основы;

· ограничения обработки персональных данных достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;

· недопущения обработки персональных данных, несовместимой с целями сбора персональных данных;

· недопущения объединения баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;

· обработки только тех персональных данных, которые отвечают целям их обработки;

· соответствия содержания и объёма обрабатываемых персональных данных заявленным целям обработки;

· недопущения обработки избыточных персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки;

· обеспечения точности, достаточности и актуальности персональных данных по отношению к целям обработки персональных данных;

· уничтожения либо обезличивания персональных данных по достижении целей их обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, при невозможности устранения Оператором допущенных нарушений персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

3. Правовые основания обработки персональных данных

3.1. Правовым основанием обработки персональных данных является совокупность нормативных правовых актов, во исполнение которых и в соответствии с которыми Оператор осуществляет обработку персональных данных, в том числе:

· Конституция Российской Федерации;

· Гражданский Кодекс Российской Федерации;

· Налоговый кодекс Российской Федерации;

· Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации";

· иные нормативные правовые акты, регулирующие отношения, связанные с деятельностью Оператора.

3.2. Правовым основанием обработки персональных данных также являются:

· договоры, заключаемые с Субъектом персональных данных;

· согласие Субъекта персональных данных на обработку персональных данных.

4. Цели сбора персональных данных

Цель ОПД	***Категория и перечень ОПД***	***Категория субъектов ОПД***	***Сроки обработки и хранения***	***Способы обработки и хранения***	***Порядок уничтожения персональных данных***
Обеспечение соблюдения налогового законодательства РФ	Фамилия, имя, отчество, телефон, электронная почта	- ученики Оператора - клиенты	В течение 3 (трёх) лет с момента дачи согласия на ОПД либо до истечения указанного срока в случае отзыва субъектом персональных данных своего Согласия на ОПД	Автоматизированная	Уничтожение персональных данных осуществляется по Приказу ИП Галиевой Г.Р. Документальной фиксацией является Акт прекращения ОПД. После утверждения Акта, ПД подлежат уничтожению встроенными средствами информационной системы.
Подготовка, заключение и исполнение гражданско-правового договора	Фамилия, имя, отчество, телефон, электронная почта	ученики Оператора /клиенты			
Предоставление образовательных услуг	Фамилия, имя, отчество, телефон, электронная почта Ник в Телеграм	ученики Оператора			
Ведение бухгалтерского учёта	Фамилия, имя, отчество, телефон, электронная почта	ученики Оператора/ клиенты			
Предоставление доступа Пользователю к Услугам, информации и/или материалам, содержащимся на Сайте	Cookie-файлы Имя Фамилия Телефон	- пользователи Сайта Оператора, желающие приобрести услуги Оператора - клиенты			

Предоставление эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем	Фамилия, имя, отчество, телефон, электронная почта	клиенты/ученики Оператора			
Размещение отзывов и фотографий	Имя, Фамилия, Изображение	ученики Оператора			
Направление информационных и (или) рекламных сообщений при наличии отдельного согласия	Телефон Имя Фамилия отчество электронная почта	клиенты/ученики Оператора			
Предоставление обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Образовательной платформы, Сайта, оказания услуг, обработки обращений и заявок	Фамилия, имя, отчество, телефон, электронная почта	клиенты/ученики Оператора			

Обработке подлежат только те персональные данные, которые отвечают целям их обработки. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

Оператор вправе направлять Субъекту персональных данных сообщения рекламно-информационного характера посредством электронной почты, сообщений в мессенджере и СМС только при условии предварительного согласия на получение рассылки, согласно части 1 статьи 18 Федерального закона от 13.03.2006 г. № 38-ФЗ «О рекламе». Согласие на получение сообщений рекламного характера от Оператора посредством электронной почты, сообщений в мессенджере и СМС предоставляется в письменной форме, либо в электронной форме при проставлении галочки в соответствующем поле на Сайте.

Пользователь всегда может отказаться от получения информационных и (или) рекламных сообщений, направив Оператору письмо на адрес электронной почты: Guzel.Ramisovna@yandex.ru с пометкой «Отказ от уведомлений о новых продуктах и услугах и специальных предложениях».

Оператор обрабатывает обезличенные данные о Пользователе в случае, если это разрешено в настройках браузера Пользователя (включено сохранение файлов «cookie» и использование технологии JavaScript).

Правовыми основаниями Обработки персональных данных, в соответствии с настоящей Политикой, является Согласие на обработку персональных данных.

5. Объем и категории обрабатываемых персональных данных, субъекты персональных данных.

5.1 Персональные данные, указанные в пункте 3 настоящей Политики, обрабатываются в объемах, необходимых для достижения целей, предусмотренных в пункте 3 настоящей Политики. Оператор обрабатывает персональные данные, относящиеся к общей и специальной категориям.

5.2 Оператор гарантирует, что содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствует заявленным целям обработки, а сами обрабатываемые персональные данные не являются избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.

5.3 При сборе персональных данных, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети Интернет, Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

6. Порядок и условия обработки персональных данных

6.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется в течение 3 (трех) лет с момента дачи согласия на ОПД либо до истечения указанного срока в случае отзыва субъектом персональных данных своего Согласия на ОПД, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

6.2. Обработка персональных данных начинается с момента получения персональных данных. После заполнения всех данных для подачи заявки, лицо, желающее получить Услугу, подтверждает правильность и достоверность указанных им данных и выражает желание подать заявку путем активации поля такого типа как «Оплатить» или иного, аналогичного ему по функциональному назначению. Одновременно лицо проставляет знак «V» напротив граф такого типа как «Я согласен с Политикой обработки персональных данных», «Я даю согласие на обработку персональных данных».

6.3. Любая информация, которая передана Оператору в устной или письменной форме посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» либо иным способом, считается конфиденциальной.

6.4. При использовании отдельных сервисов Субъект персональных данных соглашается с тем, что определенная часть его персональной информации становится общедоступной.

6.5. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить Пользователя, в сроки, указанные в Согласии на обработку персональных данных.

6.6. Оператор обязан принимать меры в целях обеспечения защиты персональных данных Субъектов персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним третьими лицами, включая меры по уничтожению, изменению, блокированию, ограничению копирования и (или) распространения. В случае утечки персональных данных субъекта, оператор, в срок, не превышающий 24 часа предпринимает меры по реализации процедуры уведомления управления Роскомнадзора, поиску потенциально виновных лиц в утечке информации и предпринимает иные действия согласно регламенту реагирования на утечку персональных данных.

6.7. В случае выявления неточностей в персональных данных Пользователь может актуализировать их самостоятельно, путем направления Оператору уведомления на адрес электронной почты Оператора с пометкой «Актуализация персональных данных».

6.8. Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Оператору уведомление посредством электронной почты на электронный адрес Оператора с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

6.9. Способы обработки персональных данных:

6.10. Обработка персональных данных может осуществляется путем автоматизированной обработки с передачей по внутренней сети Оператора с передачей по сети интернет.

6.11. Оператор не производит трансграничную передачу персональных данных.

6.12. Шифровальные (криптографические) средства: не используются.

Внутри страны данные храняться в:

Prodamus.XL, Адрес: 121205, г. Москва, б-р Большой (Инновационного центра «Сколково Тер»), д. 42, стр. 1, помещ. 1136, р/м 5, ЭТ 3.

АО “Селектел”, адрес: 196006, г. Санкт-Петербург, ул. Цветочная, дом 21, л. А). ЦОД расположены по адресам: Санкт-Петербург, ул. Цветочная, д. 21; Санкт-Петербург, ул. Цветочная, д. 19; Москва, ул. Берзарина, д. 36, стр. 3;

7. Защита персональных данных

7.1. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, распространения и других несанкционированных действий, в том числе:

· определяет угрозы безопасности персональных данных при их обработке;

· принимает локальные нормативные акты и иные документы, регулирующие отношения в сфере обработки и защиты персональных данных;

· назначает лиц, ответственных за обеспечение безопасности персональных данных в структурных подразделениях и информационных системах Оператора;

· создает необходимые условия для работы с персональными данными;

· организует учет документов, содержащих персональные данные;

· организует работу с информационными системами, в которых обрабатываются персональные данные;

· хранит персональные данные в условиях, при которых обеспечивается их сохранность и исключается неправомерный доступ к ним.

8. Актуализация, исправление, обезличивание, удаление и уничтожение персональных данных, ответы на запросы субъектов на доступ к персональным данным

8.1. Пользователь вправе обратиться к Оператору с запросом о предоставлении информации, касающейся обработки его персональных данных, уточнении персональных данных, их блокировании или уничтожении в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки (далее – «Запрос»).

8.2. Запрос направляется на электронный адрес Оператора: Guzel.Ramisovna@yandex.ru. Оператор обязан дать ответ и исполнить требование на Запрос не позднее 7 рабочих дней с даты его получения. Сведения должны быть предоставлены Субъекту персональных данных Оператором в доступной форме, и должны содержать информацию только о Субъекте персональных данных, направившего Запрос.

8.3. В случае выявления неточных персональных данных при обращении Субъекта персональных данных или его представителя либо по их запросу или по запросу Роскомнадзора Оператор осуществляет блокирование персональных данных, относящихся к этому Субъекту персональных данных, с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки, если блокирование персональных данных не нарушает права и законные интересы Субъекта персональных данных или третьих лиц.

8.4. В случае подтверждения факта неточности персональных данных Оператор на основании сведений, представленных субъектом персональных данных или его представителем либо Роскомнадзором, или иных необходимых документов уточняет персональные данные в течение 7 (семи) рабочих дней со дня представления таких сведений и снимает блокирование персональных данных.

8.5. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных при обращении (запросе) Субъекта персональных данных или его представителя либо Роскомнадзора Оператор осуществляет блокирование неправомерно обрабатываемых персональных данных, относящихся к этому Субъекту персональных данных, с момента такого обращения или получения запроса.

8.6. Прекращение обработки персональных данных

- персональные данные подлежат уничтожению, либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом;

- условием прекращения обработки персональных данных может являться достижение целей обработки персональных данных, истечение срока действия согласия или отзыв согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, а также выявление неправомерной обработки персональных данных и прекращение деятельности в качестве индивидуального предпринимателя.

8.7. Обезличивание персональных данных может проводится с целью ведения статистического учета и отчетности, недопущения снижения уровня защищенности информационных систем Оператора, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

Обезличенные персональные данные могут обрабатываться с использованием и без использования средств автоматизации и не подлежат разглашению.

Обезличивание персональных данных, обрабатываемых в автоматизированных информационных системах, в случае осуществления, производится методами, определенными Приказом Роскомнадзора от 19.06.2025 № 140 "Об утверждении требований к обезличиванию персональных данных и методов обезличивания персональных данных, за исключением случаев, указанных в пункте 9.1 части 1 статьи 6 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ "О персональных данных".

При обработке персональных данных, полученных в результате обезличивания, без использования средств автоматизации обеспечивается сохранность содержащих их материальных носителей и порядок доступа гражданских служащих в помещения, в которых они хранятся, в целях исключения несанкционированного доступа к обезличенным персональным данным, возможности их несанкционированного уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также иных неправомерных действий.

При обработке персональных данных, полученных в результате обезличивания, в информационных системах персональных данных обеспечивается соблюдение парольной защиты информационных систем персональных данных, антивирусной политики, правил работы со съемными носителями (в случае их использования), правил резервного копирования, правил доступа в помещения, где расположены элементы информационных систем персональных данных.

При хранении персональных данных, полученных в результате обезличивания, обеспечивается раздельное хранение персональных данных, полученных в результате обезличивания, и информации о выбранном методе обезличивания персональных данных и параметрах процедуры обезличивания персональных данных.

9. Заключительные положения

9.1. Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору с помощью электронной почты: Guzel.Ramisovna@yandex.ru. Всем пользователям вне зависимости от диапазона IP-адресов, при входе на сайт показывается баннер о применении куки, где сохраняются данные о дате и времени посещения сайта, с какого устройства пользователь заходил на страницу, IP-адрес и местоположение пользователя, клики и переходы и т.д.

9.2. В данном документе будут отражены любые изменения политики обработки персональных данных Оператором. Политика действует бессрочно до замены ее новой версией. Информирование об изменении Политики обработки персональных данных происходит путем рассылки уже действующим субъектам персональных данных.

Во исполнение требований части 2 статьи 18.1 Закона о персональных данных настоящая Политика размещается по адресу местонахождения Оператора, а также публикуется в свободном доступе в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на Сайте.

Срок реагирования на жалобы и заявления субъекта персональных данных – 10 рабочих дней.

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

Индивидуальный предприниматель

ИП Галиева Гузель Рамисовна
ИНН: 161101785164
ОГРНИП: 325169000230924
Guzel.Ramisovna@yandex.ru

Остальные реквизиты указаны на Сайте Оператора.