

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

<https://anzhelikaartemyeva.payform.ru/>

г. Краснодар

В редакции от 27 ноября 2025 года

Настоящая публичная oferta адресована совершеннолетним дееспособным физическим лицам, индивидуальным предпринимателям, юридическим лицам (далее — Пользователи) и является официальным предложением Индивидуального предпринимателя **Артемьевой Анжелики Аристакесовны** (ИНН: 231000326217, ОГРН: 321237500077174), далее — Администратор, заключить договор на оказание **информационных (консультационных)** услуг в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации.

1. Термины и определения

Термины, используемые в рамках настоящей Оферты (далее - Оферта), имеют определения согласно настоящему разделу, а при отсутствии соответствующего термина с определением в настоящем разделе - согласно законодательству Российской Федерации, при отсутствии - толкованию в словарях.

1.1. Администратор — ИП **Артемьева Анжелика Аристакесовна** (ИНН: 231000326217, ОГРН: 321237500077174).

1.2. Сервис Администратора (Сервис) — **размещённые по адресу: <https://artemevavid.ru/skazki> информационные материалы**, доступ к которым возможен после совершения Пользователем оплаты Администратору **информационных (консультационных услуг)**.

1.3. Пользователь — совершеннолетнее дееспособное физическое лицо, осуществившее акцепт настоящей публичной оферты в собственном интересе .

Пользователем так же может являться индивидуальный предприниматель или юридическое лицо.

В случае, если потребителем услуг является третье лицо (и/или сотрудники юридического лица), и оплата за оказываемые Администратором услуги произведена по правилам ст. 313 Гражданского кодекса РФ, потребитель услуг будет исполнять обязанности Пользователя. Такое третье лицо должно быть поименовано Пользователем при акцепте Оферты. В таком случае Договор признается договором в пользу третьего лица (ст. 430 ГК РФ) и термин «Пользователь» в части порядка оказания услуг, предусмотренного настоящей Офертой, относится в полной мере и к таким третьим лицам.

1.4. Стороны — Пользователь и Администратор при их совместном упоминании, а Сторона — любое из них при упоминании по отдельности.

1.5. Сайт — сайт Администратора в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу:

<https://artemevavid.ru/skazki>, на котором размещен и доступен Сервис.

1.6. Сделка — договор, заключенный между Администратором и Пользователем с использованием Сервиса на условиях, изложенных в Договоре.

1.7. Материалы — аудиовизуальные произведения, текстовые произведения, прочие материалы, опубликованные Администратором на Сервисе в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу:

<https://artemevavid.ru/skazki>, в рамках и в целях оказания Услуг, указанных в настоящей Оферте.

1.8. Услуги — **информационные (консультационные)** услуги по вопросам:

- видеопрезентация практического тренинга (записи консультаций) с комментариями Администратора и/или привлеченных им лиц;
- консультации в форме онлайн-трансляций выступлений Администратора и/или привлеченных лиц в режиме реального времени, осуществляемые с использованием специального программного обеспечения (далее — ПО);
- предоставление видеозаписей вышеуказанного в формате mp4-файлов (или файлов другого формата) или ссылок для их просмотра;
- прочие консультационные услуги, в том числе, в виде текстовых материалов, видеозаписей, вебинаров и тренингов, цель которых дать клиенту практические и теоретические знания.

Пользователь задает вопросы по теме предоставляемых услуг с использованием чата вебинарной комнаты или с использованием иных средств связи информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

1.9. Предоставление **Материалов** — предоставление Пользователю возможности выбрать и приобрести за плату право на просмотр и/или прослушивание Материалов для личных целей без возможности распространения, доведения до всеобщего сведения и без права иного использования, не соответствующего настоящему Договору.

2. Предмет Договора. Общие положения

2.1. Предметом настоящей Оферты является **предоставление Пользователю доступа к Материалам и/или возмездное оказание Пользователю информационных (консультационных) услуг** по вопросам:

- видеопрезентация практического тренинга (записи консультаций) с комментариями Администратора и/или привлеченных им лиц;
- консультации в форме онлайн-трансляций выступлений Администратора и/или привлеченных лиц в режиме реального времени, осуществляемые с использованием специального программного обеспечения (далее — ПО);
- прочие консультационные услуги, в том числе, в виде текстовых материалов, видеозаписей, вебинаров и тренингов, цель которых дать клиенту практические и теоретические знания.

2.2. В рамках оказания Услуг, указанных в настоящей Оферте, Администратор предоставляет Пользователю права использования результата интеллектуальной деятельности (Материалов) с сохранением за Администратором всех авторских и интеллектуальных прав на данные Материалы.

2.3. Права на просмотр и/или прослушивание Материалов и получение услуг доступны только для Пользователя, на которого зарегистрирована **Личная страница на сайте Администратора в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: <https://artemevavid.ru/skazki>**, на котором размещен и доступен Сервис.

3. Акцепт Оферты.

Условия использования Сервиса

3.1. Акцептом настоящей Оферты является осуществление Пользователем оплаты Услуг в соответствии с условиями настоящей Оферты. С момента поступления денежных средств в счет оплаты оказываемых Услуг на расчетный счет **Администратора** либо иной ресурс приёма платежей, настоящий Договор считается заключенным между Пользователем и Администратором. Совершая вышеуказанное действие, Пользователь подтверждает, что обладает необходимой в соответствии с действующим законодательством дееспособностью для использования Сервиса и понимает значение производимых действий. При несогласии Пользователя с каким-либо положением Договора или Политики Пользователь не вправе использовать Сервис. Акцепт Оферты означает, что Пользователь ознакомился с условиями использования Сервиса, с которого ему предоставляется доступ к Материалам и Услугам, признает безусловную пригодность Сервиса для получения Материалов и Услуг.

3.2. Соглашаясь с условиями Договора, Пользователь подтверждает, что предоставление Материалов и оказание Администратором Услуг по Договору дистанционно с использованием Сервиса полностью соответствует возможности Пользователя на получение Услуг и Материалов таким способом.

3.3. Пользователь, подтверждая свое согласие с условиями Договора, соглашается на обработку персональных данных Администратором и с Политикой конфиденциальности Администратора (далее — Политика).

3.4. Совершая действия, указанные в п. 3.1 Оферты (являющиеся акцептом согласно п. 3 ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации), Пользователь заключает Сделку. Каждая из Сторон вправе в любой момент в одностороннем порядке расторгнуть Договор, уведомив об этом вторую сторону одним из следующих способов:

- для направления уведомления в адрес Администратора — по адресу, указанному в реквизитах Администратора (раздел 12 Оферты);

- для направления уведомления в адрес Пользователя — по электронной почте, указанной в Личном кабинете Пользователя.

Расторжение Договора влечет прекращение прав на использование закрытой группы/сообщества Сервиса, в том числе прекращение права на просмотр и/или прослушивание Материалов Администратора, и прекращение доступа к оказываемым Услугам.

3.5. Сервис является динамической системой, компоненты которой могут в любой момент быть изменены или дополнены Администратором.

3.6. Администратор вправе вносить изменения (дополнения) в настоящий Договор и Политику конфиденциальности в одностороннем порядке путем размещения новой редакции соответствующего документа на Сайте не менее чем за один день до их введения в действие. Новая редакция Договора или Политики вступает в силу со следующего рабочего дня после ее размещения на Сайте. При внесении Администратором в одностороннем порядке изменений (дополнений) в Договор или Политику, с которыми Пользователь не согласен, Пользователь обязан прекратить использование Сервиса, получение материалов и услуг.

3.7. Продолжение использования Сервиса Пользователем после внесения изменений (дополнений) в Договор или Политику означает принятие Пользователем таких изменений (дополнений) и согласие с ними.

3.8. Для использования полного функционала Сервиса Пользователю необходимо иметь личную страницу (профиль) размещенную на Сервисе в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: <https://artemevavid.ru/skazki> и авторизоваться путем ввода Логина и Пароля, далее личной странице (профилю) Пользователя будет предоставлен доступ к Сервису. В Личной странице (профиле) Пользователь указывает реальное имя, логин, пароль и адрес электронной почты, а также иную необходимую для использования Сервиса информацию.

3.9. Пользователь самостоятельно несет ответственность за достоверность и безопасность указанных данных личной страницы(профиля), обязуется незамедлительно уведомлять Администратора в случае внесения в них изменений.

3.10. Пользователь обязуется незамедлительно уведомлять Администратора о возможной компрометации (риске компрометации) учебных материалов.

3.11. Если у Администратора имеются основания полагать, что предоставленные Пользователем сведения недостоверны, или есть риски возможной компрометации учебных материалов, он вправе отказать в доступе к Сервису.

3.12. После получения доступа к Сервису, Пользователь несет ответственность за достоверность, актуальность, полноту и соответствие законодательству Российской Федерации информации, предоставленной Администратору и далее в процессе использования Сервиса.

3.13. Пользователь несет ответственность за указанные действия в полном объеме, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4. Условия и порядок оказания услуг и предоставления материалов

4.1. Администратор публикует на Сервисе или в чате в мессенджере Telegram Материалы и размещает сведения о доступе к услугам, которые будут доступны после оформления Сделки. Сопровождающие Материалы и сведения об услугах, фотографии являются простыми иллюстрациями. Сопровождающие Материалы и услуги описания/характеристики не претендуют на исчерпывающую информативность и могут содержать опечатки. Для уточнения информации по Материалам и услугам Пользователь может обратиться к Администратору.

4.2. В случае отсутствия возможности предоставить Материалы или оказать Услуги Пользователю Администратор вправе исключить указанные Материалы и Услуги и аннулировать Сделку, уведомив об этом Пользователя путем направления соответствующего сообщения по адресу электронной почты, указанному Пользователем.

4.3. В случае аннулирования полностью либо частично оплаченных Материалов и непредоставления Услуг их стоимость возвращается Пользователю на счет, с которого была произведена оплата, способом, которым оплата была произведена.

4.4. Доступ к Материалам Администратора, опубликованным (размещенным) на Сервисе, открывается Пользователю после оплаты. Дата передачи Материалов и предоставления Услуг может быть изменена Администратором в одностороннем порядке в случае наличия объективных, по мнению Администратора, причин или форс-мажорных обстоятельств.

4.5. Материалы доступны Пользователю бессрочно, либо на срок, указанный при проведении оплаты доступа к ним, либо на срок подписки, стоимость которой будет списываться автоматически по истечению оплаченного срока доступа к Материалам. Пользователь в любой момент имеет право приостановить автоматическое списание средств за продление подписки.

4.6. Пользователь несет полную ответственность за предоставление неверных сведений, повлекшее за собой невозможность надлежащего исполнения Администратором своих обязательств.

4.7. Пользователь обязан:

- обеспечить технические возможности для получения Материалов и Услуг, оказываемых дистанционно (доступ в информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет», приемлемую скорость передачи данных и др.);
- предоставить Администратору актуальную и достоверную информацию, необходимую для получения материалов и услуг, а также для оперативной связи, а именно: фамилия и имя, адрес действующей электронной почты, контактный телефон, никнейм в мессенджере Telegram;
- соблюдать правила поведения на мероприятиях, в рамках которых оказываются консультационные услуги и проявлять уважение к их участникам;
- не распространять (не публиковать, не размещать на сайтах в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», не копировать, не передавать, не перепродавать третьим лицам) в коммерческих или некоммерческих целях предоставляемую Администратором в рамках настоящего Договора информацию и материалы, не создавать на их основе информационные продукты с целью извлечения коммерческой прибыли, а также не использовать эти материалы и информацию каким-либо иным образом, кроме как для личного пользования;
- не использовать получаемую от Администратора информацию и Материалы, включая (без ограничения) в целях создания подобного и/или конкурентного продукта или сервиса или с целью получения коммерческой или финансовой выгоды, а равно не организовывать или проводить собственные обучающие продукты на базе консультаций и тренингов (вебинаров и т. п.) Администратора;
- не передавать третьим лицам и обеспечивать конфиденциальность паролей доступа к личному кабинету в закрытом разделе Сайта, ключей доступа к материалам и услугам по договору, а также обеспечить конфиденциальность ссылок на просмотр записей вебинаров и прочих Материалов, полученных от Администратора по настоящему Договору;
- не изменять каким бы то ни было способом программную часть Сервиса, с которого осуществляется оказание Услуг и предоставление Материалов, не совершать какие-либо действия, направленные на изменение функционирования и работоспособности сайта;
- не размещать на Сайте персональные данные третьих лиц без их согласия, в том числе адреса, контактные телефоны, паспортные данные, адреса электронной почты;
- не размещать на Сайте коммерческую рекламу, коммерческие предложения, агитационную информацию и любую иную информацию, кроме случаев, когда размещение такой информации согласовано с Администратором.

4.8. Администратор имеет право:

- использовать любые фото/видео/скриншоты из онлайн-консультаций (например, с зум-сессий) и скриншоты переписок, осуществляемых в рамках оказания Услуг, по своему усмотрению, в том числе публиковать их, без распространения персональных данных Пользователя (отдельно от прочих персональных данных Пользователя). **Пользователь** дает согласие на использование указанных фото/видео/скриншотов. В случае несогласия Пользователя с использованием его изображения, он обязан уведомить об этом Администратора в письменной форме по электронному адресу: **artemeva.a.a@mail.ru**

- в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор в случае существенного нарушения Пользователем его условий. При этом денежные средства, оплаченные Пользователем, возврату не подлежат и являются штрафной неустойкой за действия Пользователя.

Под существенным нарушением условий настоящего Договора понимается любое нарушение авторских прав, регламентированных действующим законодательством Российской Федерации. По усмотрению Администратора в зависимости от характера нарушения существенным может быть признано любое нарушение Пользователем правил, установленных **п. 4.7** настоящего Договора, совершенное однократно и/или более двух раз;

- привлекать для оказания Услуг в соответствии с настоящим Договором третьих лиц;
- совершать иные действия в соответствии с настоящим Договором.

4.9. Администратор обязан:

- предоставить выбранный и оплаченный Пользователем пакет Услуг и/или Материалов;
- после поступления от Пользователя оплаты в течение 24 часов с момента получения такой оплаты предоставить Пользователю подтверждение оплаты выбранной им Услуги;
- не разглашать информацию о персональных данных Пользователя без его согласия и осуществлять их обработку исключительно с целью исполнения настоящего Договора в соответствии с Политикой конфиденциальности, утвержденной Администратором;
- по мере возможности информировать (предупреждать) Пользователя о дополнительных условиях и предстоящих изменениях в порядке оказания Услуг (расписании, переносе и т. д.) и предоставлении Материалов путем размещения соответствующей информации в Сервисе и/или письмом на адрес электронной почты Пользователя, указанный при оплате Услуг и Материалов.

4.10. Услуги по Договору считаются оказанными с надлежащим качеством и в срок, а также принятыми Пользователем, если в течение 7 (семи) календарных дней с момента окончания сроков оказания Услуг, Пользователь не заявил мотивированного возражения на качество и объем таких Услуг путем отправки заявления на электронную почту Администратора.

Акт сдачи-приемки оказанных услуг Сторонами Договора не подписывается.

5. Порядок оплаты материалов и услуг

5.1. Стоимость предоставления Материалов и оказания Услуг указывается на Сервисе, **и в боте в мессенджере Telegram** в рублях Российской Федерации.

5.2. В случае неверного указания цены материалов Администратор информирует об этом Пользователя для подтверждения Сделки по уточненной цене либо аннулирования Сделки. При невозможности связаться с Пользователем данная Сделка считается аннулированной. Если Сделка была оплачена, Администратор возвращает Пользователю оплаченную сумму тем же способом, которым она была уплачена.

5.3. Цена Материалов и Услуг на Сервисе может быть изменена Администратором в одностороннем порядке. При этом цена на оплаченные ранее Материалы и Услуги изменению не подлежит.

5.4. Способ оплаты по Договору: перечисление Заказчиком денежных средств возможно с помощью системы приема платежей сервиса "Продамус".

6. Особенности оплаты материалов и услуг с помощью банковских карт

6.1. В соответствии с Положением Центрального банка Российской Федерации «Об эмиссии банковских карт и об операциях, совершаемых с использованием платежных карт» от 24.12.2004 № 266-П операции по банковским картам совершаются держателем карты либо уполномоченным им лицом.

6.2. Авторизация операций по банковским картам осуществляется банком. Если у банка есть основания полагать, что операция носит мошеннический характер, то банк вправе отказать в осуществлении данной операции. Мошеннические операции с банковскими картами попадают под действие статьи 159 УК РФ.

6.3. Во избежание случаев различного рода неправомерного использования банковских карт при оплате все Сделки, оформленные на Сервисе и предоплаченные банковской картой, проверяются Администратором. В целях проверки личности владельца карты и его прав на использование карты Администратор вправе потребовать от Пользователя, оформившего Сделку на Сервисе, предъявления документа, удостоверяющего личность.

6.4. Администратор вправе предоставлять скидки на материалы и услуги. Виды скидок, бонусов, порядок и условия их начисления определяются Администратором и могут указываться на Сайте.

7. Порядок возврата оплаты

7.1. Заявление о возврате денежных средств принимается в письменном виде.

7.2. Для отправки такого заявления Пользователю необходимо собственноручно заполнить, поставить свою личную подпись, отсканировать и отправить документ (в формате PDF или JPEG) на электронную почту Администратора.

7.3. Обязательные пункты заявления на возврат денежных средств:

- наименование адресата и данные заявителя;
- сумма оплаты услуг и/или материалов,
- реквизиты для перевода денежных средств;
- приложения;
- дата, подпись, расшифровка подписи.

7.4. К заявлению о возврате денежных средств должны быть приложены копия документа, удостоверяющего личность заявителя, скрин платежного документа, свидетельствующего об оплате (в формате PDF или JPEG).

7.5. В случае получения заявления о возврате уплаченных за услуги сумм до начала оказания Услуг и предоставления Материалов, Администратор возвращает Пользователю 100% полученных в счет оплаты Услуг денежных средств.

7.6. В случае получения заявления о возврате стоимости оплаченных Услуг в процессе оказания Услуг, Администратор обязуется вернуть Пользователю стоимость оплаченных Услуг и Материалов, за вычетом фактически понесенных расходов. Стоимость фактически понесенных расходов включает в себя в том числе стоимость уже предоставленных на момент получения заявления Материалов и Услуг, которая рассчитывается пропорционально общему количеству предоставляемых Услуг и Материалов, указанному на Сервисе Администратора. К фактически понесенным расходам могут также относиться банковские комиссии, услуги агента и т.д.

7.7. Денежные средства возвращаются на счет Пользователя, с которого производилась оплата, в течение 10 (десяти) дней после принятия решения о возврате.

8. Ответственность Сторон

8.1. Стороны за нарушение условий данного Договора несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.2. Никакая информация, услуги, материалы и/или консультации, предоставляемые Администратором в рамках оказания услуг по настоящему Договору, не могут рассматриваться как гарантия достижения Пользователем определенного результата, так как это полностью зависит от действий самого Пользователя, его личностных качеств, качества и скорости освоения/внедрения получаемых от Администратора знаний.

8.3. Принятие решений на основе всей предоставленной Администратором информации находится в исключительной компетенции Пользователя. Пользователь принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием и применением информации и материалов, предоставленных Администратором в рамках исполнения своих обязательств по настоящему Договору.

8.4. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязанностей по настоящему Договору, если это неисполнение произошло вследствие наступления, действия и последствий форс-мажорных обстоятельств, которые возникли после заключения настоящего Договора и к которым Стороны относят: наводнение, пожар, землетрясение, взрыв, шторм, оседание почв, и другие явления природы, а также войну или военные действия, выключение электроэнергии, перебои в работе информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», эпидемии, пандемии, карантин и другие обстоятельства, возникшие не по воле Сторон, и которые препятствуют выполнению условий

данного Договора.

8.5. Одна Сторона должна уведомить другую Сторону про действие форс-мажорных обстоятельств не позднее чем через один день со дня их возникновения или со дня, когда возникла возможность осуществить такое уведомление, путем уведомления посредством электронной или телефонной связи.

8.6. После прекращения (устранения) форс-мажорных обстоятельств Администратор может предоставить Пользователю доступ к материалам или электронной версии тренинга (mp3 или видеозапись) в сети Интернет или ссылку для их скачивания или перенести проведение тренинга или предоставление материалов на другую дату. В этом обязательство Администратора будет считаться исполненным надлежащим образом.

9. Заявление об ограничении ответственности.

9.1. Администратор не несет ответственность за нарушение интеллектуальных прав других лиц, при совершении Пользователем действий, которые запрещены последнему в соответствии с настоящим Договором или законодательством Российской Федерации.

9.2. В случае привлечения к ответственности Администратора вследствие совершения таких действий Пользователем последний должен возместить Администратору понесенные убытки.

9.3. Администратор не несет ответственности за невозможность оказания услуг и предоставления материалов Пользователю по причинам, не зависящим от Администратора, а именно: нарушение работы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», оборудования или программного обеспечения (далее — ПО) со стороны Пользователя, сбой в работе служб email-рассылки, в том числе при попадании писем Пользователя в папку «Спам». В данном случае услуги считаются оказанными надлежащим образом и подлежащим оплате в полном размере.

9.4. Администратор не несет ответственности за нарушение условий настоящего Договора в случае предоставления Пользователем недостоверной и/или неполной информации касательно себя во время оформления заказа, в т. ч. контактной информации (адрес электронной почты, контактный телефон и т. п.), а также в случае непредоставления Пользователем новой контактной информации (адрес электронной почты, контактный телефон и т. п.) при их изменении.

9.5. Администратор не несет ответственности за ущерб, причиненный Пользователю вследствие использования материалов и услуг.

9.6. В случае неполучения Пользователем оплаченных услуг не по вине Администратора или отстранения Пользователя от участия в тренинге в связи с нарушением последним условий настоящего Договора денежные средства, оплаченные Пользователем, не возвращаются.

10. Гарантии и заверения об обстоятельствах заключения оферты и уведомления

10.1. Пользователь заключает настоящий Договор добровольно. При этом Пользователь полностью ознакомился с условиями настоящего Договора, понимает значение и последствия своих действий в отношении его заключения и исполнения.

10.2. Любые уведомления по настоящему Договору, в том числе обращения Пользователя, касающиеся предоставления услуг, и ответы Администратора могут направляться одной Стороной другой Стороне по электронной почте (на адрес электронной почты Администратора и Пользователя) **который** были указан Пользователем.

11. Порядок разрешения споров

11.1. Все споры, разногласия и претензии, которые могут возникнуть в связи с исполнением, расторжением или признанием недействительным настоящего Договора, Стороны будут стремиться решить путем переговоров. Сторона, у которой возникли претензии и/или разногласия, направляет другой Стороне письменное сообщение с указанием возникших претензий и/или разногласий.

11.2. В случае, если ответ на претензию не будет получен направившей претензию Стороной в течение 30 (тридцати) рабочих дней с даты ее направления либо если Стороны не придут к соглашению по возникшим претензиям и/или разногласиям, спор подлежит разрешению в судебном порядке по месту нахождения Администратора.

11.3. По всем вопросам, не урегулированным настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

12. Реквизиты Администратора

ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬ АРТЕМЬЕВА АНЖЕЛИКА АРИСТАКЕСОВНА,

Юридический адрес организации:

350062, РОССИЯ, КРАСНОДАРСКИЙ КРАЙ, Г КРАСНОДАР, ПЕР ИМ. АРХИТЕКТОРА ПЕТИНА, Д 12, КВ 34,

ИНН 231000326217,

ОГРН 321237500077174,

Расчетный счет:

40802810300001902428,

Банк АО "ТИНЬКОФФ БАНК",

ИНН банка 7710140679,

БИК банка 044525974,

Корреспондентский счет банка:

30101810145250000974,

Юридический адрес банка:

Москва, 127287, ул. Хуторская 2-я, д. 38А, стр. 26

Адрес для обращений Пользователя: artemeva.a.a@mail.ru

