

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
на заключение договора об оказании платных образовательных услуг
(по реализации дополнительных образовательных программ)

г. Новосибирск, РФ

Редакция действительна с «25» июня 2026 года

Настоящая публичная оферта (далее – «Оферта») в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – «ГК РФ») является официальным предложением **Индивидуального предпринимателя Кивилева Дениса Сергеевича** (ОГРНИП 324547600148244), далее именуемого «Исполнитель», заключить договор оказания образовательных услуг (далее – «Договор») с любым дееспособным совершеннолетним физическим лицом (далее – «Обучающийся») на условиях, предусмотренных данной Офертой.

Настоящий документ в соответствии со ст. 435 и ч. 2 ст. 437 ГК РФ является публичной офертой.

Образовательные услуги оказываются на основании Лицензии на осуществление образовательной деятельности № Л035-01199-54/01691393 от 13 января 2025 года выданной Министерством образования Новосибирской области по подвиду деятельности «Дополнительное образование детей и взрослых».

Оферта вступает в силу с момента её размещения на сайте <https://backend-pro.ru> в сети Интернет (далее – «Сайт») по адресу <https://backend-pro.ru/legal/terms>. Исполнитель оставляет за собою право внести изменения в условия Оферты и/или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению без какого-либо специального уведомления Обучающийся. Изменения, внесенные Исполнителем в Оферту, вступают в силу с момента размещения изменений на странице Сайта: <https://backend-pro.ru/legal/terms>, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при таком размещении. Все приложения к Оферте являются ее неотъемлемой частью.

В соответствии со ст.ст. 434, 435, 438 ГК РФ Договор заключается путем акцепта Оферты в лице Обучающегося, то есть выражением Обучающимся полного и безоговорочного принятия условий Оферты. Обучающийся и Исполнитель, далее совместно именуются «Стороны», а по отдельности – «Сторона».

Акцептом настоящей Оферты является осуществление Обучающимся оплаты предложенных Исполнителем услуг. В отношении услуг, предлагаемых Исполнителем по акциям (специальным предложениям при их наличии) с условиями оплаты частями, полным и безоговорочным акцептом настоящей Оферты является осуществление Обучающимся оплаты первой части от согласованной Сторонами суммы.

Совершая действия по акцепту настоящей Оферты (оплачивая стоимость услуг Исполнителя), Обучающийся:

- подтверждает получение от Исполнителя полной информации о сроках, порядке и иных условиях оказания услуг по Договору и что все условия Договора ему ясны, и он принимает их безусловно и в полном объеме;
- подтверждает ознакомление с изложенными в настоящей Оферте условиями и безоговорочно соглашается с ними;
- гарантирует достоверность и актуальность сведений, предоставляемых о себе;
- гарантирует, что он является совершеннолетним и полностью дееспособным лицом;
- соглашается, что он самостоятельно несет ответственность за любые последствия, возникающие в результате указания недостоверных, неактуальных или неполных сведений о себе;

- подтверждает, что оказание Исполнителем услуг по настоящему договору дистанционно, с использованием программного обеспечения (далее - ПО) в виде электронных услуг, полностью соответствует возможности Обучающегося пользоваться услугами, оказываемыми таким способом;
- подтверждает, что ознакомился и согласен со всеми правилами онлайн-мессенджеров/онлайн-сервисов, используемых Исполнителем для оказания услуг по Договору.

В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст данной Оферты и, если Вы не согласны с каким-либо пунктом Договора, Исполнитель предлагает Вам отказаться от каких-либо действий, необходимых для акцепта.

ДОГОВОР

об оказании платных образовательных услуг

(по реализации дополнительных образовательных программ)

г. Новосибирск, РФ

Редакция действительна с «25» июня 2026 года

Индивидуальный предприниматель **Кивилев Денис Сергеевич** (ОГРНИП 324547600148244), далее именуемый «**Исполнитель**», и дееспособное совершеннолетнее физическое лицо, далее именуемое «**Обучающийся**», заключили настоящий Договор об оказании платных образовательных услуг (далее – «**Договор**») на следующих условиях:

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. В настоящем Договоре и вытекающих или связанным с ним отношениях Сторон применяются следующие термины, определения и условия:

1.1.1. Сайт - принадлежащая Исполнителю совокупность информации, графических элементов, дизайна, графики, изображений, литературных произведений (тексты), аудиовизуальных произведений (фото- и видеоматериалы) и иных результатов интеллектуальной деятельности, а также программ для ЭВМ, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет по сетевому адресу: <https://backend-pro.ru/>, включая все его разделы, страницы (поддомены), файловую структуру и любые иные структурные элементы, исходный и объектный код (далее – «Сайт»).

1.1.2. Оферта (или Публичная оферта) - предложение Исполнителя, адресованное Обучающемуся (совершеннолетнему дееспособному физическому лицу), заключить Договор об оказании платных образовательных услуг на условиях, содержащихся в настоящем документе. Настоящий документ постоянно размещен в Сети Интернет по сетевому адресу: <https://backend-pro.ru/legal/terms>.

1.1.3. Акцепт - полное и безоговорочное принятие Обучающимся условий настоящей Оферты путем совершения действий, указанных в п. 1.2. Акцепт оферты создает договор (возмездное соглашение между Исполнителем и Обучающимся на оказание услуг) и признается заключенным. Договор не требует скрепления печатями и/или подписания Обучающимся и Исполнителем, сохраняя при этом полную юридическую силу.

1.1.4. Обучающийся - дееспособное физическое лицо, осуществившее акцепт настоящей Оферты в собственном интересе. За достоверность предоставляемой информации несёт ответственность Обучающийся. В случае осуществления оплаты за Обучающегося услуг Исполнителя индивидуальным предпринимателем или юридическим лицом, Обучающимся будет считаться физическое лицо, указанное как потребитель оплаченных услуг. При этом ИП или

юридическое лицо, оплатившее услуги, гарантирует наличие необходимых согласий на предоставление Исполнителю персональных данных Обучающегося.

1.1.5. Заявка - должным образом оформленный запрос Обучающегося на получение услуг, выбранных на Сайте Исполнителя. Формы заявки размещены на Сайте и позволяют однозначно выразить желание Обучающегося о приобретении услуг Исполнителя на условиях настоящей Оферты.

1.1.6. Программное обеспечение (ПО) - цифровые сервисы, необходимые для получения Обучающимся услуг Исполнителя. Услуги оказываются в дистанционном формате (коммуникация посредством Интернет-технологий), для чего Обучающемуся могут потребоваться: браузер (Internet Explorer, Yandex Browser, Opera, FireFox, Google Chrome и аналогичные), коммуникационные программы («Zoom» <https://zoom.us/>, мессенджер «Telegram» <https://web.telegram.org/>) и иные программы для обработки предоставляемого Исполнителем материала (в том числе – программы для воспроизведения аудиовизуальных произведений, видеоматериалов, просмотра фотографий и графического материала и любые иные программы, которые могут потребоваться для ознакомления с предоставляемым Исполнителем материалом, что следует из характера обстановки, места приобретения и получения услуг, а также из свойств услуг Исполнителя). Необходимость наличия конкретных программ Обучающийся уточняет у Исполнителя самостоятельно. Обучающийся обязуется самостоятельно обеспечить наличие ПО на своем персональном компьютере или ином устройстве, посредством которого он осуществляет коммуникацию в сети Интернет и которое может потребоваться для получения услуг Исполнителя.

1.1.7. Образовательная платформа (далее - **Платформа**) - программно-аппаратные средства, интегрированные с Сайтом Исполнителя и служащие хранилищем Образовательного материала Исполнителя на основании предоставленной ограниченной неисключительной лицензии, в рамках которой производится оказание услуг, а также доступ к Образовательному материалу. Исполнитель оставляет за собой право выбора любой Платформы для размещения Образовательного материала (Getcourse, Bizon 365, Justclick или другие платформы), в том числе размещать Образовательный материал на Платформах социальных сетей и(или) предоставлять услуги посредством чатов, мессенджеров и в иной форме.

1.1.8. Программа - дополнительная общеразвивающая программа «Оптимизация Oracle SQL: Быстрый старт», реализуемая Исполнителем с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий.

1.1.9. Доступ (к программе «Оптимизация Oracle SQL: Быстрый старт») — предоставление Обучающемуся прав пользования образовательными материалами Программы на Платформе на условиях простой неисключительной лицензии. С момента получения доступа к чату закрытой группы с другими Обучающимися (получателями услуг), и к Образовательным материалам является началом оказания Образовательных услуг.

1.1.10. Период доступа по программе «Оптимизация Oracle SQL: Быстрый старт» - 3 календарных месяца с момента получения доступа к чату закрытой группы с другими Обучающимися (получателями услуг), и к Образовательным материалам. По прошествии указанного срока образовательная услуга считается оказанной.

1.1.11. Разовая образовательная услуга «Тренировочное собеседование» - Разовая услуга «Тренировочное собеседование» — самостоятельная дистанционная услуга Исполнителя, направленная на развитие практических навыков прохождения собеседований на позицию Oracle-разработчика. Услуга может включать имитацию технического и/или HR-интервью, анализ ответов Обучающегося, рекомендации по структуре ответов, разбор типовых ошибок, а также предоставление учебных и методических материалов при необходимости. Услуга носит обучающий характер, не является услугой по трудоустройству, не представляет собой деятельность по подбору вакансий, трудовому посредничеству или гарантированию приема на работу. Исполнитель не

гарантирует получение Обучающимся приглашения на работу, оффера, повышения дохода, прохождения конкретного этапа отбора или достижения иного карьерного результата

1.1.12. Личный кабинет - персональный раздел Платформы, к которому Обучающийся получает доступ после прохождения регистрации и/или авторизации на Платформе. Личный кабинет предназначен для хранения информации Обучающегося, ознакомления с Образовательным материалом, просмотра статистики и новостей Исполнителем и/или Обучающимся, внесения Обучающимся изменений в личные данные, отправку заданий Исполнителем и выполнение их Обучающимся, получение Обучающимся уведомлений от Исполнителя, совершения иных действий, связанных с оказанием и потреблением услуг. Обучающийся проходит процедуру авторизации на Платформе самостоятельно. Исполнитель не принимает участие в процедуре регистрации Обучающегося на Платформе.

1.1.13. Образовательный материал - обучающий аудио-, видео- или текстовый материал, размещенный (транслируемый) Исполнителем на Платформе, Сайте, в соцсетях, а также на любых физических носителях, разработанный Исполнителем и/или принадлежащий ему на законных основаниях. В частности, Образовательными материалами являются электронные учебно-методические материалы, аудиовизуальные произведения (видеоуроки, записи онлайн-эфиров, тренингов, мастер-классов), буклеты, книги, гайды, чек-листы, презентации, задания, практикумы, регламенты, брошюры, методички, а также любые иные продукты Исполнителя, предназначенные для удовлетворения личных образовательных потребностей Обучающегося.

Образовательный материал, доступ к которому предоставляется Обучающемуся по настоящему Договору, является результатом интеллектуальной деятельности Исполнителя или принадлежит ему на иных законных основаниях, и защищен от копирования, искажения или иного незаконного использования в соответствии с положениями настоящего Договора и действующим законодательством РФ о коммерческой тайне.

1.1.14. Образовательные услуги (Обучение) - стандартные услуги Исполнителя, оказываемые с помощью современных коммуникационных технологий (онлайн-обучение) в зависимости от выбранного Обучающимся Пакета. Перечень услуг определяется Исполнителем и может включать в себя, помимо предоставления доступа к записанным урокам (аудио-, видеофайлы, конспекты в электронном формате) на Платформе (электронное обучение), обратную связь по вопросам Обучающегося, предоставляемую в формате «Вопрос-Ответ» в электронной переписке Обучающегося и Исполнителя на Платформе и/или в мессенджере, контроль прохождения Обучающимся ознакомления с данными уроками (проверку выполнения домашних заданий) и иные действия или деятельность, направленные на предоставление информации, являющейся важной для целей, преследуемых Обучающимся.

1.1.15. Доступ - право Обучающегося просматривать, знакомиться, и иным, разрешенным в рамках настоящего Договора, образом пользоваться Образовательными и методическими материалами Исполнителя на условиях простой (неисключительной) лицензии. Обучающийся приобретает право на ознакомление с предоставленными Исполнителем Материалами и использование их для личных нужд.

Приобретение материалов Исполнителя вскладчину, перепродажа, передача на безвозмездной основе третьим лицам, распространение в целях извлечения коммерческой прибыли или без таковой цели, переработка, использование в собственной коммерческой или некоммерческой деятельности третьих лиц материалов Исполнителя строго запрещены – как законодательством РФ о защите авторских прав, так и условиями настоящего Договора.

1.1.16. Услуга «Доступ» - услуга по предоставлению доступа к Образовательному материалу, Онлайн-мероприятию, или Курсу путем его организации в указанном Исполнителем месте либо организации его воспроизведения и просмотра в записи на Платформе через браузер Обучающегося без возможности сохранения на компьютер Обучающегося или с такой возможностью. При этом Услуга «Доступ» могут представляться Обучающемуся, как самостоятельная возмездная услуга в

составе Курса, так и в качестве безвозмездной – например, доступ к Образовательным материалам после окончания срока оказания Образовательных услуг (срока, отведенного для освоения образовательной программы).

1.1.17. Дополнительные услуги - платные и бесплатные услуги Исполнителя, оказываемые Обучающемуся в зависимости от приобретаемой Обучающимся Программы, например, лекции, скринкасты, вебинары, консультации, коуч-сессии приглашенных экспертов и пр.

Исполнитель осуществляет оказание следующих Дополнительных услуг отдельно, либо в составе оплаченной Обучающимся Программы:

1.1.17.1. Онлайн-мероприятие - групповое или индивидуальное занятие, практикум, консультация, разбор, иное мероприятие, в котором Обучающийся принимает участие посредством его просмотра на платформе для проведения онлайн видеоконференций («Zoom», «Яндекс Телемост» и т. п.) через браузер Обучающегося. В качестве Онлайн-мероприятий Исполнитель предоставляет услуги в формате конференций, вебинаров и др.;

1.1.17.2. Доступ к чату закрытой группы с другими Обучающимися (получателями услуг);

1.1.17.3. Доступ к Образовательным материалам за пределами срока оказания услуг;

1.1.17.4. Иные услуги, описание которых и возможность их приобретения отдельно оговорены на Сайте.

1.1.18. Услуги - оказываемые Исполнителем Обучающемуся вместе, либо по отдельности Образовательные услуги, услуга «Доступ», Дополнительные услуги.

1.1.19. Пакет - сформированный Исполнителем набор Образовательных материалов и услуг, образующих в различной комбинации составляющие Курса, публикуемый на Сайте Исполнителя и определяющий, стоимость, сроки и объем Услуг, оказываемых Обучающемуся. Обучающийся выбирает Пакет до момента осуществления оплаты.

1.1.20. Курс - авторская общеразвивающая программа дополнительного образования Исполнителя, представляющая собой совокупность Образовательных материалов и/или мероприятий, объединенных общей тематикой и содержащая определенный набором блоков, информация о которых размещена на Сайте.

1.1.21. Блок - раздел Курса, соответствующий определенной теме и состоящий из уроков, проверочных заданий и дополнительных материалов.

1.1.22. Урок - составная часть Блока Курса, совокупность взаимосвязанных материалов (тексты, фото- и видеоматериалы, иные объекты интеллектуальных прав) логически объединяющая часть информации Курса и, при необходимости, содержащая требования (задания), ограничивающие доступ к последующим Урокам или накладывающие иные ограничения на возможность прохождения Курса (**Стоп-урок**).

1.1.23. Тариф - стоимость Услуг Исполнителя. Тариф устанавливается Исполнителем и указывается на Сайте.

1.1.24. Мессенджер - информационная система и/или компьютерная программа (облачное приложение для мобильных устройств и компьютеров с версиями для Android, iOS, Microsoft Windows, macOS, Linux и различных веб-браузеров) для мгновенного обмена электронными сообщениями, фото, видео и любыми иными файлами, создания групповых чатов, каналов, совершения видео- и аудиозвонков в реальном времени через сеть Интернет. Для целей Договора Стороны используют мессенджер Telegram (Телеграм).

1.1.25. Все остальные термины и определения, встречающиеся в тексте настоящего Договора, толкуются Сторонами в соответствии с законодательством Российской Федерации, действующими рекомендациями (RFC) международных органов по стандартизации в сети Интернет и сложившимися в сети Интернет обычными правилами толкования соответствующих терминов.

Термины и определения, используемые в настоящем Договоре, могут быть использованы как в единственном, так и во множественном числе в зависимости от контекста, написание терминов может быть использовано как с заглавной буквы, так и с прописной.

Названия заголовков (статей), а также конструкция настоящего Договора предназначены исключительно для удобства пользования текстом Договора и буквального юридического значения не имеют.

1.2. Акцептом настоящей публичной оферты является осуществление Обучающимся одного из нижеперечисленных действий:

1.2.1. внесение полной оплаты стоимости услуг Исполнителя;

1.2.2. оформление рассрочки на услуги Исполнителя, предоставляемой Исполнителем (внутренняя рассрочка);

1.2.3. внесение предоплаты (бронирование места на Курсе по специальной цене). При этом Обучающийся обязуется внести полную оплату стоимости услуг в соответствии с условиями специального предложения до начала срока оказания услуг (до начала Курса) по специальной цене в соответствии с пунктом 6.7 настоящего Договора. В случае невыполнения Обучающимся условий специального предложения (отказ от Акцепта), настоящая Оферта считается отозванной Исполнителем, поскольку истекает срок, установленный для ее Акцепта. В данном случае безотзывность Оферты прекращает своё действие (ст. 436 ГК РФ).

1.3. С момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя в счет полной либо частичной оплаты оказываемых услуг настоящий Договор считается заключенным между Обучающимся и Исполнителем.

1.4. Осуществляя Акцепт настоящей Оферты в порядке, определенном пунктом 1.2. Договора, Обучающийся:

- гарантирует, что уже ознакомлен и принимает все условия Договора в том виде, в каком они изложены в тексте настоящего документа (акцепт Оферты в соответствии со статьей 438 ГК РФ), а также ознакомлен с подробной информацией об услугах, оказываемых Исполнителем, их стоимостью и условиями оказания;

- подтверждает, что имеет доступ к сети Интернет, а также возможность получать услуги Исполнителя в дистанционном (онлайн) формате, в том числе имеет возможность использования и наличие программ, необходимых для получения услуг Исполнителя;

- подтверждает, что ознакомился и согласен со всеми условиями и правилами приема платежей платежных систем, используемых Исполнителем;

- выражает согласие на получение от Исполнителя или его платёжного агента только одного кассового чека на полную оплату, в том числе, с учетом аванса (предварительной оплаты) – в момент расчета за услугу(-и) Исполнителя;

- полностью осознает, что эффективность услуг и их результат зависят от прилагаемых Обучающимся самостоятельных усилий и от степени вовлеченности самого Обучающегося в процесс оказания услуг.

1.5. Настоящий Договор не требует скрепления печатями и/или подписания Обучающимся и Исполнителем, сохраняя при этом полную юридическую силу.

1.6. Исполнитель вправе в любое время вносить изменения в условия Оферты, а также в иные документы, размещенные в сети Интернет в связи с оказанием услуг без предварительного уведомления и информирования Обучающегося об этом, а также имеет право на отзыв Оферты в соответствии с п. 11.2. настоящего Договора. Изменения, вносимые в условия настоящего Договора, начинают свое действие с момента опубликования их на странице Сайта: <https://backend-pro.ru/legal/terms>. При этом по ранее заключённым Исполнителем договорам с Обучающимся действует редакция Оферты, существовавшая в момент её Акцепта Обучающимся, а стоимость Услуг, оплаченных Обучающимся к моменту изменения настоящего Договора изменению, не подлежит.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Предметом настоящего Договора является возмездное предоставление Исполнителем Услуг Обучающемуся посредством Программного обеспечения, в рамках выбранного и оплаченного Обучающимся Пакета и в соответствии с действующими ценами (Тарифами), опубликованными на Сайте Исполнителя, а Обучающийся обязуется принять и оплатить эти Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.2. Описание Курсов, полный перечень доступных к приобретению Услуг Исполнителя, их стоимость, тематика, содержание, сроки и порядок их оказания размещены в следующих разделах, страницах (поддоменах) Сайта <https://backend-pro.ru>. Указанный Сайт может содержать соответствующую страницу (<https://backend-pro.ru/...>) на которой осуществляется продажа отдельных услуг Исполнителя, ознакомление с которыми производится Обучающимся непосредственно на данной странице. При этом информация на соответствующей странице Сайта будет расценена Сторонами как неотъемлемая часть Договора, и указанная информация будет иметь преимущественное значение перед изложенной в настоящем Договоре.

2.3. Форма обучения по Договору: очная, заочная с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий.

2.4. Договор, заключенный посредством акцепта Оферты, регламентируется нормами гражданского законодательства о договоре присоединения (статья 428 ГК РФ), поскольку его условия определены Исполнителем в Оферте и могут быть приняты Обучающимся не иначе, как путем присоединения к предложенному Договору в целом. Совершая акцепт, Обучающийся подтверждает, что в полном объеме ознакомлен и согласен с условиями Договора. Частичный акцепт Оферты, а также акцепт Оферты на иных условиях не допускается.

2.5. Услуги по настоящему Договору оказываются по месту нахождения Исполнителя дистанционно посредством сети Интернет. Осуществляя акцепт Оферты, Обучающийся подтверждает, что оказание Исполнителем Услуг по Договору дистанционно (с использованием ПО) либо в ином порядке, установленном Исполнителем, полностью соответствует возможности Обучающегося пользоваться Услугами, оказываемыми таким способом.

2.6. Услуги могут оказываться одновременно нескольким Обучающимся, если иное не указано на Сайте в описании Услуги. Обучающийся понимает это и соглашается с этим условием.

3. СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

3.1. Услуги по настоящему Договору оказываются в сроки, указанные в соответствующих разделах Сайта, указанного в п. 2.2 настоящего Договора. В зависимости выбранного Обучающимся Курса нормативный срок освоения образовательной программы составляет от 1 недели до 3,5 месяцев. Доступ к Образовательным материалам (материалам Курса) предоставляется Обучающемуся на срок, отведенный для освоения образовательной программы. По окончании срока оказания Услуг доступ к Образовательному материалу и/или обратная связь от Исполнителя не предоставляются.

3.2. Образовательная услуга по программе «Оптимизация Oracle SQL: Быстрый старт», предоставляется обучающемуся на срок, 3 месяца с момента 100% оплаты.

3.2.1. По прошествии 3 месяца с момента получения доступа на условиях простой неисключительной лицензии к образовательным материалам, услуга считается оказанной.

3.3. Разовая образовательная услуга «Тренировочное собеседование», предоставляется в отдельных сессиях, длительность одной сессии – 60 минут.

3.4. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять срок оказания Услуг, а равно и период доступа к Образовательным материалам. Такие изменения вступают в силу с момента их размещения на странице Сайта с описанием программы Курса. При этом для Обучающегося, оплатившего Услуги Исполнителя до внесения изменений, указанных в настоящем пункте

Договора, действует период доступа к Образовательным материалам, актуальный на дату совершения оплаты.

3.5. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменить время оказания Услуг, проведения Курса, Онлайн-мероприятия, уведомив об этом Обучающегося не менее чем за три дня.

3.6. Моментом начала оказания Услуг считается момент направления Исполнителем Обучающемуся гиперссылки для доступа к оплаченным Услугам через Личный кабинет на Платформе. Обучающийся самостоятельно осуществляет регистрацию на Платформе, обеспечивая конфиденциальность паролей доступа.

3.7. В случае если доступ на Платформу не был предоставлен, Обучающийся обязуется связаться с Исполнителем по адресу: help@backend-pro.ru, предоставив копию квитанции/чека об оплате.

3.8. Услуги, для которых не установлены сроки оказания, считаются оказанными с момента открытия Исполнителем Обучающемуся доступа к Образовательному материалу, либо проведения Онлайн-мероприятия (консультация, вебинар, видеолекция, видеосеминар, тренинг, мастер-класс и т. п.). Онлайн-мероприятие считается проведенным вне зависимости от степени вовлеченности Обучающегося, присутствующего на нем, а также временных и технических возможностей Обучающегося получать информацию на данном онлайн-мероприятии в полном объеме, поскольку данные обстоятельства не зависят от воли Исполнителя.

3.9. Исполнением обязательства по оказанию услуги «Доступ» считается факт размещения Образовательных материалов на Платформе и открытие доступа к ним для Обучающегося в сроки, количестве и в соответствии с описанием, размещенным на Сайте, либо – факт проведения Онлайн-мероприятия. Услуга «Доступ» считается оказанной в полном объеме с момента предоставления доступа к Образовательному материалу / проведения Онлайн-мероприятия, вне зависимости от того, воспользовался ли Обучающийся таковым доступом, и когда именно он им воспользовался, и принял ли он участие в Онлайн-мероприятии либо нет, поскольку данные обстоятельства не зависят от Исполнителя.

В части предоставления доступа к чату в мессенджере считается оказанной и принятой Обучающимся в момент предоставления соответствующего доступа или ссылки на указанные чаты. Для всех Пакетов услуг доступ к чатам является бонусной услугой и предоставляется бесплатно.

3.10. Обучающийся обязуется своевременно самостоятельно ознакомиться с размещенным на Платформе или ином ресурсе Исполнителя Образовательным материалом и не вправе в одностороннем порядке изменить время прохождения Курса и(или) требовать оказания Услуг в иные сроки, нежели указанные в соответствующем разделе Сайта (п. 2.2. настоящего Договора) сроки.

3.11. Отсрочка в получении Услуг / прохождении (изучении) Курса Обучающимся - не допускается. Исполнитель поддерживает размещение актуальных Образовательных материалов в соответствии с выбранным Курсом в Личном кабинете Обучающегося на Платформе на весь период оказания услуги «Доступ».

3.12. В исключительных случаях, когда предоставление Услуг невозможно по причинам независящим от Исполнителя (длительная болезнь, семейные и иные обстоятельства) и Обучающийся не приступил к изучению программы Курса / не освоил программу Курса полностью или частично с даты его начала и/или не принял участие ни в одном Онлайн-мероприятии с даты начала Курса, Исполнитель вправе (но не обязан) продлить период оказания Услуг и предоставить Обучающемуся отсрочку в обучении до начала нового Курса, следующего за пропущенным (со следующей учебной группой (поток) обучающихся). Информация о дате начале следующего Курса, размещается на Сайте Исполнителя.

3.13. О наличии исключительного случая Обучающийся уведомляет Исполнителя в письменном виде сообщением на адрес электронной почты Исполнителя help@backend-pro.ru с

указанием темы письма «Заявление об отсрочке» с приложением сканированной копии подтверждающего документа (например, справки медицинского учреждения).

3.14. На время отсрочки прохождения обучения по программе Курса услуга «Доступ» к Образовательным материалам Курса и Онлайн-мероприятиям Обучающемуся не предоставляются. В таком случае Исполнитель не считается нарушившим обязательство по предоставлению услуги «Доступ».

3.15. При любых обстоятельствах продолжительность отсрочки в прохождении обучения по программе Курса (продление периода оказания Услуг) не может превышать шести месяцев с даты оплаты Обучающимся Услуг Исполнителя. Право признания случая исключительным и предоставления Обучающемуся отсрочки в прохождении Курса остается за Исполнителем. В случае признания причин неуважительными, Исполнитель может отказать Обучающемуся в удовлетворении заявления о продлении периода оказания Услуг.

3.16. Образовательные услуги считаются оказанными с истечением соответствующих сроков, указанных на Сайте, либо с момента предоставления доступа (п. 3.6. Договора). Отсутствие претензий со стороны Обучающегося, направленных в письменной форме в адрес Исполнителя help@backend-pro.ru в течение трех календарных дней со дня окончания (проведения) любого из мероприятий Курса / истечения срока оказания Услуг /срока доступа, подтверждает надлежащее качество оказанных Услуг и их приёмку Обучающимся по качеству и объёму. В соответствии с этим положением Стороны пришли к соглашению об отсутствии необходимости подписания акта приема-передачи оказанных услуг.

3.16.1. Отсутствие претензий в разумный срок учитывается как доказательство, но не лишает Обучающегося прав, предоставленных императивными нормами законодательства.

Для ИП и юридических лиц возможно составление акта сдачи-приёмки оказанных услуг - по индивидуальному запросу.

3.17. Если Обучающийся воспользовался Услугой, то есть принял от Исполнителя полное или частичное исполнение по Договору, либо иным образом подтвердил действие Договора, он не вправе ссылаться на то, что Договор является незаключенным и Услуга ему не была оказана. Частичное оказание Исполнителем Услуг влечёт их частичную приёмку Обучающимся – в соответствии с объёмом фактически оказанных Услуг. При этом в случае одностороннего отказа Обучающегося от потребления Услуг Исполнителя – Обучающийся не вправе требовать возврата денежных средств за фактически оказанные Услуги.

4. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

4.1. До начала оказания Услуг Обучающийся предоставляет Исполнителю свои персональные данные, необходимые для оказания Услуг в соответствии с утвержденной Исполнителем и расположенной на Сайте формой (Заявка на получение услуг). В частности, это могут быть следующие данные:

4.1.1. имя;

4.1.2. номер телефона;

4.1.3. адрес электронной почты;

4.1.4. никнейм в мессенджере Telegram (Телеграм).

4.2. Анонимные запросы к Исполнителю с предложением о предоставлении Услуг либо иными требованиями не обрабатываются.

4.3. После заполнения всех полей для подачи Заявки, Обучающийся, желающий получить Услуги, подтверждает правильность и достоверность указанных им данных и выражает желание подать Заявку путем активации поля такого типа как «Далее», «Оплатить» или иного, аналогичного ему по функциональному назначению.

4.4. Исполнитель подтверждает получение Заявки путем направления на адрес электронной почты Обучающегося, указанный им при подаче Заявки, электронного письма, ссылки на реквизиты и способы оплаты Услуг, а также иной необходимой информации.

4.5. Заполняя Заявку и совершая действия по акцепту Оферты, Обучающийся:

4.5.1. подтверждает, что внимательно ознакомился и согласен со всеми положениями настоящего Договора и Политикой обработки персональных данных Исполнителя, текст которой постоянно размещен в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу: <https://backend-pro.ru/legal/privacy-policy>.

4.5.2. подтверждает правомерность своих действий: наличие полномочий, дееспособности, достижения возраста 18 лет, наличие законного права вступать в договорные отношения с Исполнителем;

4.5.3. подтверждает, что ознакомился и согласен со всеми правилами используемого Исполнителем для оказания услуг по Договору Программного обеспечения (<https://telegram.org/>, <https://zoom.us/> и других онлайн-сервисов, используемых Исполнителем для оказания Услуг по Договору).

4.5.4. Согласие в отношении обработки персональных данных, на информационно-телекоммуникационную рассылку, согласие на видео отзыв, согласие на изображение, может быть отозвано Обучающимся, заявление необходимо направить по электронному адресу help@backend-pro.ru.

4.6. Заполняя Заявку на оказание Услуг, и указывая регистрационные и иные данные, Обучающийся несет полную ответственность за их достоверность, актуальность, полноту, а также за соответствие применимому законодательству предоставленной при регистрации на Сайте / Платформе информации. Отправкой Заявки на получение Услуг Обучающийся подтверждает свое намерение осуществить оплату выбранной Услуги.

4.7. Все уведомления и сообщения, отправленные Обучающимся по адресу электронной почты Исполнителя help@backend-pro.ru и сообщения, направленные Исполнителем на адрес электронной почты Обучающегося, указанный Обучающимся при заполнении Заявки, являются официальной перепиской в рамках настоящего Договора.

4.7.1. Обучающийся несёт ответственность за актуальность контактных данных, но при этом Исполнитель при существенных изменениях условий (например, перенос курса) направляет уведомление по всем известным каналам связи, а не только по одному.

4.7.2. Обучающийся обязуется своевременно уведомлять Исполнителя об изменении адреса электронной почты, номера телефона, никнейма в мессенджере или иных контактных данных. Исполнитель, со своей стороны, при существенных изменениях условий оказания Услуг (перенос сроков Курса, изменение времени проведения онлайн-мероприятий, изменение существенных условий Договора) направляет уведомление Обучающемуся по крайней мере по одному из актуальных каналов связи (адрес электронной почты и/или мессенджер Telegram), имеющимся у Исполнителя.

4.8. С момента полной или частичной оплаты Услуг Обучающимся Исполнитель посредством Интернет-коммуникации направляет Обучающемуся по электронному адресу, указанному в Заявке гиперссылку, которая ведет к закрытому от общего доступа разделу Платформы, где Обучающемуся открывается персональный доступ к Образовательным материалам в течение срока оказания услуги «Доступ».

4.9. В зависимости от выбранного Обучающимся Курса, доступ к Образовательным материалам на Платформе (к урокам Курса и иным образовательным материалам) для самостоятельного ознакомления может предоставляться одномоментно или может предоставляться последовательно по расписанию, утвержденному Исполнителем и размещенному на Платформе.

4.10. По Образовательной программе «Оптимизация Oracle SQL: Быстрый старт», доступ к Образовательным материалам на Платформе (к урокам Курса и иным образовательным материалам)

в целях самостоятельного изучения, предоставляется одномоментно на условиях простой неисключительной лицензии ко всем образовательным материалам исключительно по данному курсу.

4.11. Услуга «Тренировочное собеседование» предоставляется дистанционно в согласованные Сторонами дату и время и включает проведение одной индивидуальной онлайн-сессии, а также, если это предусмотрено описанием услуги на Сайте, краткую обратную связь и дополнительные учебные материалы. Услуга считается оказанной надлежащим образом с момента проведения согласованной сессии либо с момента, когда Исполнитель обеспечил возможность ее проведения, но Обучающийся не подключился или не обеспечил техническую возможность участия по причинам, не зависящим от Исполнителя.

4.11.1. Продолжительность одной сессии составляет до 60 минут, если иной объем не указан на Сайте или в подтверждении записи.

4.11.2. Дата и время проведения согласуются Сторонами дополнительно посредством электронной почты и/или мессенджера Telegram.

4.11.3. Обучающийся вправе отменить или перенести сессию без удержаний при уведомлении Исполнителя не позднее чем за 48 часов до согласованного времени начала. При уведомлении менее чем за 48 часов, но более чем за 4 часа до начала, денежные средства возвращаются за вычетом фактически понесенных Исполнителем расходов на организацию сессии, если такие расходы документально подтверждены, либо по соглашению Сторон осуществляется однократный перенос сессии. При уведомлении менее чем за 4 часа до начала либо при неявке Обучающегося без уведомления услуга считается подлежащей оплате в полном объеме, поскольку временной слот Исполнителя был зарезервирован за Обучающимся.

4.11.4. Исполнитель вправе однократно перенести сессию по уважительной причине, уведомив Обучающегося не позднее чем за 4 часа до ее начала. Если Исполнитель не обеспечил проведение сессии в согласованное время по причинам, зависящим от него, Обучающийся по своему выбору вправе потребовать: а) проведение сессии в новую согласованную дату; б) соразмерное уменьшение цены, если услуга оказана частично; в) возврат 100% оплаченной стоимости, если сессия не состоялась полностью.

4.11.5. Кратковременные технические сбои связи длительностью до 15 минут, вызванные работой внешних сервисов связи или оборудования Сторон, не признаются неоказанием услуги. В таком случае Стороны обязуются добросовестно согласовать продолжение сессии в тот же день либо ее перенос на ближайшее доступное время без дополнительной оплаты.

4.11. Услуги предоставляются Обучающемуся в объеме, соответствующем сумме, произведенной им оплаты.

При соблюдении заблаговременного уведомления Исполнителя (не менее чем за 1,5 месяца до начала Курса), после оплаты выбранного Пакета Обучающийся может поменять свой Пакет как на более дорогой – в рамках одного и того же Курса, - доплатив разницу между уплаченной суммой и стоимостью более дорогого Пакета, актуальной на день осуществления замены, так и на более дешёвый Тариф. При замене Пакета на более дешевый Исполнитель осуществляет Обучающемуся возврат разницы стоимости оплаченного и более дешевого Пакета, актуального на день осуществления замены, за вычетом пройденных Обучающимся уроков в порядке, установленном разделом 7 настоящего Договора.

4.12. Для оказания Услуг Исполнитель вправе привлекать третьих лиц. Необходимость привлечения третьих лиц для оказания Услуг Исполнитель определяет самостоятельно.

4.13. Исполнитель обеспечивает размещение Образовательных материалов на Платформе в объеме и сроки, установленные выбранным Курсом. После завершения периода доступа, предусмотренного Курсом, Исполнитель может закрыть для Обучающегося доступ к Образовательным материалам.

4.14. К положениям Договора, регламентирующим предоставление обратной связи от Исполнителя (если предоставление обратной связи предусмотрено программой Курса) применяются положения статьи 429.4. ГК РФ (абонентский договор). Т. е. предоставление обратной связи от Исполнителя предоставляется по требованию. В таком случае Услуги Исполнителя подлежат оплате независимо от того, было ли затребовано Обучающимся соответствующее исполнение от Исполнителя или нет.

4.15. Если иное не указано на Сайте, то обратная связь от Исполнителя в виде письменной консультации в формате «вопрос-ответ» предоставляется в чате Telegram и/или Платформы в рабочие дни с 11:00 до 19:00 по московскому времени в течение всего срока оказания Услуг.

4.16. Информация о времени и месте проведения Онлайн-мероприятий (консультаций, живых вебинаров, лекций, мастермайндов и т. п.) в случае, если это предусмотрено программой Курса, для непосредственного участия Обучающегося на них, предоставляется Исполнителем на электронную почту Обучающегося, указанную при оплате Услуг или в чате на Платформе или в чате Telegram. Такое уведомление направляется Исполнителем в день проведения соответствующего мероприятия не позднее, чем за 1 (Один) час.

Время проведения Онлайн-мероприятий (консультаций, вебинаров, лекций, мастермайндов и т. п.) в случае, если это предусмотрено программой Курса, указывается по московскому времени, если иное не указано на Сайте и/или Платформе.

На период праздничных дней график проведения Онлайн-мероприятий корректируется, указанные мероприятия, и текущая обратная связь могут быть перенесены на ближайшие рабочие дни.

4.17. Услуги ограничены предоставлением Обучающемуся информации и рекомендаций по формированию навыков её самостоятельного использования. Исполнитель, не оказывает Обучающемуся иных Услуг, кроме указанных на Сайте и(или) в настоящем Договоре.

4.18. Предоставление Услуг может включать доступ Обучающегося к закрытым группам (сообществам, чатам), в которых действуют правила, обязательные к соблюдению всеми Обучающимися. Вступая в отношения с Исполнителем и оплачивая Услуги по настоящему Договору, Обучающийся обязуется соблюдать указанные правила:

- 4.18.1.** проявлять уважение к Исполнителю и другим Обучающимся при общении в закрытых группах (сообществах, чатах);
- 4.18.2.** общаться корректно и цензурно;
- 4.18.3.** не размещать какую-либо рекламную информацию;
- 4.18.4.** не распространять заведомо ложные сведения, порочащие Исполнителя и его деятельности;
- 4.18.5.** не размещать информацию, которая:
 - содержит ссылки на другие коммерческие ресурсы аналогичной тематики, а равно рекламирующие такие ресурсы;
 - содержит угрозы, дискредитирует, оскорбляет, порочит честь и достоинство или деловую репутацию Исполнителя, или нарушает неприкосновенность частной жизни других Обучающихся или третьих лиц;
 - нарушает права несовершеннолетних лиц;
 - содержит сцены насилия, либо бесчеловечного обращения с животными;
 - содержит описание средств и способов суицида, любое подстрекательство к его совершению;
 - пропагандирует и/или способствует разжиганию расовой, религиозной, этнической ненависти или вражды, пропагандирует фашизм или идеологию расового превосходства;
 - содержит экстремистские материалы;
 - пропагандирует преступную деятельность или содержит советы, инструкции или руководства по совершению преступных действий;

- содержит информацию ограниченного доступа, включая, но не ограничиваясь, государственной и коммерческой тайной, информацией о частной жизни третьих лиц;
- носит мошеннический характер;
- является интеллектуальной собственностью третьих лиц, не дававших разрешение Обучающемуся на ее использование, а также нарушает иные права и интересы граждан и юридических лиц или требования законодательства Российской Федерации.

4.19. В случае если Обучающийся допустил нарушения, указанные в п.п. 4.17.1–4.17.5, Исполнитель обязан удалить Обучающегося из закрытой группы (сообщества, чата) в целях соблюдения прав других Обучающихся (участников сообщества, чата). Сообщения, не соответствующие правилам, удаляются (без предупреждения). При этом Исполнитель вправе расторгнуть Договор в случае нарушения Обучающимся п.п. 4.17.1–4.17.5 Договора. Расторжение происходит уведомлением Обучающегося посредством электронной почты, указанной при оплате Услуг. Денежные средства возвращаются пропорционально от количества открытых уроков/блоков Курса (если применимо).

4.20. В случае если программа Курса предполагает урок с проверкой домашнего задания (с обратной связью), правильность его выполнения проверяется Исполнителем в течение 3 (трех) рабочих дней после его загрузки Обучающимся на Платформу.

Программа Курса может содержать один и более Стоп-уроков. Количество Стоп-уроков устанавливается Исполнителем. В случае если Обучающийся не выполнил требования Стоп-урока или иные требования, заложенные в условиях прохождения программы Курса, доступ к последующим урокам Обучающемуся не предоставляется до момента выполнения необходимых требований (выполнения домашнего задания и (или) прохождения промежуточного тестирования), но в рамках периода освоения программы Курса. Результат проверки домашнего задания выражается Исполнителем письменно в комментариях к соответствующему уроку в закрытом разделе Платформы. Факт проверки Исполнителем задания по соответствующей части программы Курса и достижения Обучающимся положительного результата может быть выражен путем предоставления доступа к следующему уроку.

Для Курса «Оптимизация Oracle SQL» доступ к четвертой (бонусной) части (см. Табл. 2 Приложения № 1 к Договору) предоставляется на безвозмездной основе при обязательном соблюдении Обучающимся условия о полном прохождении программы (основной части) курса и сдачи всех, предусмотренных программой домашних заданий.

Для Курса «Оптимизация Oracle SQL: Быстрый старт», доступ предоставляется на условиях неисключительной лицензии ко всем модулям и урокам одномоментно, с предусмотренными выполнением домашних заданий. Проверка таких заданий производится в автоматическом режиме.

Для Курса «Оптимизация Oracle SQL: Быстрый старт», доступ к бонусной части (см. Табл. 4 Приложения №1 к Договору) предоставляется на безвозмездной основе при обязательном соблюдении Обучающимся условия о полном прохождении программы (основной части) курса и сдачи всех, предусмотренных программой домашних заданий.

4.21. Для публикации Исполнителем отзывов Обучающегося об Исполнителе и оказываемых им услугах, Обучающийся предоставляет на безвозмездной основе, согласие на обнародование и дальнейшее использование текстового содержания отзывов, изображения Обучающегося (в том числе, аватара в социальной сети) в фото-, видеоматериалах, равно как и зафиксированного в независимых друг от друга кадрах таких видеоматериалов, а также зафиксированного в любых иных объектах изображения в целях размещения такого изображения на сайтах Исполнителя и на страницах социальных сетей Исполнителя, в информационных и рекламных материалах Исполнителя и любых иных целях, связанных с деятельностью Исполнителя и не противоречащих действующему законодательству. Согласие действует с даты заключения настоящего Договора. Обучающийся подтверждает, что, давая такое согласие, действует по собственной воле и в своих интересах.

4.22. Обучающийся имеет право на предоставление отзыва Исполнителю без указания имени (анонимно). Обучающийся имеет право в любое время отозвать согласие на отзыв, направив Исполнителю соответствующее уведомление на почту по адресу: help@backend-pro.ru.

4.22.1. Обучающийся может по отдельному желанию предоставить Исполнителю согласие на использование текста своего отзыва о Курсе и/или полученных Услугах в рекламных и информационных материалах Исполнителя, в том числе на Сайте и в социальных сетях. Такое согласие дается отдельно от согласия на обработку персональных данных, может быть оформлено в электронном виде и не требует одновременного предоставления согласия на использование изображения Обучающегося.

4.22.2. Согласие на использование изображения Обучающегося (фотографии, видеозаписи экрана, записи онлайн-мероприятия с участием Обучающегося) в рекламных и информационных материалах Исполнителя, включая Сайт, страницы в социальных сетях, презентации, кейсы и иные носители, предоставляется отдельно от согласия на использование текста отзыва и отдельно от общего согласия на обработку персональных данных. Такое согласие может быть оформлено в письменной или электронной форме и должно содержать конкретные цели, срок использования изображения и способы его распространения.

4.22.3. Обучающийся вправе в любое время отозвать свое согласие на обработку и использование изображения (фотографии, видеозаписи) в порядке, предусмотренном статьей 152.1 Гражданского кодекса Российской Федерации и Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», путем направления соответствующего заявления Исполнителю по адресу электронной почты, указанному в настоящем Договоре и в Политике обработки персональных данных. После получения такого заявления Исполнитель прекращает дальнейшее использование изображения Обучающегося в новых материалах и по возможности удаляет изображение из контролируемых им ресурсов, если его удаление не противоречит требованиям закона и не влечет нарушение прав третьих лиц.

4.22.4. Отзыв согласия на использование изображения или текста отзыва не влияет на факт оказания Услуг и не является основанием для пересмотра цены, возврата денежных средств или отказа Исполнителя от исполнения обязательств по настоящему Договору, если иное прямо не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

4.22.5. Все согласия Обучающегося на обработку его персональных данных, включая согласие на распространение персональных данных, разрешенных для распространения, и согласие на использование изображения Обучающегося, оформляются отдельно от иных документов и согласий в соответствии с требованиями статьи 9 и статьи 10.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ. Обучающийся вправе предоставить согласие только на те цели обработки и использования данных, с которыми он согласен, без обязанности давать комплексное «пакетное» согласие.

4.23. Исполнитель обязуется не использовать отзыв(-ы) Обучающегося в целях, порочащих честь и достоинство Обучающегося и подрывающих его репутацию. Исполнитель не имеет права искажать или каким-либо иным образом вносить изменения или дополнения в отзыв(-ы) Обучающегося, кроме исправления пунктуационных, речевых (лексических), орфографических и грамматических ошибок.

4.24. Обучающийся предупрежден и соглашается с тем, что он самостоятельно несет риск участия в Курсе и (или) Онлайн-мероприятиях и, соответственно, риск принятия исполнения Услуг по настоящему Договору. В случае если Обучающийся не принял участие в Курсе и (или) Онлайн-мероприятии (не принял исполнение либо принял его частично) возврат стоимости Услуг не производится.

4.25. Во время проведения Онлайн-мероприятия Исполнитель вправе вести фото/видеосъемку процесса оказания Услуг, а также использовать полученные при фото- и видеосъемке материалы по своему усмотрению. Обучающийся дает согласие на использование своего фото- и видеоизображения, вошедшего в материалы, указанные в настоящем пункте Договора. В случае

несогласия Обучающегося с использованием его изображения он обязан уведомить об этом Исполнителя в письменной форме по электронному адресу: help@backend-pro.ru.

4.26. Обучающийся обязуется самостоятельно обеспечить наличие Программного обеспечения (ПО) на своем персональном компьютере или ином устройстве, посредством которого он осуществляет коммуникацию в сети Интернет. Если указанное ПО недоступно через браузеры, Обучающийся обязан установить соответствующие программу или приложение на собственное устройство (компьютер / ноутбук / смартфон).

4.27. В случае успешного прохождения Курса, Обучающемуся может быть выдан документ об образовании (свидетельство, сертификат или иное) по форме, установленной Исполнителем, о прохождении обучения (Курса) с указанием фамилии, имени и отчества (при наличии), а также наименования Курса.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Обучающийся вправе:

5.1.1. Круглосуточно получать доступ к серверу, на котором расположен Сайт / Платформа, за исключением времени проведения профилактических работ.

5.1.2. Получать Услуги - оплаченные по отдельности либо в соответствии с выбранным и оплаченным им Пакетом.

5.1.3. Самостоятельно принимать решения относительно необходимости совершения тех или иных действий, рекомендуемых Исполнителем в рамках оказания Услуг по настоящему Договору.

5.1.4. Получать информацию по любым вопросам, касающимся предоставления Услуг по настоящему Договору.

5.1.5. Обучающийся не получает никаких иных прав использования Информационного материала, кроме неисключительного права на ознакомление с ним.

5.1.6. Использование содержания Образовательного материала, а также каких-либо иных элементов разделов Сайта и Платформы возможно только в рамках функционала, предлагаемого тем или иным разделом. Никакие элементы содержания Сайта, а также любой контент, размещенный на Сайте / Платформе (текст, аудиозаписи, аудиовизуальные произведения), не могут быть использованы иным образом без предварительного разрешения Правообладателя – Исполнителя. Под использованием подразумеваются, в том числе: воспроизведение, копирование, переработка, модифицирование, распространение на любой основе.

5.1.7. Получить предусмотренный Образовательной программой документ об образовании (свидетельство, сертификат или иное), подтверждающий прохождение Обучающимся обучения по дополнительной общеразвивающей программе, при условии выполнения всех заданий и сдачи всех необходимых зачетов в указанный Исполнителем срок. Документ об образовании выдается в электронном виде.

5.2. Обучающийся не вправе:

5.2.1. Изменять каким бы то ни было способом программную часть Сайта, совершать какие-либо действия, направленные на изменение его функционирования и работоспособности. Применять любые действия, направленные на нанесение какого-либо вреда функционалу и (или) работоспособности Сайта, серверов, доменов, сетей, программ Сайта. Обходить технические ограничения, установленные на Сайте и/или Платформе, используемых Исполнителем для оказания Услуг по настоящему Договору.

5.2.2. Изучать технологию, декомпилировать или дизассемблировать Сайт, интеллектуальную собственность, любые материалы, входящие в состав оказываемых по настоящему Договору Услуг.

5.2.3. Создавать копии Сайта, интеллектуальной собственности, любых материалов, входящих в состав оказываемых по настоящему Договору Услуг, а также копировать их внешнее оформление (дизайн).

5.2.4. Предоставлять доступ к Личному кабинету, Образовательному материалу и любым материалам, входящим в состав оказываемых по настоящему Договору Услуг, третьему лицу. Обучающийся обязуется не предоставлять аутентификационные данные (логин и пароль) третьим лицам для их доступа к Личному кабинету, Курсу и (или) его частям. В случае если Обучающемуся станет известно о любом несанкционированном использовании его пароля, логина или реквизитов личного аккаунта, Обучающийся обязан незамедлительно уведомить об этом Исполнителя, отправив соответствующее электронное сообщение по адресу: help@backend-pro.ru.

5.2.5. Создавать производные и аналогичные оказываемым Исполнителем продукты (Курсы), распространять, передавать третьим лицам или иным образом использовать частично или полностью Образовательные материалы и содержание Сайта, Программы и Курса (Курсов).

5.2.6. Продавать, уступать право требования к Исполнителю.

5.3. Обучающийся обязан:

5.3.1. Осуществлять потребление Услуг лично. Не передавать третьим лицам и обеспечивать конфиденциальность паролей доступа к Личному кабинету на Платформе, в специальное Программное обеспечение, используемое им для потребления предоставляемых Исполнителем Услуг по настоящему Договору.

При выявлении случаев предоставления Обучающимся доступа к Онлайн-мероприятию или Личному кабинету на Платформе третьим лицам, Исполнитель вправе полностью заблокировать доступ Обучающемуся ко всем Образовательным материалам и в одностороннем порядке отказаться от предоставления Услуг по настоящему Договору, в том числе, заранее оплаченных Обучающимся, а также действовать всеми правовыми способами в целях защиты своего авторского права и исключительных прав. При этом не производится возврат уплаченных Обучающимся денежных средств, расцениваемых в данном случае как штрафная неустойка.

5.3.2. Придерживаться установленного графика Курса, целей и сути выполнения заданий Исполнителя, соблюдать сроки выполнения заданий, выполнять рекомендации и требования Исполнителя в рамках оказания Услуг по настоящему Договору, обеспечить свое непосредственное участие в ознакомлении с Образовательным материалом, в соответствии с приобретенными Услугами.

5.3.3. Общаться с Исполнителем и другими лицами в процессе исполнения настоящего Договора корректно и цензурно. В случае если Услуга предусматривает общение с другими Обучающимися в чате мессенджера Telegram, проявлять уважение к другим участникам чата, соблюдая правила общения в чате.

5.3.4. Самостоятельно знакомиться на Сайте Исполнителя с информацией о сроках, описании и условиях предоставления Услуг. При наличии вопросов, связанных с информацией об оказываемых по настоящему Договору услугах – обратиться к Исполнителю за разъяснениями, отправив сообщение на адрес электронной почты help@backend-pro.ru.

Отсутствие обращений Обучающегося свидетельствует о том, что он ознакомлен в необходимой и достаточной для него степени с информацией об оказываемых по настоящему Договору Услугах и условиях, на которых они оказываются.

5.3.5. Самостоятельно настроить Программное обеспечение, аппаратную часть и Интернет-канал своего устройства (компьютер / ноутбук / смартфон), а также обеспечить работу Интернет-канала таким образом, чтобы иметь возможность беспрепятственно пользоваться всеми сервисами Сайта и Платформы, которые используются Исполнителем при оказании Услуг. Если указанное ПО недоступно через браузеры, Обучающийся обязан установить соответствующие программу или приложение на собственное устройство (компьютер / ноутбук / смартфон).

5.3.6. При получении Услуг, в том числе при выполнении заданий, соблюдать законодательство Российской Федерации об интеллектуальной собственности, её защите и нести ответственность за его нарушение. Обучающийся безоговорочно признаёт факт своего обязательства не посягать на результаты интеллектуальной деятельности, принадлежащие

Исполнителю, обязуется знакомиться с Образовательным материалом исключительно в личных целях и не использовать методику Исполнителя, полученные знания и навыки в дальнейшем для обучения, консультирования либо информирования других людей, либо в аналогичных коммерческих проектах.

5.3.7. Предоставлять полные и достоверные данные при вступлении в отношения, связанные с исполнением настоящего Договора. В случае, когда Обучающимся указаны недостоверные либо неполные данные, Исполнитель не несет ответственности перед Обучающимся за предоставление любой информации по ошибочно указанным данным третьим лицам.

5.3.8. Самостоятельно принимать решения о следовании рекомендациям Исполнителя либо нет, и в каком объеме придерживаться данных рекомендаций.

5.3.9. Соблюдать условия, установленные в настоящем Договоре, а также иные условия, указанные на Сайте Исполнителя.

5.3.10. Самостоятельно контролировать наличие изменений в Оферте, размещенной на Сайте Исполнителя, в том числе перечень Услуг и действующие цены.

5.4. Исполнитель вправе:

5.4.1. Привлекать к оказанию Услуг третьих лиц (п. 4.11. Договора).

5.4.2. Отказать в предоставлении Услуг Обучающемуся в случае непоступления оплаты по выбранной Услуге в установленные на Сайте или настоящим Договором сроки.

5.4.3. Не приступать к оказанию Услуг, а в случае, если такое исполнение начато, - до устранения соответствующего нарушения приостановить оказание Услуг и прекратить Обучающемуся доступ к Услугам при наличии любого из следующих оснований:

5.4.3.1. предоставления неполной и (или) недостоверной информации об Обучающемся (п. 5.3.7 Договора);

5.4.3.2. нарушения Обучающимся сроков или иных условий оплаты Услуг по настоящему Договору;

5.4.3.3. нарушения Обучающимся п.п. 5.2 и 5.3 Договора.

5.4.4. Изменять условия настоящей Оферты в одностороннем порядке, без предварительного согласования с Обучающимся, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на Сайте по адресу, указанному в п. 1.1.1. настоящего Договора, не менее чем за один день до их введения в действие. При этом, если новые условия изменяют стоимость либо иные существенные условия Договора, Обучающиеся, вступившие в отношения с Исполнителем на условиях Оферты в предыдущей редакции, продолжают действовать по акцептованным ими условиям.

5.4.5. Использовать размещенный в сети Интернет отзыв Обучающегося об услугах Исполнителя для его публикации на Сайте и страницах социальных сетей Исполнителя, в том числе с указанием персональных данных Обучающегося (Фамилия, Имя, Отчество) и ссылку на аккаунт Обучающегося в социальной сети.

5.4.6. Использовать видеозаписи Онлайн-мероприятий, содержащие изображение Обучающегося в своей просветительской, информационной и иной незапрещенной действующим законодательством Российской Федерации деятельности.

5.4.7. Досрочно расторгнуть Договор, предупредив об этом Обучающегося за 1 (один) календарный день, а также потребовать выплаты компенсации за нарушение авторского права в размерах, установленных в пункте 9.4. Договора, если Обучающийся нарушил требования пунктов 5.2.3–5.2.5 и/или 5.3.6 Договора.

5.4.8. При расторжении Договора ограничить возможность Обучающегося использовать Образовательные материалы Курса.

5.5. Исполнитель обязан:

5.5.1. Оказать оплаченные Обучающимся Услуги надлежащего качества и объема в установленные на Сайте сроки.

5.5.2. Не разглашать информацию о персональных данных Обучающегося без его согласия и осуществлять их обработку исключительно с целью исполнения настоящего Договора в соответствии с Политикой обработки персональных данных, утвержденной Исполнителем.

6. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

6.1. Стоимость предоставляемых Услуг определяется Исполнителем в одностороннем порядке в рублях Российской Федерации. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять цены на предоставляемые Услуги. Информация об изменении цен размещается на Сайте Исполнителя. Датой вступления в силу новых цен и условий оплаты считается дата их размещения на Сайте Исполнителя.

6.2. Информация о стоимости Услуг размещается на Сайте Исполнителя. Стоимость может быть изменена Исполнителем в любой момент и может зависеть от:

6.2.1. объема приобретаемых Услуг (Пакета),

6.2.2. индивидуальной скидки Обучающегося на дату оплаты;

6.2.3. специальных предложений Исполнителя в определенные даты оплаты.

6.3. Оплата оказываемых по настоящему Договору Услуг производится Обучающимся в размере 100% предоплаты стоимости Услуг, либо в соответствии с утвержденным графиком в случае оплаты в рассрочку, единым платежом, по безналичному расчёту, наличными денежными средствами в любом банковском отделении, через платежные системы, электронными деньгами с помощью электронных платежных сервисов по правилам соответствующих электронных платежных сервисов и процессинговых компаний и другими способами, которые указаны Исполнителем в соответствующем разделе Сайта. Иной порядок оплаты возможен в соответствии с условиями проведения акций (специальное предложение) на Сайте, а также в случаях, дополнительно согласованных с Исполнителем.

Для ИП и юридических лиц, по запросу Исполнителем может быть предоставлен счет на оплату.

6.4. Моментом оплаты считается поступление денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Обучающийся обязуется хранить все документы, подтверждающие осуществление оплаты, до момента зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Если денежные средства от Обучающегося не поступили на расчетный счет Исполнителя в установленный срок и (или) в установленном размере, последний имеет право не приступать к оказанию Услуг либо прекратить их оказание.

6.5. После оплаты, произведенной Обучающимся, стоимость оплаченных Услуг изменению не подлежит.

6.6. Исполнитель вправе устанавливать различные скидки от стоимости оказываемых услуг и специальные предложения на стоимость Услуг, которые действуют ограниченное время. В таком случае Обучающийся соглашается с условиями специальных предложений, выражая свой акцент путём оплаты Услуг по специальной цене (со скидкой). Информация о скидках, специальных предложениях и времени их действия размещается Исполнителем на Сайте. В случае окончания срока действия скидки, специального предложения, Обучающийся не вправе требовать от Исполнителя заключения с ним договора на специальных условиях. Во всяком случае, стоимость Услуг определяется на дату их оплаты Обучающимся. В случае, если Обучающийся не воспользовался скидкой или специальным предложением, и предъявил требования о возмещении разницы в цене, Исполнитель данное требование не удовлетворяет по причине того, что действия Обучающегося в момент оплаты услуг в период действия скидки или специального предложения – от Исполнителя не зависят.

6.7. Исполнитель вправе проводить акции, предоставлять скидки, промокоды, специальные цены, рассрочку, бонусные материалы и иные стимулирующие условия приобретения Услуг.

Условия конкретной акции указываются на Сайте, в лендинге соответствующего Курса либо в индивидуальном предложении, направленном Обучающемуся.

6.7.1. Если Обучающийся приобретает Услуги по акционной цене, со скидкой, по промокоду, в составе комплекта либо на иных специальных условиях, при последующем одностороннем отказе Обучающегося от Договора сумма возврата определяется исходя из фактически оплаченной цены, а не из базовой цены без скидки, за вычетом стоимости фактически оказанных услуг, стоимости фактически предоставленного доступа к материалам, а также фактически понесенных Исполнителем расходов, подлежащих удержанию в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

6.7.2. Предоставление скидки, бонуса, дополнительного модуля, доступа к чату, методических материалов или иных преимуществ может быть обусловлено сохранением Договора в силе и полным прохождением соответствующей Программы. В случае досрочного отказа Обучающегося Исполнитель вправе не предоставлять неоказанные бонусные и дополнительные элементы, предоставление которых было поставлено в зависимость от продолжения обучения, однако не вправе произвольно пересчитывать уже оплаченные услуги по более высокой, не согласованной ранее цене.

6.7.3. Если в рамках акции Обучающемуся был предоставлен бесплатный или условно бесплатный дополнительный продукт, доступ к которому фактически уже открыт до даты отказа от Договора, стоимость такого продукта может учитываться при расчете суммы возврата только при одновременном соблюдении следующих условий: стоимость продукта была заранее и ясно указана на Сайте или в оферте; Обучающийся был прямо уведомлен о последствиях отказа; продукт имеет самостоятельную потребительскую ценность и может приобретаться отдельно. При отсутствии любого из указанных условий удержание стоимости такого продукта не производится.

6.8. В отдельных случаях Исполнитель вправе предложить Обучающемуся оплату Услуг в рассрочку, предоставляемую Исполнителем (внутренняя рассрочка).

6.8.1. Внутренняя рассрочка представляет собой возможность оплаты услуг несколькими платежами в течение определенного периода времени, вместо единовременной оплаты полной их стоимости.

6.8.2. При предоставлении внутренней рассрочки Исполнитель не вправе изменять размер, количество и периодичность платежей таким образом, чтобы это ухудшало положение Обучающегося по сравнению с первоначально согласованным графиком, если иное прямо не согласовано Сторонами в письменной форме. Все изменения графика платежей доводятся до сведения Обучающегося заблаговременно с указанием новой даты и суммы платежа

6.8.3. Переписка Сторон по электронной почте или в мессенджере считается достаточным подтверждением согласования условий рассрочки, при условии, что из переписки однозначно следует согласие обеих Сторон со всеми существенными условиями рассрочки. Стороны обязуются хранить историю переписки в течение всего срока действия рассрочки и 3 года после её окончания.

6.8.4. Если Стороны подписывают дополнительное соглашение к Оферте, условия рассрочки, указанные в данном соглашении, имеют приоритет над условиями, согласованными в переписке.

6.9. Стоимость Услуг включает в себя любые комиссии, которые взимаются банками и/или платежными системами за проведение платежа, которые признаются фактическими расходами Исполнителя. В случае возврата денежных средств, такие расходы в бесспорном порядке удерживаются Исполнителем.

6.10. Все расчеты по Договору производятся в валюте Российской Федерации – рублях.

6.11. Исполнитель приступает к оказанию Услуг только после подтверждения оплаты соответствующей Услуги. Обучающийся самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей при оплате Услуг и за убытки и иные неблагоприятные последствия, которые могут возникнуть у Обучающегося и/или третьих лиц в случае неправильного указания назначения платежа.

6.12. Безопасность, а также иные условия использования выбранных Обучающимся способов оплаты выходят за рамки настоящей Оферты и регулируются соглашениями Обучающегося с соответствующими платежными системами.

7. ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

7.1. Все заявления о возврате денежных средств принимаются в письменном виде на адрес электронной почты Исполнителя: help@backend-pro.ru. Заявление заполняется Обучающимся собственноручно, на заявлении Обучающийся ставит свою личную подпись, после чего сканирует заявление и отправляет его скан-копию на help@backend-pro.ru с указанием темы письма «Заявление о возврате». К обязательным пунктам заявления на возврат денежных средств относятся:

7.1.1. наименование адресата и данные заявителя (ФИО, паспортные данные, адрес проживания, телефон, адрес электронной почты);

7.1.2. сумма оплаченных Услуг и информация о покупке (дата, идентификатор заказа, сумма заказа, способ оплаты, электронный адрес, на который был оформлен заказ Услуг(-и));

7.1.3. причины, побудившие вернуть деньги и подробное обоснование своей претензии;

7.1.4. реквизиты для перевода денежных средств (номер расчетного счета получателя, с которого производилась оплата Услуг(-и), наименование банка получателя, корреспондентский счет банка получателя, банковский идентификационный код (БИК), код причины постановки на учет (КПП), ФИО получателя);

7.1.5. приложения (документ об оплате);

7.1.6. выражение согласия на обработку персональных данных заявителя, указанных в заявлении;

7.1.7. подпись и расшифровка, дата отправки заявления.

7.2. К заявлению о возврате прикладываются фотокопия (скан) платежного документа, свидетельствующего об оплате.

7.3. Решение о возврате или об отказе в возврате денежных средств принимается Исполнителем. Денежные средства возвращаются на счет Обучающегося, с которого производилась оплата Услуг(-и), в течение 10 (десяти) календарных дней после принятия решения о возврате.

При этом Обучающемуся возвращаются уплаченные им денежные средства за вычетом стоимости фактически оказанных Услуг (например, уроков, к которым Обучающемуся был предоставлен доступ и проведенных на момент получения требования о возврате денежных средств Онлайн-мероприятий, к которым Обучающийся предоставлен доступ), и фактически понесенных Исполнителем расходов (банковские комиссии, комиссии платежных систем, и т.п.).

7.4. Возврат средств в полном объеме возможен до начала фактического оказания Услуг Исполнителем Обучающемуся, то есть до момента предоставления доступа Обучающемуся к Образовательным материалам. При этом Исполнитель при осуществлении возврата денежных средств вправе удержать фактически понесенные расходы (банковская комиссия, комиссия платежных систем, в том числе за предоставление рассрочки и т.п.).

7.5. В случае, если возврат осуществляется за Услугу либо Пакет услуг, приобретенную(-ый) по скидке (специальному предложению), стоимость Услуг определяется на дату их оплаты Обучающимся.

Исключением из настоящего правила является несоблюдение Обучающимся условия для предоставления скидки. Т.е. при досрочном расторжении Договора по инициативе Обучающегося и требования возврата денежных средств за Услугу либо Пакет услуг, приобретенную(-ый) по специальной (акционной) цене, скидка аннулируется и стоимость Услуг подлежит перерасчету по цене Услуг без скидки.

7.6. В случае удовлетворения заявления о возврате денежных средств доступ к Образовательным материалам для Обучающегося прекращается в течение 1 (одного) дня с даты

направления Исполнителем Обучающемуся решения о соответствующем возврате. Указанное требование Обучающегося о возврате также считается отзывом заранее данного акцепта, указанного в пункте 1.2. Договора.

7.7. По разовой образовательной услуге «Тренировочное собеседование», в случае отмены позднее чем за 4 (четыре) часа до начала или неявка — удерживается 100% цены как фактические расходы Исполнителя, включающие стоимость зарезервированного времени Исполнителя (по ставке, равной цене сессии) и подготовительные организационные затраты (включая анализ резюме/вакансии Обучающегося и подбор кейсов). По запросу предоставляется расчёт.

7.8. Исполнитель не несет расходы, связанные с перечислением денежных средств Обучающемуся - возврат денежных средств производится по реквизитам плательщика, с удержанием комиссии банковских, кредитных организаций и соответствующих платежных систем за осуществление оплаты выбранных Услуг.

7.9. Исполнитель не несет ответственность за сроки поступления денежных средств на счет Обучающегося. Фактом выполнения Исполнителем обязательства является момент (дата) перечисления денежных средств Обучающемуся в указанный в п. 7.4. срок.

7.10. По программе «Оптимизация Oracle SQL: Быстрый старт», в которой доступ к образовательным материалам предоставляется одномоментно в полном объеме на условиях простой неисключительной лицензии, при отказе Обучающегося от Договора после открытия полного доступа возврат денежных средств осуществляется с учетом следующих правил: – стоимость уже предоставленного доступа к образовательным материалам по данной программе, а также стоимость фактически оказанных образовательных и дополнительных услуг, подлежит удержанию из суммы возврата как часть надлежащим образом исполненных обязательств Исполнителя;

– удержанию также подлежат фактически понесенные Исполнителем документально подтвержденные расходы, непосредственно связанные с исполнением Договора (включая банковские комиссии, расходы на платформу, организационные расходы), в пределах, допускаемых законодательством Российской Федерации;

– расчет суммы возврата должен быть разумным, соразмерным объему реально оказанных услуг и предоставленного доступа и подтверждаемым структурой цены соответствующего продукта, а положения настоящего Договора не могут толковаться как лишающие Обучающегося прав на отказ от договора и защиту своих прав, предоставленных императивными нормами законодательства Российской Федерации, включая Закон РФ «О защите прав потребителей».

8. РЕЗУЛЬТАТЫ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

8.1. Все Образовательные материалы, предоставляемые Исполнителем Обучающемуся в процессе предоставления Услуг, а также фото- и видеозаписи, полученные Исполнителем во время предоставления Услуг, являются результатом интеллектуальной деятельности Исполнителя.

8.2. Исключительное и авторское право, в том числе смежные с авторским права, принадлежат Исполнителю.

8.3. Объекты интеллектуальной собственности Исполнителя, материальные и нематериальные активы, используемые им в процессе оказания Услуг по настоящему Договору, предоставляются Обучающемуся исключительно в ознакомительных целях для индивидуального потребления и не могут копироваться, тиражироваться, воспроизводиться, передаваться третьим лицам и использоваться любым иным способом без личного письменного согласия Исполнителя. На их основе нельзя создавать аналогичные / схожие продукты / объекты / активы, поскольку это противоречит нормам права о защите объектов авторских прав.

8.4. Используя материалы Исполнителя, Обучающийся признает и соглашается с тем, что все их содержимое защищено действующим законодательством РФ. Никакие права на материалы и

документы, предоставленные Исполнителем в рамках настоящего Договора, не переходят к Обучающемуся в процессе передачи материалов.

8.5. Обучающемуся запрещается распространять, публиковать, размещать в Интернете, копировать, передавать или продавать третьим лицам, осуществлять запись, скачивание, изготовление скриншотов и фотографий записей аудиовизуальных произведений и другого контента, предоставляемого в рамках оказания Услуг по настоящему Договору.

8.6. Обучающемуся запрещается сохранять и передавать третьим лицам свою переписку с Исполнителем, информацию и любые материалы, полученные в рамках Договора, создавать на их основе образовательные/информационные продукты, а также использовать эту информацию каким-либо иным образом, кроме как для личного пользования в рамках Договора.

8.7. Использование результатов интеллектуальной деятельности без письменного согласия Исполнителя является нарушением исключительных прав Исполнителя, что влечет за собой гражданскую, административную и иную ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.8. Обучающийся обязуется не копировать, не записывать, не воспроизводить, не перерабатывать, не распространять, не публиковать, не продавать, не передавать третьим лицам и не использовать в коммерческих целях полностью или частично образовательные и методические материалы Исполнителя, доступ к которым предоставлен по настоящему Договору, за исключением случаев, прямо разрешенных Исполнителем в письменной форме или допускаемых законодательством Российской Федерации.

8.8.1. Под нарушением исключительных и договорных прав Исполнителя для целей настоящего Договора, в частности, понимаются: предоставление доступа третьим лицам к Личному кабинету; размещение материалов в открытом доступе; распространение видеозаписей, презентаций, чек-листов, домашних заданий, методических материалов и переписки из закрытых учебных чатов; организация «складчин»; перепродажа доступа; использование существенных элементов материалов Исполнителя для создания и продажи аналогичного образовательного продукта с воспроизведением структуры, содержания, презентационных материалов, авторских формулировок, заданий или методики в переработанном либо непереработанном виде.

8.8.2. В случае нарушения Обучающимся исключительных прав Исполнителя либо существенного нарушения режима использования материалов Исполнитель вправе требовать по своему выбору: прекращения нарушения; блокировки доступа к материалам и связанным сервисам без возврата стоимости в части уже предоставленного доступа; удаления незаконно размещенных материалов; возмещения убытков; выплаты компенсации и иных мер защиты, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

8.8.3. За нарушение запрета на передачу доступа третьим лицам, участие в складчине, незаконное распространение материалов, их публикацию в сети Интернет, продажу, перепродажу или иное коммерческое использование материалов Исполнителя Обучающийся уплачивает договорный штраф в размере 300 000 (трехсот тысяч) рублей за каждый установленный факт нарушения. Уплата штрафа не освобождает от обязанности прекратить нарушение, удалить незаконно размещенные материалы и возместить убытки в части, не покрытой штрафом. Размер штрафа может быть уменьшен судом в случаях и порядке, предусмотренных действующим законодательством.

8.8.4. За использование существенных частей образовательных материалов Исполнителя при создании собственного курса, наставничества, консультационного продукта, методички, базы знаний, подписки, закрытого клуба или иного аналогичного продукта, распространяемого на возмездной или безвозмездной основе, Обучающийся уплачивает договорный штраф в размере 500 000 (пятисот тысяч) рублей за каждый установленный факт нарушения. Данное условие применяется только в той части, в которой соответствующие элементы охраняются законодательством Российской Федерации об интеллектуальной собственности, коммерческой

тайне или условиями конфиденциальности настоящего Договора. Размер штрафа может быть уменьшен судом в случаях и порядке, предусмотренных действующим законодательством.

8.8.5. Не является нарушением настоящего Договора: добросовестное использование кратких цитат в объеме, допускаемом законом; направление материалов в государственные органы, суд, правоохранительные органы, представителю по доверенности либо иному лицу, когда такое раскрытие объективно необходимо для защиты прав и законных интересов Обучающегося; публикация добросовестного отзыва о полученной услуге без раскрытия полного содержания материалов Исполнителя.

8.8.6. Любые права на результаты интеллектуальной деятельности Исполнителя, не предоставленные Обучающемуся прямо и однозначно по настоящему Договору, считаются не переданными. Предоставление доступа к материалам не означает отчуждение исключительного права, передачу авторства, передачу права переработки, права публичного показа, права распространения или права доведения до всеобщего сведения за пределами целей личного использования Обучающимся.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

9.1. Принятие решений на основе всей предоставленной Исполнителем информации находится в исключительной компетенции Обучающегося. Обучающийся принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием информации и материалов, предоставленных Исполнителем в рамках исполнения своих обязательств по настоящему Договору. Исполнитель не гарантирует соответствие содержания оказываемых по настоящему Договору Услуг ожиданиям Обучающегося. Исполнитель оказывает Услуги «как есть» в соответствии с настоящим Договором и законодательством Российской Федерации, соблюдая требования к качеству, безопасности и объему оказываемых услуг, предусмотренные применимыми нормами гражданского законодательства, законодательства об образовании и законодательства о защите прав потребителей. Положения настоящего Договора об ограничении ответственности Исполнителя не могут толковаться как отказ от выполнения императивных требований закона. Исполнитель не несет ответственности за достижение Обучающимся желаемого результата, так как это зависит от продолжительности и регулярности занятий Обучающегося, его индивидуальных особенностей и личных качеств, качества и скорости освоения/внедрения получаемых от Исполнителя знаний и материалов. Исполнитель не гарантирует вытекающей отсюда вероятности получения больших, малых и вообще каких-либо результатов.

9.2. Исполнитель не несёт ответственность за жизнь, здоровье и самочувствие Обучающегося, его финансовое положение, моральное, психологическое состояние и результаты деятельности либо бездействия. Обучающийся самостоятельно определяет для себя возможность и целесообразность применения методов, способов, методики проводимых занятий и выполнения заданий Исполнителя и/или упражнений, рекомендуемых Исполнителем. Обучающийся удостоверяет, что самостоятельно несёт ответственность за все принятые решения и совершенные действия в процессе потребления Услуг Исполнителя. При этом решение, выполнять рекомендации Исполнителя или нет, принимается Обучающимся самостоятельно.

9.3. Исполнитель не несет ответственности за невозможность предоставления Услуг Обучающемуся по причинам, связанным с нарушением работы Интернет-канала, оборудования или программного обеспечения со стороны Обучающегося, а также по любым другим причинам, препятствующим получению Обучающимся Услуг, возникшим по вине Обучающегося.

9.4. Всю ответственность за незаконное использование информации, являющейся частью Курса и/или полученной от Исполнителя Обучающимся, несет Обучающийся. Обучающийся принимает на себя безоговорочное обязательство не создавать производные и аналогичные созданным и оказываемым Исполнителем продукты (занятия, услуги, курсы), не распространять, не

передавать третьим лицам или не использовать любым способом частично или полностью Образовательные материалы и содержание Сайта, Услуг и Курсов иначе как для целей личного некоммерческого потребления. При несоблюдении пункта 5.2.4 (при выявлении факта доступа третьих лиц к Услугам, Личному кабинету, Курсу и (или) его частям) по требованию Исполнителя, направляемому на адрес электронной почты, указанной Обучающимся при регистрации на Сайте, Обучающийся обязан уплатить штраф в размере 500 000 (пятьсот тысяч) рублей. При несоблюдении пунктов 5.2.3, 5.2.5, 5.2.6 и/или 5.3.6 Договора Обучающийся обязан уплатить штраф в размере 3 000 000 (Трех миллионов) рублей. Размер штрафов обусловлен степенью возможного либо причиненного вреда правам и законным интересам Исполнителя, который многократно превышает стоимость Услуг, оплаченных Обучающимся по настоящему Договору. Требование Исполнителя о выплате штрафа подлежит немедленному удовлетворению в добровольном досудебном порядке. В случае отказа либо неудовлетворения требования о выплате штрафа Обучающимся, Исполнитель вправе незамедлительно обратиться в суд за защитой нарушенного права.

Обучающийся соглашается, что денежное возмещение вреда не является достаточной компенсацией (средством защиты) за нарушение Обучающимся положений Договора, регламентирующих соблюдение Обучающимся законодательство Российской Федерации об интеллектуальной собственности и, что Исполнитель, в дополнение к любым иным средствам защиты своих прав и интересов, вправе потребовать осуществления определенных действий и обратиться за судебной защитой либо воспользоваться иным соразмерным средством защиты для целей восстановления нарушенного права.

9.5. Исполнитель не несет ответственности за действия банков, электронных платежных систем, обеспечивающих оплату и возвраты денежных средств при исполнении настоящего Договора. Также Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания услуг Обучающемуся по причинам, не зависящим от самого Исполнителя, а именно: нарушение работы Интернета, оборудования или Программного обеспечения со стороны Обучающегося, сбой в работе служб email-рассылки, в том числе при попадании писем Исполнителя в папку «Спам». В данном случае услуги считаются оказанными надлежащим образом и подлежащими оплате в полном размере.

9.6. Обучающийся подтверждает, что его несогласие с мнением консультантов, экспертов, кураторов или спикеров, методикой и содержанием Услуг не является основанием для возврата денежных средств и предъявления претензий по качеству. Также не является основанием для возврата денежных средств нежелание Обучающегося освоить программу Курса до конца.

Под нежеланием, в том числе, понимается:

- систематическое неучастие Обучающегося в Онлайн-мероприятиях (более 1 раза), предусмотренных программой Курса, без уважительных причин;
- игнорирование цифровых учебных материалов и отсутствие активности Обучающегося в Личном кабинете более 7 (семи) дней подряд;
- невыполнение Обучающимся тестов и домашних заданий в установленные Исполнителем сроки;
- отказ Обучающегося от интерактивного взаимодействия с Исполнителем / представителем Исполнителя (преподавателем) в чате Платформы и/или мессенджера Telegram;
- неучастие Обучающегося в обязательных мероприятиях, предусмотренных программой Курса (активностях, обсуждениях и пр.).

9.7. В случае нарушения иных условий настоящего Договора Стороны несут ответственность согласно действующему законодательству Российской Федерации.

10. ПОРЯДОК УРЕГУЛИРОВАНИЯ РАЗНОГЛАСИЙ

10.1. Все споры и разногласия между Сторонами разрешаются путем переговоров. При этом претензионный порядок разрешения споров, возникающих из отношений по поводу заключения настоящего Договора, является обязательным.

10.2. Претензии Обучающегося по предоставляемым услугам принимаются Исполнителем к рассмотрению в письменном виде по адресу электронной почты, указанному в разделе 12 настоящего Договора.

10.3. Сторона, получившая претензию, обязана рассмотреть её в соответствии с действующим законодательством РФ и дать на нее ответ в течение десяти рабочих дней со дня получения.

10.4. В случае неурегулирования спора в досудебном порядке он передается на рассмотрение в суд по месту нахождения Исполнителя.

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. Электронный документооборот по адресам электронной почты, указанной Исполнителем в настоящем Договоре, и указанной Обучающимся при заполнении Заявки на регистрацию, приравнивается Сторонами к документообороту на бумажных носителях, в том числе при направлении претензий и (или) ответов на претензии.

11.2. Исполнитель имеет право на отзыв Оферты в соответствии со ст. 436 Гражданского кодекса Российской Федерации. В случае отзыва настоящей оферты настоящий Договор считается прекращенным с момента такого отзыва. Отзыв осуществляется путём размещения соответствующей информации на Сайте либо путём отправки личного электронного письма Обучающегося.

11.3. Исполнитель оставляет за собой право изменять или дополнять любые из условий настоящего Договора в любое время, публикуя все изменения на Сайте. Если опубликованные изменения для Обучающегося неприемлемы, то он в течение 7 (семи) дней с момента опубликования изменений должен уведомить об этом Исполнителя письменно. Если уведомления не поступило, то считается, что Обучающийся продолжает принимать участие в договорных отношениях с Исполнителем на новых условиях. При этом стоимость оплаченных услуг изменению не подлежит.

11.4. Настоящий Договор может быть расторгнут по инициативе Обучающегося. В случае расторжения настоящего Договора по инициативе Обучающегося Стороны руководствуются положениями раздела 7 настоящего Договора.

11.5. Договор может быть расторгнут по инициативе Исполнителя в случае нарушения Обучающимся одного или нескольких из п.п. 5.2., 5.3. настоящего Договора. Расторжение происходит уведомлением Обучающегося посредством электронной почты, указанной им при регистрации на Сайте Исполнителя. Денежные средства, уплаченные Исполнителю, в этом случае возврату не подлежат.

11.6. По всем вопросам, не урегулированным настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

11.7. Признание судом какого-либо положения настоящего Договора недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности иных его положений.

11.8. Настоящий Договор действует на территории всех стран мира и в информационной сети Интернет.

11.9. Все материалы, доступ к которым предоставляется Обучающемуся Исполнителем при оказании Услуг по настоящему Договору, являются объектами авторского права. Информация, к которой Обучающийся получает доступ, а также передаваемая и/или высылаемая Обучающемуся в рамках оказываемых Исполнителем Услуг, предназначена только Обучающемуся, носит конфиденциальный характер, защищена положениями действующего законодательства об авторском праве и без дополнительных соглашений или официального письменного согласия

Исполнителя не может копироваться, передаваться третьим лицам, тиражироваться, распространяться, пересылаться, публиковаться в электронной форме либо на бумажных носителях.

11.10. Оферта представляет собой полное согласие и понимание Сторон в отношении предмета Договора и отменяет все предшествовавшие его заключению переговоры, обсуждения и договоренности между ними в отношении предмета Договора. Ни одна из Сторон не связана никакими обязательствами, условиями, гарантиями, заверениями, определениями, иными чем прямо указанными в Оферте.

12. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ:

Индивидуальный предприниматель Кивилев Денис Сергеевич

ИНН 540443482747

ОГРНИП 324547600148244

Юридический адрес: 630079, Новосибирская область, г. Новосибирск, ул. Степная, д. 43/1, кв.10

Расчетный счет: 40802810220000485919

в ООО "Банк Точка"

БИК: 044525104

Корр. счёт: 30101810745374525104

Телефон +7-913-937-5656

Адрес электронной почты: help@backend-pro.ru

Приложение № 1

к Договору об оказании платных образовательных услуг (далее - Договор)

Публичная оферта в редакции от 27.09.2025 года

СТОИМОСТЬ УСЛУГ ИСПОЛНИТЕЛЯ

для расчета суммы к возврату при досрочном расторжения Договора

В соответствии с пунктами 6.1., 7.6. Договора Исполнитель определил следующую стоимость своих Услуг:

Табл.1

Программа курса «Мастер Oracle PL/SQL»	
Наименование части Курса	Стоимость, руб.
Блок 1. Начинаящий^[i] Лекция 1. Введение в PL/SQL Лекция 2. Блоки Лекция 3. Специальные символы, идентификаторы, литералы Лекция 4. Данные программы Лекция 5. Область действия и видимость Лекция 6. Типы данных	0,00

Лекция 7. Условия и переходы Лекция 8. Циклы Лекция 9. Модификаторы типов %TYPE %ROWTYPE	
Блок 2. Специалист PL/SQL^[iii] Лекция 10. Пользовательский тип Запись (Record) Лекция 11. Объекты (Object) Лекция 12. Коллекции Лекция 13. Работа с коллекциями Лекция 14. Использование SQL в PL/SQL Лекция 15. Процедуры и функции Лекция 16. Пакеты Лекция 17. Пакеты. Примеры использования Лекция 18. Триггеры Лекция 19. Триггеры. Примеры использования Лекция 20. Исключения Лекция 21. Курсоры Лекция 22. Динамический SQL Лекция 23. Расписания	90 000,00
Блок 3. Мастер PL/SQL (Advanced)^[iii] Лекция 26. Другие типы триггеров (не DML) Лекция 27. Блокировки строк, пользовательские блокировки (dbms_lock) Лекция 28. Использование XML, JSON Лекция 29. Использование HTTP(S) и REST Лекция 30. Очереди событий в Oracle (Advanced Queing) и их применение Лекция 31. Профилирование PL/SQL-кода Лекция 32. Ускорение вашего PL/SQL-кода (Pipelined-функции, кэширование, режимы компиляции, множественное связывание) Лекция 33. Параллельная обработка данных (dbms_parallel) Лекция 34. Условная компиляция, кейсы использования Лекция 35. Unit-тестирование кода Лекция 36. Архитектура СУБД (PDB, RAC), проектирование современных приложений на Oracle Лекция 37. Создание патчей (sqlplus, flyway, liquibase) Лекция 38. EBR - бесшовный накат изменений в системах 24/7 Лекция 39. Использование CI/CD с Oracle	140 000,00
ИТОГО:	230 000,00

[i] Уровень Обучающегося - начинающий, нужно знать основы SQL. Для самостоятельного изучения (без обратной связи).

[ii] Уровень Обучающегося - Junior/Middle, нужно знать основы SQL, нужно освоить блок "База". Включает проверку домашних заданий преподавателями, обратную связь, доступ в закрытый Telegram-канал, встречи 1 (один) раз в месяц для разбора вопросов.

[iii] Уровень Обучающегося - Middle/Senior, для тех, кто успешно освоил блок 2 или имеет достаточный опыт. Включает проверку домашних заданий преподавателями, обратную связь, доступ в закрытый Telegram-канал, встречи 2 (два) раза в месяц для разбора вопросов.

Табл.2

Программа курса «Оптимизация Oracle SQL»

HARD-часть (пакет без Soft-skills)				
Раздел (тема)	Общее количество часов	В том числе		Стоимость , руб.
		теория	практика	
первый месяц				
Подготовка к курсу	4	0	4	95 000,00
Лекция 1. Введение в оптимизацию	1	1	0	
Практика 1	2	2	0	
Лекция 2. Поиск проблемных запросов	6	2	4	
Лекция 3. Сессии, SQL-запросы, курсоры	1	0,5	0,5	
Практика 2	2	2	0	
Лекция 4. Планы запроса, способы получения	3,5	1,5	2	
Лекция 5. Создание плана запроса, оптимизатор	1	0,5	0,5	
Практика 3	2	2	0	
Лекция 6. Чтение плана запроса	4	2	2	
Лекция 7. Oracle waits (ожидания)	0,5	0,5	0	
Практика 4	2	2	0	
второй месяц				
Лекция 8. Хранение данных	1	0,5	0,5	85 000,00
Лекция 9. Доступ к таблицам	4	2	2	
Практика 5	2	2	0	
Лекция 10. Хранение данных в индексах	1	0,5	0,5	
Лекция 11. Индексный доступ	4	2	2	
Практика 6	2	2	0	
Лекция 12. Методы соединения таблиц	4	2	2	
Лекция 13. Типы соединений таблиц	4	2	2	
Практика 7	2	2	0	
Лекция 14. Другие операции	4	2	2	
Практика 8				
третий месяц				
Лекция 15. Диагностика и исправление запроса. Часть 1	3	3	0	70 000,00

Практика 9	2	2	0	
Лекция 16. Диагностика и исправление запроса. Часть 2	6	3	3	
Практика 10	2	2	0	
Лекция 17. Поставка изменений в БД	3	2	1	
Практика 11	2	2	0	
Финальная проектная работа	2	0	2	
Обзорный тест по всем темам	1	0	1	
Лекция 18. Финал курса	0,5	0,50	0	
Самостоятельная теоретическая и практическая работы	30	12	18	
Итого:	104	55	47	250 000,00
четвертый месяц (~14 дней)				
Лекция 1. Секреты работы в DWH и BigData	2	2	0	0,00
Практика 12	2	2	0	
Лекция 2. Статистика	2	2	0	
Лекция 3. Адаптивная оптимизация	2	2	0	
Лекция 4. Другие темы	2	2	0	
Практика 13	2	2	0	
Итого:	12	12	0	0,00

Программа курса «Оптимизация Oracle SQL»				
SOFT-часть (пакет с Soft-skills)				
Раздел (тема)	Общее количество часов	В том числе		Стоимость, руб.
		теория	практика	
Карьера				50 000,00
Лекция 1 (online). Знакомство с Карьерой	4,00	2,00	2	
Лекция 2 (online). Создание резюме, сопроводительного письма	4,00	2,00	2	
Лекция 3 (online). Самопрезентация	4,00	2,00	2	
Индивидуальная online-встреча	3,00	1,00	2	
Видео-урок 4. Все о HeadHunter	2,50	0,50	2	
Видео-урок 5. Как добиться повышения	2,50	0,50	2	

Психология				
Видео-лекция 1. Психология для IT-специалиста	2	2	0	
Видео-лекция 2. Мотивация достижений	2	2	0	
Видео-лекция 3. Work-life balance	2	2	0	
Видео-лекция 4. Лидер vs Руководитель	2	2	0	
Итого:	28,00	16,00	12	50 000,00

Табл.3

Программа курса «Секционирование в СУБД Oracle»				
Раздел (тема)	Общее количество часов	В том числе		Стоимость, руб.
		теоретических	практических	
Подготовка к курсу	3	0	3	59 000,00
Лекция 1. Введение в секционирование	1	1	0	
Лекция 2. Способы секционирования	1	1	0	
Лекция 3. Одноуровневое секционирование	1,5	1	0,5	
Лекция 4. Составное секционирование	1,5	1	0,5	
Лекция 5. Другие типы секционирования	1,5	1	0,5	
Лекция 6. Дополнительные возможности	1,5	1	0,5	
Лекция 7. Запросы к секционированным таблицами	2,5	2	0,5	
Лекция 8. Индексы	3	2	1	
Лекция 9. Операции с секциями	3	2	1	
Лекция 10. Применение секционирования	2,5	2	0,5	
Финальная проектная работа	4	0	4	
Заключение	0,5	0,5	0	
Итого:	26,5	14,5	12	59 000, 00

Табл.4

Программа курса «Оптимизация Oracle SQL: Быстрый старт»				
Раздел (тема)		В том числе		Стоимость, руб.

	Общее количество часов	теоретических	практических	
Подготовка к курсу	1	0	1	19 000,00
Видео-урок 1. Введение в секционирование	0,5	0,5	0	
Видео-урок 2. Локализация проблем	1	1	0,5	
Видео-урок 3. Поиск медленных запросов	1	0,5	0,5	
Видео-урок 4. Что такое план запроса	1	0,5	0,5	
Видео-урок 5. Получение плана запроса	1	0,5	0,5	
Видео-урок 6. Чтение планов запросов - основы	1	0,5	0,5	
Видео-урок 7. Чтение планов запросов - операции	1	0,5	0,5	
Видео-урок 8. Поиск и устранение проблем	1	0,5	0,5	
Видео-урок 9. Поставка изменений	1	0,5	0,5	
Лекция 10. Заключение	2,5	2	0,5	
Бонусная часть	2	2	0	
Заключение	0,5	0,5	0	
Итого:	12	7	5	19 000, 00

Табл.4

Программа курса «Прохождение собеседования на Oracle-разработчика»				
Раздел (тема)	Общее количество часов	В том числе		Стоимость, руб.
		теоретических	практических	
Рекомендация по самопрезентации	0,05	0,05	1	1 500,00
Устное тестирование по Оптимизации Oracle SQL	0,2	0,2	0	
Устное тестирование по Секционированию в Oracle	0,05	0,05	0	
Code-review PL/SQL-кода	0,03	0,1	0,2	

Решение двух SQL-задач	0,2	0	0,2	
Фидбек по результатам тестирования	0,1	0,1	0	
Выдача рекомендаций как проходить собеседования	0,1	0,1	0	
Выдача видео по структуре собеседований	0	0	0	
Видео-урок 8. Поиск и устранение проблем	1	0,5	0,5	
Видео-урок 9. Поставка изменений	1	0,5	0,5	
Лекция 10. Заключение	2,5	2	0,5	
Итого:	1	0,6	0,4	
				1 500,00

Указанная в настоящем Приложении № 1 к Договору стоимость Курса Исполнителя определена без учёта дополнительных услуг, скидок и акций, проводимых Исполнителем, и может быть изменена в одностороннем порядке. При этом стоимость оплаченных Услуг Исполнителя дополнительной оплате не подлежит.

В случае досрочного расторжения Договора по инициативе Обучающегося возврат денежных средств производится с учетом стоимости Услуг Исполнителя, указанной в настоящем Приложении № 1 к Договору.

Индивидуальный предприниматель Кивилев Денис Сергеевич

ИНН 540443482747

ОГРНИП 324547600148244

Юридический адрес: 630079, Новосибирская область, г. Новосибирск, ул. Степная, д. 43/1, кв.10

Расчетный счет: 40802810220000485919 в ООО "Банк Точка"

БИК: 044525104

Корр. счёт: 30101810745374525104

Телефон +7-913-937-5656

Адрес электронной почты: help@backend-pro.ru