

Важное в трех пунктах:

1. Я — Пичугина Дарья Владимировна, клинический психолог, преподаватель психологии и супервизор. Это значит, что я провожу индивидуальные психологические консультации, индивидуальные и групповые мероприятия для психологов и создаю материалы по психологическому консультированию.
2. Оплачивая или оставляя заявку, вы соглашаетесь с моими условиями. Стоит прочесть Оферту, чтобы знать, с чем согласились.
3. Если что-то вызовет сомнения, напишите мне на email: info@pichugina-psy.ru

с уважением, Дарья Пичугина

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

Это официальное предложение Пичугиной Дарьи Владимировны (далее – «Исполнитель») заключить Договор оказания услуг на следующих условиях:

1. Термины

1.1. Термины используются в следующем значении:

«Оферта» — настоящий документ «Публичная оферта» (далее по тексту Оферта), размещенный в сети Интернет на сайте Исполнителя.

«Акцепт Оферты, акцептовать» — безусловное принятие условий Оферты. Вы соглашаетесь, оплачивая мои услуги или оставляя заявку на сайте. Если что-то в условиях Оферты непонятно, перед акцептом напишите мне по адресу: info@pichugina-psy.ru

«Исполнитель» — это я, Пичугина Дарья Владимировна.

«Заказчик» — любое совершеннолетнее дееспособное физическое лицо, действующее в своих интересах и от своего имени, индивидуальный предприниматель или юридическое лицо.

«Договор» — договор между нами, Исполнителем и Заказчиком, на оказание услуг, который заключается посредством Акцепта Оферты Заказчиком (далее по тексту Договор). Договор наделяет нас с вами, как Заказчика и Исполнителя, правами и обязанностями, указанными в Оферте;

«Стороны» — Исполнитель и Заказчик вместе;

«Услуги» — услуги Исполнителя, определенные в Разделе 2. Оферты;

«Абонемент» — предоставление Заказчику возможности получить определенное количество услуг в конкретный период времени единоразово. То есть по истечению срока абонемента услуга сгорает, даже если вы не воспользовались ею. Будьте, пожалуйста, внимательнее.

«Сайт Исполнителя» — psyhow.ru, включая поддомены.

1.2. Если в Оферте используются термины, которых нет в п. 1.1., термины истолковываются исходя из общеупотребительного смысла, действующих законов и логики. Если что-то в терминах непонятно, перед акцептом напишите свои вопросы по адресу info@pichugina-psy.ru

2. Предмет Договора

2.1. Исполнитель оказывает консультационные, информационные услуги, услуги по организации мероприятий, по предоставлению доступа к закрытым каналам/чатам, доступа к материалам по выбору Заказчика, услуги сопровождения. Заказчик принимает и оплачивает оказанные услуги в соответствии с условиями Оферты.

Если услуга подразумевает предоставление доступа к материалам (видео, аудио, текстовые материалы) и к закрытым канал/чатам, срок доступа может быть ограничен Исполнителем. Это указывается в описаниях услуг на сайте, будьте внимательны.

2.2. Способы оказания услуг:

- дистанционный способ с использованием сети Интернет;
- очно (по согласованию с Заказчиком)

2.3. Описание услуг, их тематика, содержание, сроки, стоимость, формат и условия размещены на сайте Исполнителя или могут согласовываться сторонами дополнительно посредством переписки.

3. Акцепт Оферты и заключение Договора

3.1. После прочтения описаний на сайте Исполнителя и Оферты, Оферту можно акцептовать следующим способом на выбор:

- оплатить стоимость выбранной услуги;
- оставить заявку.

3.2. Оплачивая услугу или оставляя заявку, Заказчик принимает условия Оферты и заключает Договор с Исполнителем.

3.3. Если Заказчик оплачивает услуги на сайте через агента Исполнителя, то при возврате оплаты удерживается комиссия агента.

4. Порядок и условия оказания услуг

4.1. После оказания услуг акт оказанных услуг не подписывается. В случае непоступления от Заказчика мотивированной претензии в течение 2 (двух)

календарных дней с даты оказания услуги услуга считается принятой.

4.2. Если Заказчик не выходит на связь и не присутствует при оказании услуг в указанное на сайте или согласованное сторонами время, денежные средства возврату не подлежат.

5. Права и обязанности сторон

5.1. Исполнитель обязан оказать Заказчику услуги на условиях Оферты и в соответствии с описаниями на сайте;

5.2. Исполнитель имеет право:

5.2.1. приостановить оказание услуг по Договору по техническим, технологическим и иным причинам, препятствующим оказанию услуг, на время устранения таких причин;

5.2.2. отказаться от исполнения обязательств по Договору в одностороннем порядке без возмещения Заказчику убытков путем уведомления Заказчика в случаях нарушения существенных условий Оферты:

- выявления недостоверности предоставленных Заказчиком данных;

- невозможности связаться с Заказчиком по предоставленным Исполнителю контактными данными Заказчика на протяжении трёх календарных дней. В этом случае принимается, что Заказчик уведомлен надлежащим образом об отказе Исполнителя от исполнения обязательств по Договору;

- некорректного поведения Заказчика в процессе оказания услуг (несогласованная реклама, агрессивные высказывания и т.п.).

В этих случаях Исполнитель имеет право требовать уплаты компенсации в размере однократной стоимости услуги или удержать компенсацию из проведенной Заказчиком оплаты, при условии, что Заказчик — юридическое лицо или индивидуальный предприниматель.

5.2.3. Привлекать третьих лиц к исполнению Договора без согласования с Заказчиком.

5.3. Заказчик обязан:

5.3.1. предоставлять Исполнителю достоверные данные о себе.

5.3.2. оплатить услуги Исполнителя.

5.3.3. предоставлять по запросу Исполнителя необходимую информацию.

5.4. Заказчик имеет право:

5.4.1. получить услугу в соответствии с описанием услуги на сайте Исполнителя;

5.4.2. отказаться от исполнения Договора на условиях раздела 7.

6. Срок действия и изменение условий

6.1. Оферта вступает в силу с момента размещения на сайте и действует до момента отзыва Исполнителем.

6.2. Исполнитель может вносить изменения в Оферту или прекратить ее действие в любой момент по своему усмотрению. В случае внесения изменений такие изменения вступают в силу с момента размещения на сайте. Изменения Заказчик отслеживает самостоятельно, размещение таких изменений на сайте является достаточным и надлежащим уведомлением.

6.3. Договор вступает в силу с момента Акцепта Оферты Заказчиком и действует:

- а) до даты, установленной Исполнителем или согласованной сторонами для окончания оказания услуг;
 - б) до момента расторжения Договора или одностороннего отказа от исполнения обязательств по Договору.
- 6.4. Договор может быть расторгнут по соглашению сторон.

7. Правила возвратов

7.1. Заказчик, являющийся физическим лицом, имеет право в любой момент отказаться от исполнения обязательств по Договору и получить возврат денежных средств за вычетом стоимости уже оказанной на момент возврата услуги и расходов, понесенных Исполнителем.

7.2. Заказчик, являющийся юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, имеет право отказаться от исполнения обязательств по Договору при условии уведомления Исполнителя за 7 (семь) рабочих дней до даты отказа. При этом Заказчик оплачивает оказанные на момент отказа услуги и расходы, понесенные Исполнителем, а Исполнитель имеет право требовать компенсации в размере однократной стоимости услуги.

8. Ответственность

8.1. В рамках исполнения Договора стороны несут ответственность, установленную действующим законодательством РФ.

8.2. Исполнитель не несет ответственности за то, каким образом Заказчиком будет использована полученная в результате оказания услуги информация.

8.3. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор).

9. Конфиденциальность

9.1. Информация, поступившая в распоряжение Сторон, является конфиденциальной и не подлежит разглашению или использованию в целях, отличных от предмета Оферты без согласия другой стороны.

9.2. Стороны принимают взаимные обязательства по сохранению в тайне любой информации, полученной от другой Стороны при исполнении Договора.

9.3. Информация и материалы, полученные Заказчиком при оказании услуг Исполнителем, предназначаются Заказчику и не могут распространяться им ни в каких целях. Заказчик не имеет права передавать третьим лицам, тиражировать, распространять, пересылать, публиковать в электронной, «бумажной» или иной форме полученную информацию без дополнительных соглашений или официального письменного согласия Исполнителя.

9.4. По согласованию сторон факт сотрудничества между сторонами (заключение Договора на условиях Оферты) может быть использован сторонами в рекламно-маркетинговых целях.

10. Прочие условия

10.1. Договор, его заключение и исполнение регулируется действующим законодательством Российской Федерации.

10.2. Претензии направляются по адресу электронной почты, указанной в реквизитах и указанной Исполнителем при регистрации. Срок рассмотрения претензии — 14 (четырнадцать) календарных дней с даты получения.

Обязательным условием для претензии является указание почтового адреса и ИНН стороны, направившей претензию. Если споры между Заказчиком и Исполнителем в отношении Договора не разрешены путем переговоров, они подлежат рассмотрению в суде.

10.3. Переписка в системах обмена электронными сообщениями (мессенджерах, электронной почте и т. п.), считается юридически значимой и имеющей силу простой электронной подписи. Это значит, что всё написанное будет иметь силу доказательства. Уведомления, претензии и ответы на них, заявления и иные документы, предусмотренные Офертой, стороны направляют в формате электронных сообщений, документов и/или образов по адресам электронной почты и номерам телефонов, указанных в реквизитах Исполнителя и предоставленных Заказчиком.

11. Реквизиты Исполнителя

ФИО Пичугина Дарья Владимировна

ИНН 773701363241

Телефон: +79035519655

Электронная почта: info@pichugina-psy.ru

Время для связи: рабочие дни с 11.00. до 17.00 МСК

Дата размещения: 24 февраля 2025 года