Публичная оферта
на заключение договора оказания информационно-консультационных услуг

г. Казань «20» января 2026 г.

Индивидуальный предприниматель Хазипова Аида Вавилова,
ИНН: 026004201777 ОГРНИП: 325169000001734, именуемая в дальнейшем «Исполнитель», настоящим предлагает заключить договор оказания информационно-консультационных услуг на сайте https://t.me/aidagastro, http://aidadoctor.tb.ru с любым физическим лицом, индивидуальным предпринимателем или организацией, в соответствии с условиями настоящей оферты, посредством совершения акцепта настоящей оферты.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и совершения акцепта, лицо, производящее акцепт настоящей оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносилен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).
Внимательно прочитайте текст данной оферты и, если вы не согласны с каким-либо пунктом настоящей оферты, Исполнитель предлагает вам отказаться от совершения каких-либо действий, необходимых для ее акцепта.

Раздел 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Значение терминов является неизменным вне зависимости от указания их со строчной буквы или с прописной, если из контекста прямо не следует иное.

Сайт – совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна и иных результатов интеллектуальной деятельности, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет на интернет-странице по адресу https://t.me/aidagastro , включая все поддомены. Исполнитель является администратором и владельцем сайта.

Публичная оферта (Оферта) – публичное предложение любому физическому или юридическому лицу, а также индивидуальному предпринимателю заключить договор оказания информационно-консультационных услуг по программе Курса, указанной на Сайте, на условиях, изложенных ниже. Оферта включает настоящий текст, опубликованный на Сайте, приложения к нему и иные сведения, поименованные в настоящей оферте и размещенные на сайте.
Исполнитель вправе в любое время вносить изменения и дополнения в настоящую Оферту, а также в иные документы, размещенные в сети Интернет в связи с оказанием Услуг без уведомления и информирования Заказчика об этом. Изменения вступают в силу с момента опубликования на сайте, если иное не следует из текста опубликованного документа.
Заказчик самостоятельно отслеживает актуальность содержания условий настоящей оферты. Изменения, вносимые в оферту, не имеют обратной силы.
К отношениям Сторон применяются положения Оферты, действующие (размещенные на Сайте) на момент получения акцепта, в связи с чем Заказчик обязуется ознакомиться с размещенными на сайте условиями Оферты непосредственно перед совершением ее акцепта.

Акцепт – полное и безоговорочное принятие условий настоящей Оферты, осуществленное в соответствии с условиями Оферты, влекущее заключение договора оказания информационно-консультационных услуг между Исполнителем и Заказчиком.
Акцептом признается совершение Заказчиком частичной или полной оплаты стоимости информационно-консультационных услуг в порядке, предусмотренном в настоящей Оферте.
При осуществлении акцепта, Заказчик подтверждает, что ознакомлен и полностью и безоговорочно принимает условия оферты, ознакомлен с политикой конфиденциальности, которая включает в себя положения об обработке персональных данных.

Заказчик - физическое лицо (гражданин), юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, безоговорочно принявший условия настоящей Оферты и оплативший информационно-консультационные услуги за себя либо в пользу иного лица.
В случае оплаты информационно-консультационных услуг в пользу другого лица, Заказчик отвечает за принятие и исполнение данным лицом всех обязанностей, содержащихся в настоящей оферте. В случае оплаты информационно-консультационных услуг Банком-партнером (кредитной организацией), Заказчиком является лицо, за которое Банк-партнер перечисляет оплату за информационно-консультационные услуги.

Электронная почта Исполнителя Aida3010@yandex.ru

Электронная почта Заказчика – адрес электронной почты, указанный Заказчиком при заполнении Заявки.

Заявка - запрос Заказчика в электронной форме на оказание Услуг, заполняемый на Сайте.

Услуги - услуги Исполнителя в виде предоставления Заказчику доступа к информационным продуктам Исполнителя, в том числе: материалы, инструкции, разборы, сопровождение, консультации Исполнителя. Объем и состав Услуг указан на сайте продажи Услуг.

Курс – организованный Исполнителем процесс оказания Услуг по настоящему договору, который заключается в представлении Заказчику доступа к платформе, расположенной по адресу https://t.me/aidagastro , на которой находятся материалы и дополнительные сервисы, если они предусмотрены соответствующим тарифом; авторская программа Исполнителя, либо третьих лиц, передавших исключительные права на программу Исполнителю, которая состоит из ряда видео-лекций и практических занятий.

Онлайн формат - способ проведения консультаций, разборов, вебинаров и программ в соответствии с настоящим Договором, при котором Услуги оказываются Заказчику удалённо, в том числе с использованием сети Интернет (путём предоставления права на просмотр видеотрансляций консультаций, на участие в коллективных и(или) индивидуальных консультациях через системы видеоконференции или любым иным аналогичным способом).

Программное обеспечение (далее по тексту – ПО) – специализированная программа просмотра страниц телекоммуникационной сети Интернет (браузеры Google Chrome, Internet Explorer, FireFox и аналогичные им) для доступа к информационным ресурсам и иные программы для обработки предоставляемой информации.

Тариф — совокупность услуг/методических материалов и действий Исполнителя, совершаемых в отношении Заказчика, определенные конкретным объемом и стоимостью, размещенные на Сайте и направленные на освоение Заказчиком курса Исполнителя.

Произведение – результат интеллектуальной деятельности автора (Исполнителя или иного лица), созданные автором охраняемые результаты интеллектуальной деятельности (в т. ч. их части и фрагменты любой продолжительности), размещенные на Сайте, а также материалы, предоставляемые в рамках настоящего Договора Заказчику, согласно выбранному им Тарифу.

Аудиовизуальное произведение (далее по тексту Оферты – АВП) - (в понятии статьи 1263 ГК РФ), состоящее из зафиксированной серии связанных между собой изображений (с сопровождением или без сопровождения звуком) и предназначенные для зрительного и слухового (в случае сопровождения звуком) восприятия с помощью соответствующих технических устройств (в т.ч. видеоклип, видеозапись выступления и т.д.). АВП является весь контент, размещенный на Сайте Исполнителя.

Задания – в ходе процесса оказания информационно-консультационных услуг Заказчику для выполнения предлагается выполнение различных заданий. Описания, требования к выполнению заданий и сроки сдачи размещены Исполнителем на платформе Курса.

Программа курса - структура и содержание Курса. Стоимость каждого варианта Курса определяется по отдельному тарифу, указанному на Сайте. Содержание программы и ее наполнение раскрыто Исполнителем в описании Курса на Сайте. Автор оставляет за собой право вносить изменения в наполнение программы Курса, существенно не изменяющие содержание и структуру Курса.

Раздаточные материалы - разработанные автором результаты интеллектуальной деятельности: чек-листы, шаблоны документов, шпаргалки, инструкции, таблицы, блок-схемы, презентации и другие материалы, перечень которых содержится в Программе Курса, авторские права и исключительное право на которые принадлежат автору Курса.

Результаты интеллектуальной деятельности - охраняемые законом произведения: аудиовизуальные произведения (видеоуроки, видео трансляции), лекции, программы Курса, чек-листы, шаблоны документов, шпаргалки, инструкции, таблицы, блок-схемы, презентации и другие материалы, включенные в Курс, дизайн лендинга (одностраничного рекламного сайта), дизайн презентаций, тексты, видео и фотографии сайтов и аккаунтов Исполнителя и другие охраняемые законом результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации.

Автор - автор Курса, а также иные авторы результатов интеллектуальной деятельности, предоставившие права на свои результаты интеллектуальной деятельности Исполнителю.

Платформа - электронная платформа, на которой размещен Курс, посредством которой Заказчик получает доступ к Курсу, вебинарам и раздаточным материалам.

Раздел 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Предметом настоящего Договора является возмездное предоставление Заказчику услуг в виде предоставления доступа к информационным продуктам Исполнителя, в том числе в виде: предоставления материалов/АВП в формате mp4-файлов (или эквивалентных ему) или ссылок для их просмотра, материалов в виде инструкций, записей лекций, пошаговых планов действий в формате pdf-файлов (или эквивалентных ему) (далее – «Услуги», «Услуга»), а также оказание иных консультационных услуг посредством интернет-соединения.
Заказчик оплачивает Услуги, а Исполнитель принимает на себя обязательства предоставить такие Услуги и доступ к методическим материалам, в соответствии с выбранным Заказчиком Тарифом, размещенным на Сайте.
2.2. Услуги направлены на удовлетворение потребностей Заказчика в получении информации в соответствии с Программой курса с возможностью дальнейшего практического применения информации.
2.3. Доступ к материалам выбранного Заказчиком курса, к АВП, произведениям, изображениям и дополнительным материалам предоставляется Исполнителем постепенно по мере его прохождения, согласно выбранному Тарифу, и сохраняется за Заказчиком в течение сроков, указанных на сайте/странице продажи соответствующей Услуги.
2.4. Исполнитель размещает всю необходимую информацию о Курсе на Сайте до даты старта Курса, для возможности ознакомления Заказчика с программой и тарифами до оплаты Курса.
2.5. Конкретный вид, объем, тематика, цена Услуг, а также прочие необходимые условия Договора определяются на основании сведений, опубликованных на Сайте.
2.6. Совершение акцепта влечет заключение договора между Исполнителем и Заказчиком на оказание платных информационно-консультационных услуг.
2.7. Исполнитель самостоятельно определяет методы и технологию оказания информационно-консультационных услуг.
2.8. Услуги оказываются в дистанционной форме по месту нахождения Исполнителя с применением дистанционных технологий с использованием информационно-телекоммуникационной сети Интернет.
2.9. Заказчик осведомлен и согласен, что услуги Исполнителя носят исключительно информационный характер и не являются медицинскими услугами и медицинской помощью по смыслу Федерального закона от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».
2.10. Заказчик осведомлен и согласен, что интерпретация данных лабораторного обследования Исполнителем не может являться основанием для постановки диагноза, назначения плана диагностики и лечения. При любых показаниях, выходящих за референтные значения лаборатории, Заказчику требуется консультация врача, которая может быть предусмотрена настоящей Офертой в зависимости от выбранного Тарифа (некоторыми Тарифами консультация не предусмотрена). В любом случае консультация в рамках Тарифа по настоящему Договору не заменяет прием, осмотр врача Заказчиком при очном посещении медицинского учреждения.
2.11. Оказываемые Исполнителем услуги ни в коей мере не подменяют и не заменяют собой медицинские вмешательства, то есть определенные виды

медицинских обследований и (или) медицинских манипуляций, затрагивающие физическое или психическое состояние Заказчика и имеющие профилактическую, исследовательскую, диагностическую, лечебную, реабилитационную направленность.
2.12. Услуги направлены на реализацию информационных потребностей Заказчика в области оздоровления ЖКТ, иных органов/систем органов, непосредственно связанных с работой ЖКТ, рационального питания и поддержки здорового образа жизни. Предоставляемая в рамках информационно-консультационных услуг информация не может и не должна являться основой для принятия Заказчиком каких-либо решений относительно своего здоровья или здоровья иного лица. Перед применением БАДов, витаминов и лекарственных препаратов Заказчик должен проконсультироваться с лечащим врачом и несет все риски неполучения такой консультации.
2.13. Перед началом оказания Услуг Заказчик обязан предоставить достоверную информацию о своем состоянии здоровья, в том числе о наличии любых заболеваний или ограничений. Исполнитель оставляет за собой право отказать в предоставлении информационно-консультационных услуг, если предварительная оценка состояния здоровья Заказчика или предоставленная им информация указывают на наличие противопоказаний к получению информационно-консультационных услуг, которые могут негативно повлиять на его здоровье или эффективность прохождения информационно-консультационных услуг.
2.14. Исполнитель вправе привлекать любых физических и юридических лиц для обеспечения своевременного и качественного оказания Услуг.

Раздел 3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ. СРОКИ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

3.1. Стоимость оказываемых Услуг указана на Сайте Курса в описании Тарифа. Расчеты по Договору осуществляются в рублях. На стоимость услуг, подлежащую оплате Заказчиком Исполнителю, сверху начисляется и удерживается налог на добавленную стоимость (НДС) по ставке, применяемой Исполнителем на дату оплаты.
3.2. Оплата стоимости информационно-консультационных услуг осуществляется безналичным расчётом в рублях РФ.
Оплата стоимости информационно-консультационных услуг возможна следующими способами:
3.2.1. Внесение стоимости информационно-консультационных услуг посредством заполнения заявки и проведение оплаты на сайте.
3.2.2. Оплата стоимости информационно-консультационных услуг возможна посредством выставления счета Заказчику (если Заказчиком выступает юридическое лицо или индивидуальный предприниматель) и его оплаты. Оплата стоимости информационно-консультационных услуг Заказчиком считается безоговорочным акцептом настоящей оферты, независимо от размера переведенной суммы.
3.2.3. Оплата стоимости информационно-консультационных услуг возможна безналичным переводом на расчетный счет Исполнителя посредством получения Заказчиком ссылки на оплату на электронную почту Заказчика.
3.2.4. Оплата стоимости информационно-консультационных услуг возможна банком-партнером или иным банком или кредитной организацией на основании договора, заключенного с Заказчиком.
Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на счет Исполнителя.
3.3. Оплата вносится в размере 100% предоплаты стоимости Услуг, указанной на Сайте, либо по внутренней рассрочке платежа от Исполнителя.

3.4. Для подтверждения акцепта Заказчик оплачивает Исполнителю Задаток, размер которого указан на Сайте для каждого из тарифов (бронирование места на Продукте).
Получая задаток за оказание Услуг в счет Брони, Исполнитель гарантирует Заказчику:
фиксацию стоимости Услуг в соответствии с выбранным Тарифом по цене с учетом скидки;
оказание Заказчику Услуг на определенном потоке Курса при условии полной оплаты стоимости в соответствии с условиями Договора.
3.5. При оплате Заказчиком Курса в рассрочку Стороны согласовывают порядок рассрочки - график оплаты Услуг Исполнителя - в соответствии с Дополнительным соглашением к настоящей Оферте.
3.6. В случае совершения платежа с помощью банковской карты, Заказчику рекомендуется использовать банковскую карту, выпущенную на имя Заказчика. В случае осуществления возврата денежных средств возврат производится по тем же реквизитам, по которым был получен платеж, и на основании личного заявления лица, на чье имя была выпущена банковская карта в течение 10 (десяти) календарных дней с момента получения заявления. Если Заказчик просит Исполнителя осуществить возврат средств по новым реквизитам, он обязан предоставить с заявлением на возврат, копию новых реквизитов. В случае осуществления возврата по новым реквизитам, указанным Заказчиком в заявлении, обязанность по возврату денежных средств Заказчику считается выполненной с момента списания денежных средств с расчетного счета Исполнителя. В случае, если услуги Исполнителя оплачивает третье лицо, то возможный возврат денежных средств производится по заявлению Заказчика и третьего лица, на реквизиты третьего лица, которые были указаны при оплате услуг Исполнителя. В случае возврата денежных средств Исполнителем, на счет третьего лица, обязанность по возврату денежных средств Заказчику считается выполненной с момента списания денежных средств с расчетного счета Исполнителя. Все возникшие вопросы после возврата денежных средств на счет третьего лица, оплатившего услуги Исполнителя, стороны разрешают самостоятельно.
3.7. Заказчик получает доступ в личный кабинет на Платформе только после подтверждения оплаты услуг.
3.8. Заказчик даёт согласие на формирование только одного кассового чека, содержащего реквизит "признак способа расчета" (тег 1214), имеющий значение, равное "4" (полная оплата, в том числе с учетом аванса (предварительной оплаты) в момент передачи предмета расчета), в момент полной предоплаты.
Раздел 4. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.

4.1. Конкретные Услуги, оказываемые Заказчику, их стоимость, перечень, содержание, сроки и порядок оказания определяются в программе Курса, указанной на сайте согласно оплаченному тарифу Курса.
4.2. Услуги считаются оказанными:
В части оказания информационно-консультационных услуг на Курсе – в момент получения Заказчиком доступа в личный кабинет на Платформе с размещенными материалами.
Услуги в части предоставления доступа к каждому разделу Курса оказываются и принимаются поэтапно. Услуга считается оказанной в момент предоставления доступа к каждому разделу в личном кабинете Заказчика на Платформе.
В части оказания дополнительных услуг в рамках тарифа – в момент оказания соответствующей услуги.

4.3. Доступ к материалам выбранного Заказчиком курса, к АВП, произведениям, изображениям и дополнительным материалам предоставляется Исполнителем постепенно по мере его прохождения, согласно выбранному Тарифу, и сохраняется за Заказчиком в течение сроков, указанных на сайте/странице продажи соответствующей Услуги.
Услуги по каждому из этапов считаются оказанными надлежащим образом, и принятыми Заказчиком, если в течение 2 (двух) календарных дней с момента получения Заказчиком доступа к новому разделу Курса, Заказчик не заявил письменного мотивированного возражения в отношении качества и/или объема оказанных услуг путем отправки соответствующего обращения на адрес электронной почты Исполнителя.
В любом случае отсутствие письменных замечаний в течение установленного срока считается признанием факта надлежащего качества Услуг, полной и безоговорочной приемки по качеству и объему услуг.
По истечении 2 (двух) календарных дней с момента получения доступа ко всем материалам Курса Исполнитель принимает претензии только на предмет технических неполадок и отсутствия доступа к материалам в рамках срока доступа на платформу.
4.4. Выполнение Заказчиком заданий, прохождение предусмотренных тарифами тестирования, получения консультаций/обратной связи, участия в онлайн-встречах и встречах, является правом, а не обязанностью Заказчика. В случае, если Заказчик не воспользовался правом на перечисленные действия, он не может ссылаться на неоказание услуг Исполнителем.
Исполнитель осуществляет консультационную поддержку относительно предоставляемых услуг, предоставляет обратную связь в чате или в личном кабинете Платформы в течение 24 часов с момента получения соответствующего запроса от Заказчика, за исключением субботы и воскресенья.
4.5. Дата начала оказания информационно-консультационных услуг определена на сайте.
Продолжительность оказания информационно-консультационных услуг указана на сайте.
К отношениям сторон применяется те даты и сроки, которые указаны на сайте на момент акцепта оферты.
4.6. Доступ на Платформу открывается при условии поступления 100% оплаты стоимости информационно-консультационных услуг с даты начала оказания информационно-консультационных услуг, если иное не согласовано сторонами в письменном виде. После полной оплаты стоимости информационно-консультационных услуг доступ к Платформе является открытым в течение срока, согласно выбранному Заказчиком тарифу. Заказчик самостоятельно выбирает даты и время, когда он может воспользоваться материалами, размещенными на Платформе.
4.7. Программа Курса состоит из разделов, соответствующих определенным темам. В зависимости от объема материала, особенностей темы, некоторые разделы могут быть Исполнителем композиционно разделены на части.
4.8. Доступ Заказчика к разделам осуществляется в соответствии графиком размещения материала, определяемым Исполнителем.
График размещения материала утверждается Исполнителем и размещается на Платформе. График может быть изменен в случае производственной необходимости. Любые изменения в графике размещаются на Платформе. Любые изменения в графике действительны в день их размещения на Платформе.
4.9. Для решения административных вопросов, таких как проверка заданий, выложенных на платформе, рассылка информации об изменениях в сроках и/или

ходе оказания Услуг и ответы на вопросы о процессе оказания Услуг, Исполнителем могут привлекаться кураторы (уполномоченные представители Исполнителя).
4.10. Материалы, изображения, размещаемые Заказчиком на платформе в процессе выполнения заданий, могут являться результатами его интеллектуальной деятельности. Загружая материалы, изображения, видео отзывы на платформу, Заказчик дает свое согласие на безвозмездной основе на использование их Исполнителем при оказании Услуг. Размещая материалы и отзывы на платформе, в чате оказания Услуг, в социальных сетях, Заказчик дает свое согласие на использование Исполнителем в маркетинговых и рекламных целях фотографий и отзывов Заказчика на безвозмездной основе на Сайте и социальных сетях Исполнителя.
4.11. Не допускается размещение Заказчиком на платформе чужих результатов интеллектуальной деятельности и средств индивидуализации, т.е. созданных не Заказчиком (в т.ч. позаимствованных из открытых источников).
4.12. Отсутствие претензий со стороны Заказчика, направленных в письменной форме в адрес Исполнителя, в течение 2 (двух) календарных дней со дня оказания услуги является подтверждением того, что оказанные услуги приняты Заказчиком без замечаний.
4.13. Стороны соглашаются с тем, что Исполнитель имеет право изменять график оказания Услуг, дату, время и место проведения вебинара и иные условия проведения Курса. Исполнитель уведомляет Заказчика об указанных изменениях путем размещения информации на сайте Исполнителя либо на Платформе и при этом Заказчик обязан самостоятельно знакомиться с указанными изменениями.
4.14. Услуги оказываются одновременно нескольким Заказчикам, Заказчик понимает это и соглашается с этим условием.

Раздел 5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.

5.1. Заказчик вправе:
5.1.1. Выбрать необходимый ему вариант оказания услуг в соответствии с Тарифом, указанным на Сайте.
5.1.2. Требовать от Исполнителя качественного оказания Услуг после проведения оплаты.
5.1.3. Требовать надлежащего и своевременного оказания Услуг Исполнителем.
5.1.4. Обращаться к Исполнителю по вопросам, связанным с оказанием Услуг и получать информацию об Услугах.
5.1.5. Пользоваться методическими материалами, раздаточными материалами, АВП в соответствии с условиями Договора.
5.1.6. Принимать решения относительно необходимости совершения тех или иных действий Заказчиком, рекомендуемых Исполнителем в рамках оказания Услуг по настоящей Оферте.
5.1.7. Принимать решения относительно необходимости совершения тех или иных действий Заказчиком, рекомендуемых Исполнителем в рамках исполнения настоящего Договора.
5.2. Заказчик обязан:
5.2.1. Самостоятельно обеспечивать техническую возможность получения Услуг Исполнителя со своей стороны, а именно:
- надлежащий доступ в Интернет. Исполнитель не несет ответственности за качество интернет-соединения;

- наличие программного обеспечения, совместимого с передачей информации от Исполнителя и других необходимых технических средств;
5.2.2. Неукоснительно и безоговорочно соблюдать следующие Правила поведения при получении Услуг:
- соблюдать дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к представителям Исполнителя, Исполнителю и другим Заказчикам, не посягать на их честь и достоинство;
- не допускать агрессивного поведения во время оказания услуг, не мешать представителю Исполнителя или другим Заказчикам при оказании /получении Услуг;
- не использовать информацию, полученную от Исполнителя, способами, которые могут привести или приведут к нанесению ущерба интересам Исполнителя;
- не появляться на онлайн-занятиях занятиях с признаками/в состоянии алкогольного, наркотического или иного опьянения;
- не использовать ненормативную лексику, не употреблять в общении выражения, которые могут оскорбить представителя Исполнителя или других Заказчиков, в том числе в групповых чатах Исполнителя в мессенджерах;
- не распространять рекламу и не предлагать услуги сторонних ресурсов, свои услуги или услуги третьих лиц среди других Заказчиков и персонала Исполнителя, в том числе в групповых чатах Исполнителя в мессенджерах.
5.2.3. Самостоятельно изучать раздаточные материалы, АВП выполнять предусмотренные Курсом задания и своевременно предоставлять результат выполнения заданий Исполнителю.
5.2.4. В форме на Сайте указать свою действующую электронную почту и не предоставлять недостоверные сведения.
5.2.5. Самостоятельно и своевременно знакомиться с информацией о Курсе и текстом Оферты до момента подачи заявки и оплаты Продукта.
5.2.6. Не передавать свои права по Договору третьему лицу без предварительного письменного согласования с Исполнителем.
5.2.7. Соблюдать условия настоящего договора о конфиденциальности и защите коммерческой тайны.
5.3. Исполнитель вправе:
5.3.1. Не предоставлять Заказчику Услуги до момента их оплаты. Моментом оплаты считается поступление средств на счет Исполнителя. Заказчик самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей.
5.3.2. Самостоятельно определять формы и методы оказания Услуг исходя из требований законодательства РФ, а также конкретных условий Договора.
5.3.3. Получать от Заказчика любую информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по Договору. В случае непредставления либо неполного или неверного представления Заказчиком информации Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств по Договору до представления необходимой информации.
5.3.4. Закрыть Заказчику доступ к платформе и чату без права на возврат денежных средств в случае нарушения Заказчиком требований настоящего Договора, в том числе использование Заказчиком ненормативной лексики в период прохождения Курса или участия онлайн-вебинаре, общие призывы к недоверию Исполнителю в Интернете, оскорбление Исполнителя или специалистов, попытки хакерских атак, факт нарушения Заказчиком исключительных авторских прав Исполнителя.
5.3.5. Использовать в коммерческих и рекламных целях все материалы/отчеты/ кейсы, возникшие в результате действий Заказчика или при участии Исполнителя в рамках настоящего Договора.

5.4. Исполнитель обязан:
5.4.1. Предоставить качественно и своевременно информационно-консультационные услуги на Курсе с помощью интернет-соединения в соответствии с условиями настоящего Договора.
5.4.2. После подтверждения факта оплаты Исполнитель обязан предоставить Заказчику необходимую для Доступа информацию посредством направления сообщения на электронную почту Заказчика.

Раздел 6. ОТКАЗ ОТ ДОГОВОРА. ИЗМЕНЕНИЕ СРОКОВ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ.

6.1. Оказание Услуг Исполнителем может быть приостановлено в связи с производственной необходимостью либо в связи с проведением профилактических работ, а также в случаях, установленных законодательством РФ, о чем Заказчик уведомляется в порядке, утвержденном Исполнителем.
6.2. В случае невозможности исполнения, возникшей по вине Заказчика, услуги подлежат оплате в полном объеме.
6.3. Заказчик вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке в порядке, предусмотренном главой 39 Гражданского кодекса РФ.
Заказчик имеет право отказаться от настоящего Договора в любое время до момента оказания Услуги в соответствии с положениями действующего законодательства и обратиться с заявлением о возврате денежных средств.
При этом момент оказания Услуг определяется в соответствии с пунктом 4.2 настоящего Договора.
6.4. В случае частичной невозможности оказания услуг по обстоятельствам, за которые ни одна из сторон не отвечает, Заказчик оплачивает стоимость Услуг, исходя из количества полученных им разделов Курса. Раздел Курса считается полученным в полном объеме, если Заказчику предоставлен к нему открытый доступ на платформе, независимо от фактического открытия и прослушивания раздела Курса Заказчиком. Порядок возврата денежных средств, форма заявления о возврате денежных средств и расчет стоимости к возврату указаны в Приложении №1 и 2 к настоящему договору.
6.5. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора, заключенного посредством акцепта настоящей Оферты, в любое время при условии оплаты Исполнителю стоимости полученных им разделов Курса и возмещения фактических затрат. Раздел Курса считается полученным, если Заказчику предоставлен к нему открытый доступ на платформе, независимо от фактического открытия раздела Курса Заказчиком. Порядок возврата денежных средств, форма заявления о возврате денежных средств и расчет стоимости к возврату указаны в Приложении №1 и 2 к настоящему договору.
Под фактическими затратами следует понимать расходы, которые были произведены Исполнителем до даты расторжения Договора, а также те расходы, обязанность по осуществлению которых возникла у него до указанного момента в связи с тем, что в целях исполнения Договора должны быть исполнены соответствующие обязательства перед третьими лицами, в том числе в части условий, касающихся прекращения этих обязательств. К фактическим затратам Исполнителя относятся расходы, совершенные на момент получения заявления о возврате, в частности: стоимость предоставленных Заказчику материалов и проведенных на момент получения заявления о возврате мероприятий в рамках оказания Услуг; стоимость услуг по проверке заданий; расходы на использованное Исполнителем в процессе оказания услуг Платформы или оплату услуг третьих лиц; стоимость бонусных материалов; комиссии банковских, кредитных

организаций и соответствующих платежных систем за осуществление возврата денежных средств.
6.6. Решение о возврате или об отказе в возврате денежных средств принимается Исполнителем в течение 10 (десяти) календарных дней с момента получения соответствующего заявления Заказчика.
6.7. Прием к рассмотрению претензий Заказчика с требованием о возврате денежных средств прекращается последним днем оказания Услуг, если не указано другое, что безоговорочно принимается сторонами.
6.8. Заказчик вправе подать заявление об изменении сроков оказания информационно-консультационных услуг по договору - переводе его на следующий поток, при наличии уважительных причин для переноса сроков оказания Услуг. Заявление подается Заказчиком в письменном виде на адрес электронной почты Исполнителя, в связи с возникновением вопросов по форме составления заявления, Заказчику необходимо обратиться в аккаунт посредством Телеграм по следующей ссылке: https://t.me/aidadoctor.
Перенос срока оказания Услуг по договору - перевод Заказчика на следующий поток (если таковой запланирован) возможен единоразово.
Изменения сроков оказания Услуг для Заказчика является правом, но не обязанностью Исполнителя. При отсутствии возможности изменить сроки оказания Услуг (произведен полный набор на поток/курс, исполнитель не планировал набор на последующий поток/курс или иные обстоятельства) Исполнитель сообщает об этом Заказчику путем направления соответствующего сообщения в мессенджере Telegram или на электронную почту.
В случае невозможности изменения сроков оказания Услуг Заказчик может по своему выбору:
- отказаться от Договора и подать, в порядке предусмотренном Приложением №1, заявление на возврат части денежных средств;
- продолжить получение информационно-консультационных услуг в рамках (сроках) предоставленного доступа.
6.9. Исполнитель оставляет за собой право изменить процесс оказания Услуг и перевести Заказчика на индивидуальное оказание Услуг, исключив его из общего чата по причине нарушения Заказчиком установленных Исполнителем правил, порядка оказания Услуг и общепринятых норм морали и поведения создающего угрозу нанесения экономического ущерба деятельности Исполнителя и его деловой репутации, а также причинившего моральный ущерб остальным Заказчикам.
6.10. При любых возвратах денежных средств (а также иных платежах) от Исполнителя к Заказчику Исполнитель не несет никакие расходы на исполнение данных обязательств по возврату и осуществлению иных платежей (на основании ст. 309.2. ГК РФ). Все указанные расходы производятся за счет Заказчика. При этом Исполнитель при осуществлении таких платежей Заказчику осуществляет зачет встречных однородных требований по отношению к Заказчику на сумму указанных расходов (в соответствие со ст. 410 ГК РФ) и уменьшает сумму платежей на сумму данных расходов.
6.11. После получения Исполнителем подписанного Заказчиком заявления на возврат денежных средств за оказание услуг, доступ Заказчика ко всем ресурсам платформы, включая, но не ограничиваясь, платформу, каналы и чаты, приостанавливается. Данное действие осуществляется независимо от стадии оказания услуг и рассмотрения заявления на возврат средств.

Раздел 7. ПРАВИЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ МАТЕРИАЛОВ ПРОДУКТА. ИНФОРМАЦИОННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ.

7.1. Предоставляемые Заказчику результаты интеллектуальной деятельности в процессе оказания Услуг в цифровой форме впоследствии могут использоваться Заказчиком для личной и/или профессиональной деятельности.
7.2. Стороны признают, что раздаточные материалы, АВП, доступ к которым получает Заказчик, являются результатом интеллектуальной деятельности Исполнителя и содержат конфиденциальную информацию, позволяющую Исполнителю при существующих или возможных обстоятельствах увеличить доходы, избежать неоправданных расходов, сохранить положение на рынке товаров, работ, услуг или получить иную коммерческую выгоду.
7.3. На раздаточные материалы, АВП, иные материалы, предоставляемые Заказчиком в рамках оказания информационно-консультационных услуг распространяется режим коммерческой тайны.
7.4. Заказчику разрешается использовать полученные (скачанные на цифровые носители) результаты интеллектуальной деятельности.
Разрешается использование раздаточных материалов следующими способами: скачивание на цифровые носители, хранение, распечатывание.
Разрешается цитирование видеозаписей, аудиозаписей с указанием на имя автора Курса, в том числе в аккаунтах, сайтах, мессенджерах, социальных сетях, интернете.
Указанные права на результаты интеллектуальной деятельности считаются предоставленными с момента открытия соответствующего раздела, части раздела.
7.5. Заказчик обязуется соблюдать режим коммерческой тайны и не совершать действий, направленных на распространение или раскрытие информации, или создающих угрозу ее раскрытия или распространения, в частности заказчику запрещается:
7.5.1. Осуществлять запись, распространять (публиковать, размещать на Интернет-сайтах, копировать, передавать или перепродавать третьим лицам) в коммерческих или некоммерческих целях предоставляемые Исполнителем в рамках настоящего Договора материалы Курса и иную информацию в любом виде (копирование любым способом, передача распечатанных материалов на бумажном носителе, пересылка материалов третьим лицам на электронную почту или в мессенджеры, разглашать информацию, содержащуюся в материалах Курса в устной или письменной форме, в том числе через социальные сети), а также использовать эту информацию каким-либо иным образом, кроме как для личного пользования, за исключением случаев согласованного цитирования с указанием авторства Исполнителя.
7.5.2. Использовать материалы Курса от своего имени, создавать производные и аналогичные материалы или курсы на основе информации, полученной от Исполнителя, информационные продукты с целью извлечения прибыли.
7.5.3. Передавать третьим лицам, а равно создавать условия для получения третьими лицами доступа к материалам Курса, предоставленным Исполнителем исключительно Заказчику.
7.5.4. Разглашать любым способом информацию, полученную от Исполнителя в рамках настоящего Договора через групповые чаты в мессенджерах.
Заказчик обязан обеспечить конфиденциальность ссылки на просмотр материалов Курса, полученной от Исполнителя по настоящему Договору. Услуги, предусмотренные настоящим Договором, оказываются Исполнителем исключительно лично Заказчику. Заказчику запрещается совместное с третьими лицами получение или приобретение Услуг без специального на то разрешения Исполнителя.

7.6. Все сервисы на платформе и на сайте предоставляются в состоянии «как есть». Исполнитель не гарантирует доступность платформы и сайта в любой момент.
7.7. Исполнитель не несет ответственности за коммерческую пригодность платформы сайта, не гарантирует соответствие платформы и сайта неким специальным требованиям Заказчика или возможность настройки разделов платформы и сайта в соответствии с предпочтениями Заказчика. Исполнитель также не гарантирует, что программное обеспечение платформы и сайта полностью свободно от дефектов и ошибок, и должно функционировать бесперебойно и в обязательном порядке.
7.8. Использование платформы и сайта осуществляется Заказчиком исключительно под свою ответственность и на собственный риск. Исполнитель не гарантирует должного функционирования платформы и не несет ответственности за вред, причиненный Заказчику в результате использования платформы. Исполнитель не несет ответственности за риск наступления неблагоприятных последствий, которые наступят или могут наступить в результате несоответствия используемого Заказчиком оборудования, иного программного обеспечения или каналов связи установленным требованиям по защите персональных данных от несанкционированного (противоправного) посягательства третьих лиц.
7.9. Исполнитель прилагает все разумные усилия, предотвращающие сбои и неполадки в работе платформы и сайта, однако не гарантирует их бесперебойную работу, не несет ответственности за нее и не обязуется уведомлять Заказчика о перебоях.
7.10. Заказчик не вправе использовать платформу для рассылки сообщений рекламного характера и иных действий, не связанных непосредственно с использованием платформы в целях получения информационно-консультационных услуг.

Раздел 8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1 За неисполнение или ненадлежащие исполнение обязательств по договору, заключенному посредством акцепта настоящей Оферты, стороны несут ответственность согласно законодательству Российской Федерации.
8.2. Исполнитель не несет ответственность за невозможность оказания услуг Заказчику по причинам, связанным с нарушением работы Интернет-канала, оборудования или программного обеспечения со стороны Заказчика, а также по любым другим причинам, препятствующим получению Заказчиком услуг, возникшим по вине Заказчика.
8.3. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку. Такое несоответствие ожиданиям и/ или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными некачественно, или не в согласованном объеме. Также не являются такими основаниями мнение третьих лиц (в том числе, сотрудников государственных органов), отличные от мнения Исполнителя (его сотрудников и/или партнеров).
8.4. Исполнитель освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств, предусмотренных настоящей Офертой, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения договора, в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажор).
8.5. Заказчик обязуется предоставлять достоверные данные при оформлении заявки. Исполнитель не проверяет соответствие предоставленных данных

действительности и предполагает, что все сведения, которые сообщил о себе Заказчик является достоверной информацией.
8.6. В случае, если Заказчик по причинам, не зависящим от Исполнителя, не воспользовался Услугами и не уведомил Исполнителя о своем желании отказаться от Услуг в порядке, предусмотренном настоящей Офертой, Услуги считаются предоставленными в установленном объеме.
8.7. Предоставление доступа к Курсу на платформе в течение оговоренного в настоящем договоре срока является надлежащим исполнением со стороны Исполнителя настоящего договора в полном объеме. Неиспользование Заказчиком всех предоставленных раздаточных материалов не является основанием для уменьшения стоимости по настоящему Договору.
8.8. Нарушение авторских прав и прав интеллектуальной собственности влечет гражданско-правовую, административно-правовую и уголовную ответственность.
8.9. Всю ответственность за незаконное использование информации, доступ к которой получает Заказчик в связи с исполнением Договора, несет Заказчик.
8.10. В случае нарушения пункта 7.5 настоящего Договора Исполнитель вправе прекратить доступ к уже оплаченному Курсу и дальнейшее оказание Услуг без возврата ранее оплаченных денежных средств.
При выявлении факта доступа третьих лиц к материалам Курса по вине Заказчика по требованию Исполнителя, направляемому на адрес электронной почты, указанный Заказчиком при регистрации на Сайте, Заказчик обязан оплатить штраф в размере 100 000 (сто тысяч) рублей. Размер штрафа обусловлен степенью возможного либо причиненного вреда правам и законным интересам Исполнителя, который многократно превышает стоимость услуг, оплаченных Заказчиком по Договору.
8.11. Заказчик обязан не допускать распространение любыми способами недостоверной информации об услугах Исполнителя, а также информацию, порочащую деловую репутацию Исполнителя. За неисполнение настоящего пункта Заказчик несет ответственность в виде штрафа в размере 100 000 (сто тысяч) рублей за каждый установленный случай.
8.12. Требование Исполнителя о выплате штрафа подлежит немедленному удовлетворению в добровольном, досудебном порядке. В случае отказа либо неудовлетворения требования о выплате штрафа Заказчиком, Исполнитель вправе незамедлительно обратиться в суд для защиты нарушенного права, без соблюдения досудебного претензионного порядка урегулирования спора.
8.13. Заказчик, допустивший нарушение требований, установленных в п.4.11 Оферты самостоятельно несет ответственность перед лицами чьи права он нарушил, разместив его\их результаты интеллектуальной деятельности на платформе.
При этом Заказчик обязуется компенсировать Исполнителю все убытки, связанные с нарушением Заказчиком запрета на размещение на платформе чужих результатов интеллектуальной деятельности, изображений, видео отзывов, а также компенсировать экономический ущерб деятельности Исполнителя (упущенную выгоду) и его деловой репутации.
8.14. Исполнитель не несет ответственность за действия банков, электронных платежных систем, обеспечивающих оплату и возвраты денежных средств при заключении, исполнении и расторжении Договора.
8.15. Никакая информация, раздаточные материалы, АВП и иные материалы, предоставляемые Исполнителем в рамках оказания Услуг по настоящему Договору, не могут рассматриваться как гарантии достижения результата, так как это полностью зависит от действий самого Заказчика, его личностных качеств,

скорости освоения/внедрения получаемых от Исполнителя знаний и материалов и добросовестных намерений использования предоставленной информации. Принятие решений находится в исключительной компетенции Заказчика. Заказчик принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием информации и материалов, предоставленных Исполнителем в рамках исполнения своих обязательств по настоящему Договору.
8.16. Исполнитель не несет ответственности за качество Услуг, а также за любые неблагоприятные последствия для Заказчика и (или) третьих лиц, возникшие в процессе оказания Услуг и (или) по результатам оказания Услуг, если Заказчик указал недостоверные сведения, необходимые для оказания Услуги.
8.17. Исполнитель освобождается от ответственности за возможные осложнения и ухудшения заболевания (-ий), состояния (-ий) Заказчика вследствие отказа с его стороны от обращения за медицинской помощью, прием тех или иных лекарственных средств или отмену их приема, тому подобные действия (бездействия), так как предоставляемая Исполнителем информация не может являться основой для принятия Заказчиком каких-либо решений относительно своего здоровья. Аналогичные положения действуют и в отношении третьего лица, в интересах которого мог действовать Заказчик.
8.18. Совокупный размер ответственности Исполнителя по Договору ограничивается суммой, полученной Исполнителем от Заказчика по Договору.
8.19. Исполнитель не несет ответственность за возникновение и (или) обострение у Заказчика заболеваний, расстройств, состояний, ситуаций как в ходе оказания Исполнителем услуг, так и после их получения.

Раздел 9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА. РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

9.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его акцепта и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.
9.2. Оформленная Заказчиком заявка, которая заполняется на сайте, является неотъемлемой частью Договора.
9.3. Исполнитель вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случаях:
- неоднократного (2 и более раз) нарушения Заказчиком своим поведением прав и законных интересов Исполнителя, других Заказчиков, процесса оказания Услуг;
- неоднократного (2 и более раз) нарушения обязанностей, установленных в п. 5.2.2. настоящего Договора;
- нарушения Заказчиком условий раздела 7 настоящего договора о конфиденциальности и режиме коммерческой тайны.
9.4. Все споры и разногласия, возникшие в связи с исполнением договора оказания информационно-консультационных услуг, заключенного посредством совершения Заказчиком акцепта настоящей оферты, решаются Сторонами путем переговоров.
9.5. В отношении Заказчика – индивидуального предпринимателя или организации - обязательный досудебный порядок урегулирования споров – 30 дней, с момента поступления претензии Исполнителю в письменной форме или электронной форме, которая позволяет индивидуализировать личность Заказчика.
9.6. В случае недостижения согласия между Сторонами все споры рассматриваются в судебном порядке в соответствии с законодательством РФ. В случае, если Заказчиком по настоящему договору выступает индивидуальный предприниматель или организация, то спор подлежит рассмотрению в суде в соответствии с действующим законодательством РФ.
9.7. Заказчик не вправе изменять условия договора в одностороннем порядке, а равно требовать от Исполнителя изменения условий договора.

9.8. Приобретая Курс, Заказчик, являющийся индивидуальным предпринимателем или юридическим лицом, подтверждает, что заключает настоящий Договор в целях увеличения (в том числе и с нуля) своего заработка, а также Заказчик осознает и принимает факт, что отношения между Заказчиком и Исполнителем в рамках настоящего Договора не регулируются ФЗ «О защите прав потребителей», поскольку договор заключается в коммерческих целях и предполагает получение дохода Заказчиком (в том числе и в процессе получения Услуг).
9.9. Исполнитель вправе в любое время в одностороннем порядке изменять цены на Услуги, представленные на Сайте. При этом цена на Услугу, которая уже была оплачена Заказчиком, изменению не подлежит.

Раздел 10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Заказчик подтверждает, что все условия настоящей Оферты ему ясны, и он принимает их безусловно и в полном объеме.
10.2. Настоящая Оферта действует на территории всех стран мира и в информационной сети Интернет.
10.3. К отношениям между Заказчиком и Исполнителем применяется право Российской Федерации.
10.4. Признание судом какого-либо положения Договора недействительным и не подлежащим применению не влечет за собой недействительности иных положений Договора.
10.5. Предоставлением адреса электронной почты, контактного номера телефона Заказчик подтверждает свое согласие на обмен электронной корреспонденцией (сообщениями) через открытые каналы связи (Интернет, факс, мессенджеры, иные). Обмен юридически значимыми сообщениями между Сторонами происходит по следующим адресам электронной почты:
со стороны Заказчика – адрес электронной почты, указанный Заказчиком при размещении Заявки, со стороны Исполнителя - адрес электронной почты, указанный в первом разделе Оферты. Стороны обязаны направлять юридически значимые сообщения (включая заявления, требования, претензии) посредством этих адресов электронной почты.
Стороны признают юридическую силу документов (сканированных копий или фотографий документов) и сообщений, направленных посредством указанной электронной почты.
Моментом получения Стороной (адресатом) юридически значимого сообщения (документа) является момент направления другой Стороной (адресатом) соответствующего сообщения на электронную почту Стороны (адресата).
10.6. Стороны обязаны организовать ежедневную обработку поступающих от другой Стороны электронных писем и обеспечить достаточную емкость своего электронного почтового ящика для гарантированного приема всех электронных писем соответствующей Стороны. Сторона самостоятельно несет риск негативных последствий, возникших в результате нарушения ей настоящего обязательства.

Раздел 11. ПРИЛОЖЕНИЯ

11.1. Все нижеперечисленные документы, указанные в приложении к настоящей Оферте, являются неотъемлемой частью настоящей Оферты:
- Приложение № 1. Порядок расчета и возврата денежных средств в случае отказа от исполнения Договора или невозможности его исполнения.
- Приложение № 2. Образец заявления на возврат денежных средств.

- Приложение № 3. Образец заявления на возврат денежных средств по новым реквизитам или на счет третьего лица.

12. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ:

Индивидуальный предприниматель РФ
Хазипова Аида Вакиловна
ИНН: 026004201777
ОГРНИП: 325169000001734
Юридический адрес: 127287, г. Москва, ул. Хуторская 2-я, д. 38А, стр. 26
Номер счёта: 40802810000007720140
БИК банка: 044525974
Корреспондентский счёт: 30101810145250000974
Банк: АО «ТБанк»
Aidagastro@yandex.ru

Приложение № 1 к Публичной оферте на заключение договора оказания информационно-консультационных услуг от 20 января 2026 г.

Порядок расчета и возврата денежных средств в случае отказа от исполнения Договора или невозможности его исполнения.

Порядок возврата:
Для осуществления возврата денежных средств Заказчику необходимо:
1. Заполнить разборчивым, читаемым почерком, либо заполнить на компьютере заявление согласно Приложению №2 либо в свободной форме с указанием всех обязательных реквизитов заявления (все указанные реквизиты являются обязательными).
Обязательно в заявлении указать:
- ФИО;
- причину отказа;
- банковские реквизиты;
- дату заполнения заявления.
2. Распечатать и лично подписать заявление.
3. Сфотографировать либо сканировать заявление (чтобы его было видно, не помятое, читаемое, в хорошем качестве).
4. Отправить фотографию либо сканированную копию заполненного заявления со своей электронной почты, указанной при регистрации на курс, на электронную почту Исполнителя, указанную в Оферте.
Возврат будет осуществлен Исполнителем в течение 10 календарных дней с момента получения заявления, если иной срок не установлен законодательством.

Расчет денежных средств к возврату:
Возврату подлежат денежные средства равные стоимости разделов Курса, доступ к которым не получен Заказчиком на дату отказа от исполнения Договора за вычетом банковских расходов Исполнителя.
При условии получения доступа к материалам Курса, с учетом поэтапного получения Услуги, расчете денежных средств, подлежащих возврату Заказчику, производится по следующей формуле:
$S = O – (V+R)$
Где:
S – сумма, подлежащая возврату
O – общая стоимость всех услуг Тарифа, оплаченная Заказчиком
V – стоимость оказанных до момента расторжения договора услуг в части предоставления доступа к материалам разделов Курса (рассчитывается по отдельной формуле).
R – расходы, понесенные Исполнителем до момента расторжения договора.
$V = B*K$
B – стоимость одного раздела Курса
K – количество разделов Курса, открытых на платформе до момента расторжения договора
$B = O/C$
C – общее количество разделов Курса в Тарифе

Приложение № 2 к Публичной оферте на заключение договора оказания информационно-консультационных услуг от 20 января 2026 г

Образец заявления на возврат денежных средств.

Индивидуальному предпринимателю
Хазиповой Аиде Вакиловне
ИНН: 026004201777
ОГРНИП: 325169000001734
Aidagastro@yandex.ru

от _____

Заявление
Я,_____ (ФИО)
Прошу вернуть мне денежные средства в размере
_____
уплаченные мной за _____ дата оплаты:_____ 202_ г
Причина отказа_____
_____
_____

Банковские реквизиты по которым необходимо провести возврат:

ФИО Получателя
Расчетный счет Получателя
Банк получателя
БИК Банка получателя
Корреспондентский счет
Номер карты

Подпись заявителя _____
Дата заполнения _____

Приложение № 3 к Публичной оферте на заключение договора оказания информационно-консультационных услуг от 20 января 2026 г.

Образец заявления на возврат денежных средств по новым реквизитам или на счет третьего лица.

Индивидуальному предпринимателю
Индивидуальному предпринимателю
Хазиповой Аиде Вакиловне
ИНН: 026004201777
ОГРНИП: 325169000001734
Aidagastro@yandex.ru

от _____

Заявление
Я,_____(ФИО)
Прошу вернуть мне денежные средства в размере
_____,
уплаченные за _____(наименование курса)
_____ 202__г. по моим новым реквизитам, а именно на р/с №
_____, либо на счет третьего лица
_____(ФИО) на его р/с № _____.
Причина отказа_____
_____

Настоящим подтверждаю, что с момента списания денежных средств с р/с Исполнителя по указанным мною реквизитам, обязательства Исполнителя по возврату денежных средств считаются исполненными.

Банковские реквизиты, по которым необходимо провести возврат:
ФИО Получателя
Расчетный счет Получателя
Банк получателя
БИК Банка получателя
Корреспондентский счет
Номер карты

Подпись заявителя _____
Дата заполнения _____