

Индивидуальный предприниматель Ипатова Марина Михайловна

УТВЕРЖДЕНО

«06» января 2025 г.

Индивидуальный предприниматель

Ипатова Марина Михайловна

 /М.М. Ипатова

Правила оказания платных образовательных услуг

г. Новосибирск

2025 год

1. Общие положения

1.1. Настоящие «Правила оказания платных образовательных услуг» (далее – Правила) регламентируют порядок оказания платных образовательных услуг у ИП Ипатовой М.М. (далее – Организация, Исполнитель).

1.2. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ, Постановлением Правительства РФ от 15.09.2020 N 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг».

1.3. Основные понятия, используемые в настоящих Правилах:

«заказчик» - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

«исполнитель» - организация, осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая платные образовательные услуги обучающемуся;

«обучающийся» - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

«платные образовательные услуги» - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение или при акцепте оферты (далее - договор).

1.4. В Организации оказание образовательных услуг осуществляется исключительно на платной основе, за счет средств физических и (или) юридических лиц.

1.5. Отказ заказчика от предлагаемых ему исполнителем дополнительных платных образовательных услуг, не предусмотренных в ранее заключенном сторонами договором, не может быть причиной изменения объема и условий, уже предоставляемых ему исполнителем образовательных услуг по ранее заключенному договору.

1.6. Исполнитель обязан обеспечить заказчику и обучающемуся оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора.

1.7. Исполнитель вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по договору с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств исполнителя, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц. Основания и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг устанавливаются локальным нормативным актом и доводятся до сведения заказчика и обучающегося.

1.8. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

1.9. Оплата образовательных услуг осуществляется по договору оказания платных образовательных услуг, который заключается между Организацией и обучающимся или его законным представителем, а также на основании акцепта оферты.

2. Информация о платных образовательных услугах, порядок заключения договоров

2.1. Исполнитель обязан до заключения договора и в период его действия предоставлять заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

2.2. Исполнитель обязан довести до заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей" и Федеральным законом "Об образовании в Российской Федерации".

2.3. Информация, предусмотренная 2.1., 2.2. настоящих Правил, предоставляется исполнителем на сайте.

2.4. Договор об оказании платных образовательных услуг может быть заключен в форме акцепта оферты.

2.5. Договор/оферта не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенных уровня и направленности и подавших заявление о приеме на обучение (далее - поступающие), и обучающихся или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании. Если условия, ограничивающие права поступающих и обучающихся или снижающие уровень предоставления им гарантий, включены в договор, такие условия не подлежат применению.

2.6. Договор разрабатывается на основании примерных форм договоров, которые утверждены в установленном порядке.

2.7. Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на дату заключения договора или акцепта оферты.

2.8. Сроки и длительность обучения определяются в соответствии с условиями, указанными на официальном сайте. Длительность обучения указывается в образовательной программе, которая размещена на сайте. Акцептуя Оферту, Заказчик/обучающийся подтверждает ознакомление с указанными сроками и соглашается с ними.

2.9. Смена варианта участия в образовательной программе (смена Тарифа) после его оплаты не допускается, за исключением перехода на тариф повышенной стоимости при условии объявления возможности перехода. Переход на тариф повышенной стоимости оформляется путем доплаты разницы в цене тарифов.

3. Порядок оказания платных образовательных услуг

3.1. Платные образовательные услуги оказываются по дополнительным общеразвивающим программам, дополнительным профессиональным программам, утвержденными приказом генерального директора.

3.2. Информация о предлагаемых программах, их содержании, сроках обучения, стоимости, размещается на официальном сайте образовательной организации или в других доступных обучающимся местах.

3.3. Организация обеспечивает:

- необходимую учебно-методическую документацию;
- условия для проведения образовательного процесса, соответствующие требованиям санитарных норм и правил, а также требованиям образовательной программы;
- своевременное информирование обучающихся о расписании занятий, изменениях в учебном процессе, а также о других важных событиях.

3.4. Обучающиеся обязаны:

- своевременно оплачивать образовательные услуги;
- соблюдать правила внутреннего распорядка образовательной организации;
- добросовестно выполнять учебные задания и посещать занятия

4. Ответственность исполнителя и заказчика

4.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

4.2. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- а) безвозмездного оказания образовательных услуг;
- б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
- в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

4.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

4.4. Если исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

а) назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;

б) поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену, не превышая стоимости фактически оказанных услуг Исполнителем или потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;

в) потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;

г) расторгнуть договор.

4.5. В случае нарушения сроков начала и/или окончания оказания платных образовательных услуг, а также выявления существенных недостатков в качестве образовательных услуг, Заказчик вправе потребовать частичного возврата стоимости обучения, пропорционально оказанным услугам. Если курс фактически завершен и Заказчик имеет доступ ко всем материалам, возврат денежных средств может быть ограничен или исключен. Возмещение убытков, связанных с задержкой и недоступностью материалов, оговаривается дополнительно и рассчитывается с учетом реального ущерба. При этом, Ответственность Исполнителя в любом случае ограничена размером вознаграждения Исполнителя, полученного по Договору.

4.6. По инициативе исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующих случаях:

а) применение к обучающемуся, достигшему возраста 15 лет, отчисления как меры дисциплинарного взыскания;

б) невыполнение обучающимся по профессиональной образовательной программе обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы и выполнению учебного плана;

в) установление нарушения порядка приема в осуществляющую образовательную деятельность организацию, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление в эту образовательную организацию;

г) просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;

д) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.

4.7. Исполнитель не гарантирует:

- соответствие Обучающих материалов, содержания Сайта и услуг ожиданиям Обучающегося и Заказчика. Такое несоответствие ожиданиям и/ или отрицательная субъективная оценка не являются основанием считать услуги оказанными некачественно или не в полном объеме, а равно не является основанием для предъявления претензий.

- что выполнение рекомендаций, полученных Обучающимся приведет к достижению конкретных результатов — в тех случаях, когда достижение конкретного результата в существенной степени обусловлено личностными качествами или профессиональными навыками Обучающегося, действием общеобязательных запретов и ограничений (в том числе правового характера), точным следованием инструкции и другими обстоятельствами, которые находятся за пределами контроля Исполнителя.

5. Оплата образовательных услуг

5.1. Оплата образовательных услуг производится обучающимся или его законным представителем в соответствии с условиями договора об оказании платных образовательных услуг.

5.2. Стоимость обучения может быть установлена как за полный курс обучения, так и за отдельные модули или блоки обучения.

5.3. Оплата образовательных услуг может производиться:

-безналичным путем;

- иными способами, согласованными сторонами договора.

6. Возврат денежных средств за обучение

6.1. Возврат денежных средств за обучение производится в соответствии с законодательством и условиями договора об оказании платных образовательных услуг или оферты.

6.2. В случае отчисления обучающегося из образовательной организации, денежные средства за обучение возвращаются ему или его законному представителю за вычетом фактически понесенных затрат, пропорционально периоду обучения.

7. Конфиденциальность информации:

7.1. Организация обязуется сохранять конфиденциальность личных данных Заказчика, предоставленных в рамках договора об обучении.

7.2. Предоставленная Заказчиком информация используется исключительно в целях обучения и не передается третьим лицам без согласия Заказчика.

8. Порядок разрешения споров

8.1. Споры, возникающие между обучающимися или их законными представителями и Организацией, разрешаются путем переговоров.

8.2. В случае, если стороны не пришли к соглашению, спор может быть передан на рассмотрение в суд.

9. Заключительные положения

9.1. Изменения и дополнения к Правилам вводятся в действие с момента их утверждения индивидуальным предпринимателем и публикуется на сайте <https://harmonydudes.ru/> без дополнительного уведомления обучающихся.

9.2. Вопросы, не нашедшие своего отражения в настоящих Правилах, регламентируются другими локальными нормативными актами и решаются руководством индивидуально в каждом конкретном случае.