

Публичная оферта на оказание информационно-консультационных услуг

г. Москва

в редакции “5” мая 2025 года

1. Общие положения

1.1. Настоящий документ является предложением на заключение договора оказания информационно-консультационных услуг (далее по тексту – «Договор», «Оферта») Индивидуального предпринимателя Ланд Андрея Юрьевича, ОГРНИП: 317645100092442, ИНН: 732507401033, (далее по тексту - «Исполнитель») неопределенному кругу лиц (далее по тексту – «Заказчик») и содержит все существенные условия данного Договора.

1.2. Настоящий документ является Офертой в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации. Договор, акцептованный Заказчиком в порядке, установленном настоящим Договором, не требует последующего оформления в печатном виде на бумажном носителе, обладает юридической силой и считается заключенным Сторонами в простой письменной форме.

1.3. Акцептом настоящей Оферты является осуществление Заказчиком полной оплаты выбранной услуги в порядке, размере и сроки, указанные в Договоре. С момента поступления денежных средств в счет оплаты оказываемых услуг на расчетный счет Исполнителя, настоящий Договор считается заключенным между Заказчиком и Исполнителем.

1.4. Совершая действия по акцепту настоящей публичной Оферты, Заказчик подтверждает свои полномочия, дееспособность, достижение возраста 18 лет, факт ознакомления с содержанием информации, содержащейся в настоящем Договоре, а также законное право вступать в договорные отношения с Исполнителем.

1.5. Осуществляя акцепт настоящей Оферты, Заказчик подтверждает, что оказание Исполнителем услуг по настоящему Договору преимущественно дистанционно с использованием программного обеспечения (далее - ПО) в виде электронных услуг полностью соответствует возможности Заказчика пользоваться услугами, оказываемыми таким способом.

1.6. Принятие настоящей Оферты и соответственно, заключение настоящего Договора означает, что Заказчик в необходимой для него степени ознакомился с условиями настоящего Договора, описанием услуг на сайте продажи и правилами платежной системы, а также спецификой функционирования платежной системы и сайта, на котором размещаются информационные материалы.

1.7. Актуальный текст настоящего документа находится на сайте Исполнителя: <http://andreyland.com/innervoice>

2. Термины

В настоящем Договоре, если из его текста прямо не следует иное, следующие термины будут иметь указанное ниже значение:

2.1. **Информационно-консультационные услуги в формате записанных аудиоспектаклей (далее - аудиоспектакль)** — 10 музыкальных подкастов.

2.2. **Информационно-консультационные услуги “Внутренний голос”** — 10 практик в аудиоформате, а также услуги по предоставлению информационной поддержки, коммуникация в чате, объединенные общим названием “Цикл

терапевтических аудиоспектаклей “Внутренний Голос”, организуемые Исполнителем посредством удаленного доступа через сеть Интернет.

2.3. **Сайт Исполнителя (далее - "Сайт")** — совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото и видеоматериалов и иных результатов интеллектуальной деятельности, содержащихся на домене и поддоменах по адресу: <http://andreyland.com/innervoice>.

2.4. **Платформа используемая для оказания услуг:**

2.4.1. **Telegram** - кроссплатформенная система мгновенного обмена сообщениями с функциями обмена текстовыми, голосовыми и видеосообщениями, а также стикерами, фотографиями и файлами многих форматов.

2.5. **Telegram-бот** — специальный аккаунт в Telegram, управляемый программами для выполнения вспомогательных специальных задач http://t.me/andrey_land_bot.

2.6. **Заказчик** — дееспособное физическое лицо, достигшее 18 лет, изъявившее желание получить Услуги Исполнителя, акцептовавшее Оферту, оплатившее услуги на условиях, изложенных в Договоре.

2.7. **Договор/оферта** — настоящий документ, опубликованный Исполнителем на платформе на сайте <http://andreyland.com/innervoice>, а также, при необходимости, направляемый в целях ознакомления посредством электронной почты либо предоставляемый в целях ознакомления любыми другими способами.

2.8. Все остальные термины, встречающиеся в тексте настоящего Договора, толкуются Сторонами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и сложившимися в Сети Интернет обычными правилами толкования соответствующих терминов.

3. Предмет Договора

3.1. Предметом настоящего Договора является возмездное предоставление Заказчику информационно-консультационных услуг в порядке и сроки, предусмотренные настоящим Договором (далее – «Услуги»).

3.2. Исполнитель обязуется оказать Заказчику Услуги, а Заказчик обязуется оплатить эти Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.

3.3. Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в наполнение оказываемых Услуг, существенно не изменяющие их содержание и структуру.

3.4. Место оказания Услуг: всемирная сеть Интернет.

3.5. Информационно-консультационные услуги “Внутренний голос” предоставляются Исполнителем в следующих формах:

Вид, содержание и формат проведения Услуги	Срок
1. Предоставление доступа к Telegram-каналу. Заказчику направляется ссылка на Telegram-канал по электронной почте, указанной им при оплате Услуг Исполнителя.	Telegram-канал участников действует бессрочно.
2. 10 практик в аудиоформате публикуются в Telegram-канале участников.	Бессрочно

3.6. Исполнитель не предъявляет специальные требования к Заказчику, который желает получить информационно-консультационные услуги Исполнителя, кроме тех, что указаны в п.4.8.

3.7. Информационно-консультационные услуги “Внутренний голос” считаются оказанными:

3.7.1. В части предоставления доступа к Telegram-каналу - в момент предоставления ссылки на данный канал по электронной почте, указанной им при оплате Услуг Исполнителя.

При несоблюдении внутренних правил канала и чата Заказчик может быть исключен из чата без возможности восстановления доступа.

4. Порядок оказания Услуг

4.1. Услуги оказываются дистанционно. Заказчик получает доступ к Услугам при наличии у него технической возможности воспользоваться этим доступом. В общем случае, для получения Услуг необходимо иметь компьютер PC/Mac или мобильный телефон с доступом в сеть Интернет со скоростью не менее 256 кбит/с, на котором должна быть установлена программа для просмотра веб-страниц и программы мессенджер Telegram.

4.2. Заказчик самостоятельно следит за всеми обновлениями и изменениями информации, поступающей от Исполнителя.

4.3. Настоящий Договор имеет силу акта об оказании услуг. Приемка производится без подписания соответствующего акта. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и принятыми Заказчиком в полном объеме, если в течение 3 (трех) дней по истечении срока оказания Услуг, Исполнитель не получил от Заказчика мотивированных письменных возражений по качеству оказанных Услуг на электронную почту. Отсутствие любых письменных замечаний в течение установленного срока считается признанием факта надлежащего качества Услуг.

4.4. Заказчик обязан полностью ознакомиться с условиями Оферты до момента оплаты Услуг.

4.5. Заказчик самостоятельно обеспечивает себя оборудованием, необходимым для участия в онлайн-консультации.

4.6. Услуги, которые не состоялись по вине Исполнителя, переносятся без их потери на другое, удобное для Заказчика, время.

4.7. Исполнитель вправе приостановить оказание Услуг в случае некорректного поведения Заказчика.

4.8. Возраст Заказчика не может быть менее 18 лет.

4.9. В случае если во время консультации у Заказчика плохое качество интернет-связи, и/или неисправно оборудование, необходимое для проведения консультации, консультация считается проведенной и не проводится повторно. Заказчик самостоятельно отвечает за качество связи и необходимого оборудования.

4.10. Исполнитель имеет право отказать в оказании услуги Заказчику в случае, если:

4.10.1. Нарушаются уголовные или этические нормы.

4.10.2. Присутствуют временные организационные причины.

4.10.3. Заказчик находится в состоянии алкогольного, наркотического или иного опьянения.

4.11. Заказчику запрещено передавать третьим лицам аудиопрактики, тиражировать, распространять, пересылать и публиковать в электронной или иной форм без согласия Исполнителя.

4.12. В случае, если Заказчик по причинам, не зависящим от Исполнителя, не воспользовался Услугами и не уведомил Исполнителя о своем решении отказаться от

Услуг в порядке, предусмотренном Офертой, Услуги считаются предоставленными в установленном объеме.

5. Права и обязанности Сторон

5.1. Заказчик вправе:

5.1.1. Получать информацию по любым вопросам, касающимся организации исполнения Услуг по настоящему Договору, путем направления соответствующих запросов.

5.1.2. Требовать надлежащего и своевременного оказания Услуг Исполнителем.

5.2. Заказчик обязан:

5.2.1. Своевременно производить оплату Услуг Исполнителя.

5.2.2. Самостоятельно знакомиться с информацией о сроках и условиях предоставления Услуг.

5.2.3. Предоставить Исполнителю актуальную и достоверную информацию, необходимую для получения информационных материалов, а также для оперативной связи в рамках оказания Услуг по настоящему Договору, а именно: фамилия и имя, адрес электронной почты, контактный телефон, ник Telegram, а также иные сведения, необходимые для качественного оказания Услуг Исполнителем.

5.2.4. Соблюдать дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к Исполнителю и другим Заказчикам, не посягать на их честь и достоинство.

5.2.5. Обеспечить себя оборудованием, необходимым для оказания Услуг по Договору.

5.2.6. Своевременно передать все необходимые документы и информацию Исполнителю.

5.2.7. Не использовать информацию, полученную от Исполнителя, способами, способными привести к нанесению ущерба интересам Исполнителя.

5.2.8. Не осуществлять запись, не распространять (публиковать, размещать на Интернет-сайтах, копировать, передавать или перепродавать третьим лицам) в коммерческих или некоммерческих целях предоставляемую Исполнителем Заказчику информацию и материалы в рамках настоящего Договора, создавать на ее основе информационные продукты с целью извлечения коммерческой прибыли, а также использовать эту информацию каким-либо иным образом, кроме как для личного пользования.

5.2.9. Поддерживать в исправном техническом состоянии оборудование и каналы связи, обеспечивающие ему доступ к Платформе. Исполнитель не несет ответственности за невозможность предоставления Услуг Заказчику по причинам, связанным с нарушением работы интернет-канала, оборудования или программного обеспечения со стороны Заказчика, а также по любым другим причинам, препятствующим получению Заказчиком Услуг, возникшим по вине Заказчика.

5.2.10. Незамедлительно уведомить Исполнителя об изменении своих персональных и контактных данных в письменной форме посредством электронной почты.

5.2.11. Заказчик обязуется неукоснительно и безоговорочно соблюдать следующие Правила поведения при получении Услуг:

5.2.11.1. Соблюдать дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к Исполнителю.

5.2.11.2. Не допускать агрессивного поведения во время оказания Услуг, не мешать Исполнителю при оказании /получении Услуг.

5.2.11.3. Не использовать информацию, полученную от Исполнителя, способами, которые могут привести или приведут к нанесению ущерба интересам Исполнителя.

5.2.11.4. Не использовать ненормативную лексику, не употреблять в общении выражения, которые могут оскорбить Исполнителя.

5.3. Исполнитель вправе:

5.3.1. Не приступать к оказанию Услуг либо приостановить оказание Услуг до устранения соответствующего нарушения при наличии любого из следующих оснований:

5.3.1.1. Нарушения Заказчиком условий оплаты Услуг по настоящему Договору.

5.3.1.2. Предоставления неполной и (или) недостоверной информации о Заказчике.

5.3.2. Представлять скидки и проводить акции.

5.3.3. Приостановить оказание Услуг в случае существенного нарушения Заказчиком условий настоящего Договора.

5.3.4. Под существенным нарушением условий настоящего Договора понимается в том числе любое нарушение авторских прав, регламентированных действующим законодательством РФ об авторском праве.

5.4. Исполнитель обязан:

5.4.1. Использовать все личные данные и иную конфиденциальную информацию о Заказчике только для оказания Услуг, не передавать и не показывать третьим лицам, находящуюся у него документацию и информацию о Заказчике.

5.4.2. Проявлять уважение к личности Заказчика, не нарушать прав Заказчика на свободу совести, информации, на свободное выражение собственных мнений и убеждений.

5.4.3. Сохранять анонимность консультирования, конфиденциальность информации, полученной в результате консультации, кроме случаев, в которых совершены или могут быть совершены преступления согласно Уголовному кодексу РФ.

6. Ответственность Сторон

6.1. В случае нарушения условий настоящего Договора, Стороны несут ответственность согласно действующему законодательству Российской Федерации.

6.2. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания Услуг Заказчику по причинам, не зависящим от Исполнителя, а именно: нарушение работы Интернета, оборудования или ПО со стороны Заказчика, сбой в работе служб email-рассылки, в том числе при попадании писем Исполнителя в папку "Спам". В данном случае Услуги считаются оказанными надлежащим образом и подлежащим оплате в полном размере.

6.3. При выявлении факта нарушения авторских и смежных прав Исполнителя Заказчик обязан выплатить компенсацию в размере 500 000 (пятьсот тысяч) рублей. Требование Исполнителя о выплате компенсации подлежит немедленному удовлетворению в досудебном порядке. В случае отказа либо неудовлетворения Заказчиком требования о выплате штрафа в течение 10 (десяти) календарных дней с момента отправления Исполнителем соответствующего требования, Исполнитель вправе обратиться в суд за защитой нарушенного права.

6.4. Исполнитель не несет ответственности за неполучение результата, получение результата ниже ожиданий Заказчика, поскольку успешность использования Заказчиком полученных знаний, умений и навыков зависит от многих известных и неизвестных Исполнителю факторов и других индивидуальных качеств, и

персональных характеристик Заказчика, что принимается обеими Сторонами. Заказчик, принимая условия настоящего Договора, принимает на себя все риски, связанные с использованием умений и навыков, полученными Заказчиком в ходе оказания Услуг Исполнителем.

6.5. Принятие решений на основе всей предоставленной Исполнителем информации находится в исключительной компетенции Заказчика.

6.6. Стороны согласовали, что, Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной Услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку, за отсутствие результатов Заказчика. Такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать Услуги оказанными некачественно, или не в согласованном объеме.

6.7. Заказчик понимает и осознает, что Исполнитель не несет ответственности за отсутствие у Заказчика результата, так как для формирования навыков необходимо практическое применение полученных знаний.

6.8. Заказчик, принимая условия настоящей Оферты, принимает на себя все риски, связанные с использованием умений и навыков, полученных во время получения Услуг.

6.9. Исполнитель не несет ответственности за действия банков, электронных платежных систем, обеспечивающих оплату и возвраты денежных средств при исполнении настоящей Оферты.

6.10. По обстоятельствам, не зависящим от воли Исполнителя, а именно: технические сбои и ошибки программного обеспечения на стороне Заказчика, нарушение обязательств со стороны Заказчика по настоящему Договору, сроки оказания Услуг по настоящему Договору могут быть увеличены на время действия таких обстоятельств.

7. Стоимость, порядок оплаты оказываемых Услуг

7.1. Стоимость Услуг определяется Исполнителем в одностороннем порядке в российских рублях и указана на сайте <http://andreyland.com/innervoice>, http://t.me/andrey_land_bot.

7.2. Услуги, оказываемые по настоящему Договору, оплачиваются в размере:

7.2.1. 100 % предоплаты;

7.3. Оплата возможна как наличными денежными средствами, так и безналичным расчетом через банки \ платежные сервисы и системы \ финансовых партнеров, имеющих соглашение с Исполнителем (в том числе с использованием заемных или кредитных средств).

7.4. Расходы, в том числе комиссии платежных сервисов, по перечислению Заказчиком денежных средств по данному Договору несет Заказчик.

7.5. Моментом оплаты считается поступление денежных средств на счет Исполнителя.

7.6. В случае оплаты Услуг Исполнителя через платежные системы (Подели, Сплит, Долями) Заказчик самостоятельно оформляет письменные соглашения с соответствующими организациями.

8. Расторжение Договора. Возврат стоимости Услуг

8.1. Стороны вправе расторгнуть Договор по взаимному согласию в любой момент до момента его фактического исполнения.

8.2. Договор может быть расторгнут по инициативе Исполнителя в одностороннем порядке в случаях:

8.2.1. Невозможности надлежащего исполнения обязательства по оказанию Услуг вследствие действий (бездействия) Заказчика, в том числе, но не ограничиваясь.

8.2.2. Выраженные в противоправных действиях, в том числе направленных на нарушение авторских и исключительных прав Исполнителя.

8.2.3. Выраженные в нарушении дисциплины, в том числе оскорблении других Заказчиков и Исполнителя.

8.2.4. В иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

8.3. В случае, если Заказчик желает расторгнуть Договор, он обязан направить Исполнителю уведомление об одностороннем отказе в исполнении Договора с адреса электронной почты, указанной им при оплате Услуг на электронную почту Исполнителя: landshaft1986@gmail.com. Договор считается расторгнутым с момента получения Исполнителем уведомления Заказчика об одностороннем отказе от исполнения Договора.

8.4. В случае получения заявления о возврате денежных средств доступ к материалам для Заказчика прекращается в течение 1 (одного) рабочего дня с даты получения Исполнителем данного заявления.

8.5. При отказе от исполнения Договора Заказчик может вернуть затраченные на оплату Курса денежные средства за вычетом фактически понесенных расходов, которые возникли у Исполнителя, и за вычетом фактически оказанных Услуг.

8.6. К фактически понесенным расходам Исполнителя относятся расходы, совершенные на момент получения заявления о возврате, в частности комиссии банковских, кредитных организаций и соответствующих платежных систем за осуществление возврата денежных средств.

Конкретная сумма фактически понесенных расходов и услуг для каждого случая определяется Исполнителем самостоятельно, исходя из фактических обстоятельств по соответствующему заявлению о возврате.

8.7. К заявлению о возврате Заказчик должен приложить копию паспорта и реквизиты счета или карты, с которой был произведен платеж Заказчика, для перечисления денежных средств.

8.8. Денежные средства возвращаются на счет Заказчика, с которого производилась оплата Услуг, в течение 10 (десяти) календарных дней после получения заявления Заказчика.

8.9. Заказчик не вправе отказаться от исполнения настоящего Договора после проведения приобретенных консультаций, поскольку Услуги считаются оказанными и внесенная оплата стоимости Услуг возврату не подлежит.

9. Обстоятельства непреодолимой силы

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств в рамках Договора, если их исполнению препятствует чрезвычайное и непредотвратимое при данных условиях обстоятельство (непреодолимая сила), как это определено в действующем законодательстве Российской Федерации. При этом срок оказания Услуг переносится соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства.

9.2. Если обстоятельства, указанные в п. 9.1 Договора, будут продолжаться более 30 (тридцати) календарных дней, то каждая из Сторон имеет право отказаться от исполнения обязательств по Договору, письменно уведомив другую Сторону за 10 (десять) календарных дней.

10. Порядок разрешения споров

10.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств в рамках настоящего Договора Сторона, чье право нарушено, направляет письменную претензию (требование) другой Стороне.

10.2. Сторона, получившая претензию от другой Стороны в течение 10 (десяти) рабочих дней после получения претензии обязана удовлетворить заявленные в претензии требования либо направить мотивированный отказ.

10.3. Претензии и другие официальные материалы передаются Сторонами друг другу следующим образом:

10.3.1. от Исполнителя Заказчику – в письменной форме посредством направления на адрес электронной почты, указанный Заказчиком при оплате Услуг;

10.3.2. от Заказчика Исполнителю – в письменной форме посредством направления претензии на адрес электронной почты Исполнителя: landshaft1986@gmail.com.

10.4. Письменные обращения, направляемые Заказчиком, должны быть подписаны Заказчиком, а при наличии у Заказчика печати — скреплены печатью. Письменные обращения, не подписанные Заказчиком, Исполнителем к рассмотрению не принимаются.

11. Права на интеллектуальную собственность

11.1. Все информационные материалы, предоставляемые Исполнителем Заказчику в процессе предоставления Услуг, в том числе, записи консультаций, полученные Заказчиком во время предоставления информационных Услуг, являются результатами интеллектуальной деятельности Исполнителя.

11.2. Информация и материалы, к которой Заказчик получает доступ, а также передаваемая и/или высылаемая Заказчику в рамках оказываемых Исполнителем Услуг, предназначены только Заказчику, носят конфиденциальный характер и защищены положениями действующего законодательства об авторском праве, и не могут копироваться, передаваться третьим лицам, тиражироваться, распространяться, пересылаться, публиковаться в электронной, «бумажной» или иной форме без дополнительных соглашений или официального письменного согласия Исполнителя.

11.3. Исключительное и авторское право, в том числе смежные с авторским права принадлежат Исполнителю.

11.4. Используя материалы Исполнителя, Заказчик признает и соглашается с тем, что все их содержимое защищены действующим законодательством РФ. Никакие права на материалы и документы, предоставленные Исполнителем в рамках Договора, не переходят к Заказчику в процессе передачи материалов.

11.5. Заказчику запрещается распространять, публиковать, размещать в Интернете, копировать, передавать или продавать третьим лицам, осуществлять запись, скачивание, изготовление скриншотов и фотографий записей аудиовизуальных произведений и другого контента, предоставляемого в рамках оказания Услуг по Договору.

11.6. Заказчику запрещается сохранять и передавать третьим лицам свою переписку с Исполнителем, информацию и любые материалы, полученные в рамках Договора, создавать на их основе информационные/образовательные продукты, а также использовать эту информацию каким-либо иным образом, кроме как для личного пользования в рамках Договора.

11.7. Заказчику запрещается сохранять и передавать третьим лицам контакты других Заказчиков, создавать чаты с участием других Заказчиков самостоятельно в

рамках программы Услуг без ведома Исполнителя и/или с целью негативного воздействия на Исполнителя.

12. Заключительные положения

12.1. Настоящий Договор действует с даты его заключения, которой считается дата акцепта Оферты Заказчиком и до момента окончания оказания Услуг (проведение последней онлайн-консультации).

12.2. Стороны договорились, что электронные фотокопии документов, направленных в рамках настоящей Оферты, приравниваются к документам, оформленным на бумажном носителе и подписанным личной подписью. Адрес Исполнителя указан в реквизитах настоящего Договора, адрес Заказчика указывается им при заполнении регистрационной формы.

12.3. Стороны установили, что скриншоты переписки по электронной почте или в сообщении в мессенджере, совершенной по реквизитам, указанным в настоящем Договоре, во исполнение настоящего Договора, являются достаточным и допустимым доказательством для подтверждения тех фактов, которые в них указаны.

12.4. Стороны договорились, что электронные фотокопии документов, направленных в рамках настоящей Оферты, приравниваются к документам, оформленным на бумажном носителе и подписанным личной подписью.

12.5. Стороны соглашаются, что все вопросы, прямо не урегулированные Договором, в том числе в ситуации, когда Заказчиком является иностранное лицо, регулируются правом Российской Федерации.

12.6. Во всем остальном, что не урегулировано настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

12.7. Стороны признают, что, если какое-либо из положений Договора становится недействительным в течение срока его действия вследствие изменения законодательства, остальные положения Договора обязательны для Сторон в течение срока действия Договора.

13. Реквизиты Исполнителя

Индивидуальный предприниматель

Ланд Андрей Юрьевич

ОГРНИП: 317645100092442

ИНН: 732507401033

Р/с 40802810702620001475

Банк: АО «АЛЬФА-БАНК» г. Москва

БИК: 044525593

К/с: 30101810200000000593

Адрес электронной почты: landshaft1986@gmail.com

Telegram: [@yuliavolosevich](https://www.instagram.com/yuliavolosevich)