ПРАВИЛА ОПЛАТЫ И ВОЗВРАТА

Редакция от 05 сентября 2026 года

Настоящие Правила регулируют оплату, отказ от договора об оказании платных образовательных услуг и возврат денежных средств (далее – **Правила**). Правила являются неотъемлемой частью Публичной оферты на заключение договора об оказании платных образовательных услуг (далее – **Договор**).

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. **Исполнитель** – **Индивидуальный предприниматель Порфирьев Иван Васильевич,** ИНН: 772449379342, ОГРНИП: 319774600489793 адрес: 115446, г. Москва, р-н Нагатино-Садовники, Коломенский пр-д, д. 8, к. 3, кв. 347.

1.2. **Заказчик –** совершеннолетнее дееспособное физическое лицо или юридическое лицо, заключающее Договор путем акцепта Оферты. От имени юридического лица действует уполномоченный представитель.

1.3. Остальные термины, используемые в Правилах, имеют то же значение, что и в Публичной оферте не заключение договора об оказании платных образовательных услуг.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Правила применяются совместно с Публичной офертой, описанием Программы и индивидуальными условиями заказа. При расхождении применяется условие, которое является специальным для соответствующей ситуации и не снижает установленные законом гарантии Заказчика и Обучающегося.

2.2. Оплачивая услуги Исполнителя по Договору, Заказчик подтверждает, что до оплаты ознакомился с Публичной офертой, информацией о Программе и Правилами и согласен с ними.

2.3. Заказчик вправе отказаться от Договора в любое время до полного оказания услуг. Отказ не требует указания причины. Исполнитель вправе удержать только стоимость фактически оказанных услуг и документально подтвержденные фактические расходы, непосредственно связанные с исполнением конкретного Договора.

3. УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ

3.1. Заказчик оплачивает услуги Исполнителя, предусмотренные Договором (далее – Услуги) на условиях 100 % предоплаты.

3.2. Физическое лицо оплачивает услуги на условиях 100 % предоплаты через платежный сервис «Продамус». Обязанность по оплате считается исполненной после поступления денежных средств Исполнителю.

3.3. Данные банковской карты обрабатываются платежным сервисом «Продамус». Исполнитель не получает и не хранит указанные данные. Кассовый чек направляется в электронной

форме по контактным данным, указанным при оформлении заказа, в случаях и порядке, установленных законодательством.

3.4. Оплата индивидуальным предпринимателем или юридическим лицом производится по счету. Комиссии банка плательщика, если они взимаются его банком, оплачиваются плательщиком самостоятельно.

3.5. Скидка или специальная цена, зафиксированная при оплате, не является основанием для последующего перерасчета стоимости по полной цене при отказе от Договора.

4. ОТМЕНА ИЛИ ИЗМЕНЕНИЕ СРОКА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПО ИНИЦИАТИВЕ ИСПОЛНИТЕЛЯ

4.1. При отмене Программы Исполнителем до ее начала уплаченная сумма возвращается полностью. Комиссии, связанные с приемом платежа или возвратом, из суммы не удерживаются.

4.2. Если проведение Программы в объявленные даты невозможно, Исполнитель предлагает новые даты или равноценный способ получения услуг. Заказчик вправе согласиться либо отказаться. При отказе до начала Программы возвращается полная сумма; после начала - стоимость неоказанной части без удержания расходов, вызванных переносом по инициативе Исполнителя.

4.3. При обстоятельствах непреодолимой силы Исполнитель уведомляет Заказчика и предлагает перенос, замену способа оказания либо возврат стоимости неоказанной части. К таким обстоятельствам могут относиться обязательные решения органов власти, военные действия, масштабная блокировка сети Интернет или используемой платформы, если они отвечают признакам чрезвычайности и непредотвратимости.

5. РАСЧЕТ СУММЫ ВОЗВРАТА

5.1. Заказчик вправе отказаться от Договора как до начала первой Онлайн-встречи.

5.2. При отказе до начала Программы возвращается уплаченная сумма за вычетом документально подтвержденных фактических расходов, непосредственно связанных с исполнением Договора для данного Заказчика.

5.3. После начала Программы сумма возврата определяется по формуле:

Формула: Z = P - V - R, где

Z – сумма возврата;

P – фактически уплаченная сумма;

V – стоимость фактически оказанной части услуг;

R – документально подтвержденные фактические расходы, непосредственно связанные с исполнением конкретного Договора и не включенные повторно в V.

5.4. Для Программы без дополнительных услуг стоимость фактически оказанной части «V», рассчитывается по завершенным Онлайн-семинарам: стоимость одного Онлайн-семинара составляет 1/4 фактически оплаченной стоимости Программы. Онлайн-семинар учитывается

в расчете возврата, если к моменту получения заявления она завершена и его запись предоставлена Обучающемуся либо участие в записи не предусмотрено по условиям Программы.

5.5. В случае оплаты Заказчиком Программы и групповой Онлайн-встречи, стоимость групповой Онлайн-встречи определяется как разница между фактически оплаченной стоимостью и фактически оплаченной стоимостью Программы. Если групповая встреча не проведена до получения заявления об отказе, дополнительная часть возвращается полностью.

5.6. В случае оплаты Заказчиком индивидуальной Онлайн-встречи дополнительная часть цены определяется как разница между фактически оплаченной стоимостью и фактически оплаченной стоимостью Программы. Если индивидуальная Онлайн-встреча не проведена до получения заявления об отказе, дополнительная часть возвращается полностью.

5.7. Если Заказчик оплатил Программу со скидкой, расчет ведется от фактически уплаченной суммы. Отказ не влечет перерасчета уже оказанной части по полной цене без скидки.

5.8. Сумма возврата не может быть меньше нуля. Если удержания равны или превышают уплаченную сумму, дополнительная плата с Заказчика не взыскивается.

6. УЧАСТИЕ В ОНЛАЙН-СЕМИНАРАХ И ОНЛАЙН-ВСТРЕЧАХ

6.1. Отсутствие Обучающегося на Онлайн-семинаре или Онлайн-встрече не является заявлением об отказе от Договора. Если Онлайн-семинар или Онлайн-встреча проведены по расписанию и запись стала доступна в Личном кабинете, соответствующая часть услуги считается оказанной, несмотря на отсутствие Обучающегося.

6.2. Заказчик и/или Обучающийся самостоятельно обеспечивает устройство, программное обеспечение и доступ к сети Интернет. Невозможность подключения по причинам на его стороне не освобождает Исполнителя от обязанности предоставить запись и иные предусмотренные Программой материалы.

6.3. Если встреча не состоялась или доступ к записи и материалам не предоставлен по причинам на стороне Исполнителя, такая часть не считается оказанной и не включается в стоимость «V».

7. ПОРЯДОК НАПРАВЛЕНИЯ ЗАЯВЛЕНИЯ И ВОЗВРАТА

7.1. Заявление об отказе и возврате направляется на myspecial-edu@yandex.ru. В заявлении достаточно указать сведения, позволяющие найти заказ и произвести возврат:

- имя Заказчика;
- наименование Программы и выбранный вариант обучения;
- электронную почту и телефон, указанные при заказе;
- дату и сумму оплаты;

7.2. Указывать причину отказа, направлять оригинал заявления на бумаге или прикладывать документ, удостоверяющий личность, не требуется, если Заказчика и платеж можно достоверно идентифицировать иным способом. При обоснованных сомнениях Исполнитель вправе запросить минимально необходимые дополнительные сведения.

7.3. Заявление считается полученным в день его поступления на электронную почту Исполнителя. Если из сообщения однозначно следует отказ от Договора, отсутствие отдельных сведений не откладывает дату прекращения услуг; Исполнитель запрашивает недостающие реквизиты для перечисления денег отдельно.

7.4. Исполнитель возвращает рассчитанную сумму не позднее 10 календарных дней со дня получения заявления об отказе. Если для перечисления необходимы реквизиты, которыми Исполнитель не располагает, платеж направляется не позднее 10 календарных дней со дня их получения.

7.5. Возврат производится тем же способом, которым была произведена оплата, если это технически возможно и не противоречит требованиям платежного сервиса. Срок фактического зачисления после направления возврата зависит от банка и платежной системы.

7.6. После прекращения Договора Исполнитель вправе закрыть доступ к неосвоенной части Программы и материалам, если бессрочный или иной сохраняющийся доступ не был прямо включен в оплаченные условия.

8. ВОЗВРАТ ПРИ НЕДОСТАТКАХ ИЛИ НАРУШЕНИИ СРОКОВ

8.1. При недостатке платных образовательных услуг Заказчик вправе потребовать безвозмездного оказания соответствующей услуги, соразмерного уменьшения стоимости либо возмещения документально подтвержденных расходов по устранению недостатка своими силами или третьими лицами.

8.2. Если недостатки не устранены в назначенный срок, выявлен существенный недостаток или существенное отступление от условий Договора, Заказчик вправе отказаться от Договора и потребовать возмещения причиненных убытков.

8.3. При нарушении сроков начала, окончания или промежуточных сроков Заказчик вправе назначить новый срок, поручить оказание услуг третьим лицам за разумную цену с требованием возместить расходы, потребовать уменьшения стоимости либо расторгнуть Договор.

8.4. Если возврат обусловлен отменой, существенным недостатком или иным нарушением со стороны Исполнителя, из возвращаемой суммы не удерживаются комиссии и расходы, связанные с таким нарушением. Стоимость неоказанной или ненадлежаще оказанной части возвращается полностью; при существенном недостатке Программы в целом возвращается полная уплаченная сумма с учетом требований закона.

9. ПЕРЕДАЧА УЧАСТИЯ ДРУГОМУ ЛИЦУ

9.1. До начала первой Онлайн-встречи по соответствующей Программе Заказчик может обратиться с просьбой заменить Обучающегося. Замена допускается по согласованию с Исполнителем при наличии мест и технической возможности.

9.2. Новый Обучающийся должен до предоставления доступа ознакомиться с Публичной офертой, Программой и настоящими Правилами и самостоятельно оформить необходимые

согласия на обработку персональных данных. Передача логина и пароля без согласования не допускается.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ И КОНТАКТЫ

10.1. Правила вступают в силу с даты, указанной в ее начале, и действуют до их отзыва или замены новой редакцией. К конкретному Договору применяется редакция, действовавшая в момент оплаты.

10.2. Обращения по оплате, доступу и возврату направляются на myspecial-edu@yandex.ru.

10.3. Настоящие Правила размещаются на Сайте https://metaskills.myspecial-edu.ru.