ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

на заключение договора об оказании платных образовательных услуг

Редакция от 05 сентября 2026 года

Настоящий документ является публичной офертой (далее – **Оферта**) **Индивидуального предпринимателя Порфирьева Ивана Васильевича,** ИНН: 772449379342, ОГРНИП: 319774600489793 адрес: 115446, г. Москва, р-н Нагатино-Садовники, Коломенский пр-д, д. 8, к. 3, кв. 347 (далее – **Исполнитель**), заключить договор об оказании платных образовательных услуг на изложенных ниже условиях (далее – **Договор**). Оферта адресована совершеннолетним дееспособным физическим лицам, индивидуальным предпринимателям или юридическим лицам Если обучение оплачивает юридическое лицо, индивидуальный предприниматель либо иное лицо в пользу Обучающегося, договор заключается отдельно с учетом сведений о Заказчике и Обучающемся.

Оферта размещена на сайте https://metaskills.myspecial-edu.ru. Договор состоит из настоящей Оферты, описания выбранной образовательной программы, индивидуальных условий заказа и Правил оплаты и возврата, действовавших в момент акцепта. Частичный акцепт или акцепт на иных условиях не допускается.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. **Исполнитель** – Индивидуальный предприниматель Порфирьев Иван Васильевич, непосредственно осуществляющий образовательную деятельность без привлечения педагогических работников.

1.2. **Заказчик** – совершеннолетнее дееспособное физическое лицо, индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, заключающее Договор путем акцепта Оферты. От имени юридического лица действует уполномоченный представитель.

1.3. **Обучающийся** – физическое лицо, осваивающее Программу. В рамках настоящей Оферты Заказчик и Обучающийся могут являться одним лицом в случае, если Заказчиком выступает одним лицом.

1.4. **Программа** – дополнительная общеобразовательная общеразвивающая программа для взрослых, реализуемая с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий. Наименование, содержание, объем, сроки реализации, форма обучения, расписание, стоимость, срок доступа к материалам, условия освоения и иные характеристики конкретной Программы указываются на Сайте и являются неотъемлемой частью Договора.

1.5. **Онлайн-семинар** – форма организации обучения в рамках Программы, включающая проводимые Исполнителем дистанционные Онлайн-встречи, учебные и методические материалы, а также иные образовательные мероприятия, предусмотренные соответствующей Программой.

1.6. **Онлайн-встреча** – часть Программы, проводимая дистанционно в режиме реального времени. В зависимости от выбранной Программы встречи могут быть групповыми или

индивидуальными.

1.7. **Индивидуальные условия заказа** – сведения о Заказчике и выбранной Программе, зафиксированные при оформлении заказа: имя, телефон, электронная почта, место жительства (город) наименование и основные характеристики Программы, полная стоимость, порядок оплаты и иные согласованные условия.

1.8. **Онлайн-встреча** – занятие по Программе, проводимое дистанционно в режиме реального времени. Онлайн-встреча может быть групповой или индивидуальной в зависимости от условий выбранной Программы.

1.9. **Личный кабинет** – защищенный раздел Платформы по адресу https://lk.myspecial-edu.ru, через который предоставляются материалы, записи, уведомления и иные элементы Программы.

1.10. **Сайт** – сайт Исполнителя в сети Интернет, расположенный по адресу https://metaskills.myspecial-edu.ru.

1.11. **Платформа – «LMS-платформу с функцией адаптации обучения и контроля вовлеченности»,** предназначена для дистанционного образования и выполняет следующие функции: интерактивную систему обучения клиента, интерактивного общения пользователя и организации. Правообладателем Платформы является ООО «10Х ИТ-Решения». Сведения о включении Программы для ЭВМ в Единый реестр российского ПО Минцифры России: LMS-платформа с функцией адаптации обучения и контроля вовлеченности № 24600 от 28.10.2024 (https://reestr.digital.gov.ru/reestr/2757912/?sphrase_id=19758141).

1.12. **Правила оплаты и возврата –** отдельный документ Исполнителя, регулирующий способы оплаты, отказ от Договора и расчет возвращаемой суммы; Правила являются неотъемлемой частью Договора.

1.13. **Страница оплаты –** страница сайта в сети информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», предназначенная для осуществления платежей в целях оплаты за приобретаемые Заказчиком услуги Исполнителя.

1.14. **РФ** – Российская Федерация.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА И ХАРАКТЕРИСТИКИ ОБРАЗОВАНИЯ

2.1. Исполнитель обязуется оказать Обучающемуся платные образовательные услуги по обучению в рамках выбранной Заказчиком дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программы для взрослых (далее – **Услуги**), а Заказчик обязуется принять и оплатить Услуги.

2.2. Основные характеристики образования определяются настоящей Офертой, Программой и индивидуальными условиями заказа. До оплаты Заказчику сообщаются и после оплаты фиксируются: вид и подвид образования, направленность и наименование Программы, форма обучения, объем в академических часах, срок освоения (продолжительность обучения), даты и расписание занятий, условия освоения, полная стоимость и вид выдаваемого документа.

2.3. Вид образования – дополнительное образование; подвид - дополнительное образование детей и взрослых; вид Программы – дополнительная общеобразовательная общеразвивающая программа для взрослых. Конкретная направленность, форма обучения и срок освоения указываются на Сайте и в индивидуальных условиях заказа.

2.4. Датой начала обучения является дата, указанная на Сайте и в Индивидуальных условиях заказа. Если Программа предусматривает предоставление материалов до первой Онлайн-встречи, доступ к ним не изменяет установленный срок освоения Программы, если иное прямо не указано в Индивидуальных условиях заказа.

2.5. После успешного освоения Программы при выполнении установленных ею условий Обучающемуся может быть выдан сертификат. Сертификат является документом об обучении, подтверждает прохождение дополнительной общеразвивающей программы и не является документом об образовании и/или о квалификации, дипломом о профессиональной переподготовке либо удостоверением о повышении квалификации.

2.6. Исполнитель не гарантирует достижение конкретного профессионального, финансового, карьерного, медицинского, психологического или иного результата. Результат зависит от участия Обучающегося, выполнения им заданий и самостоятельного применения полученных знаний.

2.7. Исполнитель реализует Программу лично, без привлечения педагогических работников. На основании
ч. 2 ст. 91 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» лицензия на осуществление образовательной деятельности в этом случае не требуется.

2.8. До начала оказания услуг на Сайте размещаются сведения о государственной регистрации Исполнителя в качестве индивидуального предпринимателя, уровне его профессионального образования, общем стаже педагогической работы и стаже занятия индивидуальной педагогической деятельностью.

3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

3.1. Договор заключается в простой письменной форме путем обмена электронными документами: размещения Исполнителем настоящей Оферты и индивидуализированных условий выбранной Программы, заполнения Заказчиком формы заказа, выражения согласия с документами и оплаты.

3.2. Для заключения Договора Заказчик последовательно:

- выбирает Программу на Сайте;
- заполняет форму заказа, включая сведения, необходимые для заключения договора об образовании;
- знакомится с Офертой, Программой и Правилами оплаты и возврата;
- отдельно выражает согласие на обработку персональных данных в предусмотренных законом случаях;
- оплачивает полную стоимость выбранного варианта обучения.

3.3. Акцептом Оферты и моментом заключения Договора является поступление Исполнителю полной стоимости выбранной Программы. Заполнение формы без оплаты само по себе не означает заключения Договора.

3.4. Предоставление доступа к Личному кабинету осуществляется после акцепта Оферты и предоставления сведений, необходимых для обучения.

3.5. Если обучение оплачивает организация, индивидуальный предприниматель или третье лицо, такое лицо обращается по адресу myspecial-edu@yandex.ru. Исполнитель оформляет счет и отдельный договор, содержащий сведения о Заказчике и Обучающемся.

3.6. Индивидуальный предприниматель или юридическое лицо заключают Договор вне Сайта: направляет запрос на электронную почту Исполнителя, предоставляет реквизиты и сведения, необходимые для выставления счета, и оплачивает счет. Оплата счета означает акцепт Оферты, если в счете или отдельном договоре прямо не предусмотрено иное.

3.7. Представитель юридического лица подтверждает наличие полномочий на заключение Договора.

3.8. Заказчик, оплачивающий участие другого лица, обязан сообщить Обучающемуся условия Договора и обеспечить предоставление Исполнителю данных Обучающегося на законном основании. Обучающийся самостоятельно оформляет необходимые согласия на обработку его персональных данных.

3.9. Исполнитель вправе запросить сведения, необходимые для идентификации платежа и предоставления доступа к Личному кабинету. Заказчик отвечает за достоверность указанных им контактных данных и несет риск неполучения сервисных сообщений из-за ошибки в адресе электронной почты, номере телефона или иных данных.

4. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ И ДОСТУП

4.1. После подтверждения оплаты Исполнитель предоставляет Обучающемуся доступ к Личному кабинету. Логин и пароль предназначены только для одного Обучающегося. Передача доступа третьему лицу без письменного согласия Исполнителя запрещена.

4.2. В Личном кабинете размещаются вводная информация, даты и порядок подключения, сведения о Программе и расписании Онлайн-встреч, учебные и методические материалы и записи. Доступ к записям действует в течение срока, указанного в описании Программы. Неиспользование доступа по причинам, зависящим от Обучающегося, само по себе не означает, что доступ не был предоставлен.

4.3. Онлайн-семинары и Онлайн-встречи проводятся на платформе Контур.Толк (https://kontur.ru/talk). Исполнитель вправе использовать третьих лиц и сервисы для технического, организационного, информационного и платежного обеспечения, если такие лица не осуществляют педагогическую деятельность и не реализуют Программу вместо Исполнителя.

4.4. Онлайн-семинары и Онлайн-встречи могут записываться для предоставления записи обучающимся соответствующего потока. Обучающийся заранее уведомляется о записи. При включении камеры или микрофона изображение, голос, отображаемое имя и сообщения Обучающегося могут войти в запись. Обучающийся вправе участвовать с выключенными

камерой и микрофоном, кроме случаев, когда включение необходимо для добровольно выполняемого условия освоения Программы и об этом прямо сообщено до оплаты.

4.5. Обучающийся самостоятельно обеспечивает исправное устройство, актуальное программное обеспечение и стабильный доступ в Интернет. Техническая неисправность на стороне Обучающегося не считается недостатком услуг Исполнителя, если доступ и необходимые инструкции были предоставлены надлежащим образом.

4.6. Пропуск Онлайн-встречи по причинам, не зависящим от Исполнителя, сам по себе не означает неоказание услуги, если занятие проведено по расписанию и его запись доступна Обучающемуся. Пропуск не лишает Обучающегося права отказаться от Договора в отношении еще не оказанной части услуг.

4.7. При необходимости изменить дату или время Онлайн-встречи Исполнитель заблаговременно уведомляет Обучающегося и предлагает новую дату либо равноценный способ получения соответствующей части услуги. Если изменение существенно и предложенный вариант не подходит Обучающемуся, он вправе отказаться от неоказанной части услуг и потребовать возврат по Правилам оплаты и возврата.

4.8. Услуги считаются оказанными после проведения всех предусмотренных Программой мероприятий и предоставления предусмотренного Программой доступа к материалам. Непросмотр материалов или пропуск занятия Обучающимся по причинам, не зависящим от Исполнителя, сам по себе не означает неоказание Услуг и/или их оказание не в полном объеме.

4.9. Акты и другие документы, отражающие факты хозяйственной жизни, не составляются и не подписываются. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и принятыми Заказчиком, если в течение 3 (трех) календарных дней с момента окончания Программы Заказчик не заявил письменного мотивированного возражения относительно качества и/или объема оказанных услуг путем направления соответствующего обращения на адрес электронной почты Исполнителя, указанный в разделе «Реквизиты Исполнителя».

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

5.1. **Исполнитель обязан:**

5.1.1. организовать и обеспечить обучение в полном объеме в соответствии с Программой и Договором;

5.1.2. предоставить до заключения Договора достоверную информацию об Исполнителе, Программе, стоимости и порядке оказания услуг;

5.1.3. лично осуществлять педагогическую деятельность и не заменять себя педагогическими работниками без оформления необходимой лицензии и изменения документов;

5.1.4. обеспечить уважение человеческого достоинства Обучающегося, защиту от оскорблений и неправомерного раскрытия сведений, полученных в ходе обучения;

5.1.5. уведомлять Обучающегося о существенных организационных изменениях;

5.1.6. выдать документ об обучении либо справку об обучении в случаях и порядке, предусмотренных Программой и законом;

5.1.7. рассматривать обращения и требования в сроки, установленные законом и Договором.

5.2. **Исполнитель вправе:**

5.2.1. самостоятельно определять содержание Программы, методы обучения, порядок текущего контроля и условия выдачи сертификата в пределах законодательства и условий, сообщенных до оплаты;

5.2.2. запрашивать сведения, необходимые для идентификации Заказчика, зачисления, предоставления доступа и возврата денежных средств;

5.2.3. прекращать нарушения правил поведения, отключать микрофон и удалять Обучающегося с конкретной Онлайн-встречи, если его действия мешают занятию, нарушают права других лиц или закон;

5.2.4. ограничить доступ к материалам после прекращения Договора с учетом объема прав, уже предоставленных Обучающемуся.

5.2.5. Права и обязанности Заказчика и Обучающегося

5.3. **Заказчик и Обучающийся вправе:**

5.3.1. получать достоверную информацию об организации обучения, содержании Программы и оценке результатов освоения;

5.3.2. пользоваться материалами и участвовать в образовательных мероприятиях в объеме выбранного варианта обучения;

5.3.3. требовать надлежащего и своевременного оказания услуг;

5.3.4. отказаться от Договора в любое время до полного оказания услуг с расчетом по разделу 11 Оферты и Правилам оплаты и возврата;

5.3.5. использовать иные права обучающегося и потребителя, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

5.4. **Заказчик и Обучающийся обязаны:**

5.4.1. предоставлять достоверные и актуальные данные и своевременно сообщать об их изменении;

5.4.2. соблюдать расписание, правила коммуникации, законные требования Исполнителя и права других обучающихся;

5.4.3. не передавать третьим лицам логин, пароль, ссылки и иные данные доступа без письменного согласия Исполнителя;

5.4.4. не записывать, не публиковать и не распространять изображение, голос, сообщения и персональные данные других обучающихся;

5.4.5. не вмешиваться в работу Сайта, Личного кабинета и используемых сервисов;

5.4.6. самостоятельно знакомиться с сервисными сообщениями по указанному адресу электронной почты и в Личном кабинете.

6. ОНЛАЙН-ВСТРЕЧИ, ЗАПИСИ И СЕРТИФИКАТ

6.1. Онлайн-встречи и Онлайн-семинары проводятся с использованием платформы Контур.Толк (https://kontur.ru/talk). Обучающийся предупрежден об осуществлении записи Онлайн-встреч и Онлайн-семинаров. Записи размещаются в Личном кабинете и доступны Обучающимся соответствующего потока в пределах срока доступа к Программе.

6.2. Если Обучающийся включает камеру или микрофон, его изображение, голос, отображаемое имя и высказанные им сообщения могут попасть в запись. Обучающийся вправе получать Услуги с выключенными камерой и микрофоном, за исключением добровольного выполнения условий выдачи сертификата, предусмотренных п. 6.5 Договора.

6.3. Обработка изображения и голоса осуществляется в соответствии с Политикой в отношении обработки персональных данных и отдельным Согласием на обработку персональных данных. Акцепт Оферты не заменяет такое Согласие.

6.4. Обучающийся обязан соблюдать права других обучающихся: не записывать, не копировать и не публиковать их изображение, голос, сообщения, имя и иные сведения без соответствующего законного основания.

6.5. Сертификат о прохождении Программы выдается Обучающемуся при выполнении условий освоения Программы, обозначенных на Сайте, включая предусмотренные Программой требования к участию в Онлайн-встречах и Онлайн-семинарах, а также требования к прохождению итогового тестирования.

7. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

7.1. Полная стоимость услуг по выбранной Программе указывается на Сайте и в индивидуальных условиях заказа в рублях Российской Федерации. Исполнитель вправе в любое время в одностороннем порядке изменять размер стоимость услуг путем внесения изменений в информацию, размещенную на Сайте. Изменения, вносимые Исполнителем в размер Вознаграждения или порядок его определения, вступают в силу с момента опубликования на Сайте Исполнителя измененной стоимости услуг. При этом стоимость услуг, оплаченная Заказчиком в рамках Договора до момента внесения Исполнителем изменений соответствующих изменений, перерасчету не подлежит.

7.2. Условия и порядок оплаты определяются Правилами Оплаты и возврата, являющимися неотъемлемой частью Договора.

8. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ И КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

8.1. Записи занятий, презентации, тексты, задания, методические материалы, элементы Сайта и Личного кабинета являются результатами интеллектуальной деятельности Исполнителя и/или иных правообладателей.

8.2. На срок доступа Обучающемуся предоставляется простое неисключительное право просматривать материалы и использовать содержащуюся в них информацию для личных некоммерческих целей. Исключительные права не отчуждаются и не передаются.

8.3. Без письменного разрешения правообладателя запрещено передавать доступ третьим лицам, копировать и распространять материалы и записи, размещать их в открытом доступе, продавать, перерабатывать для коммерческого использования или проводить на их основе платные мероприятия.

8.4. Обучающийся обязан сохранять конфиденциальность сведений о других обучающихся, включая их высказывания, изображение, голос, контактные данные и описание профессиональных или личных ситуаций. Использование приобретенных знаний и общих методов допускается при условии, что охраняемые материалы не воспроизводятся и конфиденциальные сведения не раскрываются.

9. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ И СЕРВИСНЫЕ СООБЩЕНИЯ

9.1. Исполнитель обрабатывает персональные данные в соответствии с законодательством Российской Федерации и Политикой в отношении обработки персональных данных, размещенной на Сайте.

9.2. Акцепт Оферты не заменяет отдельное согласие на обработку персональных данных, когда такое согласие требуется законом. Согласие на распространение персональных данных и согласие на обнародование и использование изображения оформляются отдельно от Оферты.

9.3. Подтверждение оплаты, данные доступа, ссылки на занятия, уведомления о расписании и размещении записей являются сервисными сообщениями, необходимыми для исполнения Договора, и не относятся к рекламной рассылке.

10. КАЧЕСТВО УСЛУГ, ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И ФОРС-МАЖОР

10.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение Договора в соответствии с законодательством Российской Федерации. Условия Договора не исключают и не ограничивают ответственность Исполнителя в случаях, когда это запрещено законом.

10.2. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, включая оказание их не в полном объеме, Заказчик вправе по своему выбору потребовать безвозмездного оказания соответствующих услуг, соразмерного уменьшения стоимости либо возмещения документально подтвержденных расходов по устранению недостатка своими силами или третьими лицами.

10.3. Заказчик вправе отказаться от Договора и потребовать возмещения убытков, если недостатки не устранены в установленный срок, а также при существенном недостатке или иных существенных отступлениях от Договора.

10.4. При нарушении сроков начала, окончания или промежуточных сроков оказания услуг Заказчик вправе назначить новый срок, поручить оказание услуг третьим лицам за разумную цену с требованием возместить расходы, потребовать уменьшения стоимости либо расторгнуть Договор, а также потребовать возмещения причиненных убытков.

10.5. Исполнитель не отвечает за невозможность участия, вызванную неисправностью оборудования Обучающегося, отсутствием доступа в Интернет или ошибкой в

предоставленных им контактных данных, если Исполнитель надлежащим образом предоставил доступ и инструкции.

10.6. При техническом сбое на стороне используемой Исполнителем платформы Исполнитель принимает разумные меры для восстановления доступа, переноса занятия, продления срока доступа или предоставления равноценного способа получения неоказанной части услуги.

10.7. Сторона освобождается от ответственности за неисполнение, вызванное чрезвычайными и непредотвратимыми при данных условиях обстоятельствами, на время их действия. Обычные технические неисправности, отсутствие денежных средств и нарушение обязанностей привлеченными лицами сами по себе не признаются обстоятельствами непреодолимой силы.

11. ИЗМЕНЕНИЕ, ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА И ВОЗВРАТ

11.1 Оказание услуг прекращается в связи с завершением обучения либо досрочно по инициативе Обучающегося, по инициативе Исполнителя в предусмотренных законом случаях, по соглашению Сторон.

11.2 Заказчик вправе отказаться от Договора в любое время до полного оказания услуг. При отказе он оплачивает стоимость услуг, фактически оказанных до получения Исполнителем заявления, и документально подтвержденные фактические расходы Исполнителя, непосредственно связанные с исполнением Договора. Расчет и порядок возврата установлены Правилами оплаты и возврата.

11.3 Отказ направляется на адрес myspecial-edu@yandex.ru. Указывать причину отказа необязательно. Договор прекращается с даты получения Исполнителем однозначного заявления об отказе, если в заявлении не указана более поздняя дата.

11.4 По инициативе Исполнителя Договор может быть прекращен только по основаниям, предусмотренным законодательством об образовании, в частности, при просрочке оплаты; если надлежащее исполнение стало невозможным вследствие действий или бездействия Обучающегося; в иных прямо предусмотренных законом случаях.

11.5 При отмене Программы Исполнителем до ее начала уплаченная сумма возвращается полностью. При прекращении после начала возвращается стоимость неоказанной части; комиссии и расходы, связанные с нарушением или отменой по вине Исполнителя, из возврата не удерживаются.

12. ОБРАЩЕНИЯ И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

12.1. Обращения и претензии направляются на адрес myspecial-edu@yandex.ru либо по почтовому адресу Исполнителя. Сообщения с адреса электронной почты, указанного Заказчиком при оформлении заказа, считаются направленными Заказчиком, пока он не уведомил Исполнителя о компрометации доступа.

12.2. Требования Заказчика рассматриваются в сроки, установленные законом и Договором. Исполнитель отвечает на иные обращения в разумный срок, а на претензии – не позднее 30 календарных дней, если законом предусмотрен более короткий срок.

13. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ИЗМЕНЕНИЕ ОФЕРТЫ

13.1. Оферта вступает в силу с даты, указанной в ее начале, и действует до отзыва или замены новой редакцией.

13.2. Исполнитель вправе изменять условия Оферты. К Договору применяется редакция, действовавшая в момент оплаты, если изменение после оплаты не улучшает положение Заказчика либо не принято Сторонами отдельно.

13.3. Недействительность отдельного положения не влечет недействительность остальных положений. В неурегулированной части Стороны руководствуются законодательством РФ.

13.4. Договор действует до полного исполнения обязательств Сторонами, включая предоставление доступа на оплаченный срок, расчеты при отказе и обязательства по конфиденциальности и интеллектуальной собственности.

РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Индивидуальный предприниматель Порфирьев Иван Васильевич

ИНН: 772449379342; ОГРНИП: 319774600489793

Адрес: 115446, г. Москва, р-н Нагатино-Садовники, Коломенский пр-д, д. 8, к. 3, кв. 347

Банковские реквизиты:

р/с 40802810700001348514

в АО «ТБанк»

к/с 30101810145250000974

БИК 044525974

Контактные данные:

Электронная почта (e-mail): myspecial-edu@yandex.ru;

Сайт: https://metaskills.myspecial-edu.ru