

# Пользовательское соглашение

Дата опубликования текущей версии: 09.03.2026 г.

Настоящее пользовательское соглашение (далее – Соглашение) определяет порядок использования сайта <https://nazog.ru>, является публичной офертой НКО Национальная Ассоциация специалистов по здоровому образу жизни (далее – Исполнитель) и адресовано любому дееспособному лицу (далее – Заказчик) на изложенных ниже условиях.

Безусловным принятием (акцептом) условий Соглашения считается совершение Заказчиком любых действий, направленных на использование Сайта.

## Термины и определения

<b>Сайт</b>	Веб-сайт Исполнителя, расположенный по адресу: <a href="https://nazog.ru">https://nazog.ru</a> , включая поддомены, в том числе <a href="https://member-nazog.ru">https://member-nazog.ru</a>
<b>Личный кабинет</b>	Персональный раздел Заказчика на Сайте, который содержит данные о Заказчике, сведения об услугах Исполнителя и прочую информацию
<b>Аккаунт</b>	Учетная запись Заказчика для доступа к Личному кабинету
<b>Услуги</b>	Информационно-консультационные услуги дополнительного образования по вопросам удовлетворения индивидуальных потребностей в интеллектуальном и физическом совершенствовании, формирования культуры здорового и безопасного образа жизни, активного долголетия, формирования

полезных привычек, укрепления здоровья и иммунитета, предоставляемые Заказчику через сеть "Интернет"

**Вебинар** Аудиовизуальный материал, доступ к которому предоставляется Заказчику посредством сети Интернет в режиме онлайн-трансляции и/или в записи

**Программа** Совокупность Вебинаров / Услуг, объединенных одной тематикой

**Контент** Текстовая, графическая, аудио-визуальная информация, которую Заказчик размещает на Сайте или в Личном кабинете

**Методика** Объекты интеллектуальной собственности (статьи, Вебинары, изображения, лекции и т.п.), исключительные права на которые принадлежат на законном основании Исполнителю и/или третьим лицам, и размещены на Сайте

## 1. Предмет

1.1 Исполнитель оказывает заказчику услугу по предоставлению доступа к сайту, Вебинарам и иной информации в соответствии с Соглашением и условиям выбранной Заказчиком Программы.

1.2. Исполнитель оказывает Заказчику Услуги, а Заказчик оплачивает Исполнителю вознаграждение согласно условиям Соглашения.

## 2. Регистрация на Сайте

2.1. До прохождения процедуры регистрации Заказчик обязуется ознакомиться с условиями Соглашения.

2.2. При регистрации Заказчик вводит в формы на Сайте необходимые достоверные данные, которые обрабатываются в том виде, в котором они были получены.

2.3. Заказчик гарантирует, что в случае своей частичной или ограниченной дееспособности у него есть письменное согласие законного представителя на заключение Соглашения и на обработку его персональных данных.

2.4. После прохождения регистрации Исполнитель предоставляет Заказчику Аккаунт для доступа к Личному кабинету, где размещаются выбранные Заказчиком Программы.

2.5. Все действия, совершенные с использованием Аккаунта, считаются совершенными Заказчиком лично или его представителем. При утрате Аккаунта Заказчик обязуется уведомить Исполнителя в течение 1 (одного) дня с момента, когда Заказчику стало известно об утрате Аккаунта.

2.6. Заказчик обязуется не передавать доступ к Аккаунту третьим лицам.

### **3. Финансовые условия**

#### ***Стоимость Программы***

3.1. На Сайте указана стоимость для каждой из доступных Программ.

3.2. Стоимость Программы включает:

3.2.1. лицензионное вознаграждение за предоставление простой неисключительной лицензии на использование Сайта и записей Вебинаров - 60% (шестьдесят процентов) от стоимости Программы;

3.2.2. стоимость Услуг - 40% (сорок процентов) от стоимости Программы.

3.3. Исполнитель вправе изменять стоимость Программы в любое время по своему усмотрению. При этом стоимость Программы, уже оплаченная Заказчиком, не меняется.

3.4. Совершение оплаты в соответствии с Соглашением и в размере, указанном в описании соответствующей Программы, подтверждает согласие Заказчика со всеми условиями

Программы (включая, но не ограничиваясь: содержание Программы, размер скидки, если таковой имеется, участие в акции, наличие либо отсутствие бонусов), действующими на дату совершения оплаты.

3.5. Заказчик понимает и соглашается с тем, что изменение стоимости и/или иных условий Программы (скидки, бонусы), вступившее в силу после оплаты данной Программы Заказчиком, к отношениям Сторон не применяется.

### ***Порядок оплаты***

3.6. Заказчик вправе оплатить стоимость Программы на условиях отсрочки платежа, если Исполнитель предусмотрел такой порядок оплаты в описании Программы на Сайте, указав размер первоначального платежа и последующих ежемесячных платежей.

3.7. Заказчик обязуется оплатить стоимость Программы либо первоначальный платеж в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента оформления заявки на Программу для сохранения условий оформленной Заказчиком заявки. Обязательство по оплате Программы считается выполненным с момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

3.8. Заказчик оплачивает стоимость Программы по реквизитам Исполнителя одним из следующих способов:

- банковской картой;
- через сервис Cloudpayments.

3.9. Обязательства Заказчика по оплате Программы считаются неисполненными, если Исполнитель вернул денежные средства по требованию платежной системы. В этом случае Исполнитель вправе отказать Заказчику в оказании услуг с момента возврата денежных средств.

3.10. Исполнитель не несет ответственности за аппаратно-программный комплекс платежной системы банка Заказчика и за ее ошибки.

3.11. В случае, если Заказчик допускает просрочку более чем на 5 (пять) дней, Исполнитель вправе по своему усмотрению:

3.11.1. отказать от оказания Услуг и вернуть Заказчику уже

оплаченные денежные средства за вычетом стоимости фактически оказанных Услуг и лицензионного вознаграждения, либо

3.11.2. потребовать от Заказчика полной предварительной оплаты стоимости Программы в течение 3 (трех) рабочих дней (в случае, если Заказчик оплачивает Программу в рассрочку), либо

3.11.3. прекратить доступ Заказчика к Аккаунту, а также прекратить (приостановить) оказание Услуг в случае просрочки до момента полной оплаты Заказчиком стоимости Программы.

3.12. Исполнитель начинает оказывать Услуги:

3.12.1. в момент получения Заказчиком уведомления о первом уроке Программы; или

3.12.2. в момент открытия доступа к первому уроку Программы в случае, если уведомление не было получено Заказчиком по техническим причинам либо по обстоятельствам, зависящим от Заказчика.

3.13. Заказчик вправе по предварительному согласованию с Исполнителем до начала Программы изменить ранее выбранную Программу, при этом денежные средства, уплаченные за такую Программу, засчитываются в счет оплаты стоимости новой Программы за вычетом части Стоимости Программы пропорционально пройденному количеству дней.

#### ***Порядок возврата денежных средств***

3.14. В случае если Заказчик отказался от участия в Программе до даты начала Программы либо в течение 7 (семи) дней с момента начала Программы, если иное не предусмотрено

Соглашением или в описании Программы, Исполнитель возвращает Заказчику оплаченную стоимость Программы за вычетом комиссии платежной системы (банка) в течение 7 (семи) дней с момента получения уведомления об отказе от участия в Программе.

3.15. Исполнитель вправе предусмотреть более короткий срок для отказа от участия в Программе, указав такой срок в описании Программы на Сайте.

3.16. В случае если Заказчик отказался от Услуг через 7 (семь) дней и

более дней после начала Программы, но не более, чем через 42 (сорок два) дня с момента начала Программы,

Исполнитель возвращает Заказчику уплаченные денежные средства за вычетом стоимости фактически оказанных Услуг и лицензионного вознаграждения.

## **4. Порядок участия в Программе**

### ***Условия Программы***

4.1. Услуги Исполнителя **не являются:**

4.1.1. Услугами медицинского характера. Информация, размещенная на Сайте либо предоставленная Заказчику при оказании Услуг, не содержит никаких медицинских рекомендаций в отношении Заказчика, не должна рассматриваться в качестве медицинской консультации и не может быть использована для принятия решения о применении или отказе от применения каких-либо медицинских препаратов, необходимости либо отсутствии необходимости медицинского наблюдения Заказчика;

4.1.2. Деятельностью по реализации образовательных программ (образовательной деятельностью) в соответствии с п. 9, 17 ст. 2 Федерального закона «Об образовании» от 29.12.2012 N 273-ФЗ.

4.2. Содержание Программ и Сайта предназначено только для информационных целей.

4.3. Исполнитель вправе по своему усмотрению привлекать для оказания Услуг третьих лиц.

При привлечении третьих лиц Исполнитель несет перед Заказчиком ответственность за их действия (бездействие), как за свои собственные.

### ***Сроки Программы***

4.4. Исполнитель оказывает Заказчику Услуги в рамках Программы в сроки, определенные такой Программой.

4.5. Сроки каждой Программы указаны в ее описании.

4.6. Заказчик вправе однократно, без дополнительной оплаты,

перенести сроки участия в Программе в случае, если по уважительной причине (болезнь, несчастный случай и т.п.)

Заказчик не сможет участвовать в Программе в согласованные Сторонами сроки. В таком случае Заказчик уведомляет Исполнителя о причине переноса сроков участия и

Исполнитель предлагает Заказчику иные сроки Программы.

### ***Доступ к Программе***

4.7. Исполнитель предоставляет Заказчику доступ к Методике, материалам Сайта, в рамках выбранной Программы в течение 2 (двух) рабочих дней после поступления денежных средств на счет Исполнителя.

4.8. Исполнитель вправе по своему усмотрению изменять содержание материалов и консультаций, предоставляемых в рамках Программы.

4.9. Исполнитель оказывает Заказчику консультационную поддержку по вопросам прохождения Программы. Исполнитель по своему усмотрению определяет объем и пределы такой поддержки, сроки ответов на запросы, каналы коммуникации.

### ***Коммуникация в рамках Программы***

4.10. Коммуникация Заказчика и Исполнителя с использованием электронной почты или мобильного телефона, указанных Заказчиком при регистрации на Сайте, имеет

юридическую силу и несет правовые последствия для Сторон.

4.11. Исполнитель в рамках Программы вправе запрашивать у Заказчика дополнительные сведения, имеющие значение для надлежащего оказания Услуг, в том числе информацию

о весе, росте, замерах объемов тела и т.п., а Заказчик обязуется предоставить такие сведения Исполнителю, либо обосновать невозможность или нецелесообразность их предоставления.

4.12. Исполнитель предоставляет Заказчику возможность общаться с третьими лицами в рамках созданных Исполнителем сообществ на Сайте Исполнителя и/или в социальных сетях, мессенджерах. Заказчик обязуется ознакомиться и соблюдать правила таких сообществ, установленные Исполнителем.

## 5. Интеллектуальная собственность

### *Методика*

5.1. Заказчик вправе использовать Методику Исполнителя в личных ознакомительных целях, не связанных с предпринимательской деятельностью, в течение периода предоставления Исполнителем доступа к ней.

5.2. Заказчик не вправе использовать Методику в любых целях, за исключением личного использования, в частности не допускается:

- организация курсов, лекций, семинаров, в том числе индивидуальных, аналогичных по своему содержанию Программам, либо созданных с использованием материалов

Программы или Методики;

- производство видео- и аудиозаписи Программ;

- копирование, распространение, передача третьим лицам видео- и аудиозаписей, текстов Программ и материалов, предоставленных в рамках Программ (в том числе

видеозаписей, текстов, иных материалов) любым способом (включая передачу и распространение через сеть Интернет), распространение путем продажи или отчуждения иным способом, в том числе на иностранном языке;

- прокат или публичное исполнение;

- передача в эфир или по кабелю, в том числе ретрансляция.

5.3. В случае нарушения Заказчиком порядка использования Методики, Исполнитель вправе привлечь Заказчика к ответственности в соответствии с п. 6.2. Соглашения, а также обратиться в правоохранительные органы РФ для защиты своих прав.

### *Контент Заказчика*

5.4. Заказчик предоставляет Исполнителю право использовать Контент в целях оказания Услуг, а также в рекламно-информационных целях, за исключением Контента, использование которого не допускается в соответствии с Политикой в области обработки и защиты персональных данных Исполнителя .

5.5. Заказчик обязан размещать только Контент, который он имеет

право использовать на законных основаниях.

5.6. Заказчику запрещено загружать, отправлять, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять на Сайте:

- Контент, который является незаконным, клеветническим, содержит ненормативную лексику, оскорбляет нравственность, демонстрирует (или является пропагандой) насилия и жестокости, нарушает права интеллектуальной собственности, пропагандирует ненависть и/или дискриминацию людей по расовому, этническому, половому, религиозному, социальному признакам, содержит оскорбления в адрес каких-либо лиц

или организаций, содержит элементы (или является пропагандой) порнографии, детской эротики, представляет собой рекламу (или является пропагандой) услуг сексуального

характера (в том числе под видом иных услуг), разъясняет порядок изготовления, применения или иного использования наркотических веществ или их аналогов,

взрывчатых веществ или иного оружия.

- Материалы, содержащие вирусы или другие компьютерные коды, файлы или программы, предназначенные для нарушения, уничтожения либо ограничения функциональности любого компьютерного или телекоммуникационного оборудования или программ, для осуществления несанкционированного доступа.

## **6. Ответственность Сторон**

6.1. Программа и весь функционал Сайта предоставляется «как есть». При использовании Сайта Заказчик получает доступ к информации и/или Программе и вправе использовать его на свой риск, и самостоятельно несет ответственность за возможные последствия его использования.

Желаемый Клиентом результат услуг Исполнителем не может быть гарантирован в виду индивидуальных особенностей (физиологических, анатомических, гистологических и иных

особенностей) организма Клиента, к которым в том числе, но не исключительно, относятся: индивидуальные особенности иммунной системы, индивидуальная непереносимость продуктов и БАДов, индивидуальные особенности строения скелета, общее состояние здоровья, а также хронические и скрытые заболевания Клиента.

Вероятность получения Клиентом желаемого результат услуги может быть повышена в следствие четкого и своевременного следования Клиентом материалам Исполнителя и консультаций со специалистами.

6.2. Исполнитель вправе потребовать от Заказчика выплатить штраф в размере 150 000 (сто пятьдесят тысяч) рублей за каждый факт незаконного использования Методики

Заказчиком либо третьими лицами по обстоятельствам, зависящим от Заказчика, любыми способами, в том числе запрещенными настоящим Соглашением.

6.3. Исполнитель вправе отказаться в одностороннем внесудебном порядке от оказания Услуг в случае, если Заказчик предоставил доступ к Аккаунту и (или) Программе третьему лицу, при этом уплаченные денежные средства Заказчику не возвращаются.

6.4. Исполнитель не несет ответственность за:

- Безопасность и здоровье Заказчика в период участия в Программе;
- Недостижение целей Заказчика;
- Специализированные ресурсы и качество каналов сетей связи, в том числе общего пользования, посредством которых предоставляется доступ к Услугам;
- Ненадлежащее функционирование компьютера, мобильного устройства, иных устройств, которые Заказчик использует для доступа к Услугам, а также навыки либо обучение Заказчика навыкам использованию таких устройств;
- Возможные перерывы в работе Сайта, прекращение его функционирования и вызванную ими потерю Контента/Методики, технические неполадки на Сайте,

возникшие по обстоятельствам, не зависящим от Исполнителя;

- Любой ущерб компьютеру Заказчика, мобильным устройствам, любому другому оборудованию или программному обеспечению, связанный с использованием

ресурсов, доступных по гиперссылкам, размещенным на Сайте третьими лицами;

- Ущерб, причиненный Заказчику в результате взаимодействия с размещенной на Сайте рекламой и по сделкам, заключаемым на ее основе;

- Действия третьих лиц (банков, платежных агентов) при осуществлении платежей Заказчиком;

- Безопасность, конфиденциальность, а также иные условия использования выбранных Заказчиком способов оплаты.

6.5. Ответственность Исполнителя по Соглашению не превышает размера стоимости Программы, оплаченной Заказчиком.

6.6. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Соглашению, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств

непреодолимой силы, возникших после акцепта Соглашения в результате событий чрезвычайного характера, которые сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажор). К таким событиям относятся: наводнение, пожар, землетрясение, шторм, оседание почвы, эпидемии и иные явления природы, а также война или военные действия, забастовка в отрасли или регионе, принятие органом

государственной власти или управления решения, повлекшего невозможность оказания услуг.

## **7. Урегулирование споров**

7.1. Все вопросы и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами, разрешаются путем переговоров в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.2. Стороны обязуются соблюдать досудебный (претензионный)

порядок урегулирования споров. Срок для ответа на претензию составляет 10 (десять) рабочих дней с момента ее получения Стороной-получателем.

7.3. В случае невозможности разрешения спора путем переговоров и в претензионном порядке спор передается на рассмотрение в суд по месту нахождения Исполнителя.

## **8. Защита конфиденциальной информации и персональных данных**

8.1. Исполнитель обязуется обеспечить безопасность и конфиденциальность персональных данных и иной информации Заказчика.

8.2. Исполнитель выполняет обработку персональных данных Заказчика в целях исполнения Соглашения и условий выбранной Заказчиком Программы, согласно требованиям, установленным Федеральным законом «О персональных данных» от 27.07.2006 №152-ФЗ.

8.3. Порядок обработки персональных данных определяется Политикой в области обработки и защиты персональных данных, расположенной на Сайте по адресу <https://nazog.ru>.

## **9. Действие Соглашения**

9.1. Соглашение вступает в силу с момента Акцепта и действует до момента удаления Аккаунта.

9.2. Исполнитель вправе в любое время в одностороннем порядке без предварительного уведомления Заказчика вносить изменения в условия Соглашения. Изменения вступают в силу с момента опубликования новой версии Соглашения на Сайте.

## **10. Прочие условия**

10.1. Исполнитель вправе реализовывать стимулирующие мероприятия, акции, предоставлять скидки, промокоды, бонусы, иные виды поощрений для целей увеличения лояльности клиентов. Для участия в таких мероприятиях Заказчик обязан выполнить условия участия, установленные Исполнителем. В случае невыполнения условий участия Исполнитель вправе отказать Заказчику в предоставлении поощрения (бонусов, скидок).

10.2. По заданию Заказчика Исполнитель предоставляет услугу по бронированию места в Программе на следующих условиях:

10.2.1. Стоимость услуги по бронированию указывается в описании соответствующей Программы;

10.2.2. Исполнитель резервирует для Заказчика участие в Программе по стоимости и на условиях, указанных в описании Программы на дату оплаты стоимости услуги бронирования.

10.2.3. Стоимость услуги по бронированию включена в стоимость соответствующей Программы и засчитывается в счет оплаты стоимости Программы.

10.2.4. Заказчик обязуется оплатить оставшуюся сумму в сроки, установленные разделом “Порядок оплаты” Соглашения.

10.2.5. Независимо от факта оплаты стоимости Программы услуга по бронированию считается оказанной и принятой Заказчиком после совершения Исполнителем действий по бронированию места для Заказчика (направление Заказчику соответствующего уведомления).

10.2.6. Стоимость услуги по бронированию возврату не подлежит.

10.3. Исполнитель не оказывает услуги и не предоставляет консультации (обучение) по вопросам использования компьютеров, планшетов, мобильных устройств, которые Заказчик использует в период участия в Программе, а также по вопросам устранения неполадок таких устройств и иным подобным вопросам.

## **11. Реквизиты Исполнителя:**

НКО Национальная ассоциация специалистов по здоровому образу жизни

ИНН 79719085610

ОГРН: 1267700038627

Адрес: 105187, Вн. тер. г. Муниципальный округ Соколиная гора , ул Борисовская, д 4 пом 8/1

Эл.почта: [info@nazog.ru](mailto:info@nazog.ru)