

ОФЕРТА

№1 от 18.06.2025

Настоящий документ представляет собой предложение Индивидуального предпринимателя Ермолаева Эрнеста Араевича, ИНН 262805248971, ОГРНИП 325265100025093 (далее – Исполнитель) заключить договор на условиях, установленных в настоящем документе (далее – оферте) и его приложениях.

1. Оферта считается направленной с момента ее публикации по адресу: <https://rich-hub.ru/lending> и действует весь период размещения настоящей оферты по указанному адресу. В случае полного удаления или изменения настоящей оферты путем составления ее новой редакции и размещения по указанному в настоящем пункте адресу настоящая оферта признается отозванной и не действует с даты, указанной в новой редакции, или с даты ее удаления.

2. Настоящая оферта не является безотзывной. Срок для отзыва оферты равен сроку ее действия, установленному настоящим документом (в любой момент действия оферты).

3. Надлежащим действием по принятию настоящей оферты (акцепту) является осуществление оплаты услуг (или первой части оплаты услуг) в соответствии с Приложением №1 к оферте и/или заполнение формы с отметкой о присоединении к указанной оферте (в зависимости от того, какое из событий наступило ранее). В данном случае акцепт признается полным и безоговорочным. Датой заключения Договора (Приложение №1) является дата зачисления денежных средств на счет Исполнителя и/или момент отправки данных при заполнении формы (в зависимости от того, какое из событий наступило ранее).

4. Осуществляя акцепт настоящей оферты, Заказчик подтверждает, что оказание Исполнителем услуг по Договору полностью соответствует возможностям Заказчика принять услуги, оказываемыми таким способом, Заказчик получил все необходимые разъяснения о порядке оказания услуг и согласен с ними. Если Заказчик не согласен с каким-либо условием оферты, Исполнитель предлагает отказаться от акцепта и заключить персональный Договор на отдельно обсуждаемых с Исполнителем условиях.

Приложение №1
к оферте №1 18.06.2025

ДОГОВОР

на оказание платных образовательных услуг

1. Термины и определения

Исполнитель – лицо, направившее оферту, сторона по Договору Индивидуальный предприниматель Ермолаев Эрнест Араевич, ИНН 262805248971, ОГРНИП 325265100025093.

Заказчик – лицо, принявшее оферту, и заключившее настоящий Договор. При заключении настоящего Договора Заказчик признает, что является полностью дееспособным совершеннолетним лицом, и для правомерного заключения настоящего Договора не требуется дополнительное согласие иных лиц и/или соблюдение иных юридически значимых действий. Лицо, в пользу которого будет исполнен договор (обучающийся) здесь и далее приравнивается в своем правовом статусе к Заказчику (далее по тексту – Заказчик).

Стороны – совместное упоминание Заказчика и Исполнителя.

Занятие – коммуникация Заказчика и Исполнителя и/или третьих лиц, привлеченных Исполнителем, путем очной встречи по адресу, указанному Исполнителем.

Интернет-сайт Исполнителя – сайт в сети Интернет, расположенный по адресу: <https://rich-hub.ru/lending> (если иной адрес не указан Исполнителем), принадлежащий и/или эксплуатируемый Исполнителем и указанный Исполнителем как Интернет-сайт соответствующей услуги (услуг).

Материалы – информация аудио-, видео-, текстового или иного формата, расположенная в сети Интернет, предоставляемая Заказчику в рамках исполнения настоящего Договора.

Онлайн-сессия – коммуникация Заказчика и Исполнителя (индивидуальная) посредством аудио- или видеосвязи, осуществляемая с использованием сети Интернет.

Платформа – Интернет-сайт, мессенджер, мобильное приложение или иной Интернет-ресурс, позволяющий доставлять информацию Заказчикам, имеющим доступ к нему.

Сообщество – общность людей, ведущих коммуникацию на соответствующей платформе. Платформа Сообщества, способы и правила коммуникации в нем устанавливаются Исполнителем в одностороннем порядке.

Электронная форма для оплаты – формируемая в сети Интернет-страница платежной системы, через которую можно произвести оплату услуг, или иная страница в сети Интернет, содержащая информацию об услугах и их оплате.

2. Предмет Договора

2.1. В соответствии с настоящим Договором Исполнитель обязуется оказать услуги по образованию (обучению) в зависимости от выбранного тарифа в виде организации и проведения образовательных Онлайн-сессий, организации и проведения образовательных Занятий, предоставления онлайн-доступа к обучающим Материалам, предоставления доступа к Сообществу в соответствии с условиями настоящего Договора, а Заказчик обязуется оплатить эти услуги.

2.2. Услуги по настоящему Договору оказываются Исполнителем в соответствии с выбранным Заказчиком тарифом.

- **Тариф «Базовый» включает в себя:**

- Предоставление онлайн-доступа к Материалам на срок не менее 6 месяцев.

В качестве бонуса (без дополнительной оплаты) Исполнитель предоставляет Заказчику онлайн-доступ к Сообществу на срок не менее 1 месяца.

- **Тариф «Групповой. Офлайн + Онлайн» включает в себя:**

- Предоставление онлайн-доступа к Материалам на срок не менее 6 месяцев,

- Организацию и проведение 2 групповых Занятий.

В качестве бонуса (без дополнительной оплаты) Исполнитель предоставляет Заказчику онлайн-доступ к Сообществу на срок не менее 1 месяца.

- **Тариф «Онлайн-индивидуальный» включает в себя:**
- Предоставление онлайн-доступа к Материалам на срок не менее 6 месяцев,
- Организацию и проведение 8 индивидуальных Онлайн-сессий в течение 1 месяца.

В качестве бонуса (без дополнительной оплаты) Исполнитель предоставляет Заказчику онлайн-доступ к Сообществу на срок не менее 1 месяца.

- **Тариф «Индивидуальный» включает в себя:**
- Предоставление онлайн-доступа к Материалам на срок не менее 6 месяцев,
- Организацию и проведение 9 индивидуальных Занятий в течение 3 дней.

В качестве бонуса (без дополнительной оплаты) Исполнитель предоставляет Заказчику онлайн-доступ к Сообществу на срок не менее 1 месяца.

2.3. Для оказания услуг по настоящему Договору Исполнитель вправе привлекать третьих лиц, без уведомления Заказчика.

2.4. Состав, срок и иные характеристики, и порядок оказания образовательных услуг, оказываемых Исполнителем указаны на Интернет-сайте и/или на Платформе и/или при оплате в Электронной форме для оплаты Исполнителя.

3. Права и обязанности Сторон

3.1. Исполнитель обязан:

- Оказать услуги Заказчику качественно в соответствии со всеми условиями Договора.
- Соблюдать конфиденциальность предоставленной Заказчиком информации в соответствии с условиями настоящего Договора.
- Безвозмездно устранять по требованию Заказчика все выявленные недостатки, если в процессе оказания услуг допущены отступления от условий настоящего Договора, ухудшившие их качество.

3.2. Исполнитель вправе:

- Получать от Заказчика любую информацию, необходимую для исполнения своих обязательств по настоящему Договору. В случае непредоставления либо неполного предоставления Заказчиком такой информации Исполнитель вправе приостановить оказание услуг по настоящему Договору до момента предоставления Заказчиком всей необходимой информации.
- Отказаться от исполнения обязательств по настоящему Договору при условии полного возмещения Заказчику убытков, причиненных таким отказом. Размер убытков должен быть документально подтвержден Заказчиком с предоставлением соответствующего расчета размера убытков.

3.3. Заказчик обязан:

- Предоставить Исполнителю всю необходимую информацию для оказания услуг по настоящему Договору до момента оплаты услуг по настоящему Договору.
- Оплатить услуги Исполнителя в порядке и сроки, установленные настоящим Договором.
- Принять услуги Исполнителя.

3.4. Заказчик вправе:

- Осуществлять контроль за ходом оказания услуг, не вмешиваясь при этом в деятельность Исполнителя.

– Отказаться от исполнения настоящего Договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных Исполнителем расходов.

4. Порядок проведения Онлайн-сессий

4.1. При проведении индивидуальных Онлайн-сессий Стороны согласовали следующий порядок их проведения.

4.2. Онлайн-сессия проводится Исполнителем в дату и время, согласованные с Заказчиком путем направления друг другу любых сообщений (в том числе посредством мессенджеров) или иным способом. Проведенная Онлайн-сессия при отсутствии соответствующих сообщений о согласовании Сторонами даты и времени ее проведения считается проведенной в согласованные дату и время.

4.3. Услуги по организации и проведению Онлайн-сессии считаются выполненными качественно и в полном объеме с момента окончания проведения Онлайн-сессии (окончания аудио- или видеосвязи Сторон) при условии связи Сторон **минимум 120 минут** в общем количестве времени, если более короткий период не согласован Сторонами посредством сообщений по электронной почте или в мессенджере или не заявлен Исполнителем в одностороннем порядке иным образом.

4.4. В случае невозможности проведения Онлайн-сессии Стороны согласовывают новые дату и время для ее проведения (перенос Онлайн-сессии).

4.4.1. Перенос Онлайн-сессии возможен только при заблаговременном предупреждении одной Стороны о переносе Онлайн-сессии и при наличии согласия другой Стороны на новую дату и/или время.

4.4.2. В случае если Стороны не смогли договориться о переносе Онлайн-сессии на новые дату и/или время, то Онлайн-сессия проводится в ближайшую ранее согласованную Сторонами дату и время.

4.4.3. Возможность переносов Онлайн-сессий по инициативе (вине) Заказчика ограничена: Заказчик имеет право требовать переноса на иные даты и время не более двух раз в процессе исполнения настоящего Договора.

4.4.4. Если по инициативе Заказчика два раза была перенесена Онлайн-сессия, но так и не состоялась, то Исполнитель имеет право отказаться от исполнения настоящего Договора в связи с невозможностью его исполнения по вине Заказчика. В данном случае услуги подлежат оплате в полном объеме.

4.4.5. Если по инициативе Заказчика два раза в процессе исполнения настоящего Договора были перенесены Онлайн-сессии, и Заказчик снова требует переноса, то Исполнитель имеет право отказаться от исполнения настоящего Договора в связи с невозможностью его исполнения по вине Заказчика. В данном случае услуги подлежат оплате в полном объеме.

4.5. В случае если Заказчик не явился на Онлайн-сессию без заблаговременного предупреждения Исполнителя о её переносе (неявка на онлайн-сессию) два раза в процессе исполнения настоящего Договора, то Исполнитель имеет право отказаться от исполнения настоящего Договора в связи с невозможностью его исполнения по вине Заказчика. В данном случае услуги подлежат оплате в полном объеме.

4.6. Если в течение 2 (двух) календарных дней с момента проведения соответствующей Онлайн-сессии Заказчик не заявил претензий к качеству/количеству оказанных услуг, услуги считаются принятыми Заказчиком в полном объеме без замечаний по качеству и количеству.

4.7. Заказчик понимает и соглашается с тем, что для участия в Онлайн-сессиях Заказчику необходимо программное обеспечение (веб-браузеры, операционные системы или прочее), оборудование (персональный компьютер, сетевое оборудование, смартфон или прочее), а также доступ к сети Интернет, которые Исполнитель по настоящему Договору или иному договору Заказчику не предоставляет и, соответственно, не несет ответственности за качество их работы.

5. Порядок проведения Занятий

5.1. При проведении групповых Занятий Стороны согласовали следующий порядок их проведения.

5.1.1. Дата, место и время проведения групповых Занятий устанавливаются Исполнителем самостоятельно в одностороннем порядке. Конкретные даты проведения Занятий зафиксированы в Электронной форме для оплаты и/или указаны на Интернет-сайте Исполнителя или иным образом сообщены Заказчику.

5.1.2. Услуги по организации и проведению групповых Занятий считаются выполненными качественно и в полном объеме с момента назначения даты, времени и места проведения конкретного Занятия при условии его последующего проведения, а в случае переноса Занятия Исполнителем – с момента уточнения (изменения) даты, времени и места проведения конкретного Занятия.

5.2. При проведении индивидуальных Занятий Стороны согласовали следующий порядок их проведения.

5.2.1. Занятие организовывается Исполнителем в дату и время, согласованную с Заказчиком путем направления друг другу любых сообщений (в том числе посредством мессенджеров, электронной почты) или иным способом. Проведенное Занятие при отсутствии соответствующих сообщений о согласовании Сторонами даты и времени его проведения считается проведенным в согласованные дату и время.

5.2.2. Перенос Занятия возможен только при предупреждении другой Стороны о переносе Занятия не менее чем за 24 часа, до согласованного времени проведения Занятия и при наличии согласия другой Стороны на новую дату и/или время.

5.2.3. Возможность переносов Занятий по инициативе (вине) Заказчика ограничена: Заказчик имеет право требовать переноса на иные даты и время не более одного раза в процессе исполнения настоящего Договора.

5.2.4. Если по инициативе Заказчика Занятие было перенесено, но так и не состоялось, то Исполнитель имеет право отказаться от исполнения настоящего Договора в связи с невозможностью его исполнения по вине Заказчика. В данном случае услуги подлежат оплате в полном объеме.

5.3. Заказчик обязуется самостоятельно прибыть к месту проведения Занятия.

5.4. В случае если по причинам, не зависящим от Исполнителя, Заказчик не явился в назначенные дату и время на организованное Исполнителем Занятие, Исполнитель имеет право отказаться от исполнения настоящего Договора в связи с невозможностью его исполнения по вине Заказчика. В данном случае услуги подлежат оплате в полном объеме.

5.5. Занятие считается организованным и проведенным качественно при его фактической длительности более **2 часов** в общем количестве времени, если более короткий период не согласован Сторонами посредством сообщений по электронной почте или в мессенджере или не заявлен Исполнителем в одностороннем порядке иным образом.

5.6. Если в течение 2 (двух) календарных дней с момента проведения соответствующего Занятия Заказчик не заявил претензий к качеству/количеству оказанных услуг, услуги по организации Занятий считаются принятыми в полном объеме без замечаний по качеству и количеству.

6. Порядок предоставления доступа к Материалам

6.1. Исполнитель предоставляет онлайн-доступ к Материалам посредством сети Интернет, предоставляя доступ к сайту, где находятся Материалы, и/или уникальные ссылки, ведущие к месту расположению Материалов, и/или направляя Материалы Заказчику иным образом.

6.2. Услуги по предоставлению доступа к Материалам **считаются оказанными в полном объеме** вне зависимости от фактического ознакомления Заказчика с Материалами **с одного из нижеуказанных моментов** (в зависимости от того, который наступил ранее):

- размещения Материалов на Платформе, к которой предоставлен доступ Заказчику,
- предоставления доступа (адреса-ссылки или пароля, логина или иного) Заказчику к Платформе, где расположены Материалы,
- отправки Заказчику ссылки на Материалы,
- направления Материалов Заказчику.

6.3. Дополнительным подтверждением полного исполнения услуг Исполнителем являются, в том числе, ознакомление Заказчика с Материалами или получение Исполнителем обращения от Заказчика, из которых следует, что Заказчик минимум один раз имел доступ или возможность доступа к Материалам, предоставление Заказчику технических данных для перехода Заказчика к месту расположения Материалов.

6.4. Услуги по предоставлению доступа к Материалам признаются Сторонами **выполненными качественно**, если (в зависимости от способа их передачи):

- на Платформе, к которой предоставлен доступ Заказчику, размещены Материалы,

Заказчику предоставлен доступ (адреса-ссылки или пароля, логина или иного) к Платформе, где расположены Материалы,

Заказчику были направлены ссылки на Материалы,

Заказчику были направлены Материалы.

6.5. Если в течение 2 (двух) календарных дней с момента предоставления онлайн-доступа к Материалам, Заказчик не заявил претензий к качеству/количеству оказанных услуг, услуги по предоставлению доступа к Материалам считаются принятыми без замечаний по качеству и количеству.

6.6. Заказчик понимает и соглашается с тем, что для получения онлайн-доступа к Материалам Заказчику необходимо программное обеспечение (веб-браузеры, операционные системы или прочее), оборудование (персональный компьютер, сетевое оборудование, смартфон или прочее), а также доступ к сети Интернет, которые Исполнитель по настоящему Договору или иному договору Заказчику не предоставляет и, соответственно, не несет ответственности за качество их работы.

6.7. Платформа или иное место хранения Материалов или отдельные Материалы периодически могут быть частично или полностью недоступны по причине проведения профилактических или других работ технического характера,

обеспечивающих нормальное функционирование доступа к Материалам, а также работ по дополнению, усовершенствованию или актуализации Материалов. В данном случае при наличии запроса Заказчика Исполнитель сообщает срок, в течение которого откроется доступ к Материалам. При наличии непредвиденных, экстренных или иных обстоятельств данный срок может быть увеличен Исполнителем с обязательным уведомлением Заказчика.

6.8. Доступ к Материалам предоставляется один раз. Повторный доступ может быть Предоставлен Исполнителем Заказчику только в случае сбоев в работе соответствующей Интернет-платформы или иных непредвиденных на момент заключения настоящего Договора обстоятельств. Для получения повторного доступа Заказчик направляет соответствующий запрос Исполнителю по контактам, указанным в Договоре. Исполнитель, получив запрос Заказчика на повторный доступ, проводит проверку, исследуя обстоятельства потери доступа к Материалам и идентифицируя Заказчика с лицом, направившим запрос. По результатам проверки Исполнитель может предоставить повторный доступ Заказчику или отказать в таковом. Исполнитель не обязан раскрывать причины отказа Заказчику в предоставлении повторного доступа.

7. Порядок предоставления доступа к Сообществу

7.1. Исполнитель в зависимости от выбранного тарифа предоставляет Заказчику онлайн-доступ к Сообществу в качестве бонуса (без дополнительной оплаты).

7.2. Услуги по предоставлению онлайн-доступа к Сообществу считаются выполненными качественно и в полном объеме с момента направления Заказчику Исполнителем ссылки, ведущей к Сообществу, и/или предоставления доступа к Сообществу и/или добавления Заказчика в Сообщество или иным образом предоставление возможности Заказчику присоединиться к Сообществу, независимо от того, вступил ли в Сообщество или ознакомился ли с Сообществом Заказчик фактически или нет.

7.3. Дополнительным подтверждением исполнения услуг Исполнителем по предоставлению онлайн-доступа к Сообществу качественно и в полном объеме по настоящему Договору является, в том числе, но не исключая, ознакомление Заказчика с Сообществом, получение Исполнителем любых сообщений Заказчика, из которых следует, что Заказчик минимум один раз имел доступ или возможность доступа к Сообществу, предоставленные Исполнителем сведения технического характера о переходе Заказчика к Платформе (чату) или иному месту расположения Сообщества минимум 1 (один) раз.

7.4. Платформа, где находится Сообщество или Сообщество периодически могут быть частично или полностью недоступны по причине проведения профилактических или других работ технического характера, обеспечивающих нормальное функционирование Платформы, а также работ по дополнению или усовершенствованию Сообщества. В данном случае при наличии запроса Заказчика Исполнитель сообщает срок, в течение которого откроется доступ к Платформе или Сообществу. При наличии непредвиденных, экстренных или иных обстоятельств данный срок может быть увеличен Исполнителем с обязательным уведомлением Заказчика.

7.5. Доступ к Сообществу предоставляется один раз. Повторный доступ может быть выдан Исполнителем Заказчику только в случае сбоев в работе используемого

программного обеспечения или иных непредвиденных на момент заключения настоящего Договора обстоятельств. Для получения повторного доступа Заказчик направляет соответствующий запрос Исполнителю по контактам, указанным в Договоре. Исполнитель, получив запрос Заказчика на повторный доступ, проводит проверку, исследуя обстоятельства потери доступа, идентифицируя Заказчика с лицом, направившим запрос. По результатам проверки Исполнитель может предоставить повторный доступ Заказчику или отказать в таковом. Исполнитель не обязан раскрывать причины отказа Заказчику в предоставлении повторного доступа.

7.6. Заказчик понимает и соглашается с тем, что для получения онлайн-доступа к Сообществу ему необходимо программное обеспечение (веб-браузеры, операционные системы или прочее), оборудование (персональный компьютер, сетевое оборудование, смартфон или прочее), а также доступ к сети Интернет, которые Исполнитель по настоящему Договору или иному договору Заказчику не предоставляет и, соответственно, не несет ответственности за качество их работы.

7.7. Если в течение 2 (двух) календарных дней с момента предоставления Заказчику онлайн-доступа к Сообществу Заказчик не заявил претензий к качеству и/или количеству оказанных услуг, услуги считаются принятыми в полном объеме без замечаний по качеству и количеству.

8. Правила вежливого общения и запрета на рекламу

8.1. Исполнитель имеет право прекратить ранее предоставленный онлайн-доступ Заказчика к Сообществу, Материалам и/или запретить посещение организованных Онлайн-сессий или Занятий в любое время при нарушении Заказчиком следующих Правил вежливого общения и запрета на рекламу.

8.2. Запрещается размещение комментариев, изображений, мини-изображений в виде реакций на сообщения («смайлов»), сообщений и/или информации в фото-, видео-, голосовом, текстовом или ином формате, в том числе сообщение информации лично (очно) (далее – информации):

- Информации, нарушающей права и законные интересы третьих лиц, коммерческую, государственную или иную тайну;
- Информации, которая содержит угрозы, дискредитирует, оскорбляет, содержит нецензурную лексику, порочит честь и достоинство или деловую репутацию Исполнителя или иных лиц, или нарушает неприкосновенность частной жизни Исполнителя или иных лиц;
- Информации, которая содержит нецензурную лексику или элементы порнографического содержания, насилия или жестокого обращения с людьми и/или животными;
- Информации, которая пропагандирует и/или способствует разжиганию расовой, религиозной, этнической ненависти или вражды, пропагандирует фашизм или идеологию расового превосходства, содержит экстремистские материалы, пропагандирует преступную деятельность или содержит советы, инструкции или руководства по совершению преступных действий;
- Информации, которая пропагандирует нетрадиционные сексуальные отношения, предпочтения, смену пола, педофилию;
- Информации, которая содержит рекламу или описывает привлекательность употребления наркотических веществ, алкоголя и/или курения;

○ Информации, которая носит мошеннический характер или иным образом нарушает законодательство Российской Федерации.

8.3. Во время оказания услуг Заказчику строго запрещается проявление любых форм жестокости, оскорбительного отношения, угроз, использование нецензурной оскорбительной лексики в отношении Исполнителя.

8.4. Запрещается размещение и сообщение информации, представляющей собой рекламу Заказчика или третьих лиц, размещение любых ссылок на другие интернет-сайты или сервисы без согласования с Исполнителем. Исполнитель имеет право удалять такую размещённую Заказчиком информацию без предупреждения Заказчика.

8.5. Указанная в настоящем разделе Договора информация запрещена к размещению на любой платформе Исполнителя, в Сообществе на иных интернет-сайтах и сервисах или в иных мобильных приложениях, которые прямо или косвенно связаны с Исполнителем и/или оказываемыми им услугами, а также запрещена к сообщению устно во время оказания услуг по настоящему Договору, во время проведения Онлайн-сессий или Занятий, а также запрещена для направления в личных и других сообщениях Исполнителю или его контрагентам/партнерам.

8.6. В указанных случаях доступ Заказчика к Материалам, Сообществу и/или назначенным Онлайн-сессиям или Занятиям и иным услугам прекращается в одностороннем порядке **после двух предупреждений** о нарушении Правил вежливого общения и запрета на рекламу, установленных настоящим Договором.

8.7. Действия Заказчика, установленные настоящим разделом, влекут невозможность исполнения Договора, возникшую по вине Заказчика. В данном случае услуги подлежат оплате в полном объеме.

9. Стоимость услуг и порядок расчетов

9.1. Стоимость услуг Исполнителя по настоящему Договору составляет сумму, указанную Исполнителем в Электронной форме для оплаты или иным образом доведенную до сведения Заказчика. Стоимость услуг НДС не облагается.

9.2. Оплата услуг Исполнителя осуществляется по выбору Исполнителя:

В порядке 100% предоплаты,

Путем оплаты в соответствии с Графиком платежей, форма которого согласована Сторонами в качестве приложения к настоящему Договору,

Путем оплаты в соответствии с условиями рассрочки, предоставляемой третьими лицами.

9.3. Оплата услуг Исполнителя осуществляется Заказчиком путем перечисления денежных средств на счет Исполнителя с использованием Электронной формы для оплаты или на счет Исполнителя по реквизитам, указанным в настоящем Договоре и/или в Электронной форме для оплаты.

9.4. При оплате с использованием Электронной формы для оплаты Заказчик автоматически перенаправляется на страницу системы приема платежей для внесения оплаты. Исполнитель не контролирует аппаратно-программный комплекс электронной системы платежей. Если в результате каких-либо ошибок произошло списание денежных средств Заказчика, но платеж не был авторизован электронной системой платежей, обязанности по возврату денежных средств Заказчику лежат на провайдере электронной системы платежей.

9.5. Обязательства Заказчика по оплате считаются исполненными в момент зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

9.6. До момента, установленного настоящим Договором для исполнения в полном объеме обязанности Заказчика по оплате услуг Исполнителя (или соответствующей части оплаты услуг), Исполнитель имеет право не оказывать услуги по настоящему Договору.

10. Расторжение Договора

10.1. Исполнитель вправе отказаться от исполнения обязательств по настоящему Договору при условии полного возмещения Заказчику убытков. Размер, понесенных к моменту расторжения Договора убытков, должен быть документально подтвержден Заказчиком и в любом случае ограничен стоимостью, уплаченной Заказчиком за соответствующую услугу Исполнителю.

10.2. Заказчик вправе досрочно отказаться от исполнения Договора возмездного оказания услуг при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов в отношении неоказанных услуг. При этом Заказчик обязан оплатить оказанные ему услуги, досрочно от которых он не отказался.

10.2.1. Ввиду особого характера услуг, оказываемых по настоящему Договору, принимая во внимание условия настоящего Договора, по которым услуги считаются оказанными в полном объеме, Стороны согласовали нижеследующий порядок определения суммы, подлежащей возврату Исполнителем Заказчику, а также размера фактически понесенных расходов Исполнителя при одностороннем отказе Заказчика от настоящего Договора.

10.2.2. При досрочном отказе Заказчика от исполнения настоящего Договора с момента его заключения и до момента первого предоставления онлайн-доступа к Материалам и одновременно до момента предоставления доступа к Сообществу, а также проведения первой Онлайн-сессии или первого Занятия, размер суммы, подлежащей возврату Заказчику Исполнителем (расходы Исполнителя), определяется по формуле:

$$B1 = C - P1,$$

где B1 – это размер суммы, подлежащей возврату Заказчику Исполнителем в соответствии с настоящим пунктом Договора.

C – стоимость услуг по настоящему Договору.

P1 – расходы Исполнителя на эквайринг или иные банковские проценты/ставки или иные расходы, которые Исполнитель понес или обязан понести в связи с получением оплаты по настоящему Договору.

10.2.3. Стоимость услуг Исполнителя по предоставлению доступа к Материалам составляет сумму, соответствующую стоимости оказания услуг по тарифу «Базовый». При досрочном отказе Заказчика от исполнения настоящего Договора с момента предоставления доступа к Материалам, но до проведения первой Онлайн-сессии или Занятия, размер суммы, подлежащей возврату Заказчику Исполнителем (расходы Исполнителя), определяется по формуле:

$$B2 = B1 - \text{Баз},$$

где B2 – это размер суммы, подлежащей возврату Заказчику Исполнителем в соответствии с настоящим пунктом Договора,

B1 – это размер суммы, подлежащей возврату Заказчику Исполнителем в соответствии с п.10.2.2 настоящего Договора,

Баз – это размер суммы, составляющей стоимость оказания услуг по тарифу «Базовый».

10.2.4. При досрочном отказе Заказчика от исполнения настоящего Договора с момента предоставления доступа к Материалам и проведения первой Онлайн-сессии или первого Занятия и до момента окончания оказания услуг размер суммы, подлежащей возврату Заказчику Исполнителем, определяется по формуле:

$$B3 = B2 - B2 / K_{\text{общ}} * K_{\text{факт}},$$

где B3 – это размер суммы, подлежащей возврату Заказчику Исполнителем в соответствии с настоящим пунктом Договора.

B2 – это с размер суммы, подлежащей возврату Заказчику Исполнителем в соответствии с п.10.2.3 Договора.

K_{общ} – это общее количество Онлайн-сессий + количество Занятий (индивидуальных и групповых), которые Исполнитель обязался организовать для Заказчика в соответствии с конкретным тарифом.

K_{факт} – количество Онлайн-сессий + количество Занятий (групповых и индивидуальных), которые были организованы Исполнителем до момента получения от него уведомления об одностороннем отказе.

10.3. При истечении срока для оказания услуг, установленного настоящим Договором для соответствующей услуги, и не проведения по причинам, не зависящим от Исполнителя, общего количества Онлайн-сессий и/или Занятий, предусмотренных Договором, размер фактически понесенных расходов Исполнителя признается равным 100% от общей стоимости услуг по Договору, независимо от количества фактически проведенных Онлайн-сессий и/или Занятий.

10.4. Для тарифа «Базовый» с момента предоставления онлайн-доступа к Материалам, досрочный отказ Заказчика от исполнения настоящего Договора и возврат денежных средств невозможны, так как услуги считаются оказанными в полном объеме с момента, установленного настоящим Договором. Остальные услуги, предоставляемые Заказчику в рамках данного тарифа, являются дополнительными. Стоимость услуги по предоставлению доступа к Материалам равна общей стоимости услуг для тарифа «Базовый».

10.5. Для осуществления возврата денежных средств Заказчику необходимо написать письменное заявление о расторжении Договора и возврате денежных средств в свободной форме. Заявление направляется Заказчиком на электронный адрес Исполнителя, указанный в Договоре. Решение о возврате или об отказе в возврате денежных средств принимается Исполнителем в течение 10 (десяти) дней с момента получения Исполнителем письменного заявления Заказчика о возврате.

10.6. Денежные средства возвращаются на счет Заказчика, указанным им в заявлении. При этом Заказчик уведомлен о том, что Исполнитель не возвращает уплаченные Заказчиком комиссии банкам или иным кредитным/платежным организациям, так как эти расходы являются расходами Заказчика, которые он несет самостоятельно.

10.7. Исполнитель не несет ответственность за задержку перевода денежных средств после списания денежных средств со счета Исполнителя при правильности реквизитов платежа Заказчика. В случае задержки перевода денежных средств Заказчику следует обратиться в свою банковскую/кредитную/платежную организацию для уточнения деталей перевода.

11.

Ответственность Сторон.

11.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством Российской Федерации.

11.2. В случае невозможности исполнения настоящего Договора по вине Исполнителя, Исполнитель назначает Заказчику новый срок, в течение которого будут оказаны услуги в полном объеме. При наличии непредвиденных, экстренных или иных обстоятельств данный срок может быть увеличен Исполнителем с обязательным уведомлением Заказчика. В случае если в течение 1 (одного) месяца не будут устранены причины, по которым Исполнитель по своей вине не может оказать услуги в 100% объеме, Исполнитель возвращает Заказчику 100% оплаченной суммы.

11.3. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку. Такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными некачественно или не в согласованном объеме.

11.4. При причинении Заказчиком ущерба имуществу Исполнителя или третьих лиц во время участия в организованных Исполнителем Занятиях при исполнении настоящего Договора Заказчик самостоятельно несет всю полноту ответственности в соответствии с действующим законодательством РФ.

11.5. Заказчик оставляет за собой право придерживаться рекомендаций, даваемых Исполнителем, или нет. Заказчик имеет право исполнять рекомендации Исполнителя по своему усмотрению, исходя из окружающей обстановки и иных факторов. Любые указания Исполнителя в процессе исполнения настоящего Договора носят рекомендательный характер и должны оцениваться Заказчиком самостоятельно.

11.6. Заказчик признает и соглашается, что использование услуг Исполнителя может быть связано с определенными рисками, включая, но не ограничиваясь, рисками имущественных и финансовых убытков. Заказчик сознательно и добровольно берет на себя ответственность за все риски, как известные, так и неизвестные ему, в том числе в результате действий по оказанию услуг Исполнителем и действий третьих лиц, и принимает на себя полную ответственность себя и третьих лиц, в пользу которых заключен Договор.

11.7. Претензии по качеству/количеству услуг направляются Заказчиком Исполнителю по контактам, указанным в настоящем Договоре.

12. Конфиденциальность

12.1. Стороны настоящим подтверждают, что информация, передаваемая при организации и/или проведении Онлайн-сессий или Занятий, а также содержащаяся в Материалах и Сообществе носит конфиденциальный характер, являясь ценной для Исполнителя и/или иных лиц и не подлежащей разглашению, поскольку составляет коммерческую или иную тайну, имеет действительную и потенциальную коммерческую ценность в силу ее неизвестности третьим лицам, к ней нет свободного доступа на законном основании.

12.2. Заказчик не имеет права передавать выдаваемые ему Исполнителем доступы третьим лицам, а также передавать содержание Материалов, Сообщества, Онлайн-сессий или Занятий любым иным способом третьим лицам без письменного согласия Исполнителя.

12.3. Заказчик обязан воздерживаться от любых действий, которые нарушают права Исполнителя на результаты интеллектуальной деятельности, в частности, не

копировать, не записывать, не воспроизводить, не распространять и не передавать третьим лицам любые результаты интеллектуальной деятельности Исполнителя без письменного разрешения Исполнителя; немедленно сообщать Исполнителю о любых ставших известными фактах нарушения исключительных прав Исполнителя.

12.4. Доступ к информации, передаваемой при организации и/или проведении Онлайн-сессий, Занятий или содержащейся в Материалах и/или Сообществе предоставляется исключительно для личного просмотра. Запрещается тиражирование, копирование, осуществление записи, распространение указанной информации третьим лицам иным способом, в том числе, путем изменения вида и/или способа подачи информации.

12.5. При нарушении любых условий настоящего раздела Договора **предусмотрен штраф в размере 300 000 (Триста тысяч) рублей 00 коп. за каждый факт нарушения. Исполнитель вправе дополнительно взыскать убытки или компенсацию, предусмотренные законодательством РФ за незаконное использование его интеллектуальной собственности, сверх суммы штрафа.**

13. Обстоятельства непреодолимой силы, форс-мажор

13.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть или предотвратить. К указанным обстоятельствам относятся в том числе, но не исключая: природные явления (землетрясение, ураган, буря, наводнение и другие), массовые заболевания (эпидемия, пандемия, эпизоотия и другие), вооруженные конфликты (военные операции любого рода, военные действия, война (объявленная или необъявленная), приготовления к войне, революция, восстание, гражданские волнения, блокада, захват власти, мобилизация, террористические акты, акты пиратства и другие), трудовые конфликты (забастовка, локаут, стачка, бойкот и другие), действия властей, в том числе иностранных (запретительные меры государств, в том числе запрет экспорта или импорта, эмбарго, запрет торговых операций с отдельными странами из-за ведения международных санкций; запрет перевода валюты, запрет использовать энергию; акты госорганов или органов местного самоуправления и другие).

13.2. При наступлении обстоятельств, указанных в настоящем разделе Договора, каждая Сторона должна без промедления известить о них другую Сторону. Указанное извещение должно быть направлено Исполнителю посредством контактов, указанных в Договоре, Заказчику – любыми способами при учете должной осмотрительности для идентификации Заказчика и адресата извещения, в том числе по контактам, по которым ранее велась коммуникация между Заказчиком и Исполнителем.

13.3. В случае наступления обстоятельств, предусмотренных настоящим разделом, срок выполнения Стороной обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют эти обстоятельства и их последствия.

13.4. Если наступившие обстоятельства, перечисленные в настоящем разделе Договора, и их последствия продолжают действовать более 3 (трех) месяцев, Стороны проводят дополнительные переговоры для выявления приемлемых альтернативных способов исполнения настоящего Договора.

14.

Разрешение споров

14.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении условий настоящего Договора, Стороны будут стремиться разрешать путем переговоров.

14.2. Соблюдение претензионного порядка урегулирования любых споров обязательно. Претензия должна быть оформлена в письменном виде, подписана, отсканирована (либо переведена иным образом в формат изображения или .pdf) и направлена Исполнителю на адрес электронной почты, указанный в настоящем Договоре, Заказчику – любым способом при учете должной осмотрительности для идентификации Заказчика и адресата, в том числе по контактам, по которым ранее велась коммуникация между Заказчиком и Исполнителем.

14.3. Срок ответа на претензию – 10 (десять) календарных дней.

14.4. В случае неполучения ответа на поступившую претензию или неудовлетворения заявленных в претензии требований споры, не урегулированные путем переговоров, разрешаются в судебном порядке по месту регистрации Исполнителя.

15.

Заключительные положения

15.1. Настоящий Договор действует с момента его заключения, до момента исполнения Сторонами всех принятых на себя обязательств.

15.2. Во всем остальном, что не урегулировано настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

16.

Адреса, контакты и реквизиты

Индивидуальный предприниматель Ермолаев Эрнест Араевич

ИНН 262805248971

ОГРНИП 325265100025093

Адрес: РФ, Ставропольский край, г. Кисловодск, ул. Орджоникидзе, д. 27, кв. 71

Платежные реквизиты:

Банк АО «ТБанк»

БИК 044525974

Корр/сч 30101810145250000974

Расч/сч 40802810800007928540

Для направления любых претензий: ernestrichhub@gmail.com