

Оферта

(предложение о заключении договора ограниченному кругу лиц)

на оказание образовательных услуг.

Редакция от 15.08.2025

1. ОБЩЕЕ ПОЛОЖЕНИЕ:

Данный документ является официальным предложением (далее – «Офертой»), Соцкова Татьяна Николаевна, ИНН 532112978235, ОГРНИП 326530000001303, именуемого в дальнейшем «Исполнитель», путем размещения настоящей оферты физическому лицу, желающему использовать материалы курса, предоставленные Исполнителем, для личных целей, не связанных с предпринимательской деятельностью, заключить договор на оказание образовательных услуг (далее – «Договор»).

Заключить Договор можно только при полном согласии с условиями Оферты.

Частичное принятие условий Оферты не допускается. В связи с этим Исполнитель рекомендует ознакомиться со всеми условиями Оферты. Акцептом оферты признается оплата стоимости Услуг Исполнителя.

Оплата стоимости Услуг в полном объеме или по частям с помощью платежного сервиса. Ссылка на Страницу оплаты направляется непосредственно Заказчику в мессенджерах: Telegram, VK или Max.

Факт оплаты будет считаться подтверждением того, что плательщик полностью и безоговорочно согласился с условиями Оферты. После получения Исполнителем оплаты, как полностью, так и частично, Договор будет считаться заключенным, плательщик станет Заказчиком по Договору, а вместе с Исполнителем будут считаться Сторонами Договора.

Оплачивая стоимость услуг Исполнителя, Заказчик:

- гарантирует достоверность и актуальность сведений, предоставляемых о себе;
- соглашается, что он самостоятельно несет ответственность за любые последствия, возникающие в результате указания недостоверных, неактуальных или неполных сведений о себе;
- гарантирует наличие всех необходимых условий для получения услуг с помощью дистанционных технологий.

После оплаты договор считается заключенным в простой письменной форме, не требует оформления на бумажном носителе и обладает полной юридической силой.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ:

Услуги / Услуги обучения на Курсе – дополнительные образовательные услуги, оказываемые Исполнителем по заданию Заказчика за плату, а именно обучение. Обучающегося по выбранному Заказчиком предметному курсу, описание и сроки обучения по которому опубликованы Исполнителем на Сайте в информационно-телекоммуникационной сети Интернет: Телеграм, Вк, Max, обучающая платформа, сайт.

Данный договор оферты – определяет комплекс Услуг, оказываемых Исполнителем, независимо от Образовательной программы и Тарифа.

Тариф – неотъемлемая часть настоящего Договора, устанавливающая: набор учебно-методического материала и услуг по обучению (наполнение Курса). Описание Тарифов, их наполнение и стоимость указаны Исполнителем на Сайте.

Курс/Мастер-Группа – совокупность последовательно выстроенных учебно-методических материалов, связанных одной темой и нацеленных на передачу информации Заказчику от Исполнителя, предусматривающих определенную Тарифом сроки и предмет (учебный предмет).

Заказчик – лицо, осуществившее акцепт Оферты и непосредственно осуществляющее обучение.

Образовательная платформа – веб-страница в сети Интернет, расположенная на платформе Prodamus с учетом всех поддоменов, которая администрируется Исполнителем на основании акцептованной оферты Prodamus.

Образовательная программа / Программа – дополнительная образовательная программа, которую Заказчик выбрал из перечня разработанных Исполнителем и реализуемых им дополнительных общеразвивающих программ содержание, объем, стоимость, и сроки обучения по которым опубликованы Исполнителем на Сайте.

Обучающийся – дееспособное физическое лицо, в том числе достигнувшее установленного законом возраста дееспособности, осваивающее дополнительную образовательную Программу, не являющееся обучающимся Исполнителя.

Сайт – веб-страница в сети Интернет, расположенная на платформе Prodamus, с учетом всех поддоменов, которая принадлежит и администрируется Исполнителем. На сайте находятся Тарифы Курса, с ценами и иной информацией организационного или технического характера в отношении оказываемых Исполнителем Услуг.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА:

3.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику платные образовательные услуги по обучению на Курсах/Мастер-группах, предусмотренных настоящим Договором, в соответствии с выбранным Тарифом, а Заказчик – оплачивать Услуги Исполнителя на условиях Договора.

3.2. Обучение проходит в дистанционной форме с помощью современных технических средств и информационно-коммуникационных технологий в соответствии с утвержденным Исполнителем расписанием на Сайте.

3.3. Отношения Сторон в рамках оказания Услуг регулируются настоящей Офертой, Федеральным законом № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Правилами оказания платных образовательных услуг (утв. Постановлением Правительства Российской Федерации от 15 сентября 2020 г. № 1441), действующим гражданским законодательством Российской Федерации.

3.4. Вся необходимая информация об Услугах, в т.ч. объем услуг, Тарифы, содержание, порядок оказания услуг, размещены на Сайте. Необходимая информация об Услугах может быть изменена по решению Исполнителя. Произведенные Исполнителем изменения в части информации об Услугах распространяются на Услуги, которые были оплачены Заказчиком до момента наступления изменений.

3.4.1. Заказчик обязан самостоятельно знакомиться с изменениями, вносимыми Исполнителем в настоящую Оферту на Сайте. Продолжая пользоваться Образовательной платформой после внесения изменений, Заказчик соглашается с новыми условиями.

3.5. Настоящий Договор не предусматривает подписание акта об оказании услуг. Прием каждой отдельной Услуги производится без его подписания. Услуги считаются оказанными и принятыми Заказчиком в полном объеме, если в течение 3 (Трех) календарных дней с момента исполнения обязательств Исполнителя по каждой из Услуг Исполнитель не получил от Заказчика письменных возражений по качеству на E-mail: info@tairam.ru Отсутствие замечаний в течение установленного срока считается признанием факта надлежащего качества услуг.

3.6. Заказчик осознает, что результат обучения на Курсе целиком зависит от того, насколько старательно и добросовестно им будет осуществляться обучение, выполняться задания. Заказчик полностью осознает, что Исполнитель ни при каких условиях не может нести и не несет ответственности за результаты обучения Заказчика на Курсе.

3.7. Заказчик предоставляет Исполнителю согласие на получение рекламной рассылки с информацией об услугах и продуктах Исполнителя по электронной почте, указанной при регистрации, а также в мессенджерах Telegram, VK, MAx, смс-уведомлениях по телефону, указанному при регистрации на Образовательной платформе или Сайте. Настоящее согласие может быть отозвано Заказчиком посредством направления соответствующего заявления на электронную почту Исполнителя: info@tairam.ru

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН:

4.1. Исполнитель обязан:

4.1.1. надлежащим образом оказать Услуги согласно условиям Договора;

4.1.2. разместить учебно-методические материалы Курса на Образовательной платформе, которая обеспечивает ознакомление с ними;

4.1.3. организовать и обеспечить надлежащее оказание услуг по обучению в соответствии с Программой;

4.1.4. уведомить Заказчика о нецелесообразности оказания Обучающемуся услуг вследствие индивидуальных особенностей Обучающегося, делающих невозможным или педагогически нецелесообразным оказание услуг;

4.1.5. сохранить место за Обучающимся в случае пропуска им занятий по уважительной причине (при условии оплаты стоимости обучения в полном объеме и наличия подтверждающих документов);

4.1.6. при исполнении Договора соблюдать исключительно интересы Заказчика и Обучающегося, не использовать конфиденциальную информацию в своих собственных интересах или в интересах третьих лиц;

4.1.7. В целях защиты интересов других участников Курса, направленной на обеспечений условий получения Услуг Исполнителя, закрыть Заказчику доступ к личному кабинету на Образовательной платформе, доступ к информационной среде Курса (Telegram-канал, ВК – группа, индивидуальный чат для каждого обучающегося Курса, группы в социальных сетях, доступ к которым может предоставляться Заказчику в связи с оказанием услуг по Договору) без возврата оплаченного ранее вознаграждения Исполнителя в случае нарушения Заказчиком хотя бы одного из правил, установленных Исполнителем.

4.3.8 Договора;

4.1.8. Исполнитель несет ответственность за хранение и обработку персональных данных Заказчика, обеспечивает конфиденциальность этих данных. Порядок сбора, хранения и обработки персональных данных описан в политике конфиденциальности, размещенной на Сайте.

4.2. Исполнитель вправе:

4.2.1. самостоятельно выбирать методы обучения, обеспечивающие высокое качество образовательного процесса, выбирать системы оценок, формы, порядок и периодичность проведения контроля знаний Обучающегося;

4.2.2. получать от Заказчика информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по настоящему Договору;

4.2.3. требовать от Заказчика надлежащего исполнения предусмотренных Договором обязательств, соблюдения требований учредительных документов, локальных нормативных актов и иных документов Исполнителя, требований Исполнителя, норм и положений законодательства Российской Федерации;

4.2.4. Исполнитель вправе вносить изменения в учебный план Программы, обусловленные объективной необходимостью (в частности, кого-либо из экспертов, появлением новых подходов и технологий, требующих освещения в рамках Программы и т.п.);

4.2.5. отказаться от исполнения Договора в случаях, указанных в п. 6.6. настоящего Договора. Договор считается расторгнутым с даты получения информационного письма о расторжении Договора, высланного на адрес электронной почты, указанный Заказчиком при регистрации. В случае расторжения Договора по основаниям, указанным в настоящем пункте, возврат стоимости услуг Заказчику не производится.

4.2.6. Приостановить доступ Заказчика к материалам Курса, если это вызвано техническими, технологическими или иными причинами, препятствующими их нормальному функционированию, на время устранения таких причин.

4.2.7. Уведомлять Заказчика любым доступным способом о предстоящими мероприятиях и новых продуктах.

4.2.8. Использовать информацию об изучении Заказчиком материалов Курса в маркетинговых целях, в т.ч. путем публикации в любых источниках информации сведений:

- об освоении Заказчиком материалов Курса;
- о факте использования материалов Курса Заказчиком;
- фото и видеоматериалов с изображением Заказчика;
- анкетных данных Заказчика;
- ссылки на социальные сети Заказчика.

Заказчик вправе ограничить перечень сведений путем направления соответствующего уведомления на E-mail: info@tairam.ru

4.2.9. Привлекать третьих лиц и использовать сторонние сервисы для исполнения принятых обязательств.

4.2.10. С целью защиты своих результатов интеллектуальной деятельности от незаконного распространения, закрыть Заказчику доступ к материалам Курса и к чату участников Курса без возврата оплаченного ранее вознаграждения Исполнителя в случае установления факта передачи Заказчиком реквизитов доступа к материалам Курса третьим лицам, распространения Заказчиком материалов и информации, полученной им в результате изучения материалов Курса за плату.

4.3. Заказчик обязан:

4.3.1. Оплачивать Услуги Исполнителя в соответствии с условиями, предусмотренными Договором. Стоимость Услуг Исполнителя в соответствии с Тарифом, выбранным Заказчиком, указана на Сайте.

4.3.2. обеспечить условия для надлежащего и своевременного прохождения. Программы, выполнения заданий, соблюдения расписания занятий, надлежащего исполнения требований Договора, учредительных документов, локальных нормативных актов и иных документов Исполнителя;

4.3.3. обеспечить прохождение Обучающимся Курсов согласно расписанию Исполнителя;

4.3.4. Предоставлять Исполнителю информацию, необходимую для исполнения обязательств в рамках Договора, к которой относятся:

- Ф.И.О Заказчика;
- Название Курса, название Тарифа;
- Дата оплаты вознаграждения;
- Номер заказа;
- Адрес электронной почты, указанный при регистрации на Сайте;
- Иные данные в соответствии с политикой конфиденциальности Исполнителя.

4.3.5. Информировать Исполнителя обо всех обстоятельствах, влияющих на исполнение Сторонами своих обязательств.

4.3.6. В случае изменения контактных данных (ФИО, адреса электронной почты, номера телефона и т.д.) уведомить Исполнителя о соответствующих изменениях путем направления письма на E-mail: info@tairam.ru с пометкой «Актуализация контактных данных».

4.3.7. Самостоятельно и своевременно знакомиться с условиями предоставления доступа к материалам Курса, а также с изменениями указанных условий при каждом посещении Образовательной платформы после совершения оплаты.

4.3.8. Не распространять (публиковать, размещать в сети Интернет, копировать, передавать и перепродавать третьим лицам) учебные материалы, а также не создавать на основе данных материалов информационные

продукты и не использовать указанные материалы иным образом, за исключением их личного использования Заказчиком. В случае выявления факта нецелевого использования учебных материалов без предварительного согласия Исполнителя, Заказчик несет ответственность в виде штрафа, предусмотренного п. 6.6. Договора, сверх суммы убытков, определяемых в соответствии с законодательством РФ.

4.3.9. Не передавать свое право доступа (данные учетной записи) к учебным материалам Курса третьим лицам.

4.3.10. Соблюдать правила поведения, установленные Исполнителем. В информационной среде (Telegram-канал, VK-группа, Мах-канал, специальный чат обучающихся Курса, группы в социальных сетях, доступ к которым может предоставляться Заказчику в связи с оказанием услуг по договору, чат Исполнителя с Заказчиком) при взаимодействии с Исполнителем и другими обучающимися запрещается:

- использовать грубую и(или) ненормативную лексику;
- оскорблять других участников, Исполнителя;
- проявлять нетерпимое отношение к другим участникам, их мнению и высказываниям;
- причинять вред репутации Исполнителя;
- осуществлять спам, рекламу сторонних проектов;
- обсуждать с другими участниками темы, не имеющие отношения к изучаемым материалам Курса;
- распространять недостоверную информацию об Исполнителе, продуктах Исполнителя, информацию, порочащую честь и деловую репутацию Исполнителя;
- обсуждать с другими участниками спорные и конфликтные ситуации, возникшие между Заказчиком и Исполнителем;
- совершать действия, которые могут затруднить или сделать невозможным качественное проведение индивидуальных или групповых мероприятий в рамках освоения материалов Курса;
- получать несанкционированный доступ к материалам Курса;
- копировать, передавать, продавать и распространять материалы Курса;
- передавать доступ к личному кабинету третьим лицам.

4.4. Заказчик вправе:

4.4.1. Запрашивать и получать от Исполнителя информацию по вопросам, касающимся оказания услуг по настоящему Договору;

4.4.2. Знакомиться с содержанием Программы, используемыми методами обучения, образовательными технологиями;

4.4.3. в любое время отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке при условии оплаты фактически оказанных до момента расторжения Договора Услуг;

4.4.4. иные права, предусмотренные Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 15.09.2020 № 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг».

4.5. Права Обучающегося:

4.5.1. получать образовательные услуги по выбранной Программе;

4.5.2. получать от Исполнителя полную и достоверную информацию о сроках и условиях проведения обучения по Программе, об оценке своих знаний, а также критериях оценки;

4.5.3. обращаться к Исполнителю по вопросам, связанным с образовательным процессом;

4.5.4. пользоваться в порядке, установленном локальными нормативными актами и иными документами Исполнителя, имуществом Исполнителя, во время занятий и других мероприятий, предусмотренных учебным расписанием.

4.6. Обязанности Обучающегося:

4.6.1. своевременно приступить к занятиям по выбранной Программе;

4.6.2. лично осваивать Программу в соответствии с графиком занятий, выполнять в установленные сроки все виды заданий, проходить все предусмотренные Программой формы контроля знаний;

4.6.3. Самостоятельно обеспечивать техническую возможность получения услуг Исполнителя со своей стороны, а именно:

- надлежащий доступ в интернет. Исполнитель не несет ответственности за качество интернет-соединения. Заказчик должен уведомить Исполнителя о возможных проблемах в качестве интернет-соединения при проведении занятий, если таковые предусмотрены Тарифом, в случае их возникновения;

- наличие программного обеспечения, совместимого с передачей информации от Исполнителя и других необходимых технических средств;

- сохранение логина и пароля от личного кабинета на интернет-платформе на весь период доступа;

- наличие навыков использования базовых компьютерных программ, в том числе сети интернет.

4.6.4. Неукоснительно и безоговорочно соблюдать следующие Правила поведения при получении услуг:

- соблюдать дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к представителям Исполнителя, Исполнителю и другим Обучающимся, не посягать на их честь и достоинство;

- не допускать агрессивного поведения во время оказания услуг, не мешать представителю Исполнителя или другим Обучающимся при оказании /получении Услуг;

- не использовать информацию, полученную от Исполнителя, способами, которые могут привести или приведут к нанесению ущерба интересам Исполнителя;

- не появляться на онлайн-занятиях (если таковые предусмотрены Тарифом) занятиях с признаками/в состоянии алкогольного, наркотического или иного опьянения;

- не использовать ненормативную лексику, не употреблять в общении выражения, которые могут оскорбить представителя Исполнителя или других Обучающихся, в том числе в групповых чатах Исполнителя;

- не распространять рекламу и не предлагать услуги сторонних ресурсов, свои услуги или услуги третьих лиц среди других Обучающихся и персонала Исполнителя, в том числе в групповых чатах Исполнителя.

5. УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ И ПОРЯДОК ВОЗВРАТА:

5.1. Полная стоимость Услуг Исполнителя в соответствии с выбранным Тарифом, а также порядок и способы оплаты Услуг указаны в соответствующем разделе на Сайте.

5.1.1. Условиями оплаты стоимости Услуг на Сайте или условиями Договора может быть предусмотрена рассрочка при посредничестве банковских организаций на оплату стоимости Услуг. В этом случае рассрочка реализуется путем предоставления Исполнителем скидки от стоимости Услуг, равной размеру процентов, выплачиваемых Заказчиком банковской организации по договору на предоставление денежных средств для оплаты соответствующей Услуги. Исполнитель имеет право предоставить Заказчику скидку или рассрочку в ином размере и форме.

5.2. Услуги Исполнителя не облагаются НДС на основании пп.14 п.2 ст.149 НК РФ.

5.3. Оплата Услуг Исполнителя осуществляется безналичным способом на банковские реквизиты Исполнителя или на Сайте, если не указан иной порядок оплаты.

5.4. Возврат денежных средств:

5.4.1. В случае отказа Заказчика от Услуг Исполнителя возврат стоимости Услуг осуществляется за вычетом стоимости уже оказанных Исполнителем услуг на момент получения от Заказчика требования о возврате, а также за вычетом комиссий банковских, кредитных организаций и сопутствующих платежных систем за осуществление возврата денежных средств и иных фактических расходов Исполнителя.

5.4.2. При расчете к возврату денежных средств, которые были оплачены Заказчиком в счет стоимости Услуг на условиях рассрочки (п. 5.1.1 Договора), учитываются денежные средства в размере, указанном в выданном Заказчику чеке. Банковские проценты, комиссии и любые другие платежи, произведенные Заказчиком банковской организации при оплате стоимости Услуг Исполнителя в расчете не участвуют и не подлежат возврату.

5.4.3. Возврат уплаченных денежных средств осуществляется Исполнителем на основании заявления Заказчика в течение 10 (Десяти) календарных дней с даты получения заявления Заказчика Исполнителем в соответствии с порядком, предусмотренным п. 5.4.5 Договора на расчетный счет Заказчика, с которого была осуществлена оплата.

5.4.4. Доступ к личному кабинету на Образовательной платформе, ко всем учебно-методическим материалам Курса, дополнительным графическим и печатным материалам Курса после получения Исполнителем заявления Заказчика об отказе от Услуг закрывается не позднее 1 (Одного) рабочего дня. Договор считается расторгнутым с даты получения Исполнителем заявления Заказчика.

5.4.5. Для возврата оплаты, либо части оплаты, если это предусмотрено Договором, Заказчик направляет по адресу электронной почты Исполнителя, подписанное заявление в формате скана на возврат денежных средств. Датой обращения Заказчика с заявлением о возврате денежных средств является дата получения Исполнителем полностью заполненного заявления с указанием следующих данных:

- ФИО;
- ИНН;
- Адрес регистрации;
- Скан-копия паспорта Заказчика (разворот с фотографией, регистрация);
- Банковские реквизиты (с которых была произведена оплата Услуг):
- Наименование получателя платежа;
- Расчетный счет;
- Наименование банка;
- Корреспондентский счет;
- ИНН банка;
- БИК банка;
- Название тарифа Услуг, от которых был произведен отказ;
- Дата оплаты Услуг;
- Адрес электронной почты, указанный при регистрации;
- Причина отказа (в свободной форме);
- Подпись Заказчика.

5.4.6. При осуществлении возврата денежных средств, уплаченных Заказчиком посредством рассрочки, в соответствии с п. 5.1.1., возврат осуществляется за вычетом предоставленной скидки на размер уплаченных процентов банку.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН:

- 6.1.** Стороны несут ответственность в соответствии с договором и действующим законодательством РФ. Ответственность Исполнителя ограничена размером вознаграждения за соответствующий Курс, оплаченный Заказчиком.
- 6.2.** Если Исполнитель не смог исполнить свои обязательства из-за несоблюдения Заказчиком условий Договора, тогда Исполнитель освобождается от ответственности.
- 6.3.** Исполнитель не несет ответственности, если Заказчик не смог воспользоваться Услугами из-за указания неправильных данных при регистрации на Образовательной платформе.
- 6.4.** Исполнитель не несет ответственности за несоответствие оказанных Услуг ожиданиям Заказчика. Субъективная оценка Заказчика не может являться основанием для возврата денежных средств.
- 6.5.** Заказчик осознает, что информация, полученная в ходе оказания Услуг, носит исключительно ознакомительный и рекомендательный характер. Исполнитель не несет ответственности за результаты использования Заказчиком полученной информации.
- 6.6.** В случае нарушения Заказчиком исключительных прав Исполнителя по требованию Исполнителя Заказчик уплачивает штраф в размере 500 000 (Пятьсот тысяч) рублей за каждый случай нарушения. Кроме того, Исполнитель в таком случае имеет право в одностороннем порядке расторгнуть Договор без компенсации Заказчику уплаченных денежных средств и без направления соответствующего уведомления. Исполнитель вправе взыскать убытки или компенсацию, предусмотренные законодательством РФ, за незаконное использование его интеллектуальной собственности сверх суммы штрафа.
- 6.7.** Исполнитель не несет ответственности за качество каналов связи и бесперебойную работу сторонних служб, сетей, сервисов и информационных ресурсов, при помощи которых Заказчик осуществляет ознакомление с материалами Курса.
- 6.8.** Исполнитель не несет ответственность за возможность Заказчика использовать дистанционную образовательную среду. Заказчик гарантирует, что имеет все необходимые условия для прохождения обучения в дистанционном формате, для чего требуется персональный компьютер с программным обеспечением (либо мобильный телефон с поддержанием аналогичных функций ПК), подключение к сети «Интернет», владение ПК на уровне пользователя.

7. ФОРС-МОЖОР:

- 7.1.** Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств, предусмотренных настоящей Офертой, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения договора, в результате событий чрезвычайного характера, которые:
- прямо повлияли на возможность исполнения обязательств;
 - стороны не могли ни предвидеть, и ни предотвратить разумными мерами.
- 7.2.** Не могут быть признаны обстоятельствами форс-мажора предпринимательские риски, финансово-экономический кризис, изменения курса валют, девальвация национальной валюты, банкротство контрагента, арест или приостановление операций по счетам. Введение международными и (или) государственными (муниципальными) органами власти запретительных (ограничительных) мер, в том числе, при массовых заболеваниях (эпидемиях, эпизоотии, пандемии) может быть воспринято как обстоятельство непреодолимой силы только в том случае, если невозможность исполнения конкретного обязательства в надлежащие сроки причинно обусловлена действием данных мер.
- 7.3.** При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, Сторона, ссылающаяся на эти обстоятельства в качестве основания освобождения от ответственности, должна письменно уведомить другую сторону в течение 5 (Пяти) календарных дней о наступлении данных обстоятельств. Такое уведомление должно содержать информацию о природе таких обстоятельств и оценки их влияния на возможность исполнения

обязательств по договору. Непредставление такого уведомления или просрочка в его предоставлении лишает Сторону права ссылаться на эти обстоятельства в качестве оснований освобождения от ответственности, за исключением случаев, когда сами обстоятельства непреодолимой силы не позволили сделать своевременное уведомление.

8. УСЛОВИЯ ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА:

8.1. Договор действует до полного исполнения Сторонами обязательств.

8.2. Договор может быть изменен или расторгнут по основаниям, предусмотренным Договором и законодательством Российской Федерации.

8.3. Исполнитель вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случаях:

8.3.1. нарушения Заказчиком/Обучающимся норм и положений законодательства Российской Федерации, условий и требований Договора, учредительных документов, локальных нормативных актов и иных документов Исполнителя;

8.3.2. предоставления Заказчиком недостоверной информации;

8.3.3. невозможности надлежащего исполнения Исполнителем обязательств по оказанию услуг вследствие действий (бездействия) Заказчика и/или Обучающегося;

8.3.4. если Обучающийся нарушает учебную дисциплину, общепринятые нормы поведения и общения в обществе, в том числе в переписке, не выполняет или выполняет ненадлежащим образом учебное расписание, не выполняет требований Исполнителя, заданий, обязанностей по освоению Программы, в таком случае Услуги считаются оказанными надлежащим образом и подлежащим оплате.

8.4. В случае расторжения Договора по инициативе Заказчику возвращается сумма, внесенной им предоплаты за минусом:

- стоимости фактически оказанных Услуг, определенная путем произведения стоимости онлайн-встреч и их количества;

- расходов, которые понес Исполнитель, в том числе комиссий банка за интернет эквайринг, за предоставление рассрочки, за перевод денежных средств, подлежащих возврату;

- стоимость предоставленного Заказчику доступа к Курсу на момент получения заявления о возврате денежных средств.

9. ПРАВА НА РЕЗУЛЬТАТЫ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ:

9.1. Исключительные права на материалы Курса, и иные материалы предоставляемые Заказчику Исполнителем в рамках оказания Услуг, принадлежат Исполнителю.

9.2. Заказчик имеет право знакомиться с материалами Курса и иными материалами, предоставленными в рамках Услуг, исключительно для целей, указанных в настоящем Договоре.

9.3. Не допускается копирование, передача третьим лицам материалов Курса и иных материалов, а также создание на основе данных материалов информационных продуктов, а также иные нарушения исключительных прав Исполнителя.

10. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ:

10.1. Стороны будут пытаться урегулировать споры путем переговоров.

10.2. Стороны договорились, что претензионный (досудебный) порядок является обязательным при возникновении спора. С целью идентификации отправителя, Заказчик направляет подписанную скан-копию претензии и документ, удостоверяющего личность (для физических лиц) на E-mail: info@tairam.ru Исполнителя. Исполнитель вправе использовать адрес электронной почты Заказчика для направления претензий. Срок рассмотрения и ответа на претензию составляет 15 (Пятнадцати) рабочих дней.

10.3. Если Стороны не смогли урегулировать спор в досудебном порядке, тогда такой спор рассматривается по месту регистрации Исполнителя (в соответствии с правилами подсудности и подведомственности процессуального права).

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ:

11.1. Договор действует до момента исполнения Сторонами всех обязательств.

11.2. Если какое-либо из условий Договора признано недействительным или незаконным, это не отменяет действия остальных положений Договора.

11.3. Исполнитель не принимает на себя никаких условий и обязательств в отношении предмета Договора, кроме указанных в нем.

11.4. Заказчик/Обучающийся подтверждают, что ознакомлены с правилами оказания платных образовательных услуг (утв. Постановление Правительства РФ от 15 сентября 2020 г. № 1441), организацией учебного процесса, графиком учебного процесса.

11.5. Договор вступает в силу с момента оплаты Заказчиком Услуг и действует до полного исполнения Сторонами принятых на себя обязательств.

12. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ:

Индивидуальный предприниматель: Соцкова Татьяна Николаевна

ИНН: 532112978235

ОГРНИП: 326530000001303

Email: info@tairam.ru

Телефон: +7 (921) 730-50-46; +7 (953) 905-34-74.

Адрес для корреспонденции:

Россия, Новгородская обл., Новгородский р-он., д. Григорово, пер. Солнечный д. 3 А.