



Thai Traditions

# РЕГЛАМЕНТ

## СПА-ПРОЦЕДУРЫ ПО УХОДУ ЗА ТЕЛОМ

Пошаговое руководство для салонов красоты, СПА  
и массажных студий



«Меня зовут Светлана Гришкина, я владелец тайских СПА-салонов и основатель бренда Thai Traditions.

В этом руководстве я подробно разбираю все этапы профессиональной СПА-процедуры, объясняю, зачем нужен каждый из них, и делюсь рекомендациями технологов Thai Traditions, которые помогут сделать процедуру максимально эффективной».

## КАК ПОЛЬЗОВАТЬСЯ ЭТИМ РЕГЛАМЕНТОМ

СПА-салоны устроены по-разному. Тайский СПА, европейский СПА, массажная студия и косметологический кабинет работают в разных традициях, и то, что обязательно в одном формате, в другом просто не принято.

Поэтому регламент разделен на две части:

### БАЗОВЫЙ ПРОТОКОЛ

Этапы, которые работают в любом формате: европейский СПА, массажный кабинет, косметология.

### ТАЙСКИЙ РИТУАЛ

Дополнительные этапы и приемы, характерные для тайских и азиатских СПА. Они усиливают эмоциональное впечатление, но не являются обязательными.

| ЭТАП                    | БАЗОВЫЙ ПРОТОКОЛ                                              | ТАЙСКИЙ/АЗИАТСКИЙ РИТУАЛ            |
|-------------------------|---------------------------------------------------------------|-------------------------------------|
| 1. Подготовка помещения | Обязательно                                                   | Обязательно. Акцент на ароматерапии |
| 2. Омовение ног         | Как правило, не проводится. Клиент принимает душ до процедуры | Обязательно                         |
| 3. Очищение кожи. Скраб | Обязательно                                                   | Обязательно                         |
| 4. Обёртывание          | По программе                                                  | По программе                        |
| 5. Массаж               | По программе                                                  | Обязательно                         |
| 6. Финишный уход        | Обязательно                                                   | Обязательно                         |

## ПЕРЕД ПРОЦЕДУРОЙ: КОНСУЛЬТАЦИЯ И ПРОТИВОПОКАЗАНИЯ

Этот блок занимает 3–5 минут. Консультация и анкетирование проводится, чтобы лучше узнать самого клиента, а также выявить, какие противопоказания к процедурам у него есть.

Ниже мы представили вам, что следует уточнить у клиента, а также список абсолютных и относительных противопоказаний.

### ЧТО УТОЧНИТЬ У КЛИЕНТА

- ☐ состояние кожи: сухость, чувствительность, склонность к раздражению
- ☐ когда проводилась эпиляция, бритье, шугаринг (нужно минимум 24–48 часов)
- ☐ был ли загар, солярий, интенсивное солнце за последние 48 часов
- ☐ аллергия на компоненты, ароматы, эфирные масла, орехи, мед, цитрус
- ☐ беременность, лактация
- ☐ хронические заболевания, прием препаратов, фотосенсибилизаторы
- ☐ интенсивность массажа
- ☐ какие зоны не массировать
- ☐ какой результат ожидает получить клиент

### АБСОЛЮТНЫЕ ПРОТИВОПОКАЗАНИЯ К СКРАБИРОВАНИЮ И ОБЁРТЫВАНИЮ

- нарушения целостности кожи: раны, ссадины, свежие ожоги, солнечный ожог
- острые дерматологические заболевания, экзема, псориаз в стадии обострения
- инфекционные и грибковые поражения кожи
- онкологические заболевания
- лихорадка, острое инфекционное состояние
- аллергия на компоненты состава

### ОТНОСИТЕЛЬНЫЕ ПРОТИВОПОКАЗАНИЯ

- беременность - исключаются разогревающие, антицеллюлитные и дренажные программы, термоодеяло
- варикозная болезнь - исключается интенсивное скрабирование по ходу вен и разогрев
- гипертония, сердечно-сосудистые заболевания - исключается термоодеяло и горячее обёртывание
- чувствительная и реактивная кожа - только мягкие текстуры, сокращенное время воздействия
- эпиляция менее 24–48 часов назад - процедура переносится или проводится без абразива



## ЭТАП 1. ПОДГОТОВКА ПОМЕЩЕНИЯ

БАЗОВЫЙ ПРОТОКОЛ · 5-7 МИНУТ

### ЦЕЛЬ ЭТАПА

Создать атмосферу спокойствия и полного доверия еще до начала процедуры. Именно первые минуты формируют впечатление клиента о качестве сервиса.

Если гость ощущает спешку, шум или видит неподготовленное рабочее место, то даже самая эффективная спа-программа и косметика не исправят ситуацию.

### ЧЕК-ЛИСТ ПОДГОТОВКИ

- ☐ одноразовое белье
- ☐ чистые полотенца (рабочие, теплые, для удаления средств) расходные материалы
- ☐ подготовленная косметика для всех этапов процедуры
- ☐ креманки или рабочие емкости, шпатель для забора продукта
- ☐ комфортная температура помещения: 24–26 °С
- ☐ расслабляющая музыка
- ☐ приглушенное освещение
- ☐ ароматизация помещения
- ☐ питьевая вода для клиента



### СОВЕТ

Клиент начинает оценивать уровень салона еще до первого прикосновения мастера. Когда все подготовлено заранее, мастер работает спокойно и уверенно, а сама процедура воспринимается значительно дороже.

Никогда не открывайте упаковки, не ищите продукцию и не смешивайте средства в присутствии клиента, если это не является частью СПА-ритуала.



## ЭТАП 1. ПОДГОТОВКА ПОМЕЩЕНИЯ

БАЗОВЫЙ ПРОТОКОЛ · 5-7 МИНУТ

### КАК ВЫПОЛНЯТЬ

#### 1. СОЗДАЙТЕ ПРАВИЛЬНУЮ АТМОСФЕРУ ПРИ ПОМОЩИ АРОМАТОМ

Используйте один способ ароматизации помещения: ароматический спрей, диффузор или аромалампу с эфирным маслом. Выбирайте аромат в соответствии с концепцией процедуры. Например:

- цитрусовые для тонизирующих программ
- древесные, например, сандал для расслабляющих
- лаванда для антистресс-ритуалов

#### 2. НАСТРОЙТЕ ОСВЕЩЕНИЕ

Мягкий теплый свет помогает клиенту быстрее расслабиться. При необходимости используйте свечи, солевые лампы или локальную подсветку.

#### 3. ПОДГОТОВЬТЕ МУЗЫКУ

Музыка должна быть спокойной и ненавязчивой. Она не должна отвлекать мастера или клиента.

#### 4. ПОДГОТОВЬТЕ КОСМЕТИКУ ЗАРАНЕЕ

Для удобства используйте масленки и креманки. Таким образом вы заранее сможете подготовить продукцию, косметика будет разложена «порционно», вам не потребуется брать средство из общей банки при клиенте.

Все средства разложите в порядке использования. Это позволит проводить процедуру плавно, не отвлекаясь на поиск.

#### ТИПИЧНЫЕ ОШИБКИ

- подготовка кабинета после прихода клиента
- слишком яркое освещение
- резкие или слишком насыщенные ароматы
- громкая музыка
- отсутствие подготовленной продукции

#### КАКИЕ СРЕДСТВА ИСПОЛЬЗУЮТСЯ

- ароматические спреи
- эфирные масла
- профессиональная СПА-косметика для последующих этапов
- аксессуары для проведения процедуры

ПОДРОБНЕЕ



## ЭТАП 2. ОМОВЕНИЕ НОГ

ТАЙСКИЙ РИТУАЛ · ОКОЛО 10 МИНУТ · ЭТАП ОПЦИОНАЛЕН



### КОМУ И КОГДА НУЖЕН ЭТОТ ЭТАП

Омовение ног является частью тайской и азиатской СПА-традиции. В тайском салоне это обязательный ритуал встречи гостя: он символизирует переход из внешнего мира в пространство отдыха.

В классических европейских СПА и массажных студиях этот этап, как правило, НЕ проводится. Там принято, что клиент принимает душ перед процедурой, и дополнительное омовение ног не входит в протокол.

Поэтому этап не является обязательным. Ориентируйтесь на формат своего салона и концепцию программы.

### ЦЕЛЬ ЭТАПА

Омовение ног – красивый СПА-ритуал, который усиливает эмоциональное восприятие всей процедуры.

Он помогает клиенту переключиться с внешней суеты на состояние полного расслабления.



| ФОРМАТ САЛОНА                                | ОМОВЕНИЕ НОГ                                            |
|----------------------------------------------|---------------------------------------------------------|
| ТАЙСКИЙ/АЗИАТСКИЙ СПА                        | Обязательный этап ритуала                               |
| ПРЕМИАЛЬНЫЙ СПА-РИТУАЛ, ПРОГРАММА «ПОД КЛЮЧ» | Рекомендуется (сильно повышает воспринимаемую ценность) |
| ЕВРОПЕЙСКИЙ СПА                              | Обычно не проводится. Клиент принимает душ до процедуры |
| МАССАЖНЫЙ КАБИНЕТ, КОСМЕТОЛОГИЯ              | Не проводится. Достаточно санитарной обработки стоп     |

### ЧЕМ ЗАМЕНИТЬ, ЕСЛИ ФОРМАТ НЕ ПРЕДПОЛАГАЕТ ОМОВЕНИЕ

Теплое ароматическое полотенце на стопы на 30–60 секунд. Добавьте 2–3 капли эфирного масла на смоченное горячей водой полотенце.

- Короткий массаж стоп с бальзамом или маслом, 2–3 минуты, перед укладыванием клиента.
- Просто ароматическая пауза: клиент ложится, мастер предлагает несколько глубоких вдохов, включается музыка.
- Любой из этих вариантов решает ту же задачу: переключить клиента с внешней суеты на процедуру.

## ЭТАП 2. ОМОВЕНИЕ НОГ

ТАЙСКИЙ РИТУАЛ · ОКОЛО 10 МИНУТ · ЭТАП ОПЦИОНАЛЕН

### ЧТО ПОДГОТОВИТЬ

- ☐ таз или чаша для омовения (с одноразовым вкладышем, если он используется)
- ☐ тёплая вода 37–39 °C
- ☐ молочная ванночка
- ☐ скраб для ног
- ☐ полотенце
- ☐ декоративные цветы или лепестки (по желанию)

### САНИТАРИЯ

- вода используется однократно и сливается сразу после процедуры
- таз дезинфицируется после каждого клиента; удобнее использовать одноразовый вкладыш
- полотенце для стоп должно быть индивидуальное, не используется для тела
- при трещинах, грибковых поражениях или повреждениях кожи стоп скраб не применяется

### КАК ВЫПОЛНЯТЬ

1. Наполните емкость комфортно теплой водой 37–39 °C. Проверьте температуру локтем или тыльной стороной запястья.
2. Добавьте 10 мл молочной ванночки. Средство придаст воде красивый молочный оттенок и наполнит пространство приятным ароматом.
3. При желании добавьте несколько лепестков цветов. Вы можете использовать как живые, так и декоративные цветы.
4. Аккуратно выполните легкий пилинг стоп с помощью скраба для ног. Движения мягкие, расслабляющие, без нажима.
5. По завершении промокните ноги полотенцем, уделив внимание межпальцевым промежуткам.



### СОВЕТ

Если вы вводите омовение ног впервые, то обязательно проговорите клиенту, что это часть тайского ритуала. Без объяснения этап может восприниматься как неожиданный.

### ТИПИЧНЫЕ ОШИБКИ

- слишком горячая или холодная вода
- интенсивное скрабирование стоп
- отсутствие ароматизации
- спешка
- этап проводится без объяснения клиенту

### КАКИЕ СРЕДСТВА ИСПОЛЬЗУЮТСЯ

- молочная ванна
- скраб для ног
- полотенце

ПОДРОБНЕЕ



## ЭТАП 3. ОЧИЩЕНИЕ КОЖИ. СКРАБИРОВАНИЕ

БАЗОВЫЙ ПРОТОКОЛ · НАНЕСЕНИЕ 10-30 МИНУТ · УДАЛЕНИЕ 10-15 МИНУТ

### ЦЕЛЬ ЭТАПА

Подготовить кожу к активному уходу. После качественного очищения кожа лучше воспринимает активные компоненты масок, масел и кремов.



### ГЛАВНОЕ, ЧТО НУЖНО ЗНАТЬ ПРО СКРАБЫ

Гелевый, кремовый, сахарный, сахарно-солевой и соляной скрабы решают разные задачи и работают с разной интенсивностью.

Не стоит рассуждать в логике «попробовали один скраб, он не понравился, значит все скрабы бренда не подходят». Скорее всего, был выбран продукт не под ту задачу.

Ниже мы описали механизм подбора, который позволяет с первого раза попасть в ожидания клиента.

### ОТ ЧЕГО ЗАВИСИТ ИНТЕНСИВНОСТЬ СКРАБА

Ощущение «сильно скрабит» или «совсем не скрабит» складывается из пяти факторов:

#### 1. ТИП АБРАЗИВА

- Соль. Кристалл с острыми гранями, не размягчается в работе.
- Сахар. Кристалл, который тает от тепла рук и воды.
- Синтетические и растительные микрочастицы в гелевых скрабах являются самыми мягкими.

#### 2. РАЗМЕР ЧАСТИЦ

Крупный помол работает интенсивнее мелкого при том же типе абразива.

#### 3. КОЛИЧЕСТВО ЧАСТИЦ В ОБЪЁМЕ

Чем плотнее «набит» абразив, тем жестче ощущается процедура.

#### 4. БАЗА

- Масляная база смягчает работу абразива и питает кожу.
- Гелевая и кремовая - делают скольжение мягче.
- Чистая соль без базы работает максимально агрессивно.

#### 5. РАСТВОРИМОСТЬ

- Сахар растворяется по ходу процедуры, поэтому скраб «самоограничивается» и становится мягче к концу.
- Соль не растворяется и работает с одинаковой силой до конца.

## СРАВНИТЕЛЬНАЯ ТАБЛИЦА ТИПОВ СКРАБОВ

Шкала интенсивности: ●○○○ — минимальная, ●●●● — максимальная. Разница между гелевым и соляным скрабом принципиальная: это разные процедуры по ощущениям, показаниям и результату.

| ТИП СКРАБА              | ИНТЕНСИВНОСТЬ | ОСНОВА И АБРАЗИВ                                            | КАК ВЕДТ СЕБЯ В РАБОТЕ                                                                                  | КОМУ ПОДХОДИТ                                                        | КАК УДАЛЯТЬ                                                          | ОГРАНИЧЕНИЯ                                                                                                         |
|-------------------------|---------------|-------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Гелевый                 | ●○○○          | Гелевая база, мягкие мелкие частицы.                        | Хорошо скользит, не тает. Ощущается как деликатная полировка. Не оставляет пленки.                      | Все типы кожи, включая чувствительную и реактивную. Деликатные зоны. | Влажным теплым полотенцем.                                           | Не решает задачу гиперкератоза и очень сухой плотной кожи.                                                          |
| Кремовый                | ●●○○          | Кремовая эмульсия, мягкий мелкий абразив.                   | Мягко полирует и одновременно питает. Может оставаться на коже. как уход.                               | Сухая, чувствительная, возрастная кожа.                              | Можно не смывать: распределить остаток и перейти к следующему этапу. | Не подходит клиентам, которым важно ощущение «скрипящей чистоты».                                                   |
| Сахарный                | ●●●○          | Масляная или кремовая база, кристаллы тростникового сахара. | Тает от тепла рук и воды: начинает активно, заканчивается мягко. Оставляет питательную масляную пленку. | Нормальная и сухая кожа. Кожа после эпиляции — через 24–48 часов.    | Тщательно смывать водой.                                             | Оставляет масляную пленку — учитывайте перед обертыванием и при работе с жирной кожей.                              |
| Сахарно-солевой         | ●●●○          | Масляная база, смесь сахара и соли.                         | Средне-интенсивный. Сахар тает, соль продолжает работать.                                               | Нормальная и плотная кожа.                                           | Тщательно смывать водой.                                             | Не для чувствительной и реактивной кожи.                                                                            |
| Соляной, соляной-баттер | ●●●●          | Масляная или баттер-база, морская соль.                     | Работает с одинаковой силой до конца процедуры. Дает выраженный дренажный эффект и ощущение тонуса.     | Плотная, сухая кожа, гиперкератоз, зоны локтей, колен, стоп.         | Тщательно смывать водой.                                             | НЕ применять: после эпиляции и бритья менее 48 ч, при микровреждениях, варикозе, чувствительной коже, после загара. |

Отдельные категории: скрабы из водорослей - мягкая механика плюс минерализация и детокс, хорошо сочетаются с водорослевыми обертываниями. Антицеллюлитные скрабы - как правило, соляная или сахарно-солевая база с разогревающими и дренажными компонентами; используются в корректирующих программах курсом.



## ЭТАП 3. ОЧИЩЕНИЕ КОЖИ. СКРАБИРОВАНИЕ

БАЗОВЫЙ ПРОТОКОЛ · НАНЕСЕНИЕ 10-30 МИНУТ · УДАЛЕНИЕ 10-15 МИНУТ



### КЛЮЧЕВОЙ МОМЕНТ, КОТОРЫЙ МЕНЯЕТ ВСЁ

Соляные и сахарные скрабы нельзя объединять в одну категорию. Это разные продукты по механике действия, по показаниям и по ограничениям.

Сахарный скраб мягче, безопаснее, деликатнее, подходит чувствительной коже и коже после эпиляции (через 24 часа), становится мягче к концу процедуры.

Соляной скраб интенсивнее, обладает выраженным дренажным и детокс-эффектом, работает с плотной кожей и гиперкератозом, но щиплет на микроповреждениях и категорически не применяется сразу после эпиляции и бритья.

### АЛГОРИТМ ПОДБОРА СКРАБА: ЧЕТЫРЕ ВОПРОСА

Задайте себе эти вопросы до начала процедуры, и ошибка становится практически невозможной.

#### ВОПРОС 1. КАКАЯ КОЖА У КЛИЕНТА?

- Чувствительная, тонкая, реактивная, склонная к покраснению → гелевый или кремовый
- Нормальная → сахарный или сахарно-солевой
- Плотная, сухая, с гиперкератозом → соляной или соляной баттер

#### ВОПРОС 2. КАКАЯ ЗАДАЧА У ПРОЦЕДУРЫ?

- Расслабление, СПА-ритуал, эмоция → кремовый или сахарный
- Гладкость и обновление кожи → сахарный или сахарно-солевой
- Коррекция силуэта, дренаж, детокс, антицеллюлитная программа → соляной
- Подготовка к обертыванию с активными компонентами → сахарно-солевой или соляной; масляные скрабы использовать осторожно, они снижают проникновение маски

#### ВОПРОС 3. СКОЛЬКО ВРЕМЕНИ ЕСТЬ НА ЭТАП?

- До 10 минут, без душа → гелевый или кремовый (снимаются полотенцем)
- 20–30 минут, есть душ → любой, включая соляной

#### ВОПРОС 4. ЕСТЬ ЛИ ОГРАНИЧЕНИЯ?

- Эпиляция, бритье, шугаринг менее 48 часов назад → только гелевый, соль исключена
- Загар или солярий менее 48 часов назад → только гелевый или кремовый
- Варикоз → мягкие текстуры, без интенсивной проработки по ходу вен
- Беременность → мягкие текстуры, без дренажных и разогревающих программ
- Первый визит клиента → на шаг мягче, чем кажется нужным

## ЭТАП 3. ОЧИЩЕНИЕ КОЖИ. СКРАБИРОВАНИЕ

БАЗОВЫЙ ПРОТОКОЛ · НАНЕСЕНИЕ 10-30 МИНУТ · УДАЛЕНИЕ 10-15 МИНУТ

### АЛГОРИТМ ПОДБОРА СКРАБА: ЧЕТЫРЕ ВОПРОСА

| КЛИЕНТ ГОВОРИТ                               | ЧТО ВЫБРАТЬ                                                                                               |
|----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| «У меня очень сухая кожа, шелушится»         | Сахарный на масляной базе, кремовый                                                                       |
| «У меня чувствительная кожа, все раздражает» | Гелевый; при хорошей переносимости можно кремовый                                                         |
| «Хочу поработать с целлюлитом»               | Соляной или антицеллюлитный скраб + активное обёртывание                                                  |
| «Ноги отекают, тяжесть»                      | Соляной с дренажным действием                                                                             |
| «Локти и колени шершавые»                    | Соляной локально + сахарный или кремовый на все тело                                                      |
| «У меня мало времени, до 30 минут»           | Гелевый или кремовый                                                                                      |
| «Вчера делала эпиляцию»                      | Лучше перенести скрабирование, если клиент настаивает, то используйте щадящие текстуры, например, гелевые |
| «Мне в прошлый раз было жестко»              | На один шаг мягче предыдущего варианта                                                                    |
| «Мне показалось, что скраб не работает»      | На один шаг интенсивнее + объяснить механику                                                              |

### РАЗБОР ЧАСТЫХ РАЗОЧАРОВАНИЙ

Большинство негативных отзывов про скрабы связаны не с качеством продукта, а с несовпадением типа скраба и ожидания клиента.

| ЧТО ГОВОРИТ КЛИЕНТ                 | ЧТО ПРОИЗОШЛО НА САМОМ ДЕЛЕ                                                      | ЧТО ДЕЛАТЬ                                                                                                          |
|------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| «Скраб совсем не скрабит»          | Выбран гелевый или кремовый скраб там, где клиент ждал ощутимой механики         | Перейти на сахарный или сахарно-солевой. Объяснить клиенту, что мягкие текстуры работают полировкой, а не абразивом |
| «Слишком жестко, кожа покраснела»  | Соляной скраб на чувствительной коже или слишком сильное давление и длительность | Перейти на сахарный или кремовый, сократить время, работать без нажима — абразив работает сам                       |
| «Осталась жирная пленка»           | Масляная база сахарного или соляного скраба. Это норма, а не дефект              | Либо тщательно смывать водой, либо выбрать гелевый скраб, либо использовать пленку как питание перед массажем       |
| «Щиплет, жжет»                     | Соль на микроповреждениях, после эпиляции, бритья или загара                     | Немедленно смыть. Впредь соблюдать интервал 48 часов и работать гелевым скрабом                                     |
| «Кожа стала сухой после процедуры» | Интенсивный скраб без последующего питания либо слишком частое скрабирование     | Обязательный финишный уход. Скрабирование не чаще 1 раза в 7–10 дней                                                |
| «Расход слишком большой»           | Нанесение на сухую кожу, продукт «уходит» без скольжения                         | Слегка увлажнить кожу перед нанесением. Забирать продукт шпателем порциями                                          |

## ЭТАП 3. ОЧИЩЕНИЕ КОЖИ. СКРАБИРОВАНИЕ

БАЗОВЫЙ ПРОТОКОЛ · НАНЕСЕНИЕ 10-30 МИНУТ · УДАЛЕНИЕ 10-15 МИНУТ

### ЧТО ПОДГОТОВИТЬ

- ☐ выбранный скраб
- ☐ тёплые влажные полотенца
- ☐ ёмкость для продукции и шпатель
- ☐ средства для последующего этапа
- ☐ доступ к душу, если планируете использовать соляные, сахарные или сахарное-солевые скрабы текстуры



### КАК ВЫПОЛНЯТЬ

1. Слегка увлажните кожу перед нанесением. На сухой коже абразив работает жестче, а расход продукта выше.
2. Забирайте продукт шпателем небольшими порциями.
3. Наносите средство плавными массажными движениями по направлению лимфотока: от периферии к центру, снизу вверх.
4. Не давите. Абразив работает сам, давление лишь травмирует кожу.
5. Обрабатывайте по 1–2 минуты на зону. Зоны с гиперкератозом (локти, колени, стопы) можно проработать дополнительно.
6. Общее время скрабирования:
  - 10–15 минут для базовой процедуры
  - до 30 минут для развернутого ритуала
7. Удалите средство способом, соответствующим типу скраба.

| ТИП СКРАБА                         | СПОСОБ УДАЛЕНИЯ                                                                                              |
|------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| КРЕМОВЫЙ                           | Можно оставить на коже и сразу перейти к следующему этапу. Это сокращает время процедуры и усиливает питание |
| ГЕЛЕВЫЙ                            | Легко удаляется влажным теплым полотенцем                                                                    |
| САХАРНЫЙ, САХАРНО-СОЛЕВОЙ, СОЛЕВОЙ | Тщательно смываются водой. Остатки соли и сахара под пленкой обертывания вызывают дискомфорт                 |

## ЭТАП 3. ОЧИЩЕНИЕ КОЖИ. СКРАБИРОВАНИЕ

БАЗОВЫЙ ПРОТОКОЛ · НАНЕСЕНИЕ 10-30 МИНУТ · УДАЛЕНИЕ 10-15 МИНУТ



### СОВЕТ

Не стоит выбирать самый интенсивный скраб для каждого клиента. Правильно подобранное средство всегда работает лучше, чем максимально агрессивное.

И еще: проговаривайте клиенту, какой скраб вы выбрали и почему. Это превращает процедуру в экспертную услугу и снимает большую часть возможных претензий.

### ТИПИЧНЫЕ ОШИБКИ

- объединение соляных и сахарных скрабов в одну категорию при подборе
- слишком сильное давление
- одинаковая техника и одинаковый продукт для всех клиентов
- чрезмерно длительное скрабирование
- нанесение на сухую кожу
- скрабирование сразу после эпиляции или загара
- остатки соляного или сахарного скраба под пленкой обертывания
- отсутствие объяснения клиенту, какой продукт и зачем используется

### КАКИЕ СРЕДСТВА ИСПОЛЗУЮТСЯ

- гелевые скрабы
- кремовые скрабы
- сахарные скрабы
- сахарно-солевые скрабы
- соляные скрабы и соляные батареи
- скрабы из водорослей
- антицеллюлитные скрабы

ПОДРОБНЕЕ





## ЭТАП 4. ОБЁРТЫВАНИЕ

БАЗОВЫЙ ПРОТОКОЛ · НАНЕСЕНИЕ 10–15 МИН · ЭКСПОЗИЦИЯ 15–30 МИН · УДАЛЕНИЕ 10–15 МИН

### ЦЕЛЬ ЭТАПА

На этом этапе запускаются процессы интенсивного питания, увлажнения, регенерации, повышения тонуса кожи или коррекции силуэта (в зависимости от выбранной программы).

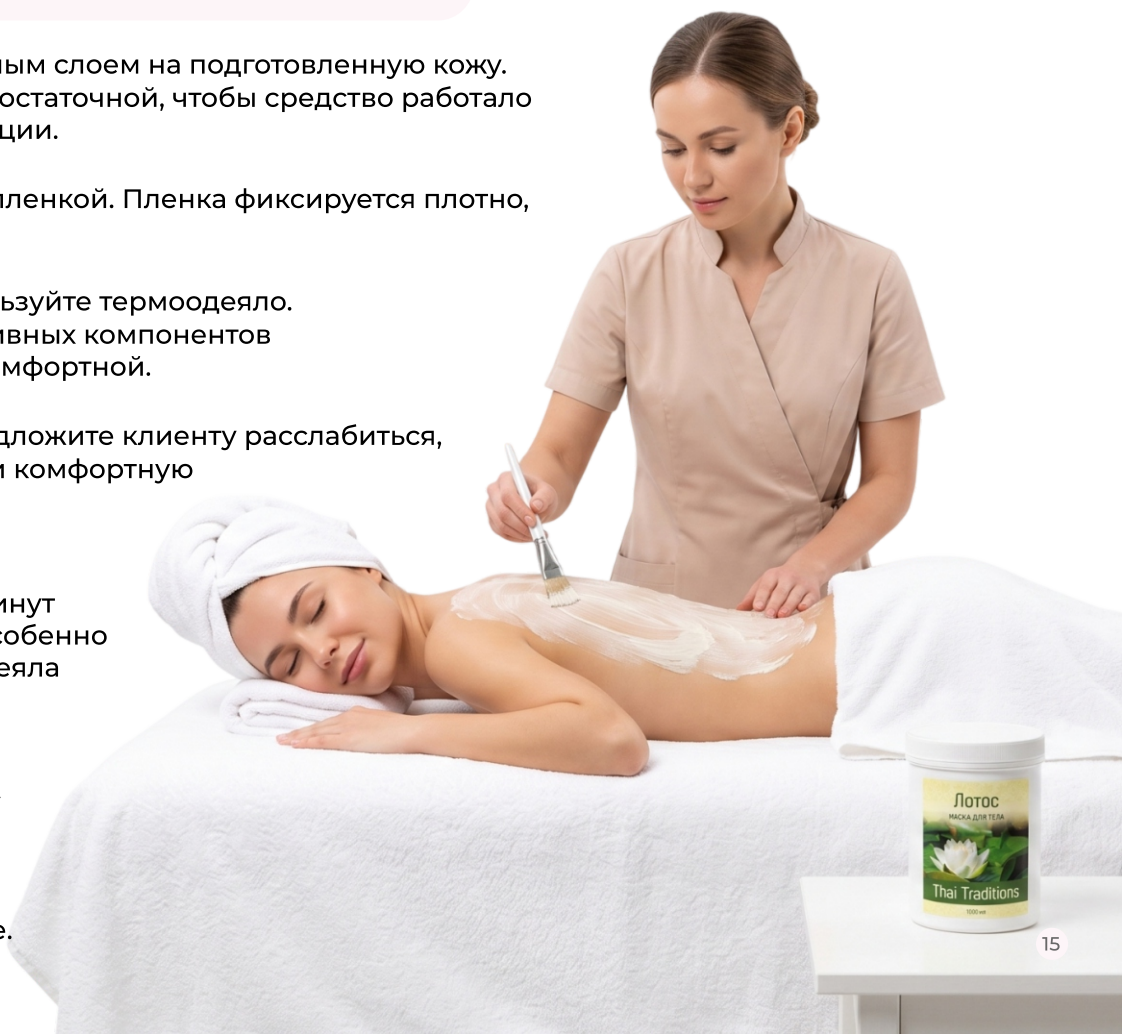
После правильно проведенного обёртывания кожа становится более гладкой, упругой и восприимчивой к последующему массажу.

### ЧТО НЕОБХОДИМО ПОДГОТОВИТЬ

- ☐ маску для обертывания
- ☐ кисть или шпатель для нанесения
- ☐ пищевую или профессиональную СПА-пленку
- ☐ термоодеяло (при необходимости и при отсутствии противопоказаний)
- ☐ теплые полотенца
- ☐ средства для последующего массажа
- ☐ питьевую воду для клиента

### КАК ВЫПОЛНЯТЬ

1. Нанесите маску равномерным слоем на подготовленную кожу. Толщина слоя должна быть достаточной, чтобы средство работало на протяжении всей экспозиции.
2. Аккуратно оберните тело пленкой. Пленка фиксируется плотно, но не сдавливает.
3. При необходимости используйте термоодеяло. Оно усиливает действие активных компонентов и делает процедуру более комфортной.
4. Во время экспозиции предложите клиенту расслабиться, оставьте спокойную музыку и комфортную температуру в помещении.
5. Не оставляйте клиента без внимания. Каждые 5–7 минут проверяйте самочувствие, особенно при использовании термоодеяла и разогревающих составов.
6. По завершении времени воздействия снимите пленку и удалите остатки средства влажными полотенцами или водой согласно рекомендациям к программе.



## ЭТАП 4. ОБЁРТЫВАНИЕ

БАЗОВЫЙ ПРОТОКОЛ · НАНЕСЕНИЕ 10–15 МИН · ЭКСПОЗИЦИЯ 15–30 МИН · УДАЛЕНИЕ 10–15 МИН



### БЕЗОПАСНОСТЬ

Термоодеяло и разогревающие обертывания не применяются при: беременности, гипертонии, сердечно-сосудистых заболеваниях, варикозной болезни, повышенной температуре, во время менструации.

При появлении жара, головокружения, сильного жжения или тревоги процедура прекращается немедленно, состав смывается прохладной водой.

Разогревающие и антицеллюлитные составы всегда тестируются на небольшом участке при первом применении.



### СОВЕТ

Не стремитесь увеличить время экспозиции. Более длительное воздействие далеко не всегда означает лучший результат. Намного важнее правильно подобрать программу под потребности клиента и соблюдать рекомендованное время процедуры.

#### ТИПИЧНЫЕ ОШИБКИ

- слишком тонкий слой маски
- неравномерное нанесение
- недостаточная фиксация пленки
- слишком длительная экспозиция
- отсутствие контроля состояния клиента
- нанесение маски на кожу с остатками соляного или сахарного скраба

#### КАКИЕ СРЕДСТВА ИСПОЛЬЗУЮТСЯ

- маски и обёртывания для тела
- антицеллюлитные обёртывания
- водорослевые обёртывания

ПОДРОБНЕЕ





## ЭТАП 5. МАССАЖ

БАЗОВЫЙ ПРОТОКОЛ · 30-90 МИНУТ

### ЦЕЛЬ ЭТАПА

Массаж завершает активную часть СПА-программы. Именно он помогает закрепить эффект предыдущих этапов, улучшить микроциркуляцию, снять мышечное напряжение и подарить клиенту ощущение глубокого расслабления.

Выбор массажного средства зависит от целей процедуры и предпочтений мастера.

### ЧТО НЕОБХОДИМО ПОДГОТОВИТЬ

- ☐ массажное масло, крем, крем-баттер или гель
- ☐ теплые полотенца
- ☐ травяные мешочки (при необходимости)
- ☐ ёмкость с горячей водой или паровая баня для разогрева мешочков

### КАК ВЫБРАТЬ МАССАЖНОЕ СРЕДСТВО

| СРЕДСТВО    | СКОЛЬЖЕНИЕ         | КОГДА ВЫБИРАТЬ                                                                         |
|-------------|--------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|
| МАСЛО       | Максимальное       | Расслабляющий и ароматерапевтический массаж, длинные плавные техники, сухая кожа       |
| КРЕМ        | Контролируемое     | Более глубокие техники, работа с мышцами, экономичнее при длительных процедурах        |
| КРЕМ-БАТТЕР | Среднее, плотное   | Питательные программы, очень сухая кожа, зимний сезон                                  |
| ГЕЛЬ        | Лёгкое, без плёнки | Дренажные и тонизирующие техники, жирная кожа, когда клиенту важно отсутствие жирности |

### КАК ВЫПОЛНЯТЬ

1. Перед началом процедуры разогрейте небольшое количество массажного средства в ладонях.
2. Равномерно распределите его по коже клиента.
3. Во время массажа добавляйте средство небольшими порциями по мере необходимости. Это сохранит хорошее скольжение и комфорт в течение всей процедуры.

## ЭТАП 5. МАССАЖ

БАЗОВЫЙ ПРОТОКОЛ · 30-90 МИНУТ

### ЕСЛИ ИСПОЛЬЗУЕТСЯ МАССАЖ ТРАВЯНЫМИ МЕШОЧКАМИ

1. За 20–30 минут до начала процедуры разогрейте два мешочка на паровой бане.
2. Перед использованием обязательно проверьте температуру на внутренней стороне собственного предплечья.
3. Во время массажа чередуйте мешочки.
4. После процедуры подпишите их и храните индивидуально для каждого клиента в морозильной камере.
5. Один комплект допускается использовать до пяти процедур для одного клиента.



### СОВЕТ

Не используйте слишком большое количество масла. Избыточное количество средства ухудшает контроль движений и увеличивает расход продукции. Лучше постепенно добавлять небольшие порции по мере необходимости.

### ТИПИЧНЫЕ ОШИБКИ

- холодное массажное средство
- чрезмерный расход масла
- слишком сильное давление в начале процедуры
- использование перегретых травяных мешочков
- работа без учета ощущений клиента

### КАКИЕ СРЕДСТВА ИСПОЛЬЗУЮТСЯ

- массажные масла • массажные кремы
- массажные крем-баттеры • массажные гели
- кокосовые масла • массажные свечи
- травяные мешочки • тайские бальзамы

ПОДРОБНЕЕ



## ЭТАП 6. ФИНИШНЫЙ УХОД И ЗАЩИТА КОЖИ

БАЗОВЫЙ ПРОТОКОЛ · ОКОЛО 5 МИНУТ

### ЦЕЛЬ ЭТАПА

Закрепить результат процедуры, восстановить защитный барьер кожи и подарить клиенту ощущение завершенности СПА-ритуала. Финальный уход формирует последнее впечатление, которое клиент заберет с собой.

### ЧТО НЕОБХОДИМО ПОДГОТОВИТЬ

- ☐ финишное средство: лосьон для тела, массажный крем для тела или баттер для тела
- ☐ полотенце
- ☐ питьевую воду или травяной чай

### КАК ВЫПОЛНЯТЬ

1. Если процедура завершалась массажем, дополнительный уход чаще всего не требуется.
2. Если массаж не проводился, нанесите на кожу лосьон или крем легкими распределяющими движениями.
3. Средство должно полностью впитаться и оставить ощущение мягкости без липкости.
4. После завершения процедуры предложите клиенту несколько минут спокойно отдохнуть и стакан воды.
5. Дайте рекомендации по домашнему уходу и по интервалу до следующей процедуры.

### РЕКОМЕНДАЦИИ КЛИЕНТУ ПОСЛЕ ПРОЦЕДУРЫ

- в течение 24 часов не посещать баню, сауну, солярий, не загорать
- не проводить эпиляцию и бритье в день процедуры
- пить больше воды, особенно после дренажных программ
- поддерживать результат домашним уходом: скраб 1 раз в 7–10 дней и ежедневное увлажнение



## ЭТАП 6. ФИНИШНЫЙ УХОД И ЗАЩИТА КОЖИ

БАЗОВЫЙ ПРОТОКОЛ · ОКОЛО 5 МИНУТ



### СОВЕТ

Не заканчивайте процедуру сразу после нанесения средства. Несколько спокойных минут позволяют клиенту сохранить ощущение расслабления и значительно усиливают впечатление от посещения.

Именно в этот момент рекомендация домашнего ухода воспринимается как забота, а не как продажа.

### ТИПИЧНЫЕ ОШИБКИ

- слишком большое количество средства
- завершение процедуры в спешке
- отсутствие рекомендаций по домашнему уходу
- отсутствие записи предпочтений клиента в карту

### КАКИЕ СРЕДСТВА ИСПОЛЬЗУЮТСЯ

- лосьоны для тела
- кремы для тела
- полотенце

ПОДРОБНЕЕ



## КАК СОБРАТЬ ПОЛНОЦЕННУЮ СПА-ПРОГРАММУ

Каждый этап процедуры решает свою задачу. Только в комплексе они создают тот эффект, который ожидает клиент.

| ЭТАП                             | ЧТО ДАЁТ                                                                            |
|----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. Подготовка помещения          | Создает настроение и помогает клиенту расслабиться                                  |
| 2. Омовение ног (тайский ритуал) | Позволяет переключиться на отдых и усиливает эмоциональное восприятие процедуры     |
| 3. Очищение кожи                 | Удаляет ороговевшие клетки и подготавливает кожу к активному уходу                  |
| 4. Обёртывание                   | Насыщает кожу активными компонентами и обеспечивает выраженный косметический эффект |
| 5. Массаж                        | Закрепляет результат, расслабляет мышцы и усиливает действие средств                |
| 6. Финишный уход                 | Защищает кожу и завершает СПА-ритуал                                                |

Исключение одного из этапов возможно, но важно понимать, что это меняет как ощущения клиента, так и итоговый результат процедуры.

### ГОТОВЫЕ ТАЙМИНГИ

| ЭТАП                 | 60 МИНУТ | 90 МИНУТ | 120 МИНУТ |
|----------------------|----------|----------|-----------|
| Подготовка помещения | 5 мин    | 5 мин    | 7 мин     |
| Консультация         | 3 мин    | 3 мин    | 5 мин     |
| Омовение ног         | —        | 7 мин    | 10 мин    |
| Скрабирование        | 15 мин   | 15 мин   | 20 мин    |
| Обёртывание          | —        | 25 мин   | 35 мин    |
| Массаж               | 35 мин   | 30 мин   | 40 мин    |
| Финишный уход        | 2 мин    | 5 мин    | 5 мин     |



## ЧАСТЫЕ ВОПРОСЫ

### Можно ли пропустить омовение ног?

Да. Это этап тайской СПА-традиции, и в европейском формате он обычно не проводится вовсе. Если ваш салон работает в тайской или премиальной ритуальной концепции, то этап стоит сохранить. Он заметно повышает эмоциональную ценность процедуры. Если формат другой, замените его теплым ароматическим полотенцем на стопы или коротким массажем стоп.

### Чем отличается соляной скраб от сахарного? Разве это не одно и то же?

Это принципиально разные продукты. Сахар растворяется в процессе работы, поэтому скраб становится мягче к концу процедуры, питает кожу и допустим на чувствительной коже и через 24–48 часов после эпиляции. Соль не растворяется, работает с одинаковой интенсивностью до конца, дает выраженный дренажный и детокс-эффект, но щиплет на микроповреждениях и не применяется после эпиляции, бритья и загара.

### Какой скраб выбрать?

Ответ зависит от четырех факторов: тип кожи клиента, задача процедуры, доступное время и ограничения. Подробный алгоритм и таблицы подбора смотрите в Этапе 3. Общее правило: при сомнении выбирайте на шаг мягче.

### Клиент попробовал один скраб, ему не понравилось. Что делать?

Не делайте вывод обо всех скрабах. Разберите, что именно не понравилось:

- «не скрабит», значит нужен более интенсивный тип
- «жестко», выберите более мягкий
- «жирная пленка», отдайте предпочтение гелевой базе вместо масляной.

Таблица разбора разочарований в Этапе 3 покрывает большинство ситуаций.

### Как часто можно скрабировать?

Профессиональное скрабирование - не чаще 1 раза в 7–10 дней.  
Для чувствительной кожи - 1 раз в 2 недели.

## ЧАСТЫЕ ВОПРОСЫ

### Нужно ли всегда использовать термоодеяло?

Нет. Его применение зависит от выбранной программы и рекомендаций по конкретной маске. При беременности, гипертонии, варикозе и сердечно-сосудистых заболеваниях термоодеяло не используется.

### Можно ли заменить массажное масло кремом?

Да. Массажные кремы обеспечивают более контролируемое скольжение и часто оказываются экономичнее при длительных процедурах.

### Можно ли делать процедуру после эпиляции?

Скрабирование не ранее чем через 24–48 часов, и только мягкими текстурами. Соляные скрабы исключены. Обёртывание с активными и разогревающими составами также лучше перенести.

### Как подобрать программу под клиента?

Перед каждой процедурой оцените состояние кожи, чувствительность, наличие противопоказаний, ожидания клиента и желаемый результат. Именно индивидуальный подбор делает процедуру максимально эффективной.

## РЕКОМЕНДАЦИИ ТЕХНОЛОГОВ THAI TRADITIONS

Чтобы сделать процедуру еще эффективнее:

- заранее подготовьте все необходимые продукты
- рассказывайте клиенту, какие этапы процедуры его ожидают
- объясняйте, какой продукт вы выбрали и почему именно его (особенно на этапе скрабирования)
- держите в кабинете 3–4 типа скрабов разной интенсивности, чтобы подбирать под клиента, а не подстраивать клиента под один продукт
- фиксируйте в карте клиента, какой скраб и какая программа использовались и как отреагировала кожа
- предлагайте продолжить уход дома с помощью профессиональной косметики

Такой подход помогает не только улучшить впечатление от процедуры, но и повышает доверие к мастеру и салону.



### НУЖНА ПОМОЩЬ С ПОДБОРОМ ПРОДУКЦИИ?

Если вы только начинаете работать с профессиональными СПА-программами или хотите подобрать косметику под уже существующие процедуры, менеджеры Thai Traditions помогут выбрать оптимальный комплекс ухода именно для вашего бизнеса.

Создайте личный кабинет и получите доступ к профессиональному каталогу продукции, истории заказов, специальным предложениям и обучающим материалам.



**СОЗДАТЬ ЛИЧНЫЙ  
КАБИНЕТ**



**ПОЛУЧИТЬ КОНСУЛЬТАЦИЮ  
МЕНЕДЖЕРА**



**ОТКРЫТЬ КАТАЛОГ**

Познакомьтесь с ассортиментом профессиональной косметики для СПА, массажа и салонов красоты.