

ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Редакция от 04 октября 2026 года

Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее — «Политика») определяет порядок обработки и защиты персональных данных Индивидуальным предпринимателем Крымовой Екатериной Олеговной и применяется к персональным данным пользователей сайта <https://astrooceangroup.com>, покупателей, клиентов и иных лиц, взаимодействующих с Оператором.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Оператор персональных данных

Индивидуальный предприниматель Крымова Екатерина Олеговна

ИНН: 366100794509

ОГРНИП: 321774600212185

Е-mail для обращений по вопросам обработки персональных данных:

help@astrooceangroup.com

далее — «Оператор».

1.2.

Настоящая Политика разработана в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и иными применимыми нормативными правовыми актами Российской Федерации.

1.3.

Политика применяется к персональным данным, которые Оператор получает:

- через сайт <https://astrooceangroup.com> и его страницы;
- посредством размещённых на сайте форм;
- при оформлении заявок и заказов;
- при приобретении услуг и программ;
- при регистрации и использовании обучающей платформы;
- при обращении пользователя по электронной почте и иным указанным Оператором каналам связи;

— при взаимодействии в рамках оказания приобретённых услуг.

1.4.

Оператор исходит из принципов законности, справедливости, ограничения обработки достижением конкретных и заранее определённых целей, минимизации объёма обрабатываемых данных и недопустимости обработки персональных данных, избыточных по отношению к заявленным целям.

1.5.

Настоящая Политика находится в свободном доступе и размещается на страницах сайта, посредством которых осуществляется сбор персональных данных.

2. КАТЕГОРИИ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Оператор может обрабатывать персональные данные следующих категорий лиц:

- посетителей сайта;
- лиц, заполняющих формы или направляющих заявки;
- покупателей и заказчиков услуг;
- клиентов Оператора;
- участников обучающих программ;
- пользователей обучающей платформы;
- лиц, обратившихся к Оператору с вопросом, запросом или иным обращением;
- лиц, давших отдельное согласие на получение рекламных и информационно-рекламных сообщений.

3. КАКИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ ОБРАБАТЫВАЮТСЯ

В зависимости от характера взаимодействия Оператор может обрабатывать:

- имя;
- фамилию;
- номер телефона;
- адрес электронной почты;

- Telegram username либо иной предоставленный пользователем контакт для связи;
- сведения о заявках и заказах;
- сведения о приобретённых услугах и программах;
- сведения о факте и статусе оплаты;
- сведения, необходимые для предоставления доступа к приобретённым материалам и обучающей платформе;
- содержание обращений, заявок, анкет и сообщений, добровольно предоставленных субъектом персональных данных и необходимых для оказания выбранной услуги.

Оператор обрабатывает только те персональные данные, которые необходимы для соответствующей цели.

Оператор не запрашивает реквизиты банковских карт пользователей, если их ввод и обработка осуществляются непосредственно платёжной инфраструктурой ООО «Продамус» и соответствующие данные не передаются Оператору.

Оператор не осуществляет сбор паспортных данных, СНИЛС, ИНН физического лица или иных аналогичных идентификационных сведений, если предоставление таких данных не требуется в конкретном случае в силу закона либо характера отдельной услуги.

4. ЦЕЛИ И ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ

4.1. Обработка заявок и обратная связь

Цель:

обработать обращение пользователя, связаться с ним и предоставить запрошенную информацию.

Могут обрабатываться:

- имя;
- телефон;
- электронная почта;
- Telegram username или иной предоставленный контакт;
- содержание обращения.

Правовое основание:

согласие субъекта персональных данных, а также совершение действий по инициативе субъекта до заключения договора — в применимых случаях.

Срок:

до достижения цели обработки либо отзыва согласия, если отсутствует иное законное основание для дальнейшей обработки.

4.2. Оформление и исполнение заказа

Цель:

заключение и исполнение договора, предоставление приобретённых услуг, программ и материалов.

Могут обрабатываться:

- имя;
- фамилия;
- телефон;
- электронная почта;
- сведения о заказе;
- сведения о приобретённой услуге;
- сведения о факте и статусе оплаты;
- иные сведения, непосредственно необходимые для исполнения выбранной услуги.

Правовое основание:

заключение и исполнение договора, стороной которого является субъект персональных данных, а также требования законодательства Российской Федерации.

4.3. Предоставление доступа к обучающей платформе

Цель:

регистрация пользователя, идентификация, создание и функционирование личного кабинета, предоставление доступа к приобретённым программам, урокам и материалам.

Могут обрабатываться:

- имя;
- фамилия;
- телефон;
- электронная почта;

- сведения о приобретённой программе;
- сведения о предоставленном доступе.

Для обеспечения данной цели используется обучающая платформа **Prodamus.XL**, доступная в том числе посредством инфраструктуры ООО «Продамус».

4.4. Организация консультаций, менторства и иных индивидуальных услуг

Цель:

организация и оказание выбранной клиентом индивидуальной услуги.

Могут обрабатываться:

- имя и фамилия;
- телефон;
- электронная почта;
- Telegram username или иной контакт;
- сведения, добровольно предоставленные клиентом в рамках заявки, анкеты, переписки или непосредственно при оказании услуги и необходимые для её исполнения.

Оператор не использует сведения, полученные в рамках индивидуальной работы, для целей, не связанных с оказанием соответствующей услуги, без отдельного законного основания.

4.5. Организационные и сервисные сообщения

Оператор вправе направлять сообщения, непосредственно связанные с приобретённой услугой, в том числе:

- подтверждение оплаты;
- сведения о предоставлении доступа;
- ссылки на приобретённые материалы;
- сведения о времени консультации или мероприятия;
- изменения расписания;
- организационные инструкции;
- уведомления, необходимые для исполнения договора.

Такие сообщения являются частью взаимодействия, необходимого для предоставления приобретённой услуги.

Их направление не означает автоматического согласия пользователя на получение рекламных сообщений.

4.6. Рекламные и информационно-рекламные сообщения

Рекламные и маркетинговые сообщения о программах, продуктах, услугах, мероприятиях, предложениях и иных проектах ASTRO.OCEAN.GROUP направляются **при наличии необходимого предварительного согласия получателя.**

Такое согласие оформляется отдельно.

Субъект вправе отказаться от рекламной рассылки в любое время посредством предусмотренного в сообщении механизма отписки либо направив требование на:

help@astrooceangroup.com

Отказ от рекламы не прекращает направление необходимых сервисных сообщений по уже приобретённым услугам.

4.7. Исполнение требований законодательства

Оператор вправе обрабатывать и хранить персональные данные в случаях, когда это необходимо для исполнения обязанностей, предусмотренных налоговым, бухгалтерским, гражданским и иным применимым законодательством Российской Федерации.

В таких случаях отзыв согласия не влечёт уничтожения данных до окончания предусмотренного законодательством срока их обязательного хранения.

5. СПОСОБЫ ОБРАБОТКИ

Обработка персональных данных может осуществляться:

- с использованием средств автоматизации;
- без использования средств автоматизации;
- смешанным способом.

Оператор может совершать следующие действия:

сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление и изменение), извлечение, использование, предоставление доступа, передачу в предусмотренных настоящей Политикой и законодательством случаях, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

6. ООО «ПРОДАМУС» И PRODAMUS.XL

Для обеспечения оплаты, предоставления доступа к приобретённым программам и функционирования обучающей платформы Оператор использует инфраструктуру ООО «Продамус», включая **Prodamus.XL**.

В необходимом для соответствующей операции объёме персональные данные могут обрабатываться ООО «Продамус» в связи с:

- организацией и обработкой платежей;
- регистрацией и идентификацией пользователя;
- предоставлением доступа к обучающей платформе;
- созданием и функционированием личного кабинета;
- предоставлением доступа к приобретённым программам и материалам;
- техническим обеспечением соответствующих сервисов.

Обработка осуществляется в соответствии с применимым законодательством Российской Федерации, договорными отношениями между Оператором и соответствующим сервисом, а также документами ООО «Продамус», регулирующими обработку персональных данных.

ООО «Продамус» может привлекать иных лиц к обработке персональных данных в случаях и порядке, предусмотренных законодательством и его действующими документами.

Актуальные документы ООО «Продамус», включая Политику конфиденциальности и перечень лиц, привлекаемых им к обработке персональных данных, размещаются ООО «Продамус» самостоятельно.

7. ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Оператор не продаёт персональные данные.

Оператор не предоставляет персональные данные третьим лицам для их самостоятельного использования в собственных рекламных или маркетинговых целях без соответствующего законного основания.

Передача или предоставление доступа допускаются:

- лицам, обрабатывающим данные в связи с исполнением договора и обеспечением используемой Оператором технической инфраструктуры;
- платёжным и технологическим сервисам в объёме, необходимом для выполнения соответствующей операции;

— государственным органам;

— судам;

— правоохрательным, налоговым и иным уполномоченным органам и лицам — в случаях и объёме, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

При привлечении лица для обработки персональных данных по поручению Оператора Оператор обеспечивает наличие предусмотренных законодательством требований к такой обработке.

8. ЛОКАЛИЗАЦИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

При сборе персональных данных граждан Российской Федерации посредством сети Интернет Оператор соблюдает требования законодательства Российской Федерации о локализации персональных данных.

Запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение и извлечение таких персональных данных осуществляются с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации.

9. ФАЙЛЫ СООКІЕ И АНАЛИТИКА

На дату утверждения настоящей редакции Политики Оператор **не использует собственные аналитические или рекламные системы отслеживания поведения пользователей сайта**, требующие отдельного описания в настоящей Политике.

Оператор не использует персональные данные, полученные посредством аналитических cookie-файлов, для профилирования пользователей в рекламных целях.

При этом отдельные технические cookie-файлы могут использоваться непосредственно программным обеспечением, хостингом, платёжной или обучающей инфраструктурой, если они технически необходимы для работы соответствующего сервиса.

Если Оператор в дальнейшем начнёт использовать дополнительные аналитические, рекламные или иные необязательные технологии отслеживания, настоящая Политика и, при необходимости, механизм получения согласия пользователей будут актуализированы.

10. СРОКИ ОБРАБОТКИ И ХРАНЕНИЯ

Персональные данные обрабатываются не дольше, чем этого требуют цели обработки, если иной срок не установлен договором или законодательством Российской Федерации.

Срок определяется исходя из:

— цели обработки;

- срока действия договора;
- срока, необходимого для исполнения обязательств перед клиентом;
- срока действия согласия, когда обработка основана на согласии;
- обязательных сроков хранения документов и сведений, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

После достижения цели обработки либо при наступлении иного предусмотренного законом основания Оператор прекращает обработку и удаляет или уничтожает персональные данные в установленном законодательством порядке, если отсутствуют основания для их дальнейшего хранения.

11. ОТЗЫВ СОГЛАСИЯ

Если обработка персональных данных осуществляется на основании согласия, субъект вправе отозвать его.

Для этого необходимо направить обращение на:

help@astrooceangroup.com

В обращении рекомендуется указать сведения, позволяющие Оператору идентифицировать заявителя и определить, в отношении каких данных и какой обработки направляется требование.

Отзыв согласия не влечёт прекращения обработки, если у Оператора имеется иное предусмотренное законодательством Российской Федерации основание для её продолжения.

В частности, отдельные сведения могут продолжать храниться в течение обязательного срока, установленного налоговым, бухгалтерским или иным законодательством.

12. ПРАВА СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Субъект персональных данных вправе в предусмотренных законодательством случаях:

- получать сведения об обработке своих персональных данных;
- требовать их уточнения;
- требовать блокирования или удаления данных, являющихся неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не необходимыми для заявленной цели;
- отозвать предоставленное согласие;
- требовать прекращения обработки в случаях, предусмотренных законом;

- возражать против использования персональных данных для прямого маркетинга;
- обжаловать действия или бездействие Оператора в Роскомнадзор или в судебном порядке;
- осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

13. ОБРАЩЕНИЯ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

По вопросам обработки персональных данных, реализации своих прав, отзыва согласия, исправления или удаления данных субъект может обратиться к Оператору по адресу:

help@astrooceangroup.com

Оператор рассматривает обращения и предоставляет ответы в порядке и сроки, установленные законодательством Российской Федерации.

Оператор вправе запросить информацию, необходимую для подтверждения личности заявителя, если без неё невозможно достоверно определить субъекта персональных данных или исполнить его требование.

14. ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от:

- неправомерного или случайного доступа;
- уничтожения;
- изменения;
- блокирования;
- копирования;
- предоставления;
- распространения;
- иных неправомерных действий.

Оператор предоставляет доступ к персональным данным только в объёме, необходимом для исполнения соответствующих функций и обязательств.

Лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны соблюдать их конфиденциальность в случаях, предусмотренных законодательством.

15. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

Оператор и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязуются не раскрывать и не распространять персональные данные без согласия субъекта, если иное не предусмотрено федеральным законом или иным законным основанием.

16. ТРАНСГРАНИЧНАЯ ПЕРЕДАЧА

Оператор не осуществляет целенаправленную трансграничную передачу персональных данных в рамках описанных настоящей Политикой основных процессов обработки.

В случае возникновения необходимости осуществления трансграничной передачи Оператор до её начала выполняет требования законодательства Российской Федерации, применимые к такой передаче.

17. ИЗМЕНЕНИЕ ПОЛИТИКИ

Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику, в частности при:

- изменении законодательства;
- изменении состава используемых сервисов;
- появлении новых целей обработки;
- изменении способов обработки;
- изменении состава обрабатываемых персональных данных.

Актуальная редакция Политики размещается на сайте ASTRO.OCEAN.GROUP.

Новая редакция вступает в силу с момента её публикации, если иной срок не указан в самой редакции.

18. КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ ОПЕРАТОРА

Индивидуальный предприниматель
Крымова Екатерина Олеговна

ИНН: 366100794509

ОГРНИП: **321774600212185**

Е-mail по вопросам персональных данных:

help@astrooceangroup.com

ASTRO.OCEAN.GROUP

Редакция Политики: **04 октября 2026 года**