

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

на заключение договора оказания услуг и, в применимых случаях, приобретения индивидуально создаваемых товаров

Редакция от 04 октября 2026 года.

г. Москва

Настоящий документ является официальным предложением Индивидуального предпринимателя Крымовой Екатерины Олеговны заключить договор на изложенных ниже условиях.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1.

Настоящая публичная оферта (далее — «**Оферта**») определяет условия заключения и исполнения договора между:

Индивидуальным предпринимателем Крымовой Екатериной Олеговной,
ИНН 366100794509,
ОГРНИП 321774600212185,
e-mail: help@astrooceangroup.com,

далее — «**Исполнитель**»,

и физическим или юридическим лицом, индивидуальным предпринимателем, принявшим настоящую Оферту, далее — «**Заказчик**».

1.2.

Оферта является предложением заключить договор в соответствии со статьями 435 и 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

1.3.

Конкретный вид услуги или товара, содержание, формат, стоимость, срок, состав тарифа и иные существенные характеристики конкретного предложения указываются на соответствующей странице сайта Исполнителя, странице оплаты либо в индивидуальном предложении Исполнителя, доступном Заказчику до оплаты.

Такие условия являются неотъемлемой частью договора.

В случае расхождения общих положений настоящей Оферты со специальными условиями конкретного продукта применяются специальные условия соответствующего продукта,

если они не противоречат императивным требованиям законодательства Российской Федерации.

1.4.

Акцептом настоящей Оферты является полная либо частичная оплата выбранного Заказчиком предложения, если возможность частичной оплаты, рассрочки или иного порядка расчётов прямо предусмотрена Исполнителем.

С момента акцепта договор между Исполнителем и Заказчиком считается заключённым.

1.5.

Совершая акцепт, Заказчик подтверждает, что:

- ознакомился с настоящей Офертой до совершения оплаты;
- понимает содержание выбранного предложения;
- получил возможность ознакомиться с информацией о его стоимости, составе, формате и сроках;
- обладает необходимой дееспособностью и полномочиями для заключения договора.

1.6.

Физическое лицо, самостоятельно совершающее акцепт Оферты, подтверждает достижение возраста 18 лет.

1.7.

Если Заказчик приобретает услуги для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с предпринимательской деятельностью, к отношениям Сторон применяется законодательство Российской Федерации о защите прав потребителей в соответствующей части.

Никакое положение настоящей Оферты не направлено на ограничение прав, предоставленных потребителю императивными нормами законодательства Российской Федерации.

1.8.

Настоящая Оферта сама по себе не является согласием Заказчика на обработку персональных данных или получение рекламных сообщений.

Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации и **Политикой в отношении обработки персональных данных ИП Крымовой Екатерины Олеговны**.

В случаях, когда законодательством требуется согласие субъекта персональных данных, такое согласие оформляется отдельно от настоящей Оферты.

Согласие на получение рекламных и информационно-рекламных сообщений также предоставляется отдельно и добровольно.

2. ТЕРМИНЫ

2.1. Сайт

Сайт Исполнителя **ASTRO.OCEAN.GROUP**, расположенный по адресу astrooceangroup.com, включая его страницы и поддомены.

2.2. Платформа

Используемая Исполнителем электронная обучающая платформа **Prodamus.XL**, а также иные технические сервисы, прямо указанные Исполнителем для получения конкретной услуги.

2.3. Материалы

Авторские тексты, видеозаписи, аудиозаписи, лекции, уроки, практики, задания, методические материалы, изображения, презентации, записи вебинаров, прогнозы, исследования, схемы, программы и иные результаты интеллектуальной деятельности, доступ к которым предоставляется Заказчику.

2.4. Программа

Совокупность информационных, консультационных и иных материалов и/или услуг, объединённых Исполнителем в единый продукт.

2.5. Личный кабинет

Персональный раздел Заказчика на Платформе, доступ к которому предоставляется после регистрации и/или оплаты соответствующего предложения.

2.6. Индивидуальная услуга

Консультация, Тест-драйв личного менторства, личное менторство или иной формат индивидуальной работы Исполнителя с Заказчиком.

2.7. Талисман

Индивидуально создаваемый для конкретного Заказчика материальный объект с учётом согласованного запроса и иных индивидуальных параметров.

2.8. Картина-Талисман

Индивидуально создаваемое для конкретного Заказчика произведение/материальный объект с учётом согласованного запроса и иных индивидуальных параметров.

2.9. Страница продукта

Страница Сайта, Платформы или платёжная страница, на которой до оплаты размещена информация о конкретном предложении Исполнителя.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1.

Исполнитель обязуется в зависимости от выбранного предложения:

- оказать Заказчику информационные и/или консультационные услуги;
- предоставить доступ к авторским Материалам;
- обеспечить участие Заказчика в программе, групповом или индивидуальном формате работы;
- организовать участие Заказчика в мероприятии;
- создать и передать Заказчику индивидуально создаваемый Талисман или Картину-Талисман;

а Заказчик обязуется принять и оплатить выбранное предложение на условиях настоящей Оферты и соответствующей Страницы продукта.

3.2.

В состав предложений ASTRO.OCEAN.GROUP, в частности, могут входить:

- **«100 дней желанной дисциплины»;**
- тарифы **«С поддержкой»** и **«С Катей»;**
- **Тест-драйв личного менторства;**
- **личное менторство;**
- **индивидуальные консультации;**
- закрытые лунные мастерские **«ПЯТЬ»;**
- **Талисман;**
- **Картина-Талисман;**
- иные программы, услуги, материалы и продукты, размещённые Исполнителем на Сайте.

3.3.

Актуальный состав каждого предложения определяется информацией, размещённой на его Странице продукта на момент оплаты.

3.4.

Если на Странице продукта предусмотрено несколько тарифов, Заказчик получает только тот объём услуг, материалов и возможностей, который входит в оплаченный тариф.

3.5.

Если иное прямо не указано на Странице продукта, услуги Исполнителя носят информационный, консультационный и практико-ориентированный характер.

3.6.

Само по себе использование в названии или описании продукта слов «урок», «программа», «практика», «менторство», «академия», «обучение» и иных подобных обозначений не изменяет фактический характер соответствующих отношений.

Применимый правовой режим определяется фактическим содержанием конкретной услуги и требованиями законодательства Российской Федерации.

4. СПЕЦИФИКА МАТЕРИАЛОВ ASTRO.OCEAN.GROUP

4.1.

Материалы Исполнителя могут содержать авторские взгляды, исследования и практики в области самопознания, астрологии, дисциплины, личных стратегий, отношений, творчества и иных тематик ASTRO.OCEAN.GROUP.

4.2.

Астрологические прогнозы, интерпретации, символические практики, ритуалы и иные подобные Материалы являются авторским информационным содержанием и не являются гарантированным предсказанием будущих событий.

4.3.

Материалы ASTRO.OCEAN.GROUP не являются медицинской, психиатрической, психотерапевтической, юридической, налоговой или инвестиционной помощью и не заменяют обращение к соответствующему квалифицированному специалисту, когда такая помощь необходима.

4.4.

Заказчик самостоятельно принимает решения относительно применения полученной информации и несёт ответственность за собственные решения и действия.

4.5.

Исполнитель не гарантирует достижение конкретного финансового, карьерного, личного, психологического, семейного или иного результата.

Результат зависит в том числе от действий самого Заказчика и обстоятельств его жизни.

5. «100 ДНЕЙ ЖЕЛАННОЙ ДИСЦИПЛИНЫ»

5.1.

«100 дней желанной дисциплины» является авторской программой Исполнителя.

Состав конкретного тарифа, срок доступа, последовательность Материалов, наличие групповой поддержки, вебинаров и иных элементов определяются Страницей продукта.

5.2.

Если соответствующим тарифом предусмотрены групповые онлайн-вебинары, Исполнитель сообщает их расписание через Платформу, группу программы, электронную почту или иной предусмотренный для участников канал связи.

5.3.

Если Заказчик не участвует в онлайн-вебинаре в режиме реального времени, но Исполнитель разместил предусмотренную программой запись, соответствующая часть услуги считается предоставленной.

5.4.

Заказчик самостоятельно определяет темп изучения доступных Материалов в пределах технических и временных условий выбранного тарифа, если иной порядок прямо не предусмотрен программой.

5.5.

Дополнительные Материалы, бонусы, астрологические прогнозы, практики и иное содержание, прямо обозначенное Исполнителем как бонусное, предоставляются без увеличения стоимости основной услуги, если иное прямо не указано.

6. ТЕСТ-ДРАЙВ ЛИЧНОГО МЕНТОРСТВА

6.1.

Тест-драйв представляет собой отдельную индивидуальную услугу, позволяющую Заказчику познакомиться с форматом личной работы Исполнителя и проработать заявленный запрос в объеме, указанном на Странице продукта.

6.2.

После оплаты Исполнитель либо его помощник связывается с Заказчиком для согласования доступных временных слотов.

6.3.

Конкретная дата и время встречи считаются согласованными после подтверждения Сторонами выбранного слота.

6.4.

До проведения встречи Заказчику может быть предоставлен бонусный доступ к отдельным Материалам ASTRO.OCEAN.GROUP, в том числе к разделу «БЛАГОТВОРИМ», если это предусмотрено актуальным предложением Исполнителя.

6.5.

Предоставление бонусного доступа не означает автоматического заключения договора на последующее личное менторство.

Решение о продолжении работы принимается Сторонами отдельно.

7. ЛИЧНОЕ МЕНТОРСТВО

7.1.

Личное менторство является индивидуальным форматом сопровождения Заказчика Исполнителем в течение согласованного периода.

7.2.

Срок, количество встреч, способы взаимодействия, доступные Материалы и иные составляющие конкретного формата определяются Страницей продукта, индивидуальным предложением либо согласованными Сторонами условиями до оплаты.

7.3.

Заказчик понимает, что менторство предполагает его самостоятельное участие, принятие решений и совершение действий.

Исполнитель не принимает жизненные, медицинские, юридические, финансовые или иные решения вместо Заказчика.

7.4.

Оплата менторства не является гарантией достижения определённого результата.

8. ИНДИВИДУАЛЬНАЯ КОНСУЛЬТАЦИЯ

8.1.

Индивидуальная консультация проводится по запросу Заказчика в согласованное Сторонами время.

8.2.

После оплаты Исполнитель либо его помощник направляет Заказчику доступные временные слоты или иным способом согласовывает дату встречи.

8.3.

Если в состав предложения входит бонусный доступ к астрологическим или иным Материалам ASTRO.OCEAN.GROUP, такой доступ является дополнительной частью предложения и предоставляется на условиях, указанных при покупке.

9. ЗАКРЫТЫЕ ЛУННЫЕ МАСТЕРСКИЕ «ПЯТЬ»

9.1.

«ПЯТЬ» представляет собой очное мероприятие с ограниченным количеством участников.

9.2.

Дата, город, ориентировочное время, формат, требования к подготовке и иные существенные условия сообщаются Заказчику до оплаты либо посредством Страницы продукта.

Точное место проведения может быть направлено участникам дополнительно до мероприятия.

9.3.

Заказчик обязан соблюдать сообщённые Исполнителем правила мероприятия, включая требования безопасности и организационные правила.

9.4.

Исполнитель вправе отказать участнику в совершении действий, которые могут создать угрозу безопасности самого участника, Исполнителя, иных участников или имущества.

9.5.

Фото-, аудио- и видеосъёмка участников для последующего публичного использования их изображения, голоса или высказываний осуществляется при наличии соответствующего правового основания, а когда законодательством требуется согласие — на основании отдельного согласия.

10. ТАЛИСМАН И КАРТИНА-ТАЛИСМАН

10.1.

Талисман и Картина-Талисман создаются индивидуально для конкретного Заказчика с учётом его запроса и согласованных индивидуальных параметров.

Это не серийно произведённые товары.

10.2.

После оплаты Исполнитель или его представитель связывается с Заказчиком для уточнения информации, необходимой для индивидуальной работы.

10.3.

Заказчик обязан предоставить достоверные сведения, необходимые для выполнения индивидуального заказа.

10.4.

Художественные решения, композиция, символический язык, техника исполнения и иные творческие элементы определяются Исполнителем в рамках согласованного запроса, если иное отдельно не согласовано Сторонами.

10.5.

Заказчик понимает, что ручная и авторская работа предполагает индивидуальные особенности исполнения и не является промышленно изготовленной копией изображения или образца.

10.6.

Фотографии и примеры ранее созданных работ демонстрируют художественное направление и характер работы Исполнителя, но не означают обязательства изготовить идентичный экземпляр.

10.7.

Если созданный Талисман или Картина-Талисман обладает индивидуально-определёнными свойствами и может быть использован исключительно приобретающим его Заказчиком, право потребителя на отказ от товара надлежащего качества после его

передачи определяется с учётом пункта 4 статьи 26.1 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей».

10.8.

Пункт 10.7 не ограничивает права Заказчика в случае обнаружения недостатков товара или иного ненадлежащего исполнения Исполнителем обязательств.

10.9.

Срок изготовления и способ передачи/доставки определяются на Странице продукта или согласовываются с Заказчиком.

10.10.

Если доставка оплачивается отдельно, её стоимость сообщается Заказчику до оформления соответствующей доставки.

10.11.

Символическое, астрологическое или иное авторское значение Талисмана или Картины-Талисмана является частью творческой концепции произведения и не является гарантией наступления конкретного события, получения определённой суммы денег, изменения отношений, состояния здоровья или иного результата.

11. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ДОСТУПА

11.1.

Для цифровых продуктов и программ доступ предоставляется посредством Prodamus.XL и/или иного указанного Исполнителем технического средства.

11.2.

Информация о предоставлении доступа может направляться на электронную почту Заказчика, указанную при оформлении заказа.

11.3.

Заказчик обязан указывать актуальный адрес электронной почты и иные необходимые контактные данные.

11.4.

Если письмо не поступило в ожидаемый срок, Заказчику рекомендуется проверить папки «Спам», «Промоакции» и иные автоматически сортируемые разделы почтового сервиса и при необходимости обратиться по адресу:

help@astrooceangroup.com

11.5.

Заказчик несёт ответственность за сохранность данных доступа к своему Личному кабинету и не вправе передавать их третьим лицам.

11.6.

Если невозможность использования Платформы возникла по причинам, зависящим от Исполнителя, Исполнитель принимает разумные меры для восстановления доступа.

12. СТОИМОСТЬ И ОПЛАТА

12.1.

Стоимость конкретного предложения указывается на соответствующей Странице продукта или в индивидуальном предложении Исполнителя до оплаты.

12.2.

Если иное прямо не предусмотрено, оплата производится в размере 100% стоимости.

12.3.

Исполнитель вправе предлагать рассрочку, частичную оплату, специальные цены, скидки и иные варианты оплаты.

Условия такого предложения сообщаются Заказчику до его акцепта.

12.4.

Оплата производится с использованием платёжной инфраструктуры **Prodamus** либо иного способа, прямо предложенного Исполнителем.

12.5.

Обработка платежа осуществляется в соответствии с правилами соответствующего платёжного сервиса.

12.6.

Исполнитель вправе изменять стоимость предложений, которые ещё не оплачены.

Изменение цены после заключения конкретного договора не изменяет стоимость уже оплаченного Заказчиком предложения, кроме случаев, прямо предусмотренных законом или отдельно согласованных Сторонами.

13. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

13.1.

Исполнитель обязан:

- предоставить оплаченные услуги и/или товары в согласованном объёме;
- предоставить Заказчику необходимую информацию о порядке получения услуги;
- соблюдать требования законодательства Российской Федерации;
- обеспечивать конфиденциальность персональных данных в предусмотренных законом случаях;
- соблюдать права Заказчика как потребителя, если соответствующее законодательство применимо.

13.2.

Исполнитель вправе:

- привлекать третьих лиц для исполнения отдельных организационных, технических, творческих и иных функций;
- определять методы и способы оказания услуг в пределах согласованного предмета;
- обновлять и совершенствовать Материалы, если это не уменьшает оплаченный Заказчиком объём;
- модерировать созданные Исполнителем группы и чаты;
- ограничивать доступ участника к групповому пространству при существенном нарушении правил общения, угрозах, травле, спаме, распространении незаконного контента, нарушении прав других участников или иных действиях, существенно препятствующих нормальной работе пространства.

13.3.

Ограничение доступа к групповому чату само по себе не прекращает права Заказчика на получение оплаченной части услуги и не лишает его прав, предусмотренных законом.

14. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА

14.1.

Заказчик вправе:

- получить оплаченную услугу или товар;
- получать информацию об условиях её предоставления;
- обращаться в службу поддержки;
- самостоятельно принимать решения относительно использования полученной информации;
- пользоваться всеми правами, предоставленными ему законодательством Российской Федерации.

14.2.

Заказчик обязан:

- предоставить достоверные контактные сведения;
- своевременно сообщать об изменении данных, необходимых для исполнения договора;
- обеспечить наличие устройства, интернет-соединения и программного обеспечения, достаточных для использования соответствующего онлайн-сервиса;
- не передавать третьим лицам индивидуальные данные доступа;
- соблюдать права Исполнителя и других участников;
- не использовать групповые пространства для угроз, травли, спама, незаконной рекламы и иных противоправных действий.

15. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

15.1.

Исключительные права на Материалы ASTRO.OCEAN.GROUP принадлежат Исполнителю либо иным правообладателям, предоставившим Исполнителю законное право их использования.

15.2.

Оплата предоставляет Заказчику ограниченное право личного использования Материалов в пределах соответствующего продукта.

Исключительное право Заказчику не передаётся.

15.3.

Без предварительного письменного разрешения правообладателя запрещается, кроме случаев, прямо разрешённых законом:

- передавать данные доступа третьим лицам;
- копировать и распространять Материалы;
- размещать Материалы в открытом доступе;
- продавать, перепродавать или иным способом коммерчески распространять Материалы;
- передавать Материалы в «складчины» и аналогичные сервисы коллективного доступа;
- записывать и распространять закрытые эфиры и индивидуальные встречи;
- использовать существенные части авторской программы для создания и продажи производного продукта;
- выдавать Материалы Исполнителя за собственные.

15.4.

Цитирование допускается в случаях и пределах, установленных законодательством Российской Федерации, с указанием автора и источника, когда такое указание требуется законом.

15.5.

При нарушении исключительных прав правообладатель вправе использовать предусмотренные законодательством способы защиты, включая требование о прекращении нарушения, возмещении убытков либо выплате предусмотренной законом компенсации.

16. ЗАПИСИ ВЕБИНАРОВ, ВСТРЕЧ И МЕРОПРИЯТИЙ

16.1.

Исполнитель вправе осуществлять техническую запись собственных вебинаров и групповых мероприятий для целей исполнения соответствующей программы, если это предусмотрено форматом продукта.

16.2.

Если в запись попадают изображение, голос, персональные сведения или высказывания участника и предполагается использование такой записи за пределами исполнения соответствующего договора, Исполнитель получает необходимое правовое основание, а когда это требуется законом — отдельное согласие.

16.3.

Заказчик не вправе самостоятельно распространять записи закрытых мероприятий или индивидуальной работы без согласия Исполнителя и иных лиц, чьи права могут быть затронуты.

17. ОТКАЗ ОТ ДОГОВОРА И ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

17.1.

Заказчик вправе отказаться от договора в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

17.2.

Заказчик-потребитель вправе отказаться от исполнения договора оказания услуг в любое время при условии оплаты Исполнителю фактически понесённых расходов, связанных с исполнением обязательств по конкретному договору.

17.3.

Для отказа от договора Заказчик направляет заявление на:

help@astrooceangroup.com

В заявлении рекомендуется указать:

- ФИО;
- адрес электронной почты, использованный при покупке;
- наименование приобретённого предложения;
- дату оплаты;
- информацию, позволяющую идентифицировать платёж;
- требование Заказчика.

17.4.

При определении суммы возврата учитывается фактически оказанная к моменту отказа часть услуги и фактически понесённые Исполнителем расходы в той мере, в которой это допускается применимым законодательством.

17.5.

Исполнитель не устанавливает произвольный невозвратный штраф за сам факт реализации Заказчиком предусмотренного законом права на отказ от договора.

17.6.

Фактически понесённые расходы должны быть связаны с исполнением конкретного договора и при необходимости подтверждаться Исполнителем.

17.7.

Для программ, состоящих из нескольких самостоятельных этапов, занятий, периодов сопровождения или иных частей, стоимость фактически оказанной части может определяться исходя из структуры и стоимости частей продукта, сообщённых Заказчику до оплаты, либо иным способом, соответствующим фактическому объёму оказанной услуги и законодательству Российской Федерации.

17.8.

Сам по себе факт открытия Личного кабинета не означает автоматически, что вся услуга полностью оказана, если договор предусматривает последующее сопровождение, встречи, вебинары или иные действия Исполнителя.

При этом фактически предоставленные и потреблённые к моменту отказа части услуги учитываются при расчёте в порядке, допускаемом законом.

17.9.

Возврат осуществляется способом и в сроки, предусмотренные законодательством Российской Федерации, с учётом особенностей соответствующего способа оплаты.

17.10.

Условия возврата Талисмана и Картины-Талисмана определяются разделом 10 настоящей Оферты и законодательством о защите прав потребителей.

17.11.

Ничто в настоящем разделе не ограничивает предусмотренные законом права Заказчика в случае ненадлежащего качества услуги или товара.

18. ПЕРЕНОС И ОТМЕНА ИНДИВИДУАЛЬНОЙ ВСТРЕЧИ

18.1.

Если Заказчик не может участвовать в согласованной индивидуальной встрече, он обязан по возможности заранее уведомить Исполнителя или его помощника.

18.2.

Возможность и условия переноса определяются исходя из характера услуги, расписания Исполнителя, причин переноса и условий, сообщённых Заказчику при согласовании встречи.

18.3.

Если встреча не состоялась по вине Исполнителя, Стороны согласовывают новое время либо применяют иные предусмотренные законом последствия.

18.4.

Настоящий раздел не ограничивает права Заказчика, предоставленные ему императивными нормами законодательства.

19. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

19.1.

Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящей Офертой.

19.2.

Исполнитель не отвечает за невозможность получения онлайн-услуги вследствие неисправности оборудования, программного обеспечения или интернет-соединения Заказчика, если соответствующие обстоятельства находятся вне контроля Исполнителя.

19.3.

Исполнитель отвечает за работу собственных обязательств перед Заказчиком, но не несёт ответственность за самостоятельные действия банков, операторов связи, интернет-провайдеров и иных независимых третьих лиц, за исключением случаев, когда такая ответственность возлагается на Исполнителя законом.

19.4.

Сторона освобождается от ответственности за неисполнение обязательства вследствие обстоятельств непреодолимой силы в случаях и пределах, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

19.5.

Никакое положение настоящего раздела не исключает и не ограничивает ответственность Исполнителя в случаях, когда такое исключение или ограничение запрещено законом.

20. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

20.1.

Обработка персональных данных осуществляется Исполнителем в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных» и **Политикой в отношении обработки персональных данных ИП Крымовой Екатерины Олеговны.**

20.2.

В зависимости от выбранного продукта для исполнения договора может использоваться инфраструктура ООО «Продамус», включая платёжные сервисы и платформу **Prodamus.XL**.

20.3.

Информация об обработке персональных данных привлечёнными лицами содержится в Политике Исполнителя и документах соответствующих сервисов.

20.4.

Если для определённой обработки требуется согласие субъекта персональных данных, оно оформляется отдельно от настоящей Оферты.

20.5.

Согласие на получение рекламных и информационно-рекламных сообщений также оформляется отдельно и не является обязательным условием приобретения основных услуг Исполнителя, если иное не предусмотрено законом.

20.6.

Отказ от рекламной рассылки не прекращает направление сервисных и организационных сообщений, необходимых для исполнения уже заключённого договора.

21. ЭЛЕКТРОННОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ

21.1.

Стороны признают юридическую значимость сообщений, направляемых посредством указанных Заказчиком электронной почты и иных согласованных каналов связи, в пределах, допускаемых законодательством Российской Федерации.

21.2.

Исполнитель вправе направлять Заказчику сообщения, необходимые для исполнения договора, включая:

— подтверждение оплаты;

— данные доступа;

- организационные инструкции;
- информацию о расписании;
- согласование индивидуальных встреч;
- изменения, относящиеся к оплаченной услуге.

21.3.

Заказчик обязан обеспечивать актуальность предоставленных контактных данных.

22. ПРЕТЕНЗИИ И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

22.1.

При возникновении вопросов или претензий Заказчик вправе обратиться к Исполнителю по адресу:

help@astrooceangroup.com

22.2.

Исполнитель рассматривает обращения и требования в сроки, установленные применимым законодательством Российской Федерации.

22.3.

Стороны стремятся урегулировать разногласия путём переговоров и обмена письменными обращениями.

22.4.

Обязательный досудебный порядок применяется только в случаях, когда он предусмотрен законом или является обязательным для соответствующей категории спора.

22.5.

При невозможности урегулирования спор передаётся в компетентный суд в соответствии с правилами подведомственности и подсудности, установленными законодательством Российской Федерации.

22.6.

Если Заказчик является потребителем, его право на выбор территориальной подсудности, предусмотренное законодательством о защите прав потребителей, не ограничивается настоящей Офертой.

23. ИЗМЕНЕНИЕ ОФЕРТЫ

23.1.

Исполнитель вправе изменять настоящую Оферту путём публикации новой редакции на Сайте.

23.2.

Новая редакция применяется к договорам, заключённым после вступления новой редакции в силу.

23.3.

К договору, заключённому до публикации новой редакции, применяется редакция Оферты, действовавшая на момент акцепта, если иное не предусмотрено законом либо отдельно не согласовано Сторонами.

23.4.

Изменения, необходимые для приведения условий договора в соответствие с обязательными требованиями законодательства, применяются в порядке, предусмотренном соответствующим законодательством.

23.5.

Исполнитель не вправе посредством публикации новой редакции произвольно уменьшить уже оплаченный Заказчиком объём услуги, увеличить согласованную стоимость или иным образом ухудшить положение Заказчика в случаях, когда такое одностороннее изменение запрещено законом.

24. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

24.1.

Договор с конкретным Заказчиком вступает в силу с момента акцепта настоящей Оферты.

24.2.

Договор действует до исполнения Сторонами обязательств либо до его прекращения по основаниям, предусмотренным договором или законодательством Российской Федерации.

24.3.

Положения об интеллектуальной собственности, конфиденциальности и иные положения, которые по своему существу должны продолжать действие после прекращения договора, сохраняют силу в соответствующей части.

25. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

25.1.

Если отдельное положение настоящей Оферты признано недействительным или неприменимым, это само по себе не влечёт недействительность остальных положений.

25.2.

По вопросам, не урегулированным настоящей Офертой, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

25.3.

Наименование **ASTRO.OCEAN.GROUP**, названия программ, авторские тексты, визуальные материалы и иные охраняемые результаты интеллектуальной деятельности используются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

25.4.

Заказчик не приобретает каких-либо исключительных прав на Материалы в результате оплаты услуги, если отдельным письменным соглашением прямо не установлено иное.

25.5.

Информация на Странице продукта, доступная Заказчику непосредственно перед оплатой, является частью условий конкретного договора в части состава, стоимости, срока и формата соответствующего предложения.

26. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

**Индивидуальный предприниматель
Крымова Екатерина Олеговна**

ИНН: 366100794509

ОГРНИП: 321774600212185

Е-mail:

help@astrooceangroup.com

ASTRO.OCEAN.GROUP

Редакция Оферты: **04 октября 2026 года**