

ДОГОВОР-ОФЕРТА

ОКАЗАНИЯ ИНФОРМАЦИОННО-ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

г. Волгоград

Дата утверждения: 18.10.2026

Индивидуальный предприниматель Белова Лидия Михайловна (ИНН 344108895735, ОГРНИП 324344300084015), именуемая в дальнейшем «Исполнитель», адресует настоящий Договор-оферту совершеннолетнему дееспособному физическому лицу, приобретающему услуги и цифровые материалы для личных нужд, именуемому в дальнейшем «Заказчик».

Настоящий документ является публичной офертой в соответствии со статьями 435 и 437 Гражданского кодекса Российской Федерации. Оплата выбранного продукта после ознакомления с условиями оферты признается акцептом по статье 438 Гражданского кодекса Российской Федерации и заключает договор на условиях редакции, действовавшей в момент оплаты.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ И ТЕРМИНЫ

1.1. Оферта регулирует приобретение онлайн-курсов, вебинаров, гайдов, записей, подборок, библиотек знаний и иных информационно-образовательных продуктов Исполнителя, размещенных на сайте <https://belovadoc.ru> и связанных страницах оплаты.

1.2. Неотъемлемой частью Договора являются описание выбранного продукта, программа, состав тарифа, цена, дата начала, срок оказания услуг, срок доступа и иные условия, показанные Заказчику на странице продукта и в форме заказа непосредственно перед оплатой. Эти сведения фиксируются на момент оплаты.

1.3. В настоящем Договоре используются следующие термины:

- «Сайт» — сайт <https://belovadoc.ru> и его поддомены;
- «Платформа» — используемая Исполнителем обучающая платформа;
- «Продукт» — Курс, Вебинар, Гайд или иной информационно-образовательный материал;
- «Тариф» — выбранный состав услуг и условий доступа;
- «Доступ» — предоставленная Заказчику техническая возможность знакомиться с материалами;
- «Хелс-коуч» — специалист, привлекаемый Исполнителем для группового и индивидуального сопровождения участников в рамках соответствующих тарифов под руководством Исполнителя.

1.4. Новая редакция Оферты применяется к заказам, оплаченным после даты ее публикации. Условия уже заключенного Договора не изменяются в одностороннем порядке, кроме организационных изменений, которые не уменьшают объем и качество оплаченных услуг.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА И ХАРАКТЕР УСЛУГ

2.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику выбранные информационно-образовательные услуги и (или) предоставить доступ к цифровым материалам, а Заказчик обязуется оплатить их на условиях Договора.

2.2. Образовательные услуги, включая проведение занятий, эфиров, групповых и индивидуальных разборов, а также содержательную проверку домашних заданий, оказываются непосредственно ИП Беловой Лидией Михайловной и/или привлеченными ею хелс-коучами. Для технической, организационной и платежной поддержки могут привлекаться третьи лица, не осуществляющие преподавательскую деятельность.

2.3. Продукты предназначены для дополнительного обучения взрослых и не являются программами профессиональной переподготовки или повышения квалификации. По окончании обучения документы об образовании, квалификации или присвоении профессии не выдаются.

2.4. Материалы и обратная связь носят образовательный и информационный характер, не являются медицинской помощью, медицинской консультацией, постановкой диагноза, назначением или корректировкой лечения. При наличии заболевания, выраженных симптомов или противопоказаний Заказчику следует обратиться к врачу очно.

2.5. Исполнитель не гарантирует достижение конкретного лечебного, косметического, финансового или иного результата. Результат зависит от исходного состояния, индивидуальных особенностей, соблюдения рекомендаций и иных обстоятельств, не находящихся под контролем Исполнителя.

3. ПРОДУКТЫ И СОСТАВ ТАРИФОВ

3.1. Онлайн-курс (в том числе курс «Красота 360» и иные программы Исполнителя) может приобретаться по одному из следующих тарифов. Конкретная программа, количество модулей и даты их открытия указываются на странице Курса и в заказе.

3.2. Тариф «1 тариф» (Самостоятельный) включает:

- 8 модулей основной программы;
- длительность активного обучения — 2 месяца;
- полный доступ к видеолекциям, материалам и подборкам Курса на период активного обучения;
- доступ к организационному Telegram-каналу.

Индивидуальный план ухода за волосами и кожей, чаты с сопровождением, групповые и персональные разборы, эфиры вопрос-ответ, развернутая обратная связь на задания, а также сопровождение после окончания обучения в данный Тариф не входят.

3.3. Тариф «2 тариф» (с хелс-коучем) включает:

- 8 модулей основной программы;
- длительность активного обучения — 2 месяца;
- сопровождение после окончания обучения — 3 месяца;
- доступ к материалам после окончания обучения — 6 месяцев;
- индивидуальный план ухода: протокол по уходу за кожей, протокол по уходу за волосами, протокол по нутрицевтикам;
- групповой чат с хелс-коучем;
- 4 групповых разбора;
- 1 индивидуальная консультация с хелс-коучем;
- 4 эфира вопрос-ответ с Лидией;
- развернутая обратная связь на задания (ведение от хелс-коуча).

3.4. Тариф «VIP-тариф» (с Лидией) включает:

- 9 модулей основной программы;
- длительность активного обучения — 2 месяца;
- сопровождение после окончания обучения — 3 месяца;
- доступ к материалам после окончания обучения — 12 месяцев;
- индивидуальный план ухода: протокол по уходу за кожей, протокол по уходу за волосами, протокол по нутрицевтикам, протокол по процедурам;
- групповой чат с хелс-коучем;
- групповой VIP-чат с Лидией;
- 4 групповых созвона с разборами от хелс-коуча;
- 2 индивидуальных консультации с хелс-коучем;
- 2 персональных разбора от Лидии;
- 4 эфира вопрос-ответ с Лидией;
- развернутая обратная связь на задания (ведение от VIP хелс-коуча и Лидии).

3.5. Актуальная стоимость тарифов, условия полной оплаты и рассрочки указываются на странице продукта и в форме заказа. Исполнитель вправе устанавливать разные цены для оплаты до старта набора («до веба») и после начала продаж («на вебе»).

3.6. Вебинар включает участие в онлайн-эфире и (или) доступ к записи, а также дополнительные материалы, подборки и доступ к закрытому каналу, если они прямо указаны в описании.

3.7. Гайд представляет собой цифровой информационно-образовательный материал, доступный для просмотра и (или) скачивания в предусмотренном формате.

3.8. Индивидуальная обратная связь, проверка заданий, чат или сопровождение входят в Продукт только при прямом указании в составе выбранного Тарифа. Рекламные и ознакомительные материалы не расширяют состав услуги, если соответствующий элемент отсутствует в карточке заказа перед оплатой.

4. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА, ЦЕНА И ОПЛАТА

4.1. До оплаты Заказчик знакомится с Офертой, описанием Продукта и Политикой обработки персональных данных. Акцептом являются подтверждение согласия в форме заказа и полная либо частичная оплата выбранного Продукта.

4.2. Договор считается заключенным с момента поступления оплаты Исполнителю либо подтверждения оплаты платежным сервисом. Если для начала обучения установлена более поздняя дата, услуги начинаются в эту дату.

4.3. Цена указывается на Сайте и в форме заказа. После заключения Договора цена и оплаченный состав Тарифа не могут быть ухудшены для Заказчика. Скидки и акции не изменяют объем ранее оплаченного заказа.

4.4. Оплата производится способами, предложенными в форме заказа. Рассрочка или кредит, предоставленные банком либо иным финансовым партнером, регулируются отдельным договором

Заказчика с соответствующей организацией и не ограничивают права Заказчика по настоящему Договору.

4.5. Исполнитель формирует кассовый чек в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации. Обязанность по оплате считается исполненной после зачисления денежных средств.

5. ДОСТУП И ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

5.1. Доступ предоставляется по адресу электронной почты, номеру телефона или аккаунту, указанному Заказчиком, как правило, не позднее 24 часов после оплаты, если на странице Продукта не предусмотрены дата старта или иной срок.

5.2. Срок оказания услуг и срок доступа указываются в карточке Продукта и в составе выбранного Тарифа (раздел 3). Доступ после окончания активного периода обучения является дополнительной возможностью и не продлевает срок обратной связи, эфиров или сопровождения.

5.3. Исполнитель вправе изменить дату отдельного эфира, группового разбора или организационный график, заранее уведомив Заказчика и сохранив оплаченный объем. При невозможности присутствовать на перенесенном мероприятии Заказчику предоставляется запись либо равноценная замена, если запись допустима по формату мероприятия.

5.4. Доступ является персональным. Заказчик обязан обеспечить конфиденциальность паролей и незамедлительно сообщить о неправомерном доступе. Передача доступа третьему лицу не допускается.

5.5. Заказчик самостоятельно обеспечивает устройство, программное обеспечение и устойчивое интернет-соединение. При технической неисправности на стороне Исполнителя он принимает разумные меры для восстановления доступа, продления срока либо предоставления равноценного способа получения материала.

5.6. Непросмотр материалов или неучастие в мероприятиях по личным причинам Заказчика сами по себе не означают неоказание услуги, если доступ и предусмотренные мероприятия были предоставлены. Это правило не ограничивает право Заказчика отказаться от Договора в порядке раздела 8.

6. ДОМАШНИЕ ЗАДАНИЯ И ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ

6.1. Практические задания предназначены для закрепления знаний. Обратная связь включает оценку соответствия выполненной работы материалам Курса, указание на ошибки и разъяснение учебного алгоритма.

6.2. По Тарифам «2 тариф» и «VIP-тариф» ответ предоставляется в сроки, указанные в описании Тарифа, после поступления задания в установленном формате и в пределах срока активного обучения и периода сопровождения. Одно задание проверяется один раз, если в описании Тарифа не предусмотрена повторная проверка.

6.3. Заказчик вправе выполнить задание на собственном примере, на обезличенном учебном случае либо на примере совершеннолетнего близкого лица. Предметом проверки является учебная работа Заказчика, а не медицинский прием лица, сведения о котором использованы в задании.

6.4. По умолчанию сведения о третьем лице должны быть обезличены. Передача позволяющих идентифицировать третье лицо фотографий, сведений о здоровье, анализах, заболеваниях или лечении допускается только при наличии отдельного письменного согласия этого лица на такую передачу и обработку. По требованию Исполнителя Заказчик предоставляет подтверждение согласия.

6.5. Материалы, содержащие фотографии или сведения о здоровье, направляются только через определенный Исполнителем закрытый канал или Платформу. Их размещение в общем Telegram-чате, организационном канале или иных пространствах, доступных другим участникам, запрещено.

6.6. Исполнитель вправе не проверять задание до удаления избыточных данных либо подтверждения законности их передачи. Идентифицируемые сведения о несовершеннолетних не используются в заданиях без отдельно организованного Исполнителем порядка получения согласия законного представителя.

6.7. В ходе проверки Исполнитель и хелс-коучи не устанавливают диагноз, не назначают лекарственные препараты, дозировки или лечебные схемы и не отменяют назначения лечащего врача. При выявлении признаков, требующих медицинской оценки, Исполнитель рекомендует обратиться к профильному специалисту.

7. ЭФИРЫ, ЧАТЫ, ГРУППОВЫЕ И ИНДИВИДУАЛЬНЫЕ РАЗБОРЫ

7.1. Эфиры вопрос-ответ проводятся в групповом формате и предназначены для разъяснения материалов Курса и ответов на общие вопросы. Количество эфиров определяется выбранным Тарифом (см. раздел 3).

7.2. Групповые разборы, индивидуальные консультации с хелс-коучем и персональные разборы от Лидии проводятся в объеме, прямо указанном в составе выбранного Тарифа.

7.3. Индивидуальное сопровождение и развернутая обратная связь предоставляются только в рамках Тарифов, где они прямо предусмотрены, и в течение сроков, указанных в разделе 3.

7.4. Участие в чатах регулируется правилами сообщества. Исполнитель вправе удалять сообщения, нарушающие правила, и ограничивать доступ участника, систематически нарушающего правила, без возврата стоимости.

8. ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

8.1. Заказчик вправе отказаться от Договора в любое время в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации «О защите прав потребителей», оплатив стоимость фактически оказанных услуг и документально подтвержденные расходы Исполнителя, непосредственно связанные с исполнением конкретного заказа.

8.2. Заявление направляется на адрес belova.docc@gmail.com и содержит Ф.И.О., контакт, наименование Продукта, дату и способ оплаты, номер заказа при наличии, требование и реквизиты для возврата, если возврат на исходный платежный инструмент невозможен.

8.3. Возврат производится в течение 10 календарных дней со дня получения требования, если иной срок не установлен законом для конкретного основания возврата.

8.4. Из уплаченной суммы могут быть удержаны: стоимость фактически предоставленных и завершенных этапов; проведенных эфиров и разборов; проверенных заданий; фактически истекшего периода индивидуального сопровождения; а также подтвержденные расходы по конкретному заказу, которые Исполнитель не мог избежать после отказа.

8.5. Если отдельные элементы Тарифа не имеют самостоятельной цены, их стоимость определяется пропорционально объективному объему: числу открытых и завершенных этапов относительно программы, числу проведенных мероприятий и проверенных заданий, а для сопровождения — числу истекших дней относительно согласованного периода. По запросу Заказчику предоставляется расчет.

8.6. Сам факт направления ссылки или технического открытия личного кабинета не означает автоматического удержания полной цены. При расчете учитываются реальный объем предоставленного контента, возможность его использования и фактически оказанные сопутствующие услуги.

9. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

9.1. Все материалы Курса, вебинаров, гайдов, записей, подборок, протоколов и иных продуктов являются объектами интеллектуальной собственности Исполнителя. Заказчику предоставляется простая (неисключительная) лицензия на личное использование материалов в рамках оплаченного доступа.

9.2. Запрещается копирование, распространение, публикация, перепродажа, передача третьим лицам, размещение в открытом доступе или иное использование материалов за пределами личного доступа Заказчика без письменного согласия Исполнителя.

10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

10.1. Исполнитель несет ответственность за оказание услуг в объеме и качестве, предусмотренных выбранным Тарифом.

10.2. Исполнитель не отвечает за результаты, зависящие от индивидуальных особенностей Заказчика, соблюдения им рекомендаций, исходного состояния здоровья, действий третьих лиц и иных факторов вне контроля Исполнителя.

10.3. Заказчик несет ответственность за достоверность предоставленных данных, соблюдение условий доступа и правил чатов, а также за законность передачи сведений о третьих лицах.

11. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

11.1. Персональные данные обрабатываются в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных» и Политикой обработки персональных данных, размещенной по адресу <https://belovadoc.ru/politika>.

11.2. Согласия, когда они требуются законом (включая согласие на обработку специальных категорий данных, рекламные рассылки, публикацию отзывов), оформляются отдельно от Оферты.

12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

12.1. Договор действует с момента акцепта до полного исполнения обязательств. Положения об интеллектуальной собственности, конфиденциальности и ответственности действуют в пределах установленных законом сроков.

12.2. Юридически значимые сообщения могут направляться по электронной почте, через личный кабинет, форму поддержки, Telegram или «ВКонтакте» по контактам, указанным Сторонами.

12.3. К Договору применяется законодательство Российской Федерации. Недействительность отдельного условия не влечет недействительности остальных положений.

12.4. Споры подлежат урегулированию путем переговоров. При недостижении согласия спор рассматривается в соответствии с законодательством о защите прав потребителей.

13. РЕКВИЗИТЫ И КОНТАКТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Индивидуальный предприниматель Белова Лидия Михайловна

ИНН: 344108895735

ОГРНИП: 324344300084015

БИК: 044525104

Расчетный счет: 40802810120000386257

Корреспондентский счет: 30101810745374525104

Банк: ООО «Банк Точка»

Сайт: <https://belovadoc.ru>

E-mail: belova.docc@gmail.com

Регистрация ИП: 09.08.2024, налоговый орган — Инспекция ФНС России по Дзержинскому району г. Волгограда.