

## **ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА (Договор)**

### **на оказание платных образовательных онлайн услуг**

**03 марта 2025 года**

**Индивидуальный предприниматель Ребро Стелла Евгеньевна** (ИНН: 230906395987, ОГРНИП: 324237500326331), именуемый в дальнейшем “Исполнитель”, настоящим предлагает заключить договор на получение платных образовательных онлайн услуг по дополнительной общеразвивающей авторской программе курса **«Саморегуляция и разрешение внутренних конфликтов»**, автор: **Ребро Стелла Евгеньевна** с любым физическим лицом, индивидуальным предпринимателем или организацией (юридическим лицом) посредством совершения акцепта настоящей оферты.

Услуги оказываются индивидуальным предпринимателем Ребро Стеллой Евгеньевной (ИНН: 230906395987, ОГРНИП: 324237500326331) в рамках вида экономической деятельности ОКВЭД 85.41.9 - Образование дополнительное детей и взрослых прочее, не включенное в другие группировки (тренинги и курсы, занятия для личного роста), заявленного в качестве дополнительного ОКВЭД в Едином государственном реестре индивидуальных предпринимателей (ГРН и дата внесения в ЕГРИП записи, содержащей указанные сведения: 324237500326331 от 30.07.2024).

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее - ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и совершения акцепта, лицо, производящее акцепт настоящей оферты, становится “Заказчиком” (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ совершение лицом, получившим оферту, в срок, установленный для ее акцепта, действий по выполнению указанных в ней условий договора по предоставлению услуг считается акцептом).

Заказчику предлагается внимательно ознакомиться с текстом настоящей оферты и в случае несогласия с ее отдельными положениями отказаться от акцепта данной оферты.

Полным и безоговорочным акцептом настоящей оферты является факт оплаты Заказчиком предложенных Исполнителем Услуг. В отношении Услуг, предлагаемых Исполнителем по особым условиям (специальным предложениям при их наличии) с условиями оплаты частями - полным и безоговорочным акцептом настоящей оферты является факт оплаты Заказчиком первой части от согласованной сторонами суммы.

#### **Раздел 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ:**

**Публичная оферта (Оферта)** – публичное предложение любому физическому или юридическому лицу, а также индивидуальному предпринимателю заключить договор на

получение платных образовательных онлайн услуг по дополнительной общеразвивающей авторской программе курса **«Саморегуляция эмоционального состояния и разрешение внутренних конфликтов»** на условиях, изложенных ниже. Оферта включает настоящий текст и приложения к нему.

**Сайт** – Интернет-ресурс Исполнителя (лендинг) <https://stellaputdushi.ru/> на котором представлена полная информация о предоставляемых Исполнителем услугах: Программе, стоимости услуг, тарифах, условиях оплаты, условиях доступа к реализации Программы.

**Программа** - дополнительная общеразвивающая авторская программа курса **«Саморегуляция эмоционального состояния и разрешение внутренних конфликтов»** (автор: Ребро Стелла Евгеньевна, все права защищены © 03.03.2025).

**Услуги** - оказание платных образовательных онлайн услуг по прохождению тренинга личностного роста по Программе, утвержденной Исполнителем и установленной настоящей офертой.

**Процесс реализации Программы** - организованный Исполнителем процесс оказания Услуг по реализации дополнительной общеразвивающей программы курса **«Саморегуляция эмоционального состояния и разрешение внутренних конфликтов»** на образовательной платформе.

Образовательной платформой для целей реализации настоящей Программы используется «Продамус XL». Исполнитель может предложить Заказчику в качестве платформы использование Telegram и других сервисов. Услуги оказываются в индивидуальном порядке Заказчик – Исполнитель.

**Срок реализации программы составляет** - согласно выбранному тарифу.

По окончании реализации программы прекращается сопровождение Заказчика Исполнителем, проверка заданий, разборы и онлайн консультации в рамках настоящей Программы.

**Электронное обучение** - организованный Исполнителем процесс оказания Услуг по реализации авторской программы курса **«Саморегуляция эмоционального состояния и разрешение внутренних конфликтов»** с применением содержащейся в базах данных и используемой при реализации образовательных программ информации и обеспечивающих ее обработку информационных технологий, технических средств, а также информационно-телекоммуникационных сетей, обеспечивающих передачу по линиям связи указанной информации, взаимодействие обучающихся и преподавателя.

**Дистанционные образовательные технологии** - образовательные технологии, реализуемые с применением информационно-телекоммуникационных сетей при опосредованном (на расстоянии) взаимодействии обучающихся и обучающего.

**Сессия (Занятие)** – раздел Программы, соответствующий определенной теме, и включающий в себя: «живой» онлайн-урок по тематике Программы - практическую совместную работу Заказчика с Исполнителем по теме Программы, выдачу домашних заданий и/или тестов, онлайн консультации и разборы заданий в индивидуальном порядке, продолжительность и количество которых определяется Программой.

**Практические задания (тесты)** - указанные Исполнителем в Программе тесты и/или практические задания по темам пройденного материала, требующие самостоятельного выполнения Заказчиком в рамках реализации Программы.

**Результаты интеллектуальной деятельности** - охраняемые законом произведения: аудиовизуальные произведения (видеоуроки, видеотрансляции), шаблоны, тесты и их решения, инструкции, таблицы, гайды, чек-листы, и иные учебные материалы, используемые автором при реализации Программы, а также используемые автором (Исполнителем) презентации, тексты, фотографии, видео интервью и видео отзывы, дизайн лендинга (одностраничного рекламного сайта), дизайн и конфигурация образовательной платформы, Telegram-канала, и другие охраняемые законом результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации.

**Автор** - автор собственной Программы тренинга курса «**Саморегуляция и разрешение внутренних конфликтов**» а также иные авторы результатов интеллектуальной деятельности, предоставившие права на свои результаты интеллектуальной деятельности (образовательные продукты) Исполнителю.

**Правообладатель** – лицо, обладающее правами на использование в образовательных и коммерческих целях Программы автора.

**Преподаватель** - лектор, обучающий специалист, озвучивающий в записи и/или ведущий в прямом эфире Сессии (Занятия), уроки в режиме онлайн, консультации, практические занятия, разборы заданий и тестов по Программе курса «**Саморегуляция и разрешение внутренних конфликтов**».

**Исполнитель** - Индивидуальный предприниматель **Ребро Стелла Евгеньевна** (ИНН: 230906395987, ОГРНИП: 324237500326331), обладающий исключительными и авторскими правами на дополнительную общеразвивающую авторскую Программу курса «Саморегуляция эмоционального состояния и разрешение внутренних конфликтов».

**Заказчик** - физическое лицо (гражданин), юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, безоговорочно принявший условия настоящей Оферты, оплативший Стоимость прохождения Программы и/или лицо, в пользу которого произведена оплата Стоимости прохождения Программы. Заказчик предоставляет Исполнителю данные, необходимые для идентификации и взаимодействия при реализации Программы. Перечень предоставляемых данных и условия их обработки установлены Политикой в отношении обработки персональных данных (далее “Политика ПД”) Исполнителя. Заказчик дает согласие на обработку персональных данных в соответствии с Политикой ПД.

**Верификация Заказчика** — комплекс действий, направленных на идентификацию Заказчика, как лица, совершившего акцепт настоящей оферты. Для целей исполнения обязательств по совершенному договору Заказчиком считается то лицо, которое прошло верификацию и акцептовало настоящую оферту. Лицо, акцептовавшее настоящую оферту и прошедшее верификацию, несет все риски, связанные с получением Услуги любым третьим лицом, не уполномоченным на это.

**Идентификационные данные** — совокупность информации о Заказчике, предоставляемой при верификации и акцепте Оферты, служащей для определения тождественности между лицом, ею обладающим, и Заказчиком (верификация Заказчика).

**Персональная информация о Заказчике** — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных), а именно:

-персональная информация, которую Заказчик предоставляет о себе самостоятельно при верификации и акцепте Оферты или в процессе получения Услуг, включая персональные данные Заказчика;

-иная информация о Заказчике, сбор и/или предоставление которой определяются и оговариваются с Заказчиком индивидуально и подпадающая под охрану в соответствии с Федеральным законом “О персональных данных”;

а также данные, которые автоматически передаются в процессе пользования Услугами, в том числе, но не исключительно: IP, MAC, ICCID адреса, данные или иные уникальные данные об оборудовании Заказчика (Ученика), номера телефонов, имена (ники) в социальных сетях, региональные коды и т.д.

**Акцепт** – полное и безоговорочное принятие условий настоящей Оферты, осуществленное в соответствии с условиями Оферты. Акцептом признается совершение Заказчиком хотя бы одного из перечисленных действий: заполнение и отправка Исполнителю формы регистрации и/или заявки на сайте Исполнителя или через образовательную платформу «Продамус XL» либо

через Telegram-канал (Telegram-бот), подписание оферты (договора) и отправка его Исполнителю любым доступным способом, в том числе посредством чата в мессенджерах таких как Viber, Telegram, « и аналогичных, совершение частичной или полной оплаты стоимости услуг в порядке, предусмотренном настоящей Офертой.

**Стоимость услуг** (цена договора, полная стоимость) – стоимость услуг, включенных в реализацию дополнительной общеразвивающей авторской программы курса **«Саморегуляция эмоционального состояния и разрешение внутренних конфликтов»**.

Стоимость включает в себя: стоимость лицензионных прав на результаты интеллектуальной деятельности, передаваемые в ходе реализации Программы на условиях неисключительной лицензии, индивидуальные онлайн занятия, консультации и разборы, индивидуальные домашние практические задания, разборы заданий и тестов в индивидуальном порядке, а также стоимость сопутствующих услуг по администрированию процесса реализации Программы, методической помощи и сопровождению процесса. Стоимость услуг указывается Исполнителем **на сайте** Исполнителя или в Telegram-канале [https://t.me/stella\\_putdushi17](https://t.me/stella_putdushi17).

**Актуальная стоимость** – стоимость услуг, получаемых при реализации дополнительной общеразвивающей авторской программы курс **«Саморегуляция эмоционального состояния и разрешение внутренних конфликтов»** предоставляемая Исполнителем **на конкретную дату или период** (или поток). Актуальная стоимость обучения может предоставляться **со скидкой, по цене акции или на особых условиях**, которые действуют, ограниченный период времени (дедлайн), и размещается **на сайте** Исполнителя либо доводится до сведения в Telegram-канале Исполнителя [https://t.me/stella\\_putdushi17](https://t.me/stella_putdushi17) или иным способом при заключении договора.

**Тариф** – утвержденная Исполнителем стоимость услуг по соответствующей Программе. Тарифы могут отличаться в зависимости от набора предоставляемых Исполнителем основных и дополнительных услуг. Сведения о тарифах размещаются **на сайте** Исполнителя либо доводятся до сведения в Telegram-канале Исполнителя [https://t.me/stella\\_putdushi17](https://t.me/stella_putdushi17) или иным способом при заключении договора.

**Образовательная платформа** - электронная (облачная) платформа (среда) в сети интернет, на которой предоставляются услуги в режиме онлайн, размещаются учебные материалы, посредством которой Заказчик получает доступ к услугам и Сессиям (Занятиям) Программы.

Образовательной платформой для целей реализации настоящей Программы используется LMS-платформа **«Продамус XL»**, расположенная по адресу: [https://putdushi.eduonline.io/login?returnUrl=.](https://putdushi.eduonline.io/login?returnUrl=/)

Исполнитель может предложить Заказчику использование Zoom, Telegram и другие электронные сервисы в качестве платформы, имеющие необходимые функционал для

выполнения задач Программы. Услуги оказываются в индивидуальном порядке Заказчик – Исполнитель.

**Программные продукты** - компьютерные программы и программы для мобильных устройств, браузеры, облачные среды и мобильные приложения (такие как Zoom, Telegram и другие), с помощью которых реализуется доступ к Обучению.

**Документ** - электронный файл с зафиксированной в нем юридически значимой информацией в текстовом и/или медиа форматах, их сочетании, включающий обязательные реквизиты документа, изложенный на русском языке, доступный к изучению без применения специальных неюридических (например, технических, медицинских, финансовых, иных узкоспециализированных) знаний.

**Электронная корреспонденция** — электронные сообщения, документы, копии документов или иных материальных носителей, содержащих информацию, а также любая другая информация, передаваемая посредством электронных средств связи (мессенджеры, соц. сети, смс-сообщения, и т.д.).

**Время Исполнителя** — Московское время (GMT+3).

## **Раздел 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

2.1. В соответствии с настоящей Офертой Исполнитель обязуется оказать Заказчику, оплатившему 100% Стоимости Программы, услуги по дополнительной общеразвивающей авторской программе курса **«Саморегуляция эмоционального состояния и разрешение внутренних конфликтов»** в онлайн формате с применением дистанционных технологий.

Программа рассчитана на совершеннолетних пользователей (взрослых) от 18 лет и далее без ограничения возраста, обладающих правоспособностью и дееспособностью по смыслу статей 17 и 21 Гражданского кодекса Российской Федерации, кто готов почувствовать себя целостным, здоровым и счастливым и пройти личный курс терапии.

Содержание Программы, план реализации, календарный график, тарифы, стоимость услуг и условия изложены на сайте Исполнителя - <https://stellaputdushi.ru/> или в Telegram-канале Оператора [https://t.me/stella\\_putdushi17](https://t.me/stella_putdushi17).

Содержание программы может корректироваться автором Исполнителем индивидуально под задачи Заказчика. В этом случае стороны дополнительно договариваются о корректировках, что является дополнительным соглашением сторон (свобода договора) и находит свое отражение в чате переписке или оформленном дополнительном соглашении.

2.2. Услуги, оказываемые Исполнителем в рамках реализации Программы, направлены на удовлетворение следующих потребностей Заказчика (Ученика): получение знаний общего

порядка по психологии личности, когнитивно-поведенческой психологии, применение полученных знаний для выявления собственных особенностей личности, слабых и сильных сторон, оценки текущего личного эмоционального состояния, оценки состояния отношений с партнерами и/или супругами и членами семьи, а также освоение навыков выявления скрытых мотивов в отношениях, выработка уверенности в себе, закрепление навыков психосаморегуляции, экологичного поведения в социуме, в том числе в личных отношениях.

2.3. Программа корректируется автором в процессе реализации с учетом возрастных и личностных особенностей Заказчика и уровня его подготовленности, ставит своей целью передачу знаний и опыта автора в рамках тематики Программы, освоения Заказчиком навыков психосаморегуляции путем проработки на психологических запросах Заказчика.

2.4. Дополнительная общеразвивающая программа реализуется Исполнителем с применением дистанционных технологий в порядке, установленном Правительством Российской Федерации.

2.5. Исполнитель вправе в любое время вносить изменения и дополнение в настоящую Оферту, а также в иные документы, размещенные в сети Интернет в связи с оказанием Услуг без уведомления и информирования Заказчика об этом. Текст настоящей Оферты размещается на **сайте** Исполнителя <https://stellaputdushi.ru/> либо доводится до сведения в Telegram-канале Исполнителя [https://t.me/stella\\_putdushi17](https://t.me/stella_putdushi17). Заказчик самостоятельно отслеживает актуальность содержания условий настоящей оферты. Действующая редакция Оферты вступает в силу с момента опубликования. Изменения, вносимые в оферту, не имеют обратной силы.

2.6. Вопросы обработки персональных данных регулируются “Политикой в отношении обработки персональных данных”, утвержденной **Приказом №1-ПД-2024 от 03.03.2025** года Индивидуальным предпринимателем Ребро Стеллой Евгеньевной (ИНН: 230906395987, ОГРНИП: 324237500326331). Политика ПД размещается на сайте Исполнителя.

2.7. На основании Политики в отношении обработки персональных данных Заказчик дает согласие на обработку персональных данных, согласие на получение информационной рассылки, согласие на получение рекламной рассылки, нажимая кнопку в регистрационной форме “ОСТАВИТЬ ЗАЯВКУ” или аналогичные по смыслу, при заполнении заявки на сайте Исполнителя или в Telegram-канале (Telegram-боте).

2.8. Согласие на обработку персональных данных, а также согласие на получение рекламной рассылки может быть отозвано Заказчиком в любое время после заключения договора на оказание платных онлайн услуг по обучению на основании настоящей Оферты посредством направления отзыва согласия по адресу: 350063, край Краснодарский, г. Краснодар, ул. Кубанская Набережная, д. 31/1, кв. 71 либо по **электронной почте**: [stella0023@mail.ru](mailto:stella0023@mail.ru).

**ВНИМАНИЕ** - в случае отказа Заказчиком (Учеником) на получение информационной и рекламной рассылки Ученик лишается возможности получать актуальную информацию об изменениях по документам и процессу обучения на электронную почту Заказчика.

2.9. Совершая акцепт настоящей Оферты, Заказчик свободно и своей волей и в своем интересе дает согласие Исполнителю на обработку предоставленных Заказчиком персональных данных. В частности, согласие на любые действия (операции) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с предоставленными персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение. Согласие выдается в целях заключения и исполнения обязательств, принятых Исполнителем перед Заказчиком (Учеником), и возникающих в силу акцепта настоящей Оферты и в отношении следующих персональных данных: фамилия, имя, адрес электронной почты, номер мобильного телефона. Персональные данные используются Исполнителем исключительно для исполнения указанного договора и заключения договоров с субъектом персональных данных. Персональные данные Заказчика могут обрабатываться бессрочно. Согласие считается отзывным в случае досрочного расторжения настоящего Договора по любой причине или в случае направления Заказчиком отказа от согласия на обработку персональных данных на электронную почту Исполнителя.

### **Раздел 3. ПОРЯДОК ВЕРИФИКАЦИИ И ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ.**

3.1. Совершение акцепта, влекущее заключение договора между Исполнителем и Заказчиком на оказание платных образовательных онлайн услуг, осуществляется путем заполнения Заказчиком заявки на получение услуг на сайте Исполнителя, на образовательной платформе Исполнителя Продамус XL или в Telegram-канале (Telegram-боте), содержащей в себе данные заполнившего ее лица и последующим внесение частичной предоплаты либо стоимости, соответствующей стоимости обучения.

Заявка однозначно идентифицирует лицо, ее подавшего, как Заказчика.

3.2. Оформляя заявку, Заказчик предоставляет данные, предусмотренные пунктом 3.3.2. настоящей Оферты. Вся необходимая информация, с которой Заказчику необходимо ознакомиться перед оформлением и отправкой заявки на оказание Услуг размещается на **сайте** Исполнителя.

3.3. Порядок верификации Заказчика.

3.3.1. Верификация осуществляется в несколько последовательных этапов, каждый из которых, следуя за предыдущим, призван достоверно идентифицировать лицо как Заказчика, акцептовавшего Оферту и изъявившего желание получить Услуги.

3.3.2. Лицо, желающее получить Услуги, заполняет форму для подачи заявки, расположенную по адресу сайта <https://stellaputdushi.ru/>, либо анкету в Телеграм-канале [https://t.me/stella\\_putdushi17](https://t.me/stella_putdushi17) (Telegram-боте), либо анкету или форму для подачи заявки, расположенную на образовательной платформе Продамус XL.

При заполнении заявки вносятся следующие сведения:

- 1) имя
- 2) контактный номер телефона
- 3) контактный адрес электронной почты

Заполнение данной формы может быть осуществлено индивидуальным предпринимателем, а также представителем юридического лица в пользу Ученика (физического лица).

3.3.3. После заполнения всех полей для подачи заявки, указанных настоящим пункте, лицо, желающее получить Услуги, подтверждает правильность и достоверность указанных им данных и выражает желание подать заявку путем активации поля «ОСТАВИТЬ ЗАЯВКУ» или иного, аналогичного ему по функциональному назначению.

3.4. После активации поля «ОСТАВИТЬ ЗАЯВКУ», или иного, аналогичного ему по функциональному назначению, заявка автоматически формируется в информационно-справочной системе Исполнителя.

3.5. С момента заполнения данных в заявке и последующем совершении действий по ее формированию и отправке (пункты 3 и 4 Оферты), лицо считается верифицированным Исполнителем как Заказчик, при этом Исполнитель исходит из понимания того, что пока судебным актом, вступившем в законную силу, не установлено иное, последовательность прохождения таким лицом всех этапов верификации, в том числе заполнение лицом заявки на сайте <https://stellaputdushi.ru/>, либо анкеты в Telegram-канале [https://t.me/stella\\_putdushi17](https://t.me/stella_putdushi17) (Telegram-боте), либо анкеты или формы для подачи заявки, расположенной на образовательной платформе Продамус XL и/или внесения Стоимости обучения (полного или частичного), предусмотренного настоящим разделом Оферты, является достаточным подтверждением действительности воли такого лица на акцепт Оферты, его полномочий, дееспособности и правоспособности, действительности идентификационных данных, указанных при верификации и акцепте Оферты.

3.6. Предоставлением адреса электронной почты, контактного номера телефона Заказчик подтверждает свое согласие на обмен электронной корреспонденцией через открытые каналы связи (Интернет, факс, мессенджеры, иные). Электронная переписка приравнивается сторонами к письменной переписке.

3.7. Анонимные запросы к Исполнителю с предложением о предоставлении Услуг либо иными требованиями не обрабатываются.

3.8. Одновременно с алгоритмом, предусмотренным настоящим разделом Оферты, на адрес электронной почты указанного в качестве контактного при подаче заявки, и/или в Телеграм-чат, с которого была отправлена анкета, с адреса электронной почты и/или Телеграм-канала Исполнителя направляется сообщение (электронное письмо) о регистрации заявки и о порядке дальнейшего взаимодействия с Исполнителем.

3.9. После того как Заказчик согласовал и произвел акцепт оферты и выбранного тарифа происходит автоматическое перенаправление Заказчика на страницу платежной системы для оплаты выбранного тарифа и/или внесения авансового платежа для резервирования выбранного заказчиком тарифа.

Ссылка на оплату либо счет на оплату может быть отправлена Исполнителем непосредственно Заказчику в Телеграм-чат или на электронную почту без применения автоматического перевода Заказчика на страницу платежной системы.

3.10. Оплата стоимости обучения возможна следующими способами в зависимости от статуса Заказчика:

3.10.1. Физическим лицом: внесением стоимости обучения посредством оплаты на странице платежной системы, по ссылке, полученной от Исполнителя, либо при переходе на страницу платежной системы с сайта Исполнителя, либо оплатой по счету Исполнителя;

В этом случае, Заказчику рекомендуется использовать банковскую карту, выпущенную на его имя. В случае осуществления возврата денежных средств, возврат производится по тем же реквизитам, по которым был получен платеж, и на основании личного заявления лица, на чье имя была выпущена банковская карта.

3.10.2. Индивидуальным предпринимателем или юридическим лицом: посредством оплаты выставленного Исполнителем счета;

Оплата стоимости обучения юридическим лицом за Заказчика производится на основании отношений и договоров между Заказчиком и этим юридическим лицом.

Выставление счета юридическому лицу требует дополнительного согласования с Исполнителем.

**Исполнитель применяет специальный режим налогообложения – УСН (Упрощенная система налогообложения «Доходы») и патентную систему налогообложения и не является плательщиком НДС в соответствии с положениями Налогового Кодекса Российской Федерации.**

3.11. Заказчик вносит Стоимость услуг в размере выбранного им тарифа, размещенного на сайте Исполнителя.

3.12. Исполнитель может объявлять рекламные акции и скидки, действие которых ограничено по времени, рассрочки платежей, а также определять условия частичной предоплаты для фиксирования цены по объявленной акции. Внесение частичной оплаты по отсрочке платежа (в случае наличия таковой), либо полной предоплаты фиксирует стоимость услуг по выбранному тарифу.

Информация об актуальной стоимости по акции, либо скидке, объявленная Исполнителем с ограниченным сроком действия по времени, а также сумма, установленная Исполнителем для бронирования тарифа по акции, доводится до всеобщего сведения и сведения Заказчика на сайте и/или в Телеграм-канале Исполнителя, либо иным способом в рекламных кампаниях Исполнителя.

3.13. Оплата услуг исполнителя производится Заказчиком в следующем порядке:

- **получение доступа к услугам в размере 100%** (ста процентов) от стоимости тарифа в сроки, установленные для текущего потока;

**Доступ к услугам предоставляется при оплате не менее 100% (ста процентов) стоимости тарифа.**

**При невнесении Заказчиком полной стоимости курса по тарифу в установленный срок Исполнитель прекращает предоставление услуг.**

3.14. При реализации настоящей программы Исполнителем может быть предоставлена дополнительная рассрочка оплаты. Условия рассрочки устанавливаются Исполнителем и согласуются Сторонами дополнительно до внесения Заказчиком первой части оплаты.

3.15. Оплата стоимости услуг Заказчиком считается безоговорочным акцептом настоящей оферты, не зависимо от размера оплаченной суммы. Произведенной оплатой Заказчик подтверждает факт самостоятельно ознакомления с офертой и иными документами на сайте исполнителя, а также с условиями предоставления услуг, тарифами и стоимостью.

3.16. После осуществления оплаты на указанную электронную почту и/или в Телеграм-чат Заказчика поступает сообщение с подтверждением оплаты и с данными необходимыми для доступа к услугам. Доступ к услугам предоставляется в срок, установленный для начала Сессий

(Занятий). Услуги предоставляются индивидуально по электронным каналам связи в Telegram либо иных облачных сервисах.

3.17. Доступ к продающему (вводному) вебинару (при наличии такового) предоставляется Заказчику на безвозмездной основе (бесплатно).

#### **Раздел 4. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ.**

##### **ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.**

4.1. Перечень и объем Услуг, оказываемых Заказчику, изложен в Программе, размещен и доведен до сведения Заказчика на **сайте** Исполнителя <https://stellaputdushi.ru/> в Telegram-канале [https://t.me/stella\\_putdushi17](https://t.me/stella_putdushi17) (Telegram -боте).

4.2. Дата начала оказания услуг определяется индивидуально по факту заключения договора и оплаты, устанавливается Исполнителем и согласуется Сторонами дополнительно с учетом пожеланий Заказчика.

Дата начала обучения может быть скорректирована Исполнителем в пределах разумных сроков по мере формирования графика, о чем Исполнитель информирует Заказчика.

В случае изменений графика информация доводится до сведения Заказчика на сайте Исполнителя и/или в личной переписке.

4.3. Доступ к Сессиям (онлайн-занятиям) и консультациям открывается при условии совершения оплаты стоимости услуг на условиях настоящей оферты.

После полной либо частичной оплаты стоимости услуг Исполнитель согласует дату и время начала занятий с заказчиком и предоставляет Заказчику доступ к услугам в объеме оплаченного периода (количества сессий, занятий).

4.4. Услуги оказываются по общеразвивающей авторской программе **курс «Саморегуляция и разрешение внутренних конфликтов»** (автор: **Ребро Стелла Евгеньевна**, все права защищены © 03.03.2025).

Программа включает в себя занятия по темам/разделам соответствующих описанию Программы на сайте Исполнителя <https://stellaputdushi.ru/>, в Telegram-канале [https://t.me/stella\\_putdushi17](https://t.me/stella_putdushi17) (Telegram -боте).

Занятия проводятся офлайн и онлайн. При проведении офлайн, Исполнитель предоставляет помещение.

4.5. Для целей достижения результатов реализации Программы на занятиях Заказчику выдаются домашние практические задания, целью которых является закрепление пройденного

материала. На последующих занятиях проводится разбор и консультации по выполненному заданию и пройденному материалу.

4.6. Доступ Заказчика к услугам, совместным сессиям и разборам осуществляется в соответствии с Программой, календарным планом и согласованным расписанием. Расписание может быть изменено в случае производственной необходимости и / или с учетом пожеланий Заказчика и требует согласования обеими Сторонами.

4.7. Процесс оказания услуг сопровождается Исполнителем (уполномоченными представителями Исполнителя) по вопросам, связанным с реализацией Программы. Сопровождение осуществляется путем предоставления обратной связи посредством чата в мессенджере Telegram.

Исполнитель может привлекать для оказания услуг третьих лиц, которые соответствуют необходимой квалификации. В этом случае Исполнитель несет ответственность за исполнение этими третьими лицами условий настоящей оферты.

4.8. Исполнитель вправе оказывать дополнительные Услуги, информация о которых доводится до Заказчика путем размещения на официальном сайте Исполнителя, в информационных сообщениях Telegram- канале и/или в Telegram- чате.

4.9. Услуги оказываются в соответствии с требованиями законодательством РФ, принципами и нормами международного права, являющихся составной частью российской правовой системы, а также сложившейся правоприменительной практики.

4.10. Услуги оказываются Заказчику либо третьему лицу, в пользу которого Заказчик заключил настоящий договор и внес стоимость обучения.

4.11. Формат оказания образовательных Услуг дистанционный, при помощи электронных средств, включает в себя онлайн-занятия, сессии, проведение онлайн консультаций и/или конференций, разборы тем и ситуаций, практические занятия, смешанная форма - во всех случаях определяется Исполнителем в рамках реализации Программы.

4.12. Взаимодействие Исполнителя и Заказчика происходит на образовательной платформе (Telegram-чате), а также по электронной почте и иным доступным каналам, определенным Офертой.

Все передаваемые электронным способом сообщения, документы и информация имеют юридическую силу и подтверждают намерения и согласования сторон.

4.13. Оказание услуги не требует подписания акта об оказанных услугах.

4.14. Заказчик обязан в ходе занятий:

добросовестно осваивать Программу, посещать совместные Сессии (Занятия) в Telegram-чате по согласованному Сторонами расписанию, осуществлять самостоятельную подготовку к Занятиям, выполнять задания (тесты) к Занятиям; соблюдать общепринятые правила поведения в обществе, уважать честь и достоинство Исполнителя, других обучающихся, преподавателей и иных представителей Исполнителя.

## **Раздел 5. ОТКАЗ ОТ ДОГОВОРА. ИЗМЕНЕНИЕ СРОКОВ ОБУЧЕНИЯ.**

5.1. Оказание Услуг Исполнителем может быть приостановлено по техническим причинам (связи с проведением профилактических работ, исключающих доступ Исполнителя к телекоммуникационно-информационной сети Интернет), а также в случаях, установленных законодательством РФ, о чем Заказчик (Ученик) уведомляется в порядке, утвержденном Исполнителем.

5.2. В случае невозможности исполнения, возникшей по вине Заказчика (Ученика), услуги подлежат оплате в полном объеме оказанных услуг.

5.3. В случае частичной невозможности оказания услуг по обстоятельствам, за которые ни одна из сторон не отвечает, Заказчик оплачивает стоимость обучения, исходя из количества полученных услуг соответственно количеству пройденных Модулей, частей Модулей (Уроков).

Сумма полученных услуг рассчитывается исходя из количества Модулей (Уроков) пропорционально стоимости всего курса согласно оплаченного тарифа.

Модуль, часть модуля (урок) считается полученным в полном объеме при выполнении одновременно следующих условий:

- Заказчику предоставлен доступ к учебным материалам Модуля (Уроков) на образовательной платформе в объеме, установленном Программой и в соответствии с тарифом;
- Заказчику предоставлен доступ к услугам, предоставляемым по требованию (сопровождению обучения, совместным сессиям и консультациям в Telegram-группе) в объеме соответствующих модулей (Уроков) и в соответствии с тарифом,

Не использование (не просмотр) Заказчиком учебного материала на образовательной платформе и не участие Заказчика в работе в Telegram-группе по открытому модулю, отсутствие у Заказчика (Ученика) вопросов и невыполнение Учеником домашних заданий не может являться подтверждением того, что ему не оказаны услуги в объеме предоставленного доступа к модулям.

**Одновременное предоставление доступа к учебным материалам программы, образовательным и дополнительным услугам, входящим в состав Программы по Тарифу, является подтверждением получения Заказчиком образовательной услуги в объеме Курса (Модуля).**

5.4. В случае отказа Заказчика от услуг Исполнителя после частичного оказания услуг, суммы, поступившие в счет оплаты, возвращаются Заказчику за вычетом стоимости уже оказанных Исполнителем услуг на момент получения от Заказчика требования о возврате и комиссий банков и/или платежных систем.

Если производится возврат стоимости части оплаченных услуг, то у Заказчика не возникает право на скидку или дополнительные бесплатные материалы, акции, бонусы на услуги, которые распространялись только на случаи приобретения полного пакета услуг и полной оплаты услуг. В таком случае стоимость отдельных элементов, входящих в состав Курса, определяется следующим образом:

Стоимость отдельных частей Курса рассчитывается следующим образом:

- Стоимость модулей (Вводная часть, модули 1-4) составляет 18 750 (Восемнадцать тысяч семьсот пятьдесят) рублей за каждый модуль.
- Бессрочный доступ к Telegram чату учеников предоставляется в подарок при оплате полного пакета услуг в соответствии с выбранным тарифом.

Услуги (часть услуг) считаются полученными, если Заказчику предоставлен доступ к Урокам по Программе на образовательной платформе, а также к средствам обратной связи для получения услуг по требованию в Telegram-группе по реализации практической части Программы, консультациям и разборам по теме пройденных материалов с преподавателем.

В случае если Договор прекращен по инициативе Заказчика после открытия доступа к Программе, Исполнитель возвращает Заказчику денежные средства за вычетом фактически оказанных услуг и понесенных расходов, связанных с выполнением Исполнителем обязательств по настоящей оферте, включающих комиссию платежной системы.

5.4.1. В случае отказа Заказчика от получения образовательных услуг в течение, но не позднее начала обучения, возврату подлежит полная стоимость, внесенная Заказчиком при оплате обучения, за вычетом расходов, фактически произведенных Исполнителем в отношении ученика (в том числе банковские комиссии и комиссия платежной системы за обработку платежа ученика, и другие).

Основание удержания расходов: статья 32 Закона РФ «О защите прав потребителей».

5.4.2. Порядок возврата денежных средств, расчет стоимости обучения к возврату и форма заявления о возврате денежных средств утверждены в Приложениях № 1 и № 2 к настоящей Оферте.

5.5. Заказчик, в случае невозможности исполнения договора в установленные сроки и в связи с иными уважительными причинами может обратиться к Исполнителю с заявлением об изменении сроков реализации Программы.

Срок обработки такого заявления Заказчика не более 10 (десяти) рабочих дней.

5.5.1. Изменение сроков реализации Программы по заявлению Заказчика является правом, но не обязанностью Исполнителя.

5.5.2. При наличии возможности Исполнитель сообщает о наличии возможности удовлетворить заявление Заказчика, и Стороны согласуют календарь и график оказания Услуг.

5.5.3. При отсутствии возможности изменить сроки реализации Программы Исполнитель сообщает об этом Заказчику путем направления соответствующего сообщения.

В случае невозможности изменения сроков реализации Программы, Заказчик имеет право по своему выбору:

- продолжить реализацию Программы в рамках сроков предоставленного доступа;
- использовать оплаченные средства для приобретения другого коммерческого продукта Исполнителя (при его наличии);
- отказаться от Договора и подать заявление на возврат части денежных средств, в порядке, предусмотренном пунктом 5.4 Оферты.

5.5.4. В случае и при наличии выбора Заказчиком другого коммерческого продукта (другой образовательной программы) Стороны согласуют сроки реализации Программы, стоимость услуг и наличие или отсутствие необходимости доплаты/возврата в случае различия стоимости обучения.

В случае необходимости доплаты Исполнитель выставляет счет на оплату, а Заказчик производит доплату.

В случае если стоимость другой программы обучения меньше, Заказчик подает заявление на возврат разницы в стоимости программ обучения в порядке, предусмотренном Офертой, а Исполнитель производит возврат денежных средств в сумме разницы стоимости обучения.

В этом случае при условии оплаты обучения Исполнитель издает распоряжение об отчислении Ученика с последующим переводом на другую программу обучения и направляет копию приказа Заказчику.

5.6. Исполнитель вправе приостановить и/или прекратить процесс реализации Программы и прекратить доступ Заказчику к Telegram-чату, к образовательной платформе «Продамус XL» в случае грубого нарушения Заказчиком общепринятых норм поведения в обществе, причиняющего моральный ущерб участникам реализации Программы и создающего своим

поведением препятствия процессу реализации Программы, а также создающего угрозу нанесения экономического ущерба деятельности Исполнителя и его деловой репутации.

Если в течение разумного срока Учеником не прекращены нарушения, Исполнитель вправе прекратить процесс обучения и исключить Ученика из учебной Telegram-группы.

В случае прекращения процесса реализации Программы по причинам, предусмотренным настоящим пунктом, возврат денежных средств за неиспользованные услуги производится в порядке, установленном п. 5.4. настоящей Оферты.

5.7. При возвратах денежных средств (а также иных платежах) со счета Исполнителя на счет Заказчика Исполнитель не несет расходы на исполнение данных обязательств по возврату, как и по осуществлению иных платежей (на основании ст. 309.2. Гражданского кодекса РФ).

Все указанные расходы производятся за счет Заказчика. При этом Исполнитель при осуществлении таких платежей Заказчику осуществляет зачет встречных однородных требований по отношению к Заказчику на сумму указанных расходов (в соответствии со ст. 410 ГК РФ) и уменьшает сумму платежей на сумму данных расходов.

5.8. Стороны договорились о том, что суммы комиссий платежной системы и/или банка взимаемые с Исполнителя при проведении платежей от Заказчика на счет Исполнителя и обратно (в случае возврата), относятся к прямым расходам (издержкам) Исполнителя, связанным с исполнением обязательств перед Заказчиком в рамках настоящей оферты, не смотря на то, что договор об оказании услуг по приему платежей заключен между Исполнителем и платежной системой/банком. При возврате данные расходы удерживаются исполнителем согласно ст. 32 Закона РФ «О защите прав потребителей».

## **Раздел 6. ПРАВА НА ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНУЮ СОБСТВЕННОСТЬ И ИНФОРМАЦИОННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ.**

6.1. Предоставляемые Заказчику результаты интеллектуальной деятельности в процессе процесс реализации Программы в цифровой форме могут быть использованы им исключительно для целей освоения программы и личностного развития. Заказчику разрешается использовать полученные результаты интеллектуальной деятельности **исключительно в личных образовательных и общеразвивающих целях.**

6.2. Запрещается любая переработка, запись, копирование уроков, видеозаписей уроков, аудиозаписей консультаций **с целью распространения третьим лицам и неограниченному кругу лиц**, доступ к которым получил Заказчик в процессе получения платных онлайн услуг по настоящей оферте.

Запрещается перевод на иностранный язык, переработка в программу для ЭВМ, а также другим способом создание новых результатов интеллектуальной деятельности на основе авторской

Программы, без получения специального на то письменного разрешения правообладателя и автора.

6.3. Исключительное право на Программу принадлежит Исполнителю по настоящей оферте как автору с даты создания им результата интеллектуальной деятельности (ст.1255 ГК РФ). Исключительные права на результаты интеллектуальной деятельности, переданные Исполнителю третьими лицами, и используемые Исполнителем в реализации собственной Программы, действуют с момента передачи таких прав и в сроки, установленные сторонами при передаче.

6.4. Исполнителю принадлежат исключительные права на результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации, используемые при реализации, продвижении и продаже Программы, в том числе и не поименованные, но создаваемые автором Программы и включенные в процесс реализации Программы.

## **Раздел 7. УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СЕРВИСА.**

7.1. Все сервисы Сайта и Образовательной платформы предоставляются в состоянии «как есть» и используются в соответствии с их назначением и Пользовательским соглашением Образовательной платформы. Исполнитель не гарантирует техническую доступность Сайта в любой момент по независящим от него причинам.

7.2. Исполнитель не гарантирует соответствие Сайта и Образовательной платформы неким специальным требованиям Заказчика или возможность настройки их в соответствии с предпочтениями Заказчика за пределами функциональности, предусмотренной Исполнителем для реализации Программы.

7.3. Исполнитель не несет ответственности за риск наступления неблагоприятных последствий, которые наступят или могут наступить в результате несоответствия используемого Заказчиком оборудования, иного программного обеспечения или каналов связи установленным требованиям по защите персональных данных от несанкционированного (противоправного) посягательства третьих лиц.

7.4. Исполнитель прилагает все разумные усилия, предотвращающие сбои и неполадки в работе Сайта и Образовательной платформы, однако не гарантирует его бесперебойную работу, не несет ответственности за нее и не обязуется уведомлять Заказчика о перебоях.

7.5. Заказчик не вправе использовать Сайт, Образовательную платформу и Telegram- чат для рассылки сообщений рекламного характера и иных действий, не связанных непосредственно с использованием сервисов по назначению и с целями реализации Программы.

7.6. Исполнитель обязуется обеспечить конфиденциальность всех сведений, полученных от Заказчика в процессе реализации Программы.

7.7. Заказчик обязуется обеспечить конфиденциальность всех сведений, полученных от Исполнителя в процессе реализации Программы в случае письменного (электронного) на то сообщения Исполнителем том, что передаваемые сведения являются конфиденциальными.

## **Раздел 8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору, заключенному посредством акцепта настоящей Оферты, стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.2. Недостоверное предоставление Заказчиком о себе сведений, в том числе неполное предоставление Заказчиком сведений о себе освобождает Исполнителя от ответственности перед Заказчиком.

8.3. Исполнитель оказывает услуги «как есть». Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги субъективным ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку. Такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными некачественно, или не в установленном Офертой объеме.

Невыполнение Заказчиком домашних заданий и не прохождение Заказчиком тестов (при их наличии), включенных в Программу, а также пропуски Заказчиком Сессий и Занятий по согласованному Сторонами графику свидетельствует о недостаточном освоении Заказчиком Программы и лишает Заказчика права ссылаться на несоответствующее качество оказываемых услуг по реализации Программы.

8.4. Исполнитель освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств, предусмотренных настоящей Офертой, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения договора, в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажор).

8.5. Заказчик обязуется предоставлять достоверные данные при оформлении заявки. Исполнитель не проверяет соответствие предоставленных данных действительности и предполагает, что все сведения, которые сообщил о себе и/или Ученике Заказчик является достоверной информацией.

Исполнитель имеет право требовать от Заказчика предоставления документов, подтверждающих данные и информацию о Заказчике и/или Ученике.

8.6. В случае, если Заказчик, по причинам, не зависящим от Исполнителя, не воспользовался Услугами и не уведомил Исполнителя о своем желании отказаться от Услуг в порядке, предусмотренном настоящей Офертой, Услуги считаются предоставленными в установленном объеме.

8.7. Предоставление доступа к услуге по реализации Программы в течение оговоренного в настоящей оферте срока и по согласованному Сторонами графику, является надлежащим исполнением со стороны Исполнителя настоящего договора в полном объеме.

Неиспользование Заказчиком всех предоставленных Исполнителем сервисов и услуг не является основанием для уменьшения стоимости по настоящему договору.

8.8. Нарушение авторских прав и прав правообладателей интеллектуальной собственности влечет гражданско-правовую, административно-правовую и уголовную ответственность в соответствии с действующим законодательством.

## **Раздел 9. РАЗРЕШЕНИЕ РАЗНОГЛАСИЙ И СПОРОВ**

9.1. Все споры и разногласия, возникшие в связи с исполнением договора на оказание платных онлайн услуг, заключенного посредством совершения Заказчиком акцепта настоящей оферты, решаются Сторонами путем переговоров.

Стороны могут обратиться за разрешением спора к медиатору - профессиональному посреднику для разрешения спора посредством процедуры медиации (переговоров при участии профессионального посредника).

9.2. В отношении Заказчика – индивидуального предпринимателя или организации (юридического лица) устанавливается обязательный досудебный порядок урегулирования спора – 30 дней, с момента поступления претензии Исполнителю в письменной форме или электронной форме, которая позволяет индивидуализировать личность Заказчика.

9.3. В случае недостижения согласия между Сторонами все споры рассматриваются в судебном порядке в соответствии с законодательством РФ.

### **Судебная оговорка:**

В случае, если Заказчиком по настоящему договору выступает индивидуальный предприниматель или организация (юридическое лицо), то спор подлежит рассмотрению в Арбитражном суде Краснодарского края.

9.4. Вопросы урегулирования споров и разногласий со стороны – гражданином решаются в порядке Закона РФ «О защите прав потребителей».

## **Раздел 10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

10.1. Настоящий Договор, заключенный посредством присоединения к Оферте действует до момента исполнения Сторонами всех обязательств. Все приложения являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

10.2. Оформленная Заказчиком заявка, которая заполняется на сайте Исполнителя и/или в Telegram-канале (Telegram-боте), является неотъемлемой частью настоящего Договора.

10.3. Своим акцептом Заказчик подтверждает, что все условия настоящей Оферты ему понятны, он принимает все условия Оферты безусловно и в полном объеме.

## **Раздел 11. ПРИЛОЖЕНИЯ**

12.1. Все нижеперечисленные документы, указанные в приложении к настоящей Оферте, являются неотъемлемой частью настоящей Оферты:

Приложение № 1 - Порядок расчета и возврата денежных средств в случае отказа от исполнения Договора или невозможности его исполнения;

Приложение № 2 - Форма заявления на возврат денежных средств.

12.2. Заказчик соглашается с содержанием указанных документов, совершая акцепт Оферты.

## **ИСПОЛНИТЕЛЬ:**

Индивидуальный предприниматель

Ребро Стелла Евгеньевна

ИНН: 230906395987; ОГРНИП: 324237500326331

Почтовый адрес: 350063, край Краснодарский, г. Краснодар, ул. Кубанская Набережная, д. 31/1, кв. 71

Электронная почта: [stella0023@mail.ru](mailto:stella0023@mail.ru), тел: +79628720009

## **БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ:**

р/с 40802810300560001585 в Банке ВТБ, БИК банка: 044525411, Корр. счет банка: 30101810145250000411, ИНН Банка: 7702070139, КПП банка: 770943002.

## Приложение № 1

к оферте на оказание платных образовательных онлайн-услуг от 03.03.2025

УТВЕРЖДЕНО: 03.03.2025

Индивидуальный предприниматель

Ребро Стелла Евгеньевна

ИНН: 230906395987; ОГРНИП: 324237500326331

### **ПОРЯДОК расчета и возврата денежных средств**

#### **в случае отказа от исполнения оферты или невозможности ее исполнения**

В случае отказа от исполнения Договора (Оферты) или невозможности его исполнения Заказчиком, либо в иных случаях указанных в Разделе 5 настоящей Оферты возврат средств осуществляется в следующем порядке:

Для осуществления возврата денежных средств Заказчику необходимо:

#### **1. Заполнить заявление по форме:**

Форма (текст) заявления размещена в **Приложении № 2**, которое является частью настоящего Приложения, с соблюдением следующих требований:

1.1 Пункты указанного заявления заполняются собственноручно разборчивым, читаемым почерком или машинописным способом.

1.2. В заявлении необходимо указать аргументированную причину отказа.

1.3. Обязательно указывается номер карты или реквизиты расчетного счета, с которой были переведены денежные средства при оплате за обучение.

1.3. Необходимо в заявлении указать ФИО отправителя, с чей карты или расчетного счета были отправлены денежные средства.

1.4. Указать в заявлении точное время и дату транзакции в которое был произведен перевод. (при наличии приложить квитанцию об оплате с подтверждением банка)

1.5. Указать дату составления заявления о возврате денежных средств.

#### **2. Распечатать, собственноручно подписать заявление.**

#### **3. Подготовить Заявление к отправке.**

Заказчик фотографирует, или сканирует заявление. Качество изображения должно позволять идентифицировать все имеющиеся на нем буквы и знаки. В случае, если качество изображения не позволяет корректно определить реквизиты Заказчика для возврата ему денежных средств, Исполнитель информирует об этом Заказчика для повторного направления изображения заявления в необходимом качестве.

#### **4. Направить Заявление Исполнителю.**

Заказчик отправляет заполненное заявление на электронную почту Исполнителя [stella0023@mail.ru](mailto:stella0023@mail.ru).

Возврат денежных средств осуществляется в течение 10 дней с момента получения заявления Исполнителем.

#### **5. Расчет денежных средств к возврату:**

Согласно пунктам 5.3., 5.4. Оферты возврату подлежат денежные средства в размере стоимости модулей и образовательных услуг, доступ к которым не получен Учеником на дату отказа от исполнения Оферты с удержанием с Заказчика прямых расходов (издержек) Исполнителя, связанных с исполнением обязательств перед Заказчиком в рамках настоящей оферты (установленных пунктами 5.7 и 5.8 настоящей оферты).

Стоимость модулей и услуг определяется в соответствии с п. 5.3, 5.4. Оферты.

Возврат осуществляется в размере стоимости не полученных услуг (не пройденных Модулей-Лекций).

В случае приобретения услуг Исполнителя по льготной стоимости, т.е. оплата стоимости произведена с учетом скидки, предоставленной Исполнителем, стоимость уменьшается на % (процент) предоставленной скидки.

**Приложение № 2**

к оферте на оказание платных образовательных онлайн-услуг от 03.03.2025

УТВЕРЖДЕНО: 03.03.2025

Индивидуальный предприниматель

Ребро Стелла Евгеньевна

ИНН: 230906395987; ОГРНИП: 324237500326331

**Заявления**

**на возврат денежных средств**

Индивидуальному предпринимателю

Ребро Стелла Евгеньевна

ИНН: 230906395987; ОГРНИП: 324237500326331

350063, край Краснодарский, г. Краснодар, ул.

Кубанская Набережная, д. 31/1, кв. 71

[stella0023@mail.ru](mailto:stella0023@mail.ru)

от \_\_\_\_\_

(ФИО полностью)

проживающего(щей) по адресу \_\_\_\_\_

**ЗАЯВЛЕНИЕ**

о возврате денежных средств

Я, \_\_\_\_\_

(полностью ФИО)

паспорт \_\_\_\_\_

прошу вернуть мне денежные средства в размере \_\_\_\_\_

---

оплаченные мной «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_\_ года за курс «Саморегуляция и разрешение внутренних конфликтов».

Причина отказа от обучения \_\_\_\_\_

---

---

Расчет суммы возврата согласно Приложению № 3 к Оферте:

---

---

---

---

---

---

Итого сумма к возврату составляет: \_\_\_\_\_

---

(сумма возврата прописью)

---

(сумма возврата прописью)

**Реквизиты платежа при оплате** (с которого производился платеж):

Номер карты: \_\_\_\_\_

Номер счета: \_\_\_\_\_

Плательщик: \_\_\_\_\_

(ФИО физического лица или ИП, наименование организации, если юридическое лицо)

Банковские реквизиты, по которым необходимо провести возврат:

ФИО Получателя \_\_\_\_\_

ИНН Получателя \_\_\_\_\_

Счет Получателя \_\_\_\_\_

Номер карты: \_\_\_\_\_

Банк получателя: \_\_\_\_\_

ИНН Банка получателя: \_\_\_\_\_

БИК Банка получателя: \_\_\_\_\_

Корреспондентский счет: \_\_\_\_\_

БИК Банка получателя: \_\_\_\_\_

Подпись заявителя \_\_\_\_\_

(ФИО прописью)

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_\_ года