

Договор № _____
об оказании платных образовательных услуг

г. _____

« ____ » _____ 202_ г.

Индивидуальный Предприниматель _____, действующего на уведомлении о постановке на учет ОГРНИП № _____ и Лицензии на осуществление образовательной деятельности от _____ З № _____ выдана _____ в дальнейшем «Исполнитель» и _____, именуемый в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, заключили настоящий договор (далее – Договор) о нижеследующем:

1. Предмет Договора

Исполнитель обязуется по заданию Заказчика оказать платные образовательные услуги **индивидуального обучения/группового обучения по Дополнительной общеобразовательной программе – дополнительной общеразвивающей программе «_____»** (далее – Программа), а Заказчик обязуется оплатить эти услуги.

Объем и содержание услуг определяются индивидуальным учебным планом/, утвержденным Исполнителем.

В основную Программу входит (____) образовательных модулей, а также индивидуальная работа, цена которых предусмотрена п. 2.1 настоящего договора, включая:

Срок освоения образовательной Программы составляет _____ академических часов.

Основные характеристики образования:

Вид образования: Дополнительное образование;

Подвид дополнительного образования: Дополнительное образование детей и взрослых.

Форма обучения: исключительно дистанционное.

Направленность Программы: социально-гуманитарная.

Обучение основной Программе будет проходить: с « ____ » _____ 202_ г. по « ____ » _____ 202_ г.

Обучение проводится с применением исключительно дистанционной формы, посредством использования электронной образовательной платформы GetCourse (далее – интернет-платформа), на которой проводятся и сохраняются уроки и вебинары в рамках Программы.

2. Цена услуг и порядок оплаты

Цена услуг составляет _____ (____ тысяч) рублей. Реализация услуг не облагается НДС (пп. 14 п. 2 ст. 149 НК РФ).

В цену услуг включаются издержки Исполнителя, понесенные им при оказании услуг по Договору.

Цена услуг является твердой и изменению не подлежит, за исключением случаев, установленных законом.

Если исполнение Договора невозможно по вине Заказчика, услуги оплачиваются Исполнителю в полном объеме.

Заказчик обязуется единовременно произвести оплату услуг в размере 100% от цены не позднее 5 (пять) рабочих дней с момента даты подписания настоящего Договора.

Расчеты по Договору осуществляются путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

Датой исполнения обязанности по оплате считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

После заключения настоящего Договора увеличение стоимости услуг со стороны Исполнителя не допускается.

3. Порядок предоставления услуг

После оплаты услуг Заказчику предоставляется доступ в личный кабинет на интернет-платформе, действительный на весь период оказания услуг.

Исполнитель обеспечивает размещение записи Программы и транслирование вебинаров на интернет-платформе.

После завершения периода оказания услуг Исполнитель не сохраняет для Заказчика доступ к записи уроков и вебинаров. Доступ к методическим материалам остаются бессрочно.

Заказчик обязуется своевременно самостоятельно изучать размещенную Программу на интернет-платформе, а также следовать учебному плану.

После завершения предоставления услуг стороны подписывают Акт об оказании услуг (Приложение № 1 к Договору), которым подтверждается получение услуг Заказчиком.

Акт должен быть составлен и подписан сторонами в течение 10 (десяти) календарных дней с момента завершения оказания услуг.

В случае уклонения или немотивированного отказа Заказчика от подписания акта об оказании услуг Исполнитель вправе составить односторонний акт. Услуги, указанные в данном акте, считаются оказанными Исполнителем и принятыми Заказчиком.

4. Права и обязанности Заказчика

Заказчик вправе:

Оплатить Услуги Исполнителя в размере, предусмотренном п. 2.1 не позднее, чем за сутки до начала оказания услуг;

Требовать от Исполнителя обеспечения доступа к Услуге после проведения оплаты;

Требовать надлежащего и своевременного оказания Услуг Исполнителем;

Обращаться к Исполнителю по вопросам, связанным с оказанием Услуг и получать информацию об услугах по почте: _____;

Получать информацию об оценке своих знаний, умений и навыков, а также о критериях этой оценки в соответствующих групповых чатах Исполнителя в мессенджерах.

Требовать обратную связь с Исполнителем.

Заказчик обязан:

Самостоятельно обеспечивать техническую возможность получения услуг Исполнителя со своей стороны, а именно:

- надлежащий доступ в сеть Интернет. Исполнитель не несет ответственности за качество интернет-соединения. Заказчик должен уведомить Исполнителя о возможных проблемах в качестве интернет-соединения при проведении вебинаров;

- наличие программного обеспечения, совместимого с передачей информации от Исполнителя и других необходимых технических средств, а именно персональный компьютер либо ноутбук с камерой и микрофоном;

- сохранение логина и пароля от личного кабинета на интернет-платформе на весь период получения Услуги.

Неукоснительно и безоговорочно соблюдать следующие правила поведения при получении услуг:

- соблюдать дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к представителям Исполнителя, Исполнителю и другим Заказчикам, не посягать на их честь и достоинство;

- не допускать агрессивного поведения во время оказания услуг, не мешать представителю Исполнителя или другим Заказчикам при оказании /получении Услуг;

- не использовать информацию, полученную от Исполнителя, способами, которые могут привести или приведут к нанесению ущерба интересам Исполнителя;

- не появляться на онлайн-занятиях с признаками/в состоянии алкогольного, наркотического или иного опьянения;

- не использовать ненормативную лексику, не употреблять в общении выражения, которые могут оскорбить представителя Исполнителя или других Заказчиков, в том числе в групповых чатах Исполнителя в мессенджерах;

- не распространять рекламу и не предлагать услуги сторонних ресурсов, свои услуги или услуги третьих лиц среди других Заказчиков и персонала Исполнителя, в том числе в групповых чатах Исполнителя в мессенджерах.

Участвовать в вебинарах в режиме онлайн либо самостоятельно изучать записи, размещенные на интернет-платформе, выполнять предусмотренные Программой задания и своевременно предоставлять результат выполнения заданий Исполнителю.

Оплатить услуги Заказчика;

Соблюдать условия настоящего Договора о конфиденциальности и защите коммерческой тайны.

5. Права и обязанности Исполнителя

Исполнитель вправе:

Не предоставлять Заказчику Услуги до момента их оплаты. Заказчик самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей;

Самостоятельно определять формы и методы оказания Услуг исходя из требований законодательства РФ, а также конкретных условий Договора;

Самостоятельно определять систему оценки уровня знаний пройденного освоенного Заказчиком материала при оказании Услуг, формы и порядок оценки;

В случае необходимости самостоятельно определять состав дополнительных специалистов, оказывающих Услуги, и по своему усмотрению распределять между ними работу;

Требовать оплаты за оказываемые Услуги;

Получать от Заказчика любую информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по Договору. В случае непредставления либо неполного или неверного представления Заказчиком информации Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств по Договору до представления необходимой информации.

Исполнитель обязан:

Предоставить услуги с помощью интернет-соединения;

После подтверждения факта оплаты Исполнитель обязан предоставить Заказчику необходимую для Доступа информацию посредством направления сообщения на электронную почту Заказчика или в мессенджер;

Предоставление Услуги предполагает обратную связь с Исполнителем, он обязан обеспечить данную связь с Заказчиком по запросу Заказчика. При отсутствии требования (запроса) Заказчика в период действия настоящего Договора, услуга по предоставлению обратной связи считается оказанной в полном объеме. Дата и время обратной связи согласовывается Исполнителем и Заказчиком после запроса Заказчика посредством электронной почты или мессенджеров. Если Исполнитель готов предоставить Заказчику обратную связь в заранее согласованное время и дату, а Заказчик не воспользовался данным правом, то обязательства Исполнителя по предоставлению обратной связи считаются выполненными и услуги по настоящему Договору считаются оказанными.

6. Ответственность сторон

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации, в том числе гл. 25 Гражданского кодекса РФ, п. п. 18 - 22 Правил оказания платных образовательных услуг, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 15.09.2020 № 1441, и настоящим Договором.

Взыскание неустойки с Заказчика.

При просрочке внесения предоплаты Исполнитель вправе потребовать уплаты Заказчиком пеней в размере 0,1% от суммы задолженности за каждый день просрочки.

Исполнитель вправе потребовать взыскания с Заказчика убытков в полной сумме сверх неустойки.

6.3. Заказчик обязан не допускать распространение любыми способами недостоверной информации об услугах Исполнителя, а также информацию порочащую деловую репутацию Исполнителя. За неисполнения настоящего пункта Заказчик несет ответственность в виде штрафа в размере 50 000 (пятьдесят тысяч) рублей за каждый установленный случай.

7. Изменение или расторжение договора

Исполнитель вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случаях:

- нарушения Заказчиком сроков оплаты Услуг более чем на 24 часа до начала Курса.
- неоднократного (2 и более раз) нарушения Заказчиком своим поведением прав и законных интересов других Заказчиков и привлеченных Исполнителем лиц, процесса оказания услуг;

- неоднократного (2 и более раз) нарушения обязанностей, установленных в п. 4.2. настоящего Договора. В этом случае внесенная плата за услуги Заказчику не возвращается;

- нарушения Заказчиком условий раздела 8 настоящего договора о конфиденциальности и режиме коммерческой тайны. В этом случае внесенная плата за услуги Заказчику не возвращается.

- нарушения Заказчиком пункта 6.3. настоящего Договора. В этом случае внесенная плата за услуги Заказчику не возвращается и удерживается Исполнителем в качестве штрафа за вред, нанесенный деловой репутации.

Заказчик вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке в порядке, предусмотренном главой 39 Гражданского кодекса РФ.

Порядок изменения и расторжения Договора.

В случае необходимости внести в Договор изменения стороны заключают дополнительное соглашение к нему в трех экземплярах, которое подписывается каждой из сторон.

В случае расторжения Договора по соглашению сторон стороны заключают дополнительное соглашение о расторжении в трех экземплярах, которое подписывается каждой из сторон. Договор будет считаться расторгнутым в срок, указанный в таком соглашении.

В случае расторжения Договора в одностороннем порядке одна сторона направляет другим сторонам уведомление о расторжении Договора с указанием причин (оснований) расторжения. По общему правилу Договор считается расторгнутым с момента получения другими сторонами указанного уведомления.

8. Конфиденциальность и режим коммерческой тайны

Стороны признают, что Программа, доступ к которой получает Заказчик, является результатом интеллектуальной деятельности Исполнителя и содержит конфиденциальную информацию, позволяющую Исполнителю при существующих или возможных обстоятельствах увеличить доходы, избежать неоправданных расходов, сохранить положение на рынке товаров, работ, услуг или получить иную коммерческую выгоду.

На учебно-методические материалы распространяется режим коммерческой тайны.

Заказчик обязуется соблюдать режим коммерческой тайны и не совершать действий, направленных на распространение или раскрытие информации, или создающих угрозу ее раскрытия или распространения, в частности:

- предоставление третьим лица логина и пароля от личного кабинета на интернет-платформе;
- копирование и пересылка материалов третьим лицам на электронную почту или в мессенджеры;
- разглашать информацию, содержащуюся в Программе в устной или письменной форме, в том числе через социальные сети;
- не разглашать любым способом информацию, полученную от Исполнителя через групповые чаты в мессенджерах.

9. Форс-мажор

Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Договору в случае, если неисполнение обязательств явилось следствием действий непреодолимой силы, а именно: пожара, наводнения, землетрясения, забастовки, войны, действий органов государственной власти или других независимых от Сторон обстоятельств.

Сторона, которая не может выполнить обязательства по Договору, должна своевременно, но не позднее пяти календарных дней после наступления обстоятельств непреодолимой силы, письменно известить другую Сторону, с предоставлением обосновывающих документов, выданных компетентными органами.

Исполнитель не несет ответственности за временные сбои и перерывы в работе интернет ресурсов Исполнителя и вызванную ими потерю информации.

10. Разрешение споров

Стороны пришли к соглашению, что для разрешения споров по настоящему Договору устанавливается обязательный претензионный порядок. Претензия направляется в виде скан-копии документа на электронные адреса сторон и дублируется в мессенджере Telegram в личном сообщении. В претензии обязательно должны содержаться: требования, обоснование требований, документы, подтверждающие оплату. Срок ответа на претензию – 30 (тридцать) календарных дней с момента направления претензии второй стороне.

Стороны пришли к соглашению в соответствии со ст. 32 Гражданского процессуального кодекса РФ установить договорную территориальную подсудность для разрешения споров, вытекающих из настоящего Договора и определить, что все споры рассматриваются в суде по месту нахождения Исполнителя.

11. Заключительные положения

Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания обеими Сторонами и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств по нему.

Услуги по настоящему Договору оказываются Исполнителем с момента его заключения и по «___» _____ 202_ г.

Заключение настоящего Договора, может осуществляться посредством обмена документов по электронной почте, в отсканированном виде, в формате .pdf.

Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

Любые изменения и дополнения к настоящему Договору действительны при условии, если они совершены в письменной форме.

Заказчик ознакомлен со следующими документами:

- учебный план по программе, являющейся предметом Договора;
- расписание занятий.

Настоящий Договор составлен в 2 (двух) экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой Стороны.

Неотъемлемой частью настоящего Договора является приложение:

Акт оказанных услуг (Приложение №1).

Адреса и реквизиты сторон

Исполнитель:

Индивидуальный предприниматель

Юридический адрес: _____

ИНН _____

ОГРН _____

Р/с: _____

Банк: _____

БИК: _____

К/с: _____

Тел.: _____

E-mail: _____

Заказчик:

ФИО _____

Дата рождения _____

Паспортные данные: серия _____ № _____

Кем выдан _____

Дата выдачи _____

Адрес регистрации _____

Адрес фактического проживания _____

Телефон _____

Исполнитель:

Индивидуальный предприниматель

Заказчик:

_____/_____
(Фамилия И.О.) (подпись)

_____/_____
(Фамилия И.О.) (подпись)

М.П. (при наличии)

**Акт
оказанных услуг**

г. _____

«__» _____ г.

_____ (фамилия, имя, отчество (при наличии) исполнителя - индивидуального предпринимателя), лицензия на осуществление образовательной деятельности от «__» _____ г. N ____, выдана _____ на срок с «__» _____ г. до «__» _____ г., в лице _____ (должность, Ф.И.О.), действующ _____ на основании _____ (документ, подтверждающий полномочия), именуем в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны и _____ (Ф.И.О.) паспорт серии _____ номер _____, выдан _____, проживающ _____ по адресу: _____), именуем в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», составили настоящий Акт о нижеследующем:

1. За период _____ Исполнитель оказал Заказчику образовательные услуги по Программе _____.
2. Вышеперечисленные работы (услуги) выполнены полностью и в срок. Заказчик претензий по объему, качеству и срокам оказания услуг претензий не имеет.
3. Настоящий Акт составлен в _____ экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой Стороны.
4. Настоящий Акт является неотъемлемой частью Договора возмездного оказания образовательных услуг от «__» _____ г. № _____.

Подписи Сторон

Исполнитель:

Заказчик:

_____/ _____ (подпись/Ф.И.О.)

_____/ _____ (подпись/Ф.И.О.)