

# **ОФЕРТА НА ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА НА ОКАЗАНИЕ ИНФОРМАЦИОННО- КОНСУЛЬТАЦИОННЫХ УСЛУГ**

**ДАТА ПУБЛИКАЦИИ ОФЕРТЫ: 12.05.2025**

## **1. Общие положения**

1.1. Настоящее соглашение является публичной офертой **ИП Швец Алексея Андреевича (ИНН 246518998397)** (далее — Исполнитель), и содержит все существенные условия по оказанию информационно –консультационных услуг, перечень которых опубликован в сети по адресу: <https://pro-ecom.co/>

**Цель реализации услуг** – получение навыков в специализации запуска магазина на платформе Shopify

План оказания услуг, в соответствии с которым оказывается комплекс услуг, раскрывается их состав и объем в полном объеме изложен в Программе услуги, предоставляемой Исполнителем в момент реализации акцепта настоящей Оферты и публикуемой на информационных ресурсах, принадлежащих Исполнителю.

1.2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее — ГК РФ) данный документ является публичным предложением и, в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг Исполнителя, лицо, совершившее акцепт этой Оферты, становится Заказчиком в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, акцепт Оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в Оферте.

1.3. Осуществляя оплату услуг, Заказчик гарантирует, что уже ознакомлен и принимает все условия Оферты в том виде, в каком они изложены в тексте настоящей Оферты, а также ознакомлен со стоимостью Услуги, указанными на Сайте Исполнителя.

## **2. Термины и определения**

2.1. Акцепт Оферты — полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий настоящей Оферты в соответствии со ст. 438 ГК РФ, подтверждающее полное согласие Заказчика со всеми его пунктами и положениями и отсутствие каких-либо возражений в отношении Оферты или отдельных ее пунктов. Акцепт оферты равносителен заключению договора по оказанию информационно –консультационных услуг на условиях, изложенных в оферте. Акцептом оферты является осуществление Заказчиком полной оплаты услуг в соответствии с условиями настоящей оферты. С момента поступления денежных средств в счет оплаты оказываемых услуг на расчетный счет Исполнителя, настоящий договор считается заключенным между Заказчиком и Исполнителем. Принятие настоящей Оферты означает, что Заказчик в необходимой для него степени ознакомился и согласен с условиями настоящего договора, правилами платежной системы,

спецификой функционирования Сайта и Платформы, а также с Образовательной программой Исполнителя, его методикой. Заключение Договора в простой письменной форме не является обязательным.

2.2. Договор — договор между Исполнителем и Заказчиком по оказанию информационно –консультационных услуг, который заключается посредством акцепта оферты.

2.3. Заказчик — любое физическое лицо или юридическое лицо, заинтересованное в получении услуг и совершившее акцепт Оферты.

2.4. Оферта — настоящий документ об услугах по оказанию информационно –консультационных услуг на курсах, которые предлагает Исполнитель, опубликованный в сети Интернет в регистрационной форме при реализации покупки услуг: <https://ru.pro-ecom.co/shopify>

2.5. Услуги - предоставляемые Исполнителем на возмездной (платной) основе информационно –консультационные услуги, состоящие из письменных текстов, видеозаписей и отдельно организуемых занятий (в зависимости от выбранной Заказчиком услуги), предоставляемые на разовой или периодической основе с обратной связью с использованием сети Интернет.

2.6. Вебинар – интерактивный формат взаимодействия, предполагающий проведение онлайн-трансляции спикера с использованием специального программного обеспечения.

2.7. Тариф - стоимость осуществления Исполнителем информационно –консультационных услуг Заказчику, информация о которой указана на Сайте, в зависимости от содержания включенных материалов и опций и соотносимая с тарифной политикой.

2.8. Сайт - совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото и видеоматериалов, и иных результатов интеллектуальной деятельности, а также программ для ЭВМ, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет по сетевому адресу в регистрационной форме при реализации покупки услуг: <https://ru.pro-ecom.co/shopify>

2.9. Курс – интерактивный формат оказания информационно –консультационных услуг, включающий в себя право получения доступа к текстовым материалам, общему чату в социальных сетях, справочным материалам, статьям по тематикам, статьям от привлеченных экспертов, практическим видеоурокам, вебинарам, мастер-классам (воркшопам), подкастам, специализированным онлайн-трансляциям, индивидуальному плану, персональным разборам, личным чистовым консультациям (в зависимости от тарифного плана, выбираемого Заказчиком).

2.11. Telegram - Кроссплатформенная система мгновенного обмена сообщениями с функциями VoIP, позволяющая обмениваться текстовыми, голосовыми и видеосообщениями, стикерами и фотографиями, файлами многих форматов.

2.13. Персональный разбор – это личная консультационная услуга, оказываемая Заказчику в рамках реализации услуги, проходящие для экспертов по его индивидуальному разработанному плану.

2.14. Teachable - это специализированная информационная платформа в сети Интернет, где собраны материалы, предоставляемые Исполнителем Заказчику в рамках настоящей оферты по сетевому адресу: <https://course.pro-ecom.co/>

### **3. Предмет Оферты**

3.1. Предметом настоящей Оферты является возмездное оказание Исполнителем информационно –консультационных услуг (далее — Услуги) путём организации онлайн-услуг в формате комплексных онлайн-проектов, с применением механик предоставления доступа к авторским материалам, а также личным взаимодействием с Заказчиком. Формат оказания услуг Исполнителем может носить разовый и/или длительный характер.

3.2. Заказчик подтверждает, что до момента заключения Договора (акцепта настоящей Оферты) получил от Исполнителя всю полную информацию о сроках, порядке оказания услуги.

3.3. Полное описание и перечень предоставляемых услуг отражен в **Описании услуг (приложение № 1 к настоящей Оферте)**

### **3.4. Услуги, предоставляемые Исполнителем**

#### **▪ Курс «Запуск бизнеса»**

— Предусматривает получение доступа к текстовым (а также видео и аудио) материалам, справочным материалам, статьям по тематикам и специальным заданиям, вебинарам и онлайн-встречам, специализированным онлайн-трансляциям. Полное описание в актуальной редакции размещается Исполнителем в регистрационной форме при реализации покупки услуг: <https://ru.pro-ecom.co/shopify>

**Формат оказания услуги** – предоставление доступа к урокам на платформе Teachable и проведение специализированных онлайн-трансляций

**Срок оказания услуги** – 6 (шесть) недель

— После оплаты Услуги Заказчик получает доступ к ресурсу, на котором будут размещены материалы, составляющие услуги. Доступ к подобным материалам реализуется на платформе Teachable или по электронной почте. Исполнителем осуществляется сбор и обработка персональных данных Заказчика, на основании которых Исполнитель открывает Заказчику возможность присоединения к персонализированному чату с предоставлением доступа к материалам, составляющим Услугу.

3.4. Предоставление доступа ограничивается правом просмотра текстовых и видеоматериалов, онлайн-трансляций (или последующего просмотра записей

онлайн-трансляций). Любое размещение, публикация и т. д. записей, в том числе, но не ограничиваясь, для личного или иного использования, на серверы, сайты, видеохостинги, электронные и Интернет-ресурсы, запрещено. Любое использование материалов, составляющих услугу, возможно только с предварительного закреплённого и юридически зафиксированного согласия Исполнителя.

Порядок использования материалов, размещённых на Сайте определен Пользовательским соглашением, размещенному по адресу: <https://ru.pro-ecom.co/shopify>

3.5. Исполнитель имеет право в любой момент изменять условия настоящей публичной Оферты в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий в Интернете на сайте <https://ru.pro-ecom.co/shopify> Исполнитель обязуется произвести уведомление Заказчика о подобных изменениях, способом, согласованными Сторонами.

3.6. В качестве дополнительной платформы, необходимой для обеспечения реализации Услуг и размещения материалов, составляющих услугу, Исполнитель вправе воспользоваться сервисом Teachable <https://course.pro-ecom.co/> Доступ к подобным материалам реализуется на платформе с предоставлением Заказчику отдельного логина и пароля для получения доступа. Регистрация Заказчика осуществляется Исполнителем на основании данных, предоставляемых Заказчиком.

3.6. Предоставляя данные Исполнителю, а равно соглашаясь с условиями настоящей Оферты, Заказчик предоставляет право на обработку любой предоставленной информации, а также при использовании Сайта, если такая информация относится к персональным данным в соответствии с законодательством Российской Федерации, а также размещенным на сайте Пользовательском соглашении и Соглашении об обработке персональных данных.

3.7. В связи с указанными выше обстоятельствами Заказчик гарантирует и подтверждает, что вся предоставленная им информация является достоверной, актуальной, полной и соответствующей законодательству Российской Федерации.

3.8. Заказчик имеет право в любое время обновить и исправить устаревшие или некорректные персональные данные на бесплатной основе.

#### **4. Заверения и гарантии Сторон**

4.1. Заказчик заверяет и гарантирует, что, совершая действия по акцепту Оферты, он:

- имеет законные права вступать в договорные отношения с Исполнителем;
- осознает всю ответственность по поводу порядка использования материалов, предложенных Исполнителем и порядка получения доступа к данным материалам;

— осознает всю юридическую ответственность в части правового регулирования использования авторских материалов и разработок в соответствии с положениями об авторских и иных смежных правах.

## **5. Порядок и условия предоставления услуг**

5.1. В соответствии с условиями Оферты Исполнитель обязуется оказать услуги, а Заказчик обязуется их оплатить.

5.2. Виды и наименование, срок оказания, стоимость и иные характеристики предоставляемых услуг публикуются на сайте Исполнителя в соответствующих разделах.

5.3. После осуществления оплаты стоимости оказываемых Услуг, в порядке, установленном в п. 6.1. настоящей Оферты, Исполнитель оказывает Заказчику Услуги в онлайн-формате. Услуги подлежат оказанию Исполнителем только на условиях предварительной оплаты, осуществленной Заказчиком в соответствии с условиями настоящей Оферты.

5.4. Исполнитель оставляет за собой право переноса сроков отдельных этапов оказания Услуги в виду возникших объективных обстоятельств, препятствующих возможности реализации услуги в первоначальные сроки, с сохранением общего порядка и целей оказания Услуг. Такой перенос возможен только с соблюдением порядка обязательного уведомления Заказчика не менее чем за 1(один) день до установленной первоначальной даты оказания Услуг по конкретному этапу.

Стороны фиксируют, что в случае возникновения таких обстоятельств не имеют взаимных претензий по поводу качества оказания Услуг, предусмотренных положениями настоящей Оферты, в случае если подобных перенос существенно не нарушит установленный Сторонами первоначальный порядок оказания Услуг. Все разногласия, возникающие в связи с исполнением настоящего пункта, разрешаются Сторонами в формате переговоров. Предупреждение и обязательное уведомление осуществляется путём публикации соответствующих сведений на сайте <https://ru.pro-ecom.co/shopify> рассылки на адрес электронной почты, которую сообщает Заказчик при оплате Услуг или иным способом, выбранным Исполнителем.

5.5. Если в установленное время Заказчик не приходит по адресу оказания услуги, не открывает доступ к материалам, составляющим услуги не подключается к онлайн-трансляции и не предупредил об этом минимум за 3 (трое) суток до начала оказания Услуг, Услуга считается оказанной и не переносится на другое время. Исполнитель оставляет за собой право считать услугу оказанной на каждом определенном этапе путем предоставления доступа ко всем материалам, составляющим Услуги. В случае, если Исполнитель предоставил доступ ко всем материалам, составляющим услуги, в объеме определенным тарифным планом, выбранном Заказчиком, то Стороны фиксируют тот факт, что услуги оказаны в полном объеме. Стороны фиксируют тот факт, что при соблюдении условия предоставления Исполнителем доступа ко всем материалам и блокам образовательной программы услуги считаются полностью оказанными и обязанности Исполнителя исполнены в полном объеме.

5.6. Продолжительность предоставления права доступа к материалам, составляющим услуги, зависит от наименования тарифного плана, избираемого Заказчиком. Актуальная информация о продолжительности предоставления права доступа к материалам, составляющим услуги, размещается Исполнителем на сайте: <https://ru.pro-ecom.co/shopify>

5.7. При реализации акцептирования условий настоящей Оферты, а также внесения оплаты в счет оказания услуг, способами, предусмотренными п. 6.1. настоящей Оферты, Заказчик сразу получает доступ к материалам, составляющих первые блоки образовательной программы, а также дополнительные материалы, необходимые для повышения максимальной эффективности оказания услуги.

## **6. Порядок расчётов**

6.1. Оплата услуг осуществляется по адресу: <https://ru.pro-ecom.co/shopify> принадлежащему Исполнителю путем:

- Внесения 100 % предоплаты в счет оказываемых Услуг;
- Путем оплаты в рассрочку через специализированную платформу

Финальная стоимость услуг, с учетом всех понижений цен и применения скидочных систем, устанавливается путем публикации информации о стоимости на сайте: <https://ru.pro-ecom.co/shopify>

6.2. Заказчик вправе оплатить стоимость Услуг путём перечисления на расчетный счёт Исполнителя любым из способов, доступных на сайте: <https://ru.pro-ecom.co/shopify>

6.3. В отдельных случаях настоящий порядок оплаты может быть изменен Исполнителем в одностороннем формате с обязательным уведомлением Заказчика в публичных сервисах, размещенных в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и транслируемых публично с использованием рекламных материалов, автоматизированных рассылок на адреса электронной почты и иных сервисов и способов, позволяющих единообразно обеспечить обязательное уведомление Заказчика.

## **7. Обязанности Сторон**

7.1. Заказчик обязуется:

7.1.1. Оплачивать Услугу в порядке, предусмотренном Офертой.

7.1.2. Своевременно передать все необходимые документы и информацию Исполнителю.

Предоставить Исполнителю свои персональные данные: имя, фамилию, номер телефона, адрес электронной почты. Заказчик даёт согласие на обработку Исполнителем этих данных и использование их для рассылок информационных новостей Исполнителя посредством электронной почты. Исполнитель принимает

на себя обязательства сохранения конфиденциальности персональных данных Заказчика. Одновременно с вышеуказанным согласием на обработку персональных данных Заказчик также даёт своё полное согласие на получение сообщений от Исполнителя посредством электронной почты, в том числе сообщений рекламного содержания.

7.1.3. Самостоятельно обеспечивать физическую и техническую возможность пользования Услугами Исполнителя со своей стороны, а именно:

- надлежащий доступ в интернет;
- наличие программного обеспечения, совместимого с передачей информации от Исполнителя и других необходимых средств.

7.1.4. Неукоснительно и безоговорочно соблюдать следующие Правила поведения при получении Услуг:

- не использовать информацию, полученную от Исполнителя, способами, которые могут привести или приведут к нанесению ущерба интересам Исполнителя;
- не использовать предоставленные Исполнителем материалы с целью извлечения прибыли путем их тиражирования и многократного воспроизведения (публикации в прессе и других изданиях, публичные выступления и т. п.) и иными способами;
- не распространять любым способом, в т. ч. третьим лицам, не копировать, не сохранять, не размещать, не публиковать в общедоступных, закрытых, открытых источниках для любого круга лиц (в т.ч. для собственного использования) предоставленные Исполнителем материалы, записи видео и т. д.;

В случае нарушения Заказчиком условий указанного пункта настоящей Оферты, **Исполнитель вправе предъявить требование к уплате штрафных санкций в размере 1 000 000 (одного миллиона) рублей.**

В случае передачи права доступа 3-ему лицу со стороны Заказчика, **Исполнитель вправе предъявить требование к уплате штрафных санкций в размере 3-кратной стоимости услуги, в соответствии с выбранным Заказчиком тарифным планом.**

- не распространять рекламу и не предлагать услуги сторонних ресурсов, свои услуги или услуги третьих лиц;
- соблюдать общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к персоналу Исполнителя и другим Заказчикам, не посягать на их честь и достоинство, не допускать агрессивного поведения во время оказания услуг, не использовать ненормативную лексику, не употреблять в общении выражения, которые могут оскорбить представителя Исполнителя или других Заказчиков.
- выполнять все установленные задания, поручения и рекомендации, реализуемые в процессе оказания образовательной услуги с соблюдением сроков сдачи материалов (дедлайнов).

**Стороны фиксируют, что сдача материалов с соблюдением установленных сроков (дедлайнов) является фактором, позволяющим учитывать позицию сторон в проведении переговоров, связанных с реализацией возврата денежных средств за оказание услуги.**

## 7.2. Исполнитель обязуется:

7.2.1. Организовать и обеспечить надлежащее оказание Услуг, указанных на Сайте.

7.2.2. Оказать услуги в срок, публикуемый в регистрационной форме при реализации покупки услуг: <https://ru.pro-ecom.co/shopify> Любое уточнение сроков оказания Услуг либо изменение сроков отдельных этапов оказания Услуги ввиду возникших объективных обстоятельств, препятствующих возможности реализации услуги в первоначальные сроки, осуществляется с сохранением общего порядка и целей оказания Услуг. Такое изменение сроков оказания Услуг возможно только с соблюдением порядка обязательного уведомления Заказчика не менее чем за 1(один) день до установленной первоначальной даты оказания Услуг по конкретному этапу. Изменение сроков осуществляется путем публикации информации на сайте: <https://ru.pro-ecom.co/shopify> и с соблюдением порядка обязательного уведомления Заказчика.

7.2.3. Использовать все личные данные и иную конфиденциальную информацию о Заказчике только для оказания Услуг, не передавать и не показывать третьим лицам, находящуюся у него документацию и информацию о Заказчике. Обработка персональных данных в регистрационной форме при реализации покупки услуг на сайте: <https://ru.pro-ecom.co/shopify> происходит в соответствии с Соглашением об обработке персональных данных, в котором уточняется категория персональных данных, подлежащих обработке.

7.2.4. Стороны фиксируют, что Заказчик дает свое согласие на использование материалов, характеризующих достижение конкретным Заказчиком успехов в освоении новых навыков и знаний, в качестве наполнения профессионального портфолио Исполнитель.

Исполнитель оставляет за собой право использовать персонализированные сообщения Заказчика об его успехах, а также запись изображения Заказчика с целью формирования отчетного материала, составляющих описание опыта достижения результатов услуги у конкретного лица («кейса»).

Использование подобных материалов возможно только с предварительного согласия конкретного лица, являющегося Заказчиком и при отсутствии возражений по поводу такого использования.

7.2.5. Проявлять уважение к Заказчику, не нарушать прав Заказчика на свободу совести, информации, на свободное выражение собственных мнений и убеждений. Не допускаются оскорбления, унижения и иное моральное давление на иных участников образовательной программы.

## **8. Права Сторон**

8.1. Заказчик вправе:

8.1.1. Требовать надлежащего и своевременного оказания Услуг Исполнителем.



8.1.2. Обращаться к Исполнителю по всем вопросам, связанным с оказанием Услуг, а также задавать вопросы, связанные с оказанием Услуг.

8.1.3. Отказаться от рассылки по электронной почте, кликнув на ссылку «Отписаться от рассылки», расположенную в каждом направляемом Заказчику электронном письме, либо направив запрос на электронную почту, указанную на Сайте Исполнителя и в настоящей Оферте.

8.1.4. Не пользоваться услугой, если считает, что она ему может навредить.

8.2. Исполнитель вправе:

8.2.1. Самостоятельно определять формы и методы оказания Услуг с учётом действующего законодательства РФ, а также конкретных условий Оферты.

8.2.2. По своему усмотрению определять и устанавливать стоимость Услуг.

8.2.3. Оказывать Услуги только после внесения Заказчиком предоплаты и акцепта настоящей Оферты.

8.2.4. Привлекать для оказания услуг соисполнителей или третьих лиц по своему выбору.

8.2.5. Получать от Заказчика любую информацию, необходимую для исполнения своих обязательств по Оферте. В случае непредставления либо неполного или неверного представления Заказчиком информации, Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств до представления необходимой информации в полном объеме.

8.2.6. Приостанавливать, ограничивать или прекращать предоставление Услуг Заказчику в любое время с предварительным уведомлением при условии нарушения Заказчиком положений настоящей Оферты.

## **9. Ответственность Сторон и разрешение споров**

9.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящей Оферте в соответствии с действующим законодательством РФ.

9.2. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания Услуг Исполнителем или принятием Услуг Заказчиком, если такая невозможность возникла вследствие нарушения работы в сети Интернет, программного обеспечения или оборудования Заказчика.

9.3. Любые требования Заказчика рассматриваются только на основании обоснованного письменного требования, направленного Исполнителю по адресу, указанному в настоящей Оферте.

9.4. В случае нарушения Заказчиком любого из обязательств Заказчика,

предусмотренных Офертой, Исполнитель вправе отказаться от исполнения Оферты и расторгнуть договор.

9.5. В случае возникновения спора Стороны предпримут все возможные способы по его урегулированию. При невозможности разрешения спора, Стороны передают его на разрешение суда, согласно действующему законодательству РФ.

## **10. Срок действия Оферты. Основания и порядок расторжения Оферты. Условия возврата.**

10.1. Оферта вступает в силу с момента оплаты Заказчиком Услуг Исполнителя способами, указанными в настоящей Оферте и на сайте Исполнителя и действует в рамках срока, определяемого сторонами и публикуемом на сайте Исполнителя.

10.2. Оферта не требует скрепления печатями и/или подписания Заказчиком и Исполнителем, сохраняя при этом полную юридическую силу.

10.3. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты и/или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению. В случае внесения изменений в Оферту, такие изменения вступают в силу с момента опубликования на Сайте, если иной срок вступления в силу не установлен или не определен при опубликовании изменений Оферты.

10.4. Оферта может быть расторгнута досрочно по соглашению Сторон в любое время путем подписания соглашения о расторжении Оферты. В указанном случае датой расторжения Оферты считается дата подписания указанного соглашения. Соглашение может быть оформлено в виде обмена письмами, согласно которым следует волеизъявление каждой из Сторон о расторжении Оферты, а также определен и согласован порядок распоряжения денежными средствами. Отправка электронного письма со стороны Заказчика осуществляется на адрес Исполнителя, указанный в разделе 13 настоящей Оферты.

10.5. Заказчик вправе расторгнуть Оферту в одностороннем порядке с обязательным уведомлением Исполнителя. Уведомление о расторжении направляется в письменном виде на электронный адрес Исполнителя, указанный в настоящей Оферте. Возврат денежных средств на основании расторжения настоящей оферты осуществляется в следующем порядке:

При реализации акцептирования условий настоящей Оферты, а также внесения оплаты в счет оказания услуг, способами, предусмотренными п. 6.1. настоящей Оферты, Заказчик сразу получает доступ к материалам, составляющих первые блоки образовательной программы, а также дополнительные материалы, необходимые для повышения максимальной эффективности оказания услуги.

10.6 Заказчик вправе расторгнуть настоящую Оферту в одностороннем порядке после усвоения всех материалов, составляющих Услугу с целью достижения максимальной эффективности от оказываемой Услуги, а именно в случае исполнения следующих обязательств:

- отправки ежедневных отчетов о порядке освоения материалов и выполнении;
- изучения всех материалов в соответствии с тарифным планом;
- личное присутствие на всех созвонах/встречах;
- усвоения материалов в соответствии с рекомендациями и комментариями Исполнителя с целью достижения максимальной эффективности от процесса реализации Услуг;
- выдачи обратной связи по рекомендациями и комментариям Исполнителю, реализованные с целью повышения эффективности усвоения консультационного материала.

10.7. В случае если Заказчик **нарушает обязательства, фиксируемые в настоящей Оферте**, а также если действия **Заказчика нарушают положения п. 10.6 настоящей Оферты, то Заказчик теряет право на обращение по возврату денежных средств без права пересмотра данного решения**, за исключением случаев, связанных с нарушением обязательств по настоящей Оферте со стороны Исполнителя с учетом действий положения действующего законодательства.

10.8. Заказчик вправе отказаться от получения услуг Исполнителя до или после старта Курса или Дополнительных услуг, но не позднее срока окончания оказания услуг, представив Исполнителю заявление по форме Приложения, с указанием объективных уважительных причин (тяжелая болезнь, существенных нарушений Исполнителем процесса оказания услуг, нарушение Исполнителем срока предоставления доступа к модулям программы и т.п.) такого отказа с приложением подтверждающих такие обстоятельства документы.

Учитывая, что целью реализации услуг является увеличение заработка и ведения предпринимательской деятельности через использования инструментов продаж, то Стороны фиксируют, что применения положений **Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 "О защите прав потребителей"** недопустимо.

Стороны руководствуются общими положениями о расторжении сделок, в соответствии с положениями гражданского законодательства.

10.9 Руководствуясь ч. 4 ст. 421, ч. 1. ст. 782, ст. 783, ст. 717 ГК РФ Стороны пришли к соглашению и установили следующие условия и порядок досрочного расторжения Договора при одностороннем отказе Заказчиком от его исполнения: в случае, если Заказчик желает расторгнуть Договор, он обязан:

- направить Исполнителю уведомление об одностороннем отказе в исполнении Оферты. С адреса электронной почты Заказчика на адрес электронной почты Исполнителя: [contact@pro-ecom.co](mailto:contact@pro-ecom.co)
- возместить Исполнителю фактически понесенные расходы, связанные с оказанием услуг по Оферте, в том числе:
  - расходы на использованное Исполнителем в процессе оказания услуги ПО и комиссий за ввод-вывод средств в процессе получения оплаты за услуги;
  - комиссии банковских, кредитных организаций и соответствующих платежных систем за осуществление возврата денежных средств;
  - иные расходы, понесенные Исполнителем в процессе оказания услуг по Оферте. Конкретная сумма фактических расходов определяется Исполнителем самостоятельно.

- Оплатить стоимость оказанных на момент расторжения Оферты.

Заказчику подлежат возврату денежные средства, уплаченные им в качестве вознаграждения Исполнителю за вычетом стоимости оказанных и принятых в соответствии с условиями настоящей Оферты. Возврат денежных средств производится в течение **10 (десяти) рабочих дней** с момента поступления обращения в установленной форме по адресу: [contact@pro-ecom.co](mailto:contact@pro-ecom.co)

#### **10.10 Оферта может быть расторгнута по инициативе Исполнителя в следующих случаях:**

- нарушение Заказчиком п. 7.1, 10.6 настоящей Оферты;
- неоднократного (2 и более раз) нарушения Заказчиком своим поведением прав и законных интересов других Заказчиков и привлеченных Исполнителем лиц, процесса оказания услуг;
- нарушения Заказчиком условий о взаимодействии с интеллектуальной собственностью Исполнителя и автора и при фиксации случаев нарушений авторских прав Исполнителя и автора, в т.ч. в случае передаче доступа к модулям образовательной программы третьим лицам без согласия Исполнителя и автора.
- публикации Заказчиком недостоверных сведений, порочащих честь, достоинство и деловую репутацию Исполнителя и/или автора и фиксации подобного случая.

Расторжение Договора по одной из причин, указанных в п. 10.10 Оферты происходит посредством уведомления Заказчика электронным сообщением на Адрес электронной почты Заказчика. Денежные средства, уплаченные Исполнителю, возврату не подлежат и удерживаются Исполнителем в качестве штрафа за ненадлежащее исполнение условий Договора. Договор считается расторгнутым с момента направления Исполнителем соответствующего уведомления Заказчику.

В момент досрочного расторжения Договора доступ к материалам прекращается.

Возврат производится на банковские реквизиты, указанные в уведомлении, отправленного Заказчиком в установленной форме. В случае отсутствия данных, Исполнитель вправе не производить возврат денежных средств до получения полной информации о банковских реквизитах Заказчика.

#### **РАСЧЕТ СТОИМОСТИ ВОЗВРАТА**

10.11. Возврат денежных средств производится в соответствии с формулой расчета возврата, с **привязкой к количеству и стоимости открытых модулей программы** на момент поступления обращения в установленной форме от Заказчика.

Здесь и далее **под открытым модулем** понимается модуль Курса или модуль Дополнительных услуг, размещенный на платформе <https://course.pro-ecom.co/> доступ к которому предоставлен Заказчику, в соответствии с графиком проведения Курса или графиком оказания Дополнительных услуг.

Модуль считается полученным в полном объеме, если Заказчику предоставлен к нему открытый доступ на платформе <https://course.pro-ecom.co/>

Стоимость предоставления услуг подлежит возврату за вычетом стоимости фактически оказанных к моменту расторжения Оферты с указанием количества модулей программы, которые были получены Заказчиком на момент поступления обращения.

Стоимости одного модуля по программе рассчитывается согласно таблице:

Тариф	Количество модулей в тарифе	Стоимость
Базовый	8 Модулей	1 (первый модуль) - 44 700 рублей  Каждый последующий модуль (2-8) по отдельности - 21 000 рублей
Масштаб	11 Модулей	1 (первый модуль) - 67 100 рублей  Каждый последующий модуль (2-10) по отдельности - 26 300 рублей
VIP с Дмитрием	12 Модулей	1 (первый модуль) - 127 900 рублей  Каждый последующий модуль (2-12) по отдельности - 43 600 рублей

Стоимость одного Модуля рассчитывается без учета любых скидок и акционных предложений, предоставленных Заказчику на момент оплаты Услуг.

**Сумма возврата денежных средств по программе рассчитывается по формуле:**

**В возв. = Ц общ - (С мод. \* К к-во + Р факт.), где**

**В возв.** - сумма возврата денежных средств по программе курса;

**Ц общ.** – стоимость(цена) Услуг в форме предоставления доступа к материалам, объединенным в модули курса;

**С мод.** - стоимость прохождения по одному Модулю;

**К к-во** - количество фактически полученных Модулей по программе курса, на момент поступления обращения от Заказчика.

**Р факт.** – фактически понесенные расходы на осуществление Услуги со Стороны Исполнителя, возмещаемые со Стороны Заказчика в случае реализации процедуры возврата и расторжения Договора.

10.12. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку, такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными некачественно, или не в согласованном объеме.

10.13 Исполнитель не несет ответственности за достижение каких-либо результатов, связанных с практическим применением информации, предоставляемой в ходе оказания услуг согласно Оферте. Любые рекомендации, выдаваемые в ходе оказания услуг согласно Договору, осуществляются Заказчиком на свой риск.

10.14. В случае реализации одностороннего расторжения Оферты Заказчиком после проведения переговоров с Исполнителем и после изучения всех материалов, составляющих Услугу, Заказчик обязуется возместить все издержки, понесенные Исполнителем на реализацию Услуг по данному договору.

10.15. Исполнитель вправе реализовать расторжение настоящей Оферты в случае неисполнения заказчиком своих прав и обязанностей, а также по иным обстоятельствам, препятствующим реализации настоящей Оферты.

10.8. Стороны фиксируют, что все споры, возникающие в связи с заключением, исполнением, расторжением (прекращением), отказом от исполнения оферты, а также любые иные споры, связанные или вытекающие из настоящей Оферты и предусмотренных им обязательств будут разрешаться путем переговоров, а при не достижении согласия – судом общей юрисдикции с соблюдением правил подсудности, установленных действующим законодательством. Место разбирательства определяется по месту нахождения Исполнителя (ответчика).

## **11. Форс-мажор**

11.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Оферте в случае, если неисполнение обязательств явилось следствием действий непреодолимой силы, а именно: пожара, наводнения, землетрясения, забастовки, войны, действий органов государственной власти или других независящих от Сторон обстоятельств.

11.2. Сторона, которая не может выполнить обязательства по Оферте, должна своевременно, но не позднее 5 (пяти) календарных дней после наступления обстоятельств непреодолимой силы, письменно известить другую Сторону, с

предоставлением обосновывающих документов, выданных компетентными органами.

11.3. Исполнитель не несёт ответственности за временные сбои и перерывы в работе интернет-ресурсов Исполнителя и вызванную ими потерю информации.

## **12. Прочие условия**

12.1. Стороны признают, что, если какое-либо из положений Оферты становится недействительным в течение срока его действия вследствие изменения законодательства, остальные положения Оферты обязательны для Сторон в течение срока действия Оферты.

12.2. Исполнитель не несет ответственности за результат использования или полезность оказываемых Услуг. В случае несоответствия состава Услуг, предоставляемых в рамках действующего Договора-оферты, потребностям Заказчика, Исполнитель ответственности не несёт.

## **13. Реквизиты Исполнителя и контактная информация**

**Индивидуальный предприниматель Швец Алексей Андреевич**

**Расчётный счёт:**

**40802810001500479453**

**Название банка:**

**ООО "Банк Точка"**

**БИК: 044525104**

**Корреспондентский счёт: 30101810745374525104**

**ИНН: 246518998397**

**Приложение № 1**

**К ОФЕРТЕ НА ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА**

**НА ОКАЗАНИЕ ИНФОРМАЦИОННО- КОНСУЛЬТАЦИОННЫХ УСЛУГ**

**Дата публикации оферты: 12.05.2025 г.**

## **ПЕРЕЧЕНЬ УСЛУГ и ПРОГРАММЫ**

### **КУРС «ЗАПУСК БИЗНЕСА»**

Тариф –Базовый

Стоимость – 191 200 российских рублей

В стоимость входит:

-Доступ к 8 блокам (80+ видео):

- Ближе к Дропшипингу на Shopify
- Выбор ниши, продукта и поставщика
- Типы магазинов на Shopify
- Shopify от А до Я - Создание продающего магазина
- Платежные системы и регистрация юр.лица в UK/US
- Продвижение в Instagram (бесплатная реклама)
- Продвижение в TikTok (бесплатная реклама)

- PRO Facebook (платная реклама)
- поддержка 1-на-1 на 30 дней по любым вопросам
- Доступ к Закрытому Клубу - PRO ECOM на 2 месяца
- ПОЖИЗНЕННЫЙ доступ к платформе и к обновлению курса
- Премиум-шаблоны Shopify для быстрого старта стоимостью 3760\$ в Модуле 4 (Shopify от А до Я)
- Разработка одного логотипа моими дизайнерами для твоего бренда

Срок – 6 недель

Тариф – Масштаб

Стоимость – 303 200 российских рублей

В стоимость входит:

- Доступ к 11 блокам (100+ видео):
- Ближе к Дропшипингу на Shopify
- Выбор ниши, продукта и поставщика
- Типы магазинов на Shopify
- Shopify от А до Я - Создание продающего магазина
- Платежные системы и регистрация юр.лица в UK/US
- Продвижение в Instagram (бесплатная реклама)
- Продвижение в TikTok (бесплатная реклама)
- PRO Facebook (платная реклама)
- PRO TikTok (платная реклама)
- PRO Google
- ИИ и ChatGPT
- Поддержка 1-на-1 на 60 дней по любым вопросам
- Доступ к Закрытому Клубу - PRO ECOM на 4 месяца
- ПОЖИЗНЕННЫЙ доступ к платформе и к обновлению курса
- Премиум-шаблоны Shopify для быстрого старта стоимостью 3760\$ в Модуле 4 (Shopify от А до Я)
- Разработка одного логотипа моими дизайнерами для твоего бренда
- Разработка 1 креатива для твоего товара

Срок – 6 недель

Тариф – VIP с Дмитрием

Стоимость – 607 200 российских рублей

В стоимость входит:

- Доступ к 12 блокам (120+ видео):
- Ближе к Дропшипингу на Shopify
- Выбор ниши, продукта и поставщика
- Типы магазинов на Shopify
- Shopify от А до Я - Создание продающего магазина
- Платежные системы и регистрация юр.лица в UK/US
- Продвижение в Instagram (бесплатная реклама)
- Продвижение в TikTok (бесплатная реклама)
- PRO Facebook (платная реклама)
- PRO TikTok (платная реклама)



- PRO Google (скоро)
- ИИ и ChatGPT
- PRO ManyChat (чат-бот)
- Делегирование
- Индивидуальный видеозвонок со мной на протяжении месяца (5 раз по 1 часу)
- поддержка 1-на-1 на 90 дней по любым вопросам
- Доступ к Закрытому Клубу - PRO ECOM на 6 месяцев
- ПОЖИЗНЕННЫЙ доступ к платформе и к обновлению курса
- Премиум-шаблоны Shopify для быстрого старта стоимостью +3760\$ (Shopify от А до Я)
- Разработка одного логотипа моими дизайнерами для твоего бренда
- Разработка 1 креатива для твоего товара
- Мои личные рекомендации по товарам и нишам, которые стоит продавать в этом году
- Мои личные рекомендации по таргету (аудитория, страны, интересы и т.д.)

Срок – 6 недель

### **Программа:**

#### **1 БЛОК БЛИЖЕ К ДРОПШИППИНГУ**

##### **МОДУЛЬ 1**

Что такое Shopify - базовое понимание

##### **СОДЕРЖАНИЕ:**

- Shopify (1:48)
- 10 главных преимуществ работы с Shopify (7:18)

##### **МОДУЛЬ 2**

Революция электронной коммерции

##### **СОДЕРЖАНИЕ:**

- Рост электронной коммерции с 2010 года (1:17)
- В то время электронная коммерция была зарезервирована для элиты (1:17)
- Подход Lean Startup в электронной коммерции (3:13)
- MVP 1.0 в электронной коммерции (2:48)
- MVP 2.0 в электронной коммерции (1:38)

##### **МОДУЛЬ 3**

Путешествие в электронную коммерцию

##### **СОДЕРЖАНИЕ:**

- Дропшипдинг 1.0 (5:24)
- Дропшипдинг 2.0 (3:23)
- White Label (6:05)
- OEM торговая марка (4:50)
- Схема развития бизнеса (2:42)

##### **МОДУЛЬ 4**

Почему мы можем конкурировать с гигантами? (4:37)

##### **МОДУЛЬ 5**

Бонус: "Лайфхаки: как от обучения получить максимум" (7:16)

## МОДУЛЬ 6

Примеры Dropshipping магазинов (9:57)

## 2 БЛОК ВЫБОР НИШИ, ПРОДУКТА И ПОСТАВЩИКА

### МОДУЛЬ 1

Выбор ниши и продукта

СОДЕРЖАНИЕ:

- Индексы товарного рынка (8:01)
- Различные подходы к созданию предложения (13:16)
- Поиск своего продукта (4:17)
- Подтверждение своего продукта (6:23)
- Контрольный список (2:36)
- ПРАКТИКА - Поиск Ниши через Facebook Ads Library (1 часть) (23:02)
- ПРАКТИКА - Поиск Ниши через Facebook Ads Library (2 часть) (30:02)
- ПРАКТИКА - Поиск продуктов через Dropship.io (14:53)
- ПРАКТИКА - Поиск продуктов через Shophunter.io (14:21)
- Стратегия быстрого запуска / ДЗ (0:50)

### МОДУЛЬ 2

Тренды и аналитика

СОДЕРЖАНИЕ:

- Google Trends (8:20)
- Exploding Topics (1:54)
- Semrush (3:46)

### МОДУЛЬ 3

Поставщики

СОДЕРЖАНИЕ:

- Важность поиска (2:37)
- Типы снабжения (3:48)
- Платформы снабжения (9:05)
- ПРАКТИКА - Как искать поставщика на AliExpress (компьютер) (5:37)
- ПРАКТИКА - Поиск поставщика на AliExpress (приложение) (4:51)

## 3 БЛОК ТИПЫ МАГАЗИНОВ

### МОДУЛЬ 1

Типы магазинов

СОДЕРЖАНИЕ:

- Универсальный магазин (General Store) (4:02)
- Нишевый магазин (Niche Store) (6:07)
- Монопродукт магазин (Mono Product Store) (9:49)

## 4 БЛОК SHOPIFY ОТ А ДО Я

### МОДУЛЬ 1

Регистрация на Shopify

СОДЕРЖАНИЕ:

- Регистрация магазина на Shopify в обход санкций (4:34)
- Тур платформы Shopify (14:43)
- Настройка главных параметров (23:38)

## МОДУЛЬ 2

Добавление товара на сайт

СОДЕРЖАНИЕ:

- Добавление товаров вручную (7:20)
- Добавление товаров через приложение (9:37)

## МОДУЛЬ 3

Разработка магазина

СОДЕРЖАНИЕ:

- Оформление главной страницы - Home Page (36:26)
- Оформление страницы коллекции - Collection page (6:29)
- Оформление страницы продукта - Product page (21:06)
- Настройка и создание дополнительных страниц (10:03)
- Кастомная корзина - Cart Drawer (11:12)
- Настройка чек-аута - Checkout (4:54)
- Подборка тем для Shopify на сумму 3760\$\* (3:27)

\*[ Booster (400\$), District (220\$), Envy (350\$), Flex (495\$), Kalles (90\$), Motion (360\$), Pipeline (360\$), Prestige (350\$), Shapes (350\$), Streamline (360\$), Turbo (425\$) ]

## МОДУЛЬ 4

Подключение домена

СОДЕРЖАНИЕ:

- Настройка и покупка домена на Shopify (1:15)
- Покупка домена на GoDaddy (4:59)
- Как создать под домены для разных стран, языков и валют (2:44)

## МОДУЛЬ 5

Приложения, которые нужно установить

СОДЕРЖАНИЕ:

- Приложения для импорта отзывов (8:05)
- Приложение для синхронизации трекинг номеров (1:06)
- Приложение для анализа поведения посетителей (2:04)

## 5 БЛОК ПЛАТЕЖНЫЕ СИСТЕМЫ И БАНКИ

### МОДУЛЬ 1

Stripe и принятие платежей

СОДЕРЖАНИЕ:

- Предупреждение (1:06)
- Что такое Stripe? (2:09)
- Методы подключения Stripe (2:09)

### МОДУЛЬ 2

Открытие компании в США или Великобритании

СОДЕРЖАНИЕ:

- Зачем открывать юр. лицо (4:39)
- Какие плюсы и минусы этих двух юрисдикций (5:23)
- Где и как дистанционно открыть компанию в США (5:58)
- Где и как дистанционно открыть компанию в Великобритании (9:07)

### МОДУЛЬ 3

Открытие Stripe аккаунта

СОДЕРЖАНИЕ:

- Открытие как физ. лицо (7:07)
- Открытие как юр. лицо (3:04)

### МОДУЛЬ 4

- Покупка и аренда Stripe аккаунта (2:10)

### МОДУЛЬ 5

Открытие банковского счета онлайн

СОДЕРЖАНИЕ:

- Где оформить зарубежную карту для резидентов стран СНГ (4:59)
- Банки для физ. лиц (0:30)
- Банки для юр. лиц (1:27)

### МОДУЛЬ 6

Как выводить средства в РФ/РБ в обходе санкций

СОДЕРЖАНИЕ:

- Вывод на расчетный счет или на карту (1:30)

### МОДУЛЬ 7

Финансовая грамотность

СОДЕРЖАНИЕ:

- Распределение рисков (5:58)
- Понимать свои затраты и чистую прибыль (2:00)

## 6 БЛОК ПРОДВИЖЕНИЕ В INSTAGRAM

### МОДУЛЬ 1

Про Instagram

СОДЕРЖАНИЕ:

- Что такое Instagram (4:05)
- Какая аудитория на Instagram (1:35)

### МОДУЛЬ 2

Бесплатное продвижение

СОДЕРЖАНИЕ:

- Методы продвижения магазина через блогеров на Instagram (4:59)
- Какие метрики смотреть (3:18)
- От результата к метрикам (8:09)
- Какие KPI смотреть у блогера (4:03)
- Поиск блогеров (3:32)
- Ограничения (2:20)
- Шаблоны сообщений (12:08)
- Как автоматизировать продвижение (7:14)

## 7 БЛОК ПРОДВИЖЕНИЕ В ТИКТОК

### МОДУЛЬ 1

Бесплатное продвижение

## СОДЕРЖАНИЕ:

- Что такое TikTok (1:01)
- Какие плюсы органики (1:17)
- Как публиковать в ТикТок из нужной страны (6 способов) (4:21)
- Что публиковать (3:58)
- Как часто выкладывать видео (4:17)
- Как TikTok оценивает видео (3:47)
- Лайфаки (0:54)
- Перспективы развития (5:40)
- Монетизация аккаунта (1:17)
- Открытие аккаунта (5:18)

## 8 БЛОК PRO FACEBOOK

### МОДУЛЬ

Платная реклама через Facebook

## СОДЕРЖАНИЕ

- Личная учетная запись на Facebook (3:19)
- Настройка Бизнес-Менеджера, страницы и рекламного аккаунта (15:55)
- Создание пикселя, чтобы трекать действия посетителей на магазине (4:16)
- Настройка важных метрик для анализа данных (8:55)
- ВАЖНО! Прежде чем запускать рекламу (3:40)
- Структура рекламного аккаунта (2:05)
- Создание рекламной кампании (Page Like) (6:52)
- Как запускать рекламу на холодную аудиторию (14:54)
- Создание кастомных аудиторий (для Retargeting) (2:42)
- Retargeting-реклама на теплую аудиторию (4:28)
- Retargeting-реклама на горячую аудиторию (8:14)
- Анализ рекламной кампании (12:36)
- Углубленный анализ (4:30)
- Про масштабирование рекламы (5:35)

## 9 БЛОК PRO ТИКТОК

### МОДУЛЬ 1

Про TikTok

## СОДЕРЖАНИЕ:

- Что такое TikTok
- Создание бизнес-аккаунта TikTok

### МОДУЛЬ 2

Пиксель

## СОДЕРЖАНИЕ:

- Что такое пиксель
- Создание и интеграция пикселя
- Настройка событий

### МОДУЛЬ 3

Обзор рекламной платформы TikTok

## СОДЕРЖАНИЕ:

- Обзор рекламного аккаунта
- Разбор нюансов и фишек

## 10 БЛОК ИИ И CHATGPT

### МОДУЛЬ

Искусственный Интеллект и ChatGPT

#### СОДЕРЖАНИЕ:

- Как создавать фотографии несуществующих людей (3:13)
- Как редактировать фото-контент конкурентов с помощью Photoshop (7:34)
- Как редактировать фото-контент конкурентов с помощью Mage (15:07)
- Как озвучивать видео на любом языке (8:07)
- Как переводить видео конкурентов на любом языке (4:49)
- Как создавать текстовый контент под все нужды (18:47)

## 11 БЛОК PRO ЧАТ-БОТЫ

### МОДУЛЬ

Как я заработал 1.000.000€ с помощью ManyChat

#### СОДЕРЖАНИЕ:

- Что в Блоке (1:24)
- Что такое чат-боты (1:03)
- Как использовать в своем бизнесе (6:56)
- Как иметь в 10 раз больше результатов чем email marketing (13:44)
- Регистрация на ManyChat (1:40)
- Обзор ManyChat (13:37)
- Рассылки и Broadcasting результаты (5:30)

## 12 БЛОК ДЕЛЕГИРОВАНИЕ

### МОДУЛЬ

#### СОДЕРЖАНИЕ:

- Что такое делегирование? (4:05)
- Что я делегирую и что не советую (14:41)
- Какими платформами пользуюсь для поиска фрилансеров (2:30)
- Как ставить ТЗ фрилансерам (9:36)
- Фрилансеры, которых рекомендую (2:47)