

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Дата публикации: 11 июля 2025 года

Дата обновления: 16 февраля 2026 года

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности (далее — Политика) определяет порядок обработки и защиты персональных данных физических лиц, предоставляемых **Индивидуальным предпринимателем Дзюба Анной Евгеньевной, ОГРНИП 326774600116491, ИНН 681301525360** (далее — Оператор), при использовании пользователями (далее — Пользователи) её онлайн-ресурсов и сервисов.

1.2. Политика разработана в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных», Федеральным законом № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», иными действующими нормативными правовыми актами Российской Федерации, а также руководящими документами Роскомнадзора.

1.3. Настоящая Политика действует в отношении всех персональных данных, получаемых Оператором через сайт, платформу оплаты <https://annareelzoline.payform.ru>, Telegram-ботов, формы обратной связи, чаты, рассылки и иные цифровые площадки, администрируемые Оператором.

1.4. Использование Пользователем указанных ресурсов означает безоговорочное согласие Пользователя с условиями настоящей Политики и условиями обработки его персональных данных.

2. Оператор персональных данных

2.1. Оператором персональных данных является: **Индивидуальный предприниматель Дзюба Анна Евгеньевна ИНН: 681301525360**

ОГРНИП: 326774600116491

Адрес электронной почты для обращений: annareelz20@gmail.com

Оператор самостоятельно организует и осуществляет обработку персональных данных, определяет цели обработки, состав обрабатываемых данных и действия, совершаемые с персональными данными.

3. Персональные данные, подлежащие обработке

3.1. Оператор может обрабатывать следующие категории персональных данных Пользователя:

- фамилию, имя, отчество или никнейм;

- адрес электронной почты (email);
- номер телефона (при его предоставлении);
- идентификатор (User ID) и имя пользователя в мессенджерах (Telegram, WhatsApp и т. п.);
- сведения, указанные Пользователем при заполнении форм, анкет, брифов, комментариев, сообщений в чатах;
- технические данные: дата и время обращения к сервисам, IP-адрес, тип устройства, используемая версия браузера (без идентификации личности).

3.2. Оператор не обрабатывает специальные категории персональных данных (о расовой принадлежности, политических взглядах, религиозных убеждениях, здоровье, интимной жизни и др.).

3.3. Оператор не осуществляет сбор и обработку биометрических персональных данных.

3.4. Передача данных осуществляется добровольно самим Пользователем.

4. Цели обработки персональных данных

4.1. Персональные данные обрабатываются для:

- заключения, исполнения и прекращения договоров (включая публичные оферты);
- предоставления доступа к услугам, видеоинструкциям, чатам, ботам и иным материалам Оператора;
- ведения учёта оказанных услуг и налоговой отчётности;
- обратной связи и обработки обращений Пользователей;
- направления сервисных уведомлений, напоминаний и обновлений;
- направления информационных и маркетинговых рассылок (с возможностью отписки);
- обеспечения безопасности и защиты информации, предупреждения мошенничества;
- исполнения требований законодательства Российской Федерации.

5. Правовые основания обработки персональных данных

5.1. Правовыми основаниями обработки персональных данных являются:

- согласие Пользователя на обработку персональных данных;
- необходимость обработки для исполнения договора, стороной которого является Пользователь (в том числе публичной оферты);
- исполнение обязанностей, возложенных на Оператора законодательством РФ;
- реализация законных интересов Оператора при соблюдении прав и свобод Пользователя.

6. Принципы и порядок обработки персональных данных

6.1. Обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе.

6.2. Обработка ограничивается достижением конкретных, заранее определённых и законных целей.

6.3. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями их сбора.

6.4. Обрабатываются только те персональные данные, которые соответствуют заявленным целям их обработки.

6.5. Содержание и объём обрабатываемых персональных данных не являются избыточными по отношению к заявленным целям.

6.6. При обработке обеспечивается точность, достаточность и актуальность персональных данных.

6.7. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки или срок, установленный законодательством.

6.8. По достижении целей обработки или истечении сроков хранения данные подлежат уничтожению или обезличиванию.

7. Условия обработки и хранения данных

7.1. Оператор осуществляет следующие действия с персональными данными: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

7.2. Персональные данные хранятся в защищённых электронных системах и недоступны третьим лицам без согласия Пользователя.

7.3. Срок хранения персональных данных определяется сроками оказания услуг, ведения бухгалтерского и налогового учёта и не превышает 5 лет, если более длительный срок не требуется по закону.

8. Передача персональных данных третьим лицам

8.1. Передача персональных данных третьим лицам осуществляется исключительно в следующих случаях:

- с согласия Пользователя;
- по запросу уполномоченных государственных органов в соответствии с законодательством РФ;
- для исполнения обязательств по договору с Пользователем (в том числе при использовании платёжных систем, почтовых сервисов и облачных платформ).

8.2. Все третьи лица, которым передаются персональные данные, обязаны соблюдать требования законодательства о защите персональных данных.

8.3. Трансграничная передача персональных данных допускается только в государства, обеспечивающие адекватную защиту прав субъектов персональных данных, либо при наличии письменного согласия Пользователя.

9. Права субъекта персональных данных

9.1. Пользователь имеет право:

- получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных;
- требовать уточнения, блокирования или уничтожения данных, если они являются неполными, устаревшими, неточными или обработаны с нарушением закона;
- отозвать согласие на обработку персональных данных, направив уведомление по адресу электронной почты Оператора;
- обжаловать действия или бездействие Оператора в Роскомнадзор или суд.

9.2. Для реализации прав Пользователь направляет обращение на e-mail: appareelz20@gmail.com. Ответ предоставляется в течение 30 календарных дней с момента получения запроса.

10. Меры по обеспечению безопасности персональных данных

10.1. Оператор принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также иных неправомерных действий.

10.2. К мерам относятся: использование антивирусных средств, контроль доступа, резервное копирование, использование защищённых каналов связи и паролей, двухфакторная аутентификация.

10.3. Доступ к персональным данным предоставляется только самому Оператору и лицам, привлечённым им по поручению, при условии соблюдения ими конфиденциальности.

11. Ответственность

11.1. Оператор несёт ответственность за нарушение законодательства РФ о персональных данных в соответствии с действующим законодательством.

11.2. В случае утраты или разглашения персональных данных Оператор уведомляет Пользователя о факте нарушения безопасности и принимает меры по устранению последствий.

12. Изменение и обновление Политики

12.1. Оператор вправе изменять настоящую Политику без предварительного уведомления Пользователей.

12.2. Новая редакция Политики вступает в силу с момента её публикации на сайте Оператора, если иное не предусмотрено в тексте изменений.

12.3. Пользователь обязан самостоятельно следить за изменениями Политики. Продолжение использования сервисов после обновления Политики означает согласие с новой редакцией.

13. Контактная информация

По всем вопросам, связанным с обработкой, защитой и реализацией прав субъектов персональных данных, можно обратиться: E-mail: annareelz20@gmail.com

Реквизиты Оператора:

ИП Дзюба Анна Евгеньевна

ИНН: 681301525360

ОГРНИП: 326774600116491

Банк: ООО "Банк Точка"

БИК: 044 525 104

Корр. счет: 3010 1810 7453 7452 5104