

# ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

на заключение договора возмездного оказания информационно-консультационных услуг в электронной форме  
(участие в онлайн-практикуме «Дорогой нейро-арт»)

Редакция: 25 февраля 2026 года

Дата публикации: 25 февраля 2026 года

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий документ является публичной офертой в смысле статей 435 и 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее - Оферта) и содержит все существенные условия договора возмездного оказания услуг, заключаемого в порядке статьи 438 ГК РФ (далее - Договор).

1.2. Оферта адресована любому дееспособному лицу, желающему получить доступ к информационному продукту Исполнителя, и регулирует порядок оплаты, предоставления доступа, фиксации факта предоставления доступа (логирование), использование Материалов, запреты на распространение, порядок претензионного урегулирования, а также порядок защиты Исполнителя от чарджбэков и иных спорных операций.

1.3. Исполнитель по Оферте - Индивидуальный предприниматель Дзюба Анна Евгеньевна, ОГРНИП 326774600116491, ИНН 681301525360 (далее - Исполнитель).

1.4. Лицо, совершившее акцепт Оферты, именуется Заказчик. Заказчиком может быть:

1.4.1. физическое лицо;

1.4.2. индивидуальный предприниматель;

1.4.3. юридическое лицо, при условии что оформление и оплата предусмотрены конкретным платежным решением, счетом, заявкой или согласованы сторонами в переписке.

1.5. Акцепт - полное и безоговорочное принятие условий Оферты. Акцептом признается совершение Заказчиком действия по оплате (полной либо частичной, если такая опция прямо предусмотрена на странице оплаты) стоимости услуги через платежную страницу или сервис оплаты.

1.6. Договор считается заключенным с момента акцепта Оферты. Дополнительное подписание бумажных документов не требуется. Оферта имеет силу договора, заключенного в простой письменной форме. Договор заключается в электронной форме, а действия, совершенные посредством электронных средств, признаются сторонами юридически значимыми.

1.7. Заказчик до оплаты обязан:

1.7.1. ознакомиться с Офертой полностью;

1.7.2. ознакомиться с описанием продукта или тарифа на странице оплаты;

1.7.3. проверить корректность вводимых данных (e-mail, телефон, ник или username, аккаунт в мессенджере, иные идентификаторы, требуемые для предоставления доступа).

1.8. Если Заказчик не согласен хотя бы с одним пунктом Оферты, он обязан прекратить оформление заказа и не производить оплату.

1.9. Заказчик подтверждает, что:

1.9.1. понимает, что услуга по Договору выражается в предоставлении доступа к прямому эфиру и цифровому продукту, а не в гарантии результата;

1.9.2. осознает, что после предоставления доступа цифровая информация становится доступной к восприятию и фактически не может быть возвращена Исполнителю в исходное состояние;

1.9.3. несет риск последствий ошибок при вводе контактных данных и ограничений своего оборудования, аккаунтов, провайдера и сторонних сервисов.

1.10. Оферта действует с даты публикации и до ее отзыва Исполнителем.

1.11. Исполнитель вправе изменять Оферту в одностороннем порядке. Новая редакция вступает в силу с момента публикации по адресу Оферты и применяется к заказам, оплачиваемым после публикации. Для заказов, оплаченных ранее, применяется редакция, действовавшая на дату оплаты, если иное не согласовано сторонами и не противоречит императивным нормам закона.

1.12. Применимое право - законодательство Российской Федерации.

1.13. О статусе Заказчика и применимости законодательства о защите прав потребителей:

1.13.1. Характер правового регулирования отношений сторон определяется целью приобретения Услуг и фактическим использованием Материалов.

1.13.2. В случае если Заказчик приобретает Услуги для личных, семейных, бытовых нужд, не связанных с извлечением дохода либо осуществлением предпринимательской или профессиональной деятельности, к отношениям сторон применяются императивные нормы Закона РФ «О защите прав потребителей» в части, подлежащей применению в соответствии с законодательством.

1.13.3. В случае если Услуги приобретаются для целей, связанных с предпринимательской деятельностью, профессиональной практикой, продвижением, маркетингом, монетизацией, созданием, упаковкой, развитием или продажей продуктов и услуг, привлечением клиентов, ведением блога, коммерческой упаковкой личного бренда либо иным способом направлены на получение дохода или увеличение коммерческих показателей, отношения сторон регулируются нормами Гражданского кодекса Российской Федерации; положения законодательства о защите прав потребителей в таком случае применяются только в пределах, предусмотренных императивными нормами и фактическими обстоятельствами.

1.13.4. Акцептуя настоящую Оферту путем оплаты, Заказчик подтверждает, что самостоятельно определил цель приобретения Услуг; осознает, что от характера использования зависит применимое правовое регулирование; понимает, что использование Материалов в коммерческих, профессиональных либо монетизационных целях может исключать применение режима законодательства о защите прав потребителей в конкретном споре.

1.13.5. При возникновении спора характер использования Услуг определяется судом исходя из совокупности доказательств, включая описание продукта и его позиционирование; содержание Материалов; фактические действия Заказчика; переписку сторон; публичные материалы Заказчика (блог, сайт, реклама).

1.13.6. Сам по себе факт оплаты Услуг физическим лицом, отсутствие регистрации в качестве ИП либо отсутствие выставления счета на ИП не является безусловным основанием для признания Заказчика потребителем, если из фактических обстоятельств следует профессиональная или предпринимательская цель использования Материалов.

1.13.7. Стороны подтверждают, что положения настоящего Договора применяются в части, не противоречащей императивным нормам законодательства.

---

## 2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. Практикум (Воркшоп) / Продукт - информационно-консультационное онлайн-мероприятие Исполнителя под названием «Дорогой нейро-арт», проводимое в формате прямого эфира, включающее теоретический и практический блоки, а также сессию ответов на вопросы.

2.2. Материалы - совокупность цифровых материалов, предоставляемых в рамках Практикума: трансляция прямого эфира, видеозапись Практикума, бонусный файл с формулами промптов, текстовые инструкции, примеры, а также доступ к закрытым каналам и чатам (если предусмотрено описанием тарифа).

2.3. Услуги - действия Исполнителя по предоставлению Заказчику возможности участия в прямом эфире Практикума, а также последующему предоставлению удаленного доступа к Материалам в пределах срока доступа.

2.4. Доступ - техническая возможность Заказчика присутствовать на трансляции и или просматривать и получать Материалы через платформу доступа.

2.5. Платформа доступа - сервис или среда, в которой проводится эфир и размещены Материалы: закрытый Telegram-канал или чат, вебинарная комната, обучающая платформа, облачное хранилище или иное решение Исполнителя.

2.6. Предоставление доступа - действие, которым Исполнитель обеспечивает Заказчику возможность доступа: отправка ссылки на трансляцию или вебинарную комнату, добавление в закрытый канал или чат, направление записи.

2.7. Логирование / Логи - фиксация технических и организационных данных, подтверждающих оплату и предоставление доступа: дата и время, ID транзакции, сумма, статус оплаты, идентификаторы Заказчика, факт добавления в канал, факт отправки сообщения со ссылкой, IP-адрес, user-agent, технические журналы.

2.8. Каналы связи - электронная почта, мессенджеры, социальные сети, сообщения внутри платформы, уведомления платежного сервиса.

2.9. Юридически значимые сообщения - уведомления, претензии, отказы, требования, заявления, влияющие на права и обязанности сторон.

---

### **3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

3.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику Услуги по предоставлению доступа к Практикуму и Материалам, а Заказчик обязуется оплатить такие Услуги.

3.2. Стороны прямо фиксируют, что сущность услуги по Договору состоит в следующем:

3.2.1. Исполнитель предоставляет Заказчику техническую возможность присутствовать на прямом эфире и или просматривать запись цифрового контента.

3.2.2. Исполнитель совершает организационные и технические действия, необходимые для выдачи доступа: обработка заказа, подтверждение оплаты, отправка ссылки на вебинарную комнату или канал и тому подобное.

3.2.3. Результатом услуги является факт предоставления возможности доступа, а не факт присутствия Заказчика на эфире, просмотра, изучения или применения им материалов.

3.3. Договор не является договором подряда и не предполагает создание индивидуального результата под Заказчика.

3.4. Если это не указано прямо на странице оплаты, услуга не включает:

3.4.1. проверку домашних заданий;

3.4.2. индивидуальную обратную связь по работам;

3.4.3. сопровождение 1:1;

3.4.4. создание контента или монтаж за Заказчика;

3.4.5. доступ к исходникам Исполнителя.

3.5. Стороны признают, что предоставление доступа является самостоятельным и завершенным результатом исполнения обязательства Исполнителя.

3.6. Исполнитель не принимает на себя обязанности обеспечить достижение Заказчиком конкретных результатов (финансовых, маркетинговых, коммерческих), поскольку они зависят от множества факторов, находящихся вне контроля Исполнителя.

3.7. Практикум не является основной профессиональной образовательной программой в смысле законодательства об образовании и не предполагает выдачу дипломов или удостоверений установленного образца.

---

### **4. СОСТАВ И ФОРМАТ МАТЕРИАЛОВ**

4.1. В состав Услуг входит:

4.1.1. предоставление доступа к закрытому прямому эфиру Практикума продолжительностью 2-3 часа;

4.1.2. предоставление доступа к видеозаписи Практикума на ограниченный срок;

- 4.1.3. предоставление дополнительного бонусного файла с промптами, формулами промптов, шаблонами и или примерами, в объеме, определяемом Исполнителем и описанием тарифа на странице оплаты;
- 4.1.4. предоставление организационных инструкций по подключению, участию и получению Материалов, если это необходимо.
- 4.2. Исполнитель вправе обновлять Материалы, включая внесение уточнений, улучшений, исправление технических ошибок и опечаток, а также изменение структуры подачи при условии, что такие изменения не ухудшают общий объем и ценность предоставляемого продукта по сравнению с заявленным на странице оплаты.
- 4.3. Исполнитель вправе использовать сторонние сервисы (вебинарные комнаты, платформы, облачные хранилища, Telegram) как технический способ предоставления доступа. Заказчик принимает условия использования таких сервисов в части, относящейся к доступу, и самостоятельно обеспечивает соблюдение их правил.
- 4.4. Исполнитель вправе по организационным или техническим причинам изменить платформу доступа, при этом Исполнитель обязуется обеспечить Заказчику возможность получить доступ к Практикуму и Материалам в пределах срока доступа, а Заказчик обязуется следовать обновленным инструкциям Исполнителя.
- 4.5. Исполнитель вправе перенести дату или время проведения прямого эфира при наличии обстоятельств, препятствующих проведению в первоначально заявленную дату и время, включая технические сбои платформ, форс-мажорные обстоятельства, болезни Исполнителя и иные объективные причины, при этом Исполнитель уведомляет Заказчика через Каналы связи, а Услуги считаются оказанными при проведении эфира в новую дату и предоставлении доступа в соответствии с Договором.
- 4.6. Если прямой эфир не состоялся по причинам, зависящим от Исполнителя, и не был перенесен в разумный срок, Заказчик вправе направить претензию в порядке раздела 21, а Исполнитель обязуется предложить вариант урегулирования, включая перенос, предоставление записи при наличии, либо возврат оплаты в случаях, когда исполнение объективно невозможно, с учетом требований закона.
- 

## **5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ**

- 5.1. Полная стоимость услуг по участию в Практикуме составляет 2 990 (Две тысячи девятьсот девяносто) рублей.
- 5.2. Исполнитель вправе устанавливать специальные, акционные, промо- и иные цены, в том числе по промокодам и индивидуальным предложениям. Конкретная цена Услуг определяется на странице оплаты и фиксируется в момент подтверждения платежа.
- 5.3. Заказчик подтверждает, что:
- 5.3.1. видел на странице оплаты полную стоимость и текущую цену;
- 5.3.2. понимает, что текущая цена является скидочной (акционной) и может быть ограничена по времени и или условиям;
- 5.3.3. принимает цену как окончательную на момент оплаты.

5.4. Исполнитель вправе в любой момент изменить текущую цену, условия скидки и или условия акций. Цена фиксируется в момент подтверждения оплаты платежной системой.

5.5. НДС не начисляется в связи с применением Исполнителем специального налогового режима.

---

## **6. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ**

6.1. Оплата осуществляется в безналичном порядке через платежные сервисы, указанные на странице оплаты.

6.2. Оплата производится в форме 100% предоплаты.

6.3. Обязательство по оплате считается исполненным с момента подтверждения платежной системой статуса «оплачено» или «успешно».

6.4. Комиссии банков и платежных систем могут удерживаться при оплате и при возврате. В случаях, когда возврат допустим законом и производится, Исполнитель вправе удержать фактически понесенные расходы (в том числе комиссии), если такое удержание допускается законом и эти расходы документально подтверждаемы.

6.5. Заказчик несет ответственность за корректность ввода платежных данных и соблюдение процедур банка (3-D Secure, лимиты, антифрод-проверки).

---

## **7. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ДОСТУПА**

7.1. После подтверждения оплаты Исполнитель предоставляет доступ одним или несколькими способами:

7.1.1. отправка ссылки на прямой эфир или вебинарную комнату;

7.1.2. добавление в закрытый Telegram-канал и или чат;

7.1.3. направление ссылки на запись на e-mail и или в мессенджер;

7.1.4. предоставление доступа через обучающую платформу, если это предусмотрено.

7.2. Заказчик обязан:

7.2.1. проверять папки «Спам» и «Промоакции», если доступ направляется на e-mail;

7.2.2. убедиться, что может принимать сообщения от бота и или аккаунта Исполнителя;

7.2.3. предоставить корректный username или контакт;

7.2.4. обеспечить настройки приватности, позволяющие получать приглашения или ссылки.

7.3. Если Заказчик не получил доступ по причинам на стороне Заказчика (ошибка в e-mail, неверный ник, закрытые настройки приватности, ограничения аккаунта), Исполнитель не несет ответственности за просрочку, но вправе оказать техническую помощь при обращении.

7.4. Заказчик обязан обратиться за уточнением доступа в разумный срок после оплаты, если доступ не получен, и предоставить идентификаторы оплаты и контактные данные, достаточные для проверки.

---

## **8. МОМЕНТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ И ПРИНЯТИЕ**

8.1. Стороны согласовали, что моментом оказания услуги является момент предоставления доступа к эфиру и или Материалам.

8.2. Услуга считается оказанной надлежащим образом в полном объеме:

8.2.1. в части проведения эфира - в момент фактического проведения прямой трансляции, независимо от того, присутствовал на ней Заказчик или нет;

8.2.2. в части предоставления Материалов - в момент направления Заказчику ссылки на запись Практикума и бонусные файлы и или в момент добавления Заказчика в закрытый канал или предоставления доступа на платформе.

8.3. С момента, указанного в пункте 8.2, обязательство Исполнителя считается исполненным полностью, независимо от того, открыл ли Заказчик ссылку, присутствовал ли на эфире, вступил ли в канал, просмотрел ли запись, применил ли Материалы.

8.4. Заказчик понимает и принимает, что «не присутствовал онлайн», «не воспользовался» и «не успел посмотреть» не означает «услуга не оказана».

8.5. Если Заказчик считает, что доступ не был предоставлен, он обязан направить обращение в порядке раздела 21 с указанием данных, необходимых для проверки, при этом спор разрешается путем проверки логов и повторной выдачи доступа при подтверждении оплаты, если это технически возможно.

---

## **9. СРОК ДОСТУПА И ПРАВИЛА ИСТЕЧЕНИЯ**

9.1. Срок доступа составляет 30 (тридцать) календарных дней с момента предоставления доступа, если на странице оплаты не указан иной срок.

9.2. По окончании срока доступа Исполнитель вправе:

9.2.1. закрыть доступ к платформе и или кабинету;

9.2.2. удалить Заказчика из закрытого канала и или чата;

9.2.3. прекратить действие ссылок и инвайтов.

9.3. Заказчик обязан самостоятельно организовать изучение Материалов в пределах срока доступа. Неиспользование доступа в течение срока доступа не является основанием для возврата.

9.4. Исполнитель вправе ограничить доступ досрочно в случаях нарушения Заказчиком условий раздела 13, а также в случаях грубого нарушения правил общения, включая оскорбления, спам, рекламу и агрессивное поведение, при этом возврат денежных средств после предоставления доступа не производится, если иное не требуется императивными нормами закона.

---

## **10. ТЕХНИЧЕСКИЕ ТРЕБОВАНИЯ И ОГРАНИЧЕНИЯ**

- 10.1. Заказчик самостоятельно обеспечивает наличие:
    - 10.1.1. устройства и программного обеспечения;
    - 10.1.2. доступа в интернет;
    - 10.1.3. возможности использовать Telegram и или платформу доступа;
    - 10.1.4. корректных настроек приватности.
  - 10.2. Исполнитель не несет ответственности за:
    - 10.2.1. сбои на стороне Telegram, платформы, провайдера Заказчика;
    - 10.2.2. ограничения аккаунта Заказчика;
    - 10.2.3. невозможность входа из-за санкций, блокировок, ограничений третьих лиц;
    - 10.2.4. отсутствие у Заказчика навыков обращения с сервисами;
    - 10.2.5. использование Заказчиком VPN, прокси или иных средств, влияющих на доступ, если это приводит к сбоям на стороне Заказчика.
  - 10.3. При обращении Заказчика Исполнитель вправе предоставить базовую техническую инструкцию по доступу (в пределах разумного), но не обязан оказывать расширенную IT-поддержку по устройствам и сервисам Заказчика.
- 

## **11. ЛОГИРОВАНИЕ ФАКТА ВЫДАЧИ ДОСТУПА И ДОКАЗАТЕЛЬСТВА**

- 11.1. Исполнитель осуществляет логирование ключевых событий исполнения Договора для защиты прав сторон и подтверждения факта оказания услуги.
- 11.2. Логирование может включать следующие данные (в зависимости от сервисов):
  - 11.2.1. дата и время оформления заказа;
  - 11.2.2. дата и время подтверждения оплаты;
  - 11.2.3. ID транзакции или платежа, сумма, статус платежа;
  - 11.2.4. дата и время выдачи доступа;
  - 11.2.5. идентификатор Заказчика: e-mail, телефон, username или ID в Telegram, ID пользователя на платформе;
  - 11.2.6. факт отправки письма или сообщения со ссылкой (лог рассылки);
  - 11.2.7. факт добавления в закрытый Telegram-канал или чат (служебная отметка или лог);
  - 11.2.8. IP-адрес, user-agent, иные антифрод-метки (если фиксируются платежной системой или платформой).
- 11.3. Логи, переписка, скриншоты, данные платежной системы и платформы признаются сторонами допустимыми доказательствами факта оплаты, факта выдачи доступа, даты и времени исполнения обязательства Исполнителя.
- 11.4. Заказчик соглашается, что такие данные могут быть представлены:
  - 11.4.1. в платежные системы и банки при спорных операциях и чарджбэках;
  - 11.4.2. в суд при рассмотрении спора;
  - 11.4.3. в правоохранительные органы при наличии признаков мошенничества.
- 11.5. Заказчик подтверждает, что при наличии логов выдачи доступа ссылка на «не видел», «не открыл», «не зашел» не опровергает факт оказания услуги.

---

## **12. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

12.1. Исполнитель обязан:

- 12.1.1. предоставить доступ при подтвержденной оплате;
- 12.1.2. предоставить информацию о способе доступа (ссылка, инструкция, канал);
- 12.1.3. обеспечить возможность доступа в пределах срока доступа при условии работоспособности сторонних сервисов;
- 12.1.4. в случае технической ошибки на стороне Исполнителя, препятствующей доступу, устранить ее в разумный срок.

12.2. Исполнитель вправе:

- 12.2.1. самостоятельно определять структуру, порядок Практикума, формат Материалов, платформу доступа;
- 12.2.2. менять платформу доступа при сохранении возможности получения Материалов в пределах срока доступа;
- 12.2.3. ограничивать или блокировать доступ при нарушении правил лицензии и запретов распространения;
- 12.2.4. удалять Заказчика из чата или канала за нарушения (оскорбления, спам, реклама, агрессивное поведение) без возврата денежных средств после предоставления доступа, если иное не требуется законом;
- 12.2.5. запрашивать у Заказчика подтверждение оплаты и ID транзакции при спорных ситуациях;
- 12.2.6. применять антифрод-меры (включая задержку выдачи доступа до выяснения обстоятельств), если операция выглядит подозрительно.

12.3. Заказчик обязан:

- 12.3.1. указать корректные контактные данные и нести риск ошибок;
- 12.3.2. своевременно проверять сообщения и почту и следовать инструкциям доступа;
- 12.3.3. соблюдать правила использования Материалов (раздел 13);
- 12.3.4. не передавать доступ третьим лицам;
- 12.3.5. не участвовать в складчинах и не организовывать совместные покупки;
- 12.3.6. не копировать и не распространять Материалы любыми способами.

12.4. Заказчик вправе:

- 12.4.1. получить доступ после оплаты;
- 12.4.2. обратиться за исправлением технической ошибки доступа (если она на стороне Исполнителя);
- 12.4.3. направить претензию в порядке раздела 21.

---

## **13. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ. ЛИЦЕНЗИЯ. ЗАПРЕТЫ**

13.1. Все Материалы являются объектами авторского права и или смежных прав, а также иными охраняемыми результатами интеллектуальной деятельности. Исключительные права принадлежат Исполнителю, если прямо не указано иное.

13.2. Заказчику предоставляется простая (неисключительная) лицензия на использование Материалов в пределах срока доступа и исключительно для целей ознакомления и применения в собственной практике Заказчика без права распространения.

13.3. Заказчику запрещается без письменного согласия Исполнителя:

13.3.1. передавать третьим лицам доступ (логин, пароль, ссылку, инвайт);

13.3.2. распространять Материалы полностью или частично (публикации, пересылки, репосты, выкладки в облако и тому подобное);

13.3.3. записывать экран и или делать копии Материалов с целью распространения или передачи третьим лицам;

13.3.4. организовывать складчины, совместные покупки, коллективные доступы;

13.3.5. перепродавать доступ или создавать пакеты с материалами;

13.3.6. создавать производные продукты, существенно воспроизводящие Материалы (видеоуроки, конспекты «по сути то же самое») и распространять их.

13.4. При нарушении условий раздела 13 Заказчик обязуется уплатить Исполнителю договорную неустойку 500 000 (Пятьсот тысяч) рублей за каждый факт нарушения.

13.5. Неустойка подлежит уплате независимо от факта причинения убытков. Исполнитель вправе также требовать возмещения убытков в части, не покрытой неустойкой, если это допускается законом.

13.6. При выявлении нарушения Исполнитель вправе:

13.6.1. немедленно заблокировать доступ;

13.6.2. зафиксировать доказательства (скриншоты, логи, ссылки);

13.6.3. направить претензию о выплате неустойки;

13.6.4. обратиться в суд.

---

## **14. ОТКАЗ ОТ ГАРАНТИЙ. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

14.1. Материалы содержат экспертное мнение, методику и практические рекомендации. Исполнитель не гарантирует достижение конкретного результата.

14.2. Не является недостатком услуги:

14.2.1. несоответствие субъективным ожиданиям «хотел иначе»;

14.2.2. несогласие с мнением Исполнителя;

14.2.3. отсутствие результата при неисполнении рекомендаций Заказчиком.

14.3. Исполнитель отвечает за факт предоставления доступа и корректность работы Материалов в рамках заявленного формата. Ответственность Исполнителя (если закон допускает ограничение) ограничивается суммой оплаты Заказчика по Договору.

14.4. Исполнитель не несет ответственности за:

14.4.1. решения третьих лиц (Telegram, платформ, банков, провайдеров);

14.4.2. блокировки и ограничения сервисов;

14.4.3. невозможность Заказчика пользоваться доступом по причинам на стороне Заказчика.

---

## **15. ОТКАЗ ОТ ДОГОВОРА И ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ**

15.1. До предоставления доступа Заказчик вправе отказаться от Договора, направив уведомление на e-mail Исполнителя (раздел 23). В этом случае Исполнитель возвращает полученную сумму за вычетом фактически понесенных расходов (комиссий), если их удержание допускается законом и они документально подтверждаемы.

15.2. После предоставления доступа услуга считается оказанной в полном объеме.

15.3. После предоставления доступа возврат денежных средств не производится по основаниям:

15.3.1. «не воспользовался»;

15.3.2. «не успел»;

15.3.3. «передумал»;

15.3.4. «мне не нравится»;

15.3.5. «ожидал другое»;

15.3.6. «нет времени».

15.4. Исключения возможны только в случаях, когда применимые императивные нормы закона прямо предусматривают иное (например, при доказанном существенном нарушении со стороны Исполнителя, если такое нарушение действительно имело место и подтверждено).

15.5. Техническая ситуация «доступ не предоставлен» рассматривается как спор об исполнении. При подтверждении, что доступ не был предоставлен по вине Исполнителя, Исполнитель:

15.5.1. либо предоставляет доступ;

15.5.2. либо возвращает оплату, если предоставление доступа объективно невозможно.

15.6. Заказчик обязан при обращении указать: ФИО и или ник, дату оплаты, сумму, ID транзакции, e-mail и или телефон, приложить подтверждение оплаты. Без идентификаторов платеж не может быть надлежащим образом проверен.

---

## **16. ВОССТАНОВЛЕНИЕ ДОСТУПА. ПОВТОРНАЯ ВЫДАЧА ССЫЛОК. ИЗМЕНЕНИЕ КОНТАКТОВ**

16.1. Если Заказчик утратил доступ по причинам на своей стороне (смена аккаунта, удаление Telegram, потеря почты, блокировка аккаунта), Исполнитель вправе, но не обязан, помочь восстановить доступ в пределах срока доступа при условии подтверждения оплаты и идентификации Заказчика.

16.2. Восстановление доступа возможно при наличии:

16.2.1. данных об оплате (ID транзакции);

16.2.2. совпадения ключевых идентификаторов (e-mail, телефон, имя плательщика).

16.3. Если Заказчик изменил контактные данные, он обязан сообщить об этом Исполнителю и предоставить подтверждение оплаты для корректной повторной выдачи.

16.4. Повторная выдача доступа после истечения срока доступа не осуществляется, если Исполнитель отдельно не согласовал продление или повторный доступ (на новых условиях и по действующей цене).

---

## **17. АНТИФРОД. ПОДОЗРИТЕЛЬНЫЕ ОПЕРАЦИИ. ЗАЩИТА ОТ МОШЕННИЧЕСТВА**

17.1. Исполнитель вправе применять меры защиты от мошеннических операций, включая:

17.1.1. задержку выдачи доступа до подтверждения оплаты;

17.1.2. запрос дополнительной идентификации (ID платежа, подтверждение банка);

17.1.3. отказ в предоставлении доступа при наличии обоснованных признаков мошенничества (краденая карта, массовые спорные операции, несоответствие данных).

17.2. Признаками подозрительной операции могут быть:

17.2.1. частые попытки оплат;

17.2.2. несоответствие данных плательщика и получателя доступа;

17.2.3. операции с повышенным риском чарджбэка по данным платежного сервиса;

17.2.4. иные антифрод-сигналы.

17.3. При подтверждении мошенничества Исполнитель вправе:

17.3.1. отменить доступ;

17.3.2. передать данные в платежную систему;

17.3.3. обратиться в правоохранительные органы при наличии оснований.

---

## **18. ЧАРДЖБЭКИ. СПОРНЫЕ ОПЕРАЦИИ. ВЗЫСКАНИЕ УБЫТКОВ**

18.1. Заказчик уведомлен, что инициирование чарджбэка (оспаривание платежа) при предоставленном доступе рассматривается как спорная финансовая операция и проверяется банком и или платежной системой на основании доказательств.

18.2. В случае чарджбэка Исполнитель вправе представить в банк и или платежную систему:

18.2.1. логи выдачи доступа (дата, время, ID);

18.2.2. доказательства отправки ссылок и сообщений;

18.2.3. факт добавления в закрытый канал и или кабинет;

- 18.2.4. переписку с Заказчиком;
  - 18.2.5. подтверждение платежной операции.
  - 18.3. Если чарджбэк признан необоснованным, Заказчик обязан возместить Исполнителю документально подтвержденные убытки, включая:
    - 18.3.1. комиссии платежной системы за спор;
    - 18.3.2. удержания и или штрафы агрегатора;
    - 18.3.3. комиссии банка;
    - 18.3.4. разумные расходы на юридическую защиту (в пределах допустимого законом).
  - 18.4. Исполнитель вправе направить претензию о возмещении убытков. При отказе Заказчика Исполнитель вправе обратиться в суд.
  - 18.5. Если чарджбэк повлек блокировку и или штрафы в отношении Исполнителя на стороне платежной системы, Заказчик отвечает за последствия в пределах, допустимых законом, при условии подтверждения необоснованности чарджбэка.
- 

## **19. ЭЛЕКТРОННЫЙ ДОКУМЕНТООБОРОТ. ДОКАЗАТЕЛЬСТВА. ЮРИДИЧЕСКИ ЗНАЧИМЫЕ СООБЩЕНИЯ**

- 19.1. Стороны признают юридическую силу электронного взаимодействия и соглашаются, что Договор заключен в электронной форме.
- 19.2. Стороны признают юридическую силу сообщений, документов и уведомлений, направляемых через Каналы связи, включая:
  - 19.2.1. электронную почту;
  - 19.2.2. мессенджеры (Telegram и иные);
  - 19.2.3. сообщения на платформе доступа;
  - 19.2.4. уведомления платежного сервиса.
- 19.3. Для целей доказывания Стороны признают допустимыми доказательствами:
  - 19.3.1. скриншоты переписки, при условии идентифицируемости сторон и содержания;
  - 19.3.2. выгрузки переписки, логи ботов, журналы сообщений;
  - 19.3.3. логи платежной системы (ID транзакции, статус, дата, время);
  - 19.3.4. логи платформы доступа (создание и активация доступа, добавление в канал, отправка ссылки);
  - 19.3.5. метаданные файлов, ссылок, публикаций, подтверждающие факт доступа и или использования.
- 19.4. Юридически значимые сообщения (претензии, отказы, требования) Заказчик направляет на e-mail Исполнителя, указанный в реквизитах Оферты, если иной порядок не указан на странице оплаты.
- 19.5. Сообщение считается полученным, если оно направлено на корректный адрес и не возвращено отправителю с отметкой о недоставке.

19.6. Заказчик обязан обеспечивать доступность своих контактов (работоспособность e-mail, возможность получать сообщения). Риск неполучения уведомлений по причинам на стороне Заказчика несет Заказчик.

---

## **20. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ**

20.1. Совершая акцепт, Заказчик дает согласие на обработку персональных данных для целей исполнения Договора.

20.2. Персональные данные могут включать:

20.2.1. e-mail;

20.2.2. телефон;

20.2.3. имя и фамилию (если указаны);

20.2.4. username и или ID в Telegram или на платформе;

20.2.5. данные об оплате (ID, сумма, статус);

20.2.6. технические данные логирования (IP, user-agent), если фиксируются сервисами.

20.3. Обработка включает: сбор, запись, систематизацию, хранение, уточнение, использование, обезличивание, блокирование, удаление в объеме, необходимом для исполнения Договора и защиты прав Исполнителя.

20.4. Платежные данные обрабатываются платежными системами по их правилам.

Исполнитель не хранит полные данные банковских карт.

20.5. Заказчик подтверждает ознакомление с Политикой конфиденциальности, размещенной на сайте Исполнителя.

---

## **21. ПРЕТЕНЗИОННЫЙ ПОРЯДОК И СПОРЫ**

21.1. Претензионный порядок обязателен.

21.1.1. До обращения в суд стороны обязаны соблюсти досудебный (претензионный) порядок урегулирования спора, если иной порядок не предусмотрен императивными нормами закона.

21.1.2. Претензионный порядок означает, что Заказчик сначала направляет Исполнителю письменную претензию, а Исполнитель рассматривает ее и направляет ответ в установленный срок.

21.1.3. Претензионный порядок применяется к любым требованиям, связанным с исполнением Договора, включая: спор об оплате, спор о факте предоставления доступа, технические проблемы доступа, претензии к составу Материалов, споры по чарджбэкам, претензии по блокировке доступа за нарушение правил, требования о возврате (если они допустимы законом).

21.1.4. Несоблюдение претензионного порядка может повлечь последствия, предусмотренные процессуальным законодательством.

21.2. Порядок направления претензии. Требования к содержанию.

21.2.1. Претензия направляется Заказчиком исключительно на e-mail Исполнителя, указанный в реквизитах Оферты (если иной адрес не указан на странице оплаты как специальный адрес для претензий).

21.2.2. Сообщения в мессенджерах, комментарии в соцсетях, обращения в чат поддержки, голосовые сообщения и иные формы коммуникации не считаются надлежащей претензией, если не продублированы на e-mail.

21.2.3. Претензия должна быть оформлена в письменном виде и содержать минимум данных, достаточных для идентификации заказа и проверки обстоятельств.

21.2.4. Обязательные сведения в претензии:

a) ФИО Заказчика (если неизвестно - ник и или username) и способ идентификации на платформе доступа.

b) Контактные данные для ответа: e-mail и дополнительный контакт (телефон, Telegram).

c) Данные оплаты: дата и время, сумма, валюта, ID транзакции, платежный сервис или банк (если известно), чек.

d) Описание ситуации и действий Заказчика.

e) Конкретные требования.

f) Доказательства.

21.2.5. Дополнительные сведения (желательно):

a) устройство и ОС, браузер, наличие VPN;

b) скриншоты;

c) статус аккаунта;

d) номер диспута при чарджбэке.

21.2.6. Исполнитель вправе запросить дополнительные сведения. Срок ответа может приостанавливаться на период ожидания таких сведений, если это допустимо законом и разумно.

21.3. Срок рассмотрения претензии и порядок ответа.

21.3.1. Срок ответа на претензию - 10 (десять) рабочих дней с даты ее получения Исполнителем.

21.3.2. Датой получения претензии считается дата и время поступления письма на e-mail Исполнителя (по московскому времени), при условии, что письмо доставлено и не возвращено отправителю.

21.3.3. В срок рассмотрения не включаются выходные и праздничные дни по общему календарю РФ, если иное не предусмотрено законом.

21.3.4. Ответ направляется на e-mail, с которого поступила претензия, если Заказчик не указал иной e-mail для ответа.

21.3.5. Ответ может содержать подтверждение исполнения и доказательства, инструкцию, мотивированный отказ, предложение урегулирования.

21.3.6. При необходимости проверки данных третьих сервисов Исполнитель вправе направить промежуточный ответ.

21.4. Подсудность и рассмотрение споров.

21.4.1. При недостижении соглашения спор подлежит рассмотрению в судебном порядке.

21.4.2. Для Заказчиков, действующих в целях предпринимательской и или профессиональной деятельности, спор рассматривается в суде по месту регистрации

Исполнителя, если иной порядок не установлен императивными нормами закона.

21.4.3. Для Заказчиков, которые по закону признаются потребителями, подсудность определяется императивными нормами законодательства о защите прав потребителей, и условия настоящего пункта применяются в пределах, допустимых законом.

21.4.4. Исполнитель вправе использовать любые допустимые законом доказательства исполнения, включая логи, отчеты сервисов, переписку и технические данные.

21.5. Специальные правила для споров о доступе и спорных платежах.

21.5.1. Если предмет претензии «не получил доступ», первичным способом урегулирования является проверка логов и повторная техническая выдача при подтверждении оплаты и идентификации Заказчика.

21.5.2. Если предмет претензии чарджбэк, Заказчик обязан указать номер диспута и предоставить идентификаторы платежа.

21.5.3. При необоснованном чарджбэке Исполнитель вправе взыскать документально подтвержденные убытки.

---

## 22. ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА

22.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если такое неисполнение явилось следствием чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств (форс-мажор), возникших после заключения Договора и находящихся вне разумного контроля сторон.

22.2. К форс-мажорным обстоятельствам относятся, в частности, но не ограничиваются: стихийные бедствия, военные действия, мобилизация, террористические акты, массовые беспорядки, чрезвычайное положение, акты органов государственной власти, блокировка интернет-ресурсов, перебои в работе глобальных сетей связи, отключение дата-центров, аварии на стороне хостинга, платформы, провайдера, массовые сбои в работе Telegram, платежных систем и банков, кибератаки и DDoS-атаки, санкционные ограничения, запреты трансграничных операций и иные события, которые сторона не могла предвидеть и предотвратить разумными мерами.

22.3. Отсутствие денежных средств у Заказчика, изменение его личных обстоятельств, утрата интереса к продукту, блокировка аккаунта по вине Заказчика, нарушение правил платформ, а также технические проблемы на стороне Заказчика форс-мажором не признаются.

22.4. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств вследствие форс-мажора, обязана уведомить другую сторону в разумный срок с момента наступления таких обстоятельств.

22.5. При наступлении форс-мажора сроки исполнения обязательств продлеваются соразмерно периоду действия таких обстоятельств.

22.6. Если форс-мажор продолжается более 30 календарных дней подряд и исполнение обязательств становится объективно невозможным, каждая из сторон вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке без применения штрафных санкций.

22.7. При расторжении Договора по причине форс-мажора расчеты между сторонами производятся исходя из фактически исполненных обязательств на дату наступления обстоятельств непреодолимой силы.

22.8. Факт наступления форс-мажора может подтверждаться документами компетентных органов либо иными доказательствами, достаточными для установления наличия чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств.

---

## **23. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ И КОНТАКТЫ**

Индивидуальный предприниматель Дзюба Анна Евгеньевна

ОГРНИП: 326774600116491

ИНН: 681301525360

Банк: ООО «Банк Точка»

БИК: 044525104

Корр. счет: 30101810745374525104

E-mail для юридически значимых сообщений и претензий: [annareelz20@gmail.com](mailto:annareelz20@gmail.com)

---